STAVROULA PALIOKOSTA
2019.11.21 10:48:09
STAVROULA PALIOKOSTA
CN=STAVROULA PALIOKOSTA
C=GR
O=Hellenic Public Administration Certification Services
E=roulap@oasa.gr
Public key:

Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΧΡΗΜ/ΚΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Μετσόβου 15, Αθήνα 106 82
Τηλ.: 210-82.00.999 - 210 82.00.818
Φαξ: 210-82.12.219
E-mail : oasa@oasa.gr

Αρ. Πρωτ: 18219/ ΓΕ.Δ.Χ.Ε./Δ.Ο.Υ/ 19-11-2019

Αρ. Διακήρυξης (9/2019)

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

«Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης»

Αναθέτων Φορέας: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.)

Προϋπολογισμός: **450.000,00 €** πλέον Φ.Π.Α.

Διαδικασία Ανάθεσης: Ηλεκτρονικός διεθνής διαγωνισμός με ανοικτή διαδικασία.

Κριτήριο Ανάθεσης: Πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Καταληκτική ημερ/νία υποβολής προσφορών: 23/12/2019, 14:00

Χρηματοδότηση: Ίδια κεφάλαια της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.

CPV: 72220000-3

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ 2

1. ΑΝΑΘΕΤΩΝ ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 4

1.1 Στοιχεια Αναθετοντος Φορεα 4
1.2 Στοιχεια Διαδικασιας - Χρηματοδοτηση 5
1.3 Συνοπτικη Περιγραφη φυσικου και οικονομικου αντικειμενου της συμβασης 5
1.4 Θεσμικο πλαισιο 5
1.5 Προθεσμια παραλαβης προσφορων και διενεργεια διαγωνισμου 7
1.6 Δημοσιοτητα 7
1.7 Αρχες εφαρμοζομενες στη διαδικασια συναψης 7

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 8

2.1 Γενικες Πληροφοριες 8
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 8
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 8
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 8
2.1.4 Γλώσσα 9
2.1.5 Εγγυήσεις 9
2.2 Δικαιωμα Συμμετοχης - Κριτηρια Ποιοτικης Επιλογης 10
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής 10
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 11
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 11
2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 15
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 15
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 16
2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 16
2.2.8. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 16
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 16
2.2.9.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 16
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 17
2.3 Κριτηρια Αναθεσης 22
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 22
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών 24
2.4 Καταρτιση - Περιεχομενο Προσφορων 25
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 25
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 26
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 29
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 29
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 29
2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών. 31
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών: 32
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 33

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 35

3.1 Αποσφραγιση και αξιολογηση προσφορων 35
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 35
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 35
3.2 Προσκληση υποβολης δικαιολογητικων προσωρινου αναδοχου - Δικαιολογητικα προσωρινου αναδοχου 36
3.3 Κατακυρωση - συναψη συμβασης 38
3.4 Προδικαστικες προσφυγες – Προσωρινη δικαστικη προστασια 38
3.5 Ματαιωση Διαδικασιας 40

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 42

4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ) 42
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 42
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 42
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 42
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 43
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 43

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 45

5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 45
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 45
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 47
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ 47

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 48

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 48
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 48
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 48
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 49
6.5 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ 50
6.6 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 50

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 51
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ 65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ 66
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 69
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 72
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 78

1. ΑΝΑΘΕΤΩΝ ΦΟΡΕΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτοντος Φορέα

Επωνυμία	ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.)
Ταχυδρομική διεύθυνση	Μετσόβου15
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	106 82
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 303
Τηλέφωνο	+30 210-8200999
Φαξ	+30 210-8212219
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	oasa@oasa.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τμήμα Προμηθειών – 210 8200808, 2108200818
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.oasa.gr

Είδος Αναθέτοντος Φορέα - Κύρια Δραστηριότητα:
Η ανώνυμη εταιρία, με την επωνυμία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. και δ.τ. Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε (εφεξής «Ο.Α.Σ.Α.»), ιδρύθηκε με το Νόμο **588/1977** με την επωνυμία Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών (Ο.Α.Σ.), ο οποίος είχε ως σκοπό το σχεδιασμό, το συντονισμό και την εποπτεία του όλου συστήματος συγκοινωνιών της Πρωτεύουσας. Ως καθολικός διάδοχος του Ο.Α.Σ. και των αρμοδιοτήτων του και ως εξολοκλήρου Κρατική Επιχείρηση εφαρμόζουσα τις αρχές τις ιδιωτικής οικονομίας και λειτουργούσα για το Δημόσιο συμφέρον υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, ιδρύεται με το **Ν.2175/1993** η Ανώνυμη Εταιρεία «Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών» (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.). Ώς Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, από το Δεκέμβριο του 1998 με το νόμο **2669/1998** (ΦΕΚ Α' 283),) ανήκουν στην Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, η οργάνωση, ο συντονισμός, ο έλεγχος, και η παροχή του συγκοινωνιακού έργου όλων των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς (επίγειων και υπόγειων). Η "Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε." λειτουργεί με βάση τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας υπό μορφή **ανώνυμης εταιρίας**, διέπεται από τους νόμους αυτούς και από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ανωνύμων εταιριών. Από τη δημοσίευση του νόμου **3920/2011** (03-03-2011) στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, οι αρμοδιότητες εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου ασκείται από τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α. ως εξής: (α) από την Ο.ΣΥ. Α.Ε. με τα μέσα οδικής μεταφοράς (θερμικά λεωφορεία, ηλεκτροκίνητα λεωφορεία - τρόλλεϋ και λοιπά μέσα οδικής μεταφοράς) και (β) από τη ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. με τα επίγεια και υπόγεια μέσα σταθερής τροχιάς (αστικοί σιδηρόδρομοι, τροχιόδρομοι-τραμ και λοιπά μέσα σταθερής τροχιάς).

Στοιχεία Επικοινωνίας:
α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης: www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης : www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ.
γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση www.promitheus.gov.gr ή/και τη διεύθυνση www.oasa.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας
Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 264 ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης
Η δαπάνη χρηματοδοτείται από ίδιους πόρους της ΟΑΣΑ Α.Ε. και βαρύνει τον προϋπολογισμό της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. (υπ' αριθμ. ΑΔΑ : 6ΒΛ7465ΧΘΞ-Ψ99 απόφαση έγκρισης για την ανάληψη της πολυετούς υποχρέωσης).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α.), είναι αρμόδιος για τη λειτουργία του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η τεχνική υποστήριξη λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.) σε θέματα εμπορικής πολιτικής και παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης με τη χρήση ειδικών εργαλείων και την αξιοποίηση εξειδικευμένων μεθόδων.

Το αντικείμενο της σύμβασης κατατάσσεται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72220000-3

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων παράτασης) ανέρχεται στο ποσό των 450.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24%, ύψους 108.000,00€, ήτοι συνολικού ποσού συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 558.000,00€.
Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 20 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της, με δυνατότητα επέκτασης για 10 μήνες επιπλέον.
Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για τη χρονική διάρκεια των 20 μηνών ανέρχεται σε 300.000,00€

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **Παράρτημα Ι «Αναλυτική περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου»** της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομικής άποψης προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, όπου αυτός τυγχάνει εν προκειμένω εφαρμογής.
- του ν. 4270/2014 *«Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας*

(ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», στο βαθμό που συγκεκριμένες διατάξεις αυτού, δύναται να τύχουν αναλογικής εν προκειμένω εφαρμογής.

- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/ 1992 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις*» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*».
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «*Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο*»
- Του Ν. 2472/1997 «Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»
- Του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών».
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…*»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",*
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*»,
- του ν. 2690/1999 *"Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις"* και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) *"Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",*
- του π.δ 28/2015 (Α' 34*) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",*
- του π.δ. 80/2016 (Α΄145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
- του π.δ 39/2017 (Ά '64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
- της με αρ. 56902/215/02.06.2017 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης *«Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,*
- Την με αρ. 57654/23.05.2017 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,*
- Την υπ'αριθμ. 4308/2019 Απόφαση του Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α.
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

Η αναφορά της παρούσας σε νομοθετήματα νοείται ότι γίνεται προς ρύθμιση ζητημάτων, που δεν ρυθμίζονται κατά τρόπο ολοκληρωμένο από την ίδια τη διακήρυξη.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 23/12/2019 και ώρα 14:00. Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος, την 08/01/2020 και ώρα 13:00.

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 19/11/2019 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρούνται στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρείται ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: http://www.promitheus.gov.gr, όπου η *σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ* λαμβάνει σχετικό Συστημικό Αύξοντα Αριθμό.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτάται στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρείται στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του Αναθέτοντος Φορέα, στη διεύθυνση (URL): www.oasa.gr

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- Η με αρ. 2019/S225-552848 Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
- Το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο 18 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους, που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων, που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.
Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα [πχ αγγλική], χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με τον Αναθέτοντα Φορέα, καθώς και μεταξύ αυτού και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών & Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) τον Αναθέτοντα Φορέα προς τον οποίο

απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα IV «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών».**

Ο Αναθέτων Φορέας επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι του Αναθέτοντος Φορέα αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Σε περίπτωση που η σύμβαση ανατεθεί σε κάποια από αυτές, ο Αναθέτων Φορέας θα ζητήσει πριν την υπογραφή της σύμβασης να συσταθεί Κοινοπραξία με συμβολαιογραφικό έγγραφο. Τα μέλη της Κοινοπραξίας ευθύνονται έκαστος, έναντι του Αναθέτοντος Φορέα, αλληλεγγύως και εις ολόκληρον για την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου.

4. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει ότι ο διαγωνιζόμενος έλαβε πλήρη γνώση των όρων και των λοιπών στοιχείων της παρούσας διακήρυξης και ότι τα αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), **εγγυητική επιστολή συμμετοχής**, που ανέρχεται στο ποσό των (6.000,00) ευρώ, ποσό το οποίο αντιστοιχεί στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ, μη συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων παράτασης, ήτοι του ποσού των 300.000,00 €. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του **άρθρου 2.4.5** της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 302 του ν.4412/2016 ως ισχύει.
2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα **άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8** της παρούσης, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:
α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους

ή/και

γ) ο Αναθέτων Φορέας γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους.

Οι υπό αα΄ και ββ΄ κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ (άρθρο 73 παρ. 2περ. γ του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4488/2017).

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, ~~επίσης,~~ ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, προσφέρων οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 253 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 262 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 280 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του αναθέτοντος φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν ο αναθέτων φορέας μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β΄ της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας

που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια επιλογής

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.
Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων μεγαλύτερο από το **100%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το **100%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των 5 τελευταίων ημερολογιακών ετών να έχουν εκτελέσει παρόμοιες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών.

β) να διαθέτουν το απαραίτητο (αριθμητικά) και το κατάλληλο (ποιοτικά) προσωπικό για τη διασφάλιση της ποιότητας παροχής των ζητούμενων υπηρεσιών, ως ορίζονται στο Παράρτημα Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης».

2.2.7. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλει να συμμορφώνεται με:

Πιστοποίηση ISO 9001 σε ισχύ. Το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιημένου κατά ISO 9001 Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο του έργου.

2.2.8. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου **2.2.5**) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου **2.2.6**), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Από τις 2-5-2019 παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως και 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης, στις περιπτώσεις του άρθρου 316 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4 – 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο

επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν ο Αναθέτων Φορέας που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

Β. 1 Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που **να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του**, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, καθώς και υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2.α., εκτός του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα.Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β' και στην περίπτωση β΄ της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81.

δ)Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του

αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό Επιμελητήριο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της **παραγράφου 2.2.5** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα απαραίτητα εκείνα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη χρηματοοικονομική τους επάρκεια και φερεγγυότητα προκειμένου να αναλάβουν την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών, ήτοι:

α) Ισολογισμοί ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο διαγωνιζόμενος, σε περίπτωση που υποχρεούται στην κατάρτιση Ισολογισμών, ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην κατάρτιση ισολογισμών το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων για το συνολικό ύψος του ετήσιου κύκλου εργασιών ή στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος (Income Tax Filings), ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα (Income Tax Returns), ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.

β) Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

γ) Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της **παραγράφου 2.2.6** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- **Κατάλογο συμβάσεων παροχής υπηρεσιών**, με αντικείμενο συναφές με αυτό των προς ανάθεση υπηρεσιών (ο κατάλογος θα πρέπει να περιλαμβάνει: τη

διάρκεια έργου, τον προϋπολογισμό, το οικονομικό αντίτιμο, τη συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου, το ποσοστό συμμετοχής διαγωνιζόμενου).

- **Αναλυτική παρουσίαση του οικονομικού φορέα**, στην οποία μεταξύ άλλων θα εμφανίζεται το σύντομο ιστορικό ανάπτυξής του και το "company profile" της εταιρείας (πελατολόγιο, εξοπλισμός, αριθμός μόνιμου προσωπικού κλπ.).
- **Πίνακα Ομάδας Έργου** από τον οποίο θα προκύπτει το απαραίτητο (αριθμητικά) και το κατάλληλο (ποιοτικά) προσωπικό για τη διασφάλιση της ποιότητας των ζητούμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ***Παράρτημα Ι «Περιγραφή Φυσικού & Οικονομικού Αντικειμένου».*** Η πιστοποίηση της ζητούμενης εμπειρίας και ικανότητας προσωπικού θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση **βιογραφικού σημειώματος** ή **πιστοποιητικών προϋπηρεσίας**.

  Τα στελέχη της Ομάδας Έργου υποβάλλουν Υπεύθυνη Δήλωση, με την οποία δηλώνουν ότι τα στοιχεία που έχουν υποβάλλει είναι ακριβή και αληθή, αποδέχονται ότι θα απασχοληθούν στο έργο σύμφωνα με τη θέση τους στο οργανωτικό σχήμα που περιγράφεται, υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης, δεν συμμετέχουν σε άλλη προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης και δέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού.

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της **παραγράφου 2.2.7** οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίγραφα των παραπάνω πιστοποιητικών σε ισχύ, κατά την ημερομηνία υποβολής προσφοράς.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ, ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς, προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.),

τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις/στους αναθέτουσες /αναθέτοντες αρχές/φορείς πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 254 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
Κ1	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ, που περιλαμβάνει Κατανόηση των στόχων και ιδιαιτεροτήτων του έργου. Προσέγγιση και δομή ολοκληρωμένης διαχείρισης του έργου Μεθοδολογία Αντιμετώπισης του Έργου	20%
Κ2	ΣΥΝΘΕΣΗ & ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ, που περιλαμβάνει Τεκμηρίωση εμπειρίας του Υπευθύνου Έργου σε αντίστοιχα έργα	30%

	Τεκμηρίωση εμπειρίας της Ομάδας Έργου σε αντίστοιχα έργα	
Κ3	ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΕ ΣΥΝΑΦΗ ΕΡΓΑ Α. Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών για συλλογή κομίστρων που υλοποιούνται η ολοκληρώθηκαν κατά τη τελευταία πενταετία με συμβάσεις ΣΔΙΤ. Β. Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών για λογαριασμό Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών Κομίστρου που υλοποιούνται η ολοκληρώθηκαν κατά τη τελευταία πενταετία Βάσει Καταλόγου και Βεβαιώσεων Έργου	25%
Κ4	ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΤΕΛΩΝ - ΚΟΜΙΣΤΡΩΝ Έργα που υλοποιούνται η ολοκληρώθηκαν κατά τη τελευταία πενταετία. Βάσει Καταλόγου Έργων.	25%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογείται, για το κριτήριο με αρίθμηση:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ1: Αξιολογείται ο βαθμός κατανόησης και η ρεαλιστικότητα της προσέγγισης της σύμβασης από τον προσφέροντα με αναφορά στους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας της υλοποίησης της σύμβασης και της μετέπειτα παραγωγικής της λειτουργίας. Αξιολογείται ακόμη ο βαθμός της σαφήνειας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης των απαιτήσεων, της περιγραφόμενης πολυπλοκότητας των στόχων και των ορίων της έκτασης του αντικειμένου της σύμβασης, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.

Αξιολογείται ο βαθμός της εφικτότητας, ρεαλισμού και αποτελεσματικότητας της συνολικής προσέγγισης διοίκησης και υλοποίησης της σύμβασης, ανάλογα με την κρισιμότητα που αναγνωρίζει ο προσφέρων σε επιμέρους παράγοντες επιτυχίας αυτής, στη προσφορά του. Εξετάζεται το κατά πόσον η προτεινόμενη διαχείριση των επικινδυνοτήτων ως προς την επίτευξη των στόχων της σύμβασης όπως τις αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει, είναι εφικτή και αποδοτική, στο πλαίσιο της οργανωτικής δομής, της υφιστάμενης τεχνολογικής ωριμότητας και των επιχειρησιακών διεργασιών που εμπλέκονται στην σύμβαση.

Αξιολογείται η προτεινόμενη μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης της σύμβασης σε σχέση με τις απαιτήσεις της σύμβασης. Εξετάζεται κατά πόσο το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα είναι ρεαλιστικό (πχ. αναγνώριση και αντιμετώπιση εξωτερικών αλληλεξαρτήσεων) και η διάρθρωσή του εξυπηρετεί τους στόχους της σύμβασης, σε συνέπεια ή μη, με τη προτεινόμενη μεθοδολογία.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ2: Αξιολογείται το προτεινόμενο σχήμα διοίκησης και υλοποίησης (Ομάδα Έργου), σε σχέση με την κατανόηση των απαιτήσεων της σύμβασης. Ελέγχεται επιπλέον ο βαθμός αποτελεσματικότητας της μεθόδου επικοινωνίας και μεθόδου επίλυσης των αλλαγών. Αξιολογείται κατά πόσον η διάρθρωση, η μέθοδος επικοινωνίας και αναφοράς και οι ρόλοι του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης διασφαλίζουν την επίτευξη των οροσήμων (ή/και παραδοτέα ή ομάδες παραδοτέων). Τέλος, αξιολογείται κατά πόσον το προτεινόμενο σύστημα ποιότητας

και διαχείρισης των κινδύνων είναι κατάλληλο για το μέγεθος της σύμβασης και φαίνεται με σαφήνεια η λειτουργία αυτή στο οργανωτικό σχήμα διοίκησης αυτής. Αξιολογείται η οργάνωση, διοίκηση, στελέχωση και συντονισμός της Ομάδας Έργου που εξασφαλίζει την επιτυχή ολοκλήρωση της σύμβασης. Πιο συγκεκριμένα, αξιολογείται ο χρόνος εργασιακής εμπειρίας, ο αριθμός συμμετοχών σε παρόμοια έργα και η κάλυψη του συνόλου των θεματικών αντικειμένων, όπως αυτά περιγράφονται στο Παράρτημα Ι.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ3: Αξιολογείται η Εμπειρία του προσφέροντα στην εκτέλεση Έργων, τα οποία ικανοποιούν συνδυαστικά το σύνολο των ακόλουθων ποιοτικών προϋποθέσεων:

Για τα έργα τύπου Α:

- Είναι έργα, τα οποία ολοκληρώθηκαν την τελευταία πενταετία η είναι σε εξέλιξη κατά τον χρόνο που υποβάλλεται η παρούσα προσφορά.
- Είναι έργα, τα οποία αφορούν αποκλειστικά και μόνο την συλλογή κομίστρου.
- Είναι έργα, τα οποία αφορούν την παροχή υπηρεσιών και μόνο.
- Είναι έργα, τα οποία εκτελέσθηκαν στα πλαίσια Σύμβασης ΣΔΙΤ.

Για τα έργα τύπου Β:

- Είναι έργα, τα οποία ολοκληρώθηκαν την τελευταία πενταετία η είναι σε εξέλιξη κατά τον χρόνο που υποβάλλεται η παρούσα προσφορά.
- Είναι έργα, με λειτουργική και τεχνολογική συνάφεια με το παρόν στην περιοχή της αυτόματης συλλογής κομίστρου στον χώρο των μεταφορών.
- Είναι έργα, τα οποία έχουν ανατεθεί και αφορούν αποκλειστικά Εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην παροχή Υπηρεσιών Κομίστρου.

Επιπρόσθετα, τα ποσοτικά χαρακτηριστικά του Καταλόγου και των Βεβαιώσεων που θα υποβληθούν, δηλαδή ο αριθμός και διάρκεια των έργων είναι αντικείμενο αξιολόγησης.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Κ4: Αξιολογείται η η Εμπειρία του προσφέροντα στην εκτέλεση Έργων, τα οποία ικανοποιούν συνδυαστικά το σύνολο των ακόλουθων ποιοτικών προϋποθέσεων:
Είναι έργα, τα οποία ολοκληρώθηκαν την τελευταία πενταετία η είναι σε εξέλιξη κατά τον χρόνο που υποβάλλεται η παρούσα προσφορά.

Είναι έργα, τα οποία αφορούν την παροχή υπηρεσιών Εμπορικής Πολιτικής για Συστήματα Συλλογής Τελών η Κομίστρου και μόνο.

Είναι έργα, η εμπειρία στα οποία αποδεικνύεται στην βάση του Καταλόγου που θα υποβληθεί και ο οποίος θα αξιολογηθεί με κριτήριο την ποσότητα και την διάρκεια αυτών.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο

ΒΤΠ = σ1xΚ1 + σ2xΚ2 +……+σνxΚν

Όπου **σ :** Το ποσοστό εκάστοτε συντελεστή βαρύτητας των κριτηρίων αξιολόγησης τεχνικής προσφοράς του πίνακα του άρθρου 2.3.1. , και,

Όπου **Κ** : Η βαθμολόγηση του κάθε κριτηρίου προσφοράς υποψηφίου

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται στην βάση του λόγου Βαθμός Τεχνικής Αξιολόγησης Προσφοράς του Υποψηφίου (ΒΤΠΥ) προς το Βαθμό Τεχνική Αξιολόγησης της Προσφοράς με την μεγαλύτερη βαθμολόγηση (ΒΤΠΜ), δηλαδή με βάση τον παρακάτω τύπο :

ΣΤΠ=ΒΤΠΥ/ΒΤΠΜ

Η βαθμολογία της οικονομικής προσφοράς υπολογίζεται στην βάση του λόγου της Οικονομικής Προσφοράς του Υποψηφίου με τη μικρότερη τιμή, Μειοδότη (ΟΠΜ) σε απόλυτο μέγεθος προς την Οικονομική Προσφορά του Υποψηφίου (ΟΠΥ), δηλαδή με βάση τον παρακάτω τύπο :

ΣΟΠ=ΟΠΜ/ΟΠΥ

Πλέον συμφέρουσα προσφορά είναι εκείνη που συνεκτιμώντας την βαθμολογία ΣΤΠ και ΣΟΠ στην βάση συντελεστών βαρύτητας παρουσιάζει το μεγαλύτερο άθροισμα, σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί:

ΤΒΑ=100*[(ΣΤΠ*0,7)+(ΣΟΠ*0,3)]

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στη διακήρυξη για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται με την υποβολή κατά το στάδιο των δικαιολογητικών συμμετοχής, ιδιωτικού συμφωνητικού μεταξύ των συμμετεχόντων στην ένωση και με την υποβολή ΕΕΕΣ από κάθε μέλος της ένωσης χωριστά.

Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί να μετέχει άμεσα ή έμμεσα σε περισσότερες της μιας προσφορές στο πλαίσιο του διαγωνισμού, άλλως απορρίπτονται όλες.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 259 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 "*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων* (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.
Επισημαίνεται ότι οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 259 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, ο Αναθέτων Φορέας θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική Προσφορά**» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 257 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφοντα ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. *Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf] .*

Ο ενιαίος ηλεκτρονικός φάκελος κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει αναλυτικότερα τα κάτωθι:

Υπο-φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική προσφορά» με το περιεχόμενο των επιμέρους υποφακέλων Α και Β:

- Στον **υποφάκελο Α** με τίτλο «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**» ο οποίος περιέχει τα προβλεπόμενα στη **παράγραφο 2.4.3.1.** της παρούσας.

- Στον **υποφάκελο Β** με τίτλο «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του διαγωνιζομένου, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στη **παράγραφο 2.4.3.2.** της παρούσας.

Υπο-φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» με το περιεχόμενο του επιμέρους υποφακέλου Γ:

Στον επιμέρους **υποφάκελο Γ** με τίτλο «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» περιλαμβάνονται τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του διαγωνιζομένου, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στη **παράγραφο 2.4.4**.

Για την διευκόλυνση της Επιτροπής, εντός κάθε επιμέρους υποφακέλου δύναται να επισυνάπτεται κατάλογος περιεχομένων εγγράφων, με αναφορά κάθε εγγράφου σύμφωνα με την περιγραφή και σειρά (διάταξη) της Διακήρυξης.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η όποια αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν.4250/2014 (Α'94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στον Αναθέτοντα Φορέα σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν.2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν.4250/2014.

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Τα έγγραφα του κυρίως φάκελου αλλά και όλων των επιμέρους Υποφακέλων των Προσφορών τα οποία υποβάλλονται σε φυσική/έντυπη μορφή στον Αναθέτοντα Φορέα, πρέπει να είναι σε κλειστούς φακέλους και απαραίτητα να φέρουν την επωνυμία και τη διεύθυνση του διαγωνιζομένου (Οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ, τηλέφωνα, fax, E-mail), καθώς επίσης και τις ενδείξεις:

ΕΝΣΦΡΑΓΙΣΤΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΟΥ
ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΤΥΠΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης.»
Προς: Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
Γραφείο Κεντρικής Γραμματείας
Μετσόβου 15 Τ.Κ. 106 82 Αθήνα
Υπόψη: Επιτροπής διαγωνισμού
ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΟΙΧΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και

στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 302 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙ).

Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση από τους οικονομικούς φορείς του απαιτούμενου ΕΕΕΣ, προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το αναρτημένο από τον αναθέτοντα φορέα επικουρικό αρχείο τύπου XML. Στη συνέχεια μέσω μίας ηλεκτρονικής υπηρεσίας eΕΕΕΣ παράγουν την απάντησή τους σε αρχείο τύπου PDF, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους. Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου τύπου XML στα συνημμένα του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ' ευθείας σε μία υπηρεσία eΕΕΕΣ και να δημιουργούν το ΕΕΕΣ από την αρχή: να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον εκάστοτε διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να παράγουν αρχείο τύπου PDF προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το επισυνάψουν στα συνημμένα της ηλεκτρονικής προσφορά τους στο ΕΣΗΔΗΣ.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τον αναθέτοντα φορέα στο **Παραρτήματα Ι "Αναλυτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης»** της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει το υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς και πινάκων συμμόρφωσης του Παραρτήματος VI και των εγγράφων και δικαιολογητικών βάση των Β.2, Β.3, Β.4 και Β.5 του άρθρου 2.2.9.2 βάση των οποίων θα τεκμηριώνεται η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Στην ενότητα αυτή, ο διαγωνιζόμενος πρέπει να αναφέρει αναλυτικά την τεχνική του πρόταση για την υλοποίηση του Έργου και τη μεθοδολογία υλοποίησής του σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Ακόμη, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα προκήρυξη.

«**<u>Υποφάκελος Τεχνικής Προσφοράς</u>**», ο οποίος περιλαμβάνει τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στον πιο κάτω **πίνακα**

α/α	Δικαιολογητικό	Επί ποινή αποκλεισμού
	Περιγραφή μεθοδολογικής προσέγγισης - Παραδοτέα	ΝΑΙ
	Αναλυτικό περιεχόμενο Παραδοτέων και Εργαλείων	ΝΑΙ
	Αναλυτικό προφίλ του υποψηφίου (ιστορικό, σκοποί, οργάνωση, τομείς εξειδίκευσης, προσωπικό, τεχνολογίες, υποδομές, κλπ.)	ΝΑΙ
	Κατάλογο έργων που η Εταιρία έχει υλοποιήσει ή υλοποιεί για Οργανισμούς ή Εταιρίες συγκοινωνιακού Έργου κατά τη τελευταία δεκαετία στα ακόλουθα αντικείμενα Υποστήριξη Λειτουργίας Ηλεκτρονικών Συστημάτων Είσπραξης Τελών/Κομίστρου Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για λογαριασμό Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών Κομίστρου Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής	ΝΑΙ
	Κατ'ελάχιστον μία Βεβαίωση Έργου διάρκειας τουλάχιστον ενός έτους με αντικείμενο την Συμβουλευτική Υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Είσπραξης Κομίστρου σε έργο ΣΔΙΤ που ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει υλοποιήσει ή υλοποιεί κατά τη τελευταία πενταετία.	ΝΑΙ
	Κατ'ελάχιστον μία Βεβαίωση Έργου με αντικείμενο τις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες για λογαριασμό Εταιριών Παροχής Υπηρεσιών Κομίστρου που ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει υλοποιήσει ή υλοποιεί κατά τη τελευταία πενταετία.	ΝΑΙ
	Κατ'ελάχιστον μία Βεβαίωση Εμπειρίας του Υπευθύνου Έργου για συμμετοχή σε συμβουλευτικό έργο Συλλογής κομίστρου για Εταιρία ή Οργανισμό Συγκοινωνιακού Έργου που ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει υλοποιήσει ή υλοποιεί κατά τη τελευταία πενταετία.	ΝΑΙ

<u>Περιεχόμενο Δικαιολογητικών Τεχνικής Προφοράς</u>

Α. Μεθοδολογική προσέγγιση:

Η περιγραφή της μεθοδολογικής προσέγγισης θα πρέπει να περιέχει:

- Κατανόηση των προκλήσεων και ιδιαιτεροτήτων του έργου
- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο συνολικά.

- Οποιοδήποτε άλλο στοιχείο αποτελεί - κατά την άποψη του προσφέροντος - στοιχείο υποστήριξης της επάρκειας και της πληρότητας της προσφοράς του.

Β. Αναλυτικό περιεχόμενο Παραδοτέων και Εργαλείων

Στην ενότητα αυτή θα πρέπει να γίνεται πλήρης αναφορά στο αναλυτικό περιεχόμενο των Παραδοτέων του έργου στο πλαίσιο της προτεινόμενης μεθοδολογίας, και στο οποίο θα πρέπει να αποτυπώνονται τα ακόλουθα:

- Η αναλυτική παρουσίαση του Περιεχομένου εκάστου των Παραδοτέων
- Τα προτεινόμενα εργαλεία και μέσα που θα χρησιμοποιήσει για την ολοκλήρωση εκάστου των παραδοτέων

Σημειώνεται ότι ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην τεκμηρίωση αναφορικά με τη δυνατότητα του προσφέροντος να εκτελέσει επιτυχώς έκαστο παραδοτέο του έργου στο πλαίσιο της προτεινόμενης μεθοδολογικής προσέγγισης που παρουσίασε στο τμήμα Α.

Γ. Στοιχεία Τεκμηρίωσης Καταλληλόλητας & Εμπειρίας

Στην ενότητα αυτή ο προσφέρων θα πρέπει να προσκομίσει Στοιχεία και Βεβαιώσεις για τα ακόλουθα:

- Αναλυτικό «προφίλ» του υποψηφίου (ιστορικό, σκοποί, οργάνωση, τομείς εξειδίκευσης, προσωπικό, τεχνολογικές υποδομές, κλπ.)
- Κατάλογο έργων σύμφωνα με τα στοιχεία του Υποφακέλου Τεχνικής Προσφοράς για την Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής, και Υποστήριξη Λειτουργίας Ηλεκτρονικών Συστημάτων Είσπραξης Κομίστρου και Επεξεργασίας Μεταφορικών δεδομένων σε Οργανισμούς ή Εταιρίες Συγκοινωνιακού Έργου
- Βεβαιώσεις Έργου και Επαγγελματικής Εμπειρίας σύμφωνα με τα στοιχεία του Υποφακέλου Τεχνικής Προσφοράς .

Ακόμη, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα προκήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν (βλ. παράγραφο 4.4.2. της παρούσας).

2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Παράρτημα ΙΙΙ «Οικονομική Προσφορά»** της παρούσας:

Η προσφορά θα υποβληθεί σε ΕΥΡΩ για το σύνολο των προς ανάθεση υπηρεσιών. Η στρογγυλοποίηση των προσφερόμενων τιμών θα γίνει στο 3ο δεκαδικό ψηφίο συμπληρωμένου του δεκαδικού μέρους με μηδενικά μέχρι την συμπλήρωση του πλήθους και των τριών ψηφίων.

Η τιμή μονάδας θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως.

[Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελο "οικονομική προσφορά", την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ].

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:

- Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης.
- Κάθε είδους δαπάνη, δαπάνες μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (προστηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κλπ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου.
- Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις.
- Το εργολαβικό όφελος του Αναδόχου.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ'αυτού εισφορά επέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα λαμβάνεται υπόψη, για τη σύγκριση των προσφορών.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Ως εκ τούτου και σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 310 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται από τον αναθέτοντα φορέα.

Σε περίπτωση που η προσφερόμενη οικονομική προσφορά είναι ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης, εφαρμόζεται το άρ. 313 του ν. 4412/2016.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών:

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα έξι (6) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από τον Αναθέτοντα Φορέα, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 302 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν ο Αναθέτων Φορέας κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δε ζητηθεί παράταση της προσφοράς, ο αναθέτων φορέας δύναται με αιτιολογημένη απόφασή του, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι (άρθρο 97 του ν.4412/2016, ως τροποποιήθηκε με τον Ν.4608/2019).

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Ο Αναθέτων Φορέας με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από τον αναθέτοντα φορέα σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 310 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο του Αναθέτοντος Φορέα (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την 08/01/2020 και ώρα 13:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει ο Αναθέτων Φορέας.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηρισθεί ως εμπιστευτικές.

Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 310 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών ο Αναθέτων Φορέας προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων του, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στον Αναθέτοντα Φορέα προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου του αναθέτοντος Φορέα, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτού, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, ο αναθέτων φορέας απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται το άρθρο 313 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται- *στην προσφορά με τη χαμηλότερη τιμή.*

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια τιμή, ο αναθέτων φορέας επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου του **αναθέτοντα Φορέα**, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτού, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο **αναθέτων Φορέας** αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την

υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της πρώτης παραγράφου του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, ο αναθέτων φορέας παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που ο αναθέτων φορέας ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ του αναθέτοντος φορέα η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με

το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και **προσήκουσας ενημέρωσης του αναθέτοντος φορέα για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με** το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ **του αναθέτοντος φορέα** η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο **του αναθέτοντος φορέα** για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό

και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Ο Αναθέτων Φορέας κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον ο αναθέτων φορέας δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016.

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013 (Δεν εφαρμόζεται στην παρούσα),

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση,υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Ο Αναθέτων Φορέας προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ του αναθέτοντος φορέα η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέρονται που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Προδικαστικές προσφυγές – Προσωρινή δικαστική προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του αναθέτοντος φορέα κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης του αναθέτοντος φορέα,

προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης του αναθέτοντος φορέα η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 254 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, ο αναθέτων φορέας ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016

Οι αναθέτουσες αρχές/αναθέτοντες φορείς μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

• κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ.39/2017

• διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 σύμφωνα και με την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ.39/2017

Η ΑΕΠΠ αποφαίνεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών του

αναθέτοντος φορέα και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας του αναθέτοντος φορέα κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών/αναθετόντων φορέων.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και ο αναθέτων φορέας, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις του αναθέτοντος φορέα, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Ο αναθέτων φορέας ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 317 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας

ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 302 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα IV της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 302 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση του αναθέτοντος φορέα έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η

τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 253 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στον αναθέτοντα φορέα το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στον αναθέτοντα φορέα κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στον Αναθέτοντα Φορέα, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στον αναθέτοντα φορέα κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Ο αναθέτων φορέας επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 253 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 336 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

1.Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 337 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ'ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση του Α.Φ.

2.Παρέχεται κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 217 του Ν. 4412/2016 ως ισχύει,η δυνατότητα για χρονική παράταση της σύμβασης, χωρίς επαύξηση του οικονομικού και φυσικού αντικειμένου για χρονικό διάστημα μέχρι το 50% της αρχικής διάρκειας.Η πρόβλεψη τίθεται σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της σύμβασης δεν καλυφθεί το πλήρες φυσικό αντικείμενο της σύμβασης ή σε περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας ολοκλήρωσης της σύμβασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Ο αναθέτων φορέας μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 337 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει

αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο **:**

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπό παροχή υπηρεσιών κάθε τμηματικής παράδοσης.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, ήτοι:

i. Πρωτότυπο τιμολόγιο σε ΕΥΡΩ
ii. Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας
iii. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας που αφορά τον ίδιο, αν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο ή τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις προς τους απασχολούμενους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας (ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, κλπ.), όταν πρόκειται για νομικό πρόσωπο. Οι συμπράξεις και κοινοπραξίες αποδεικνύουν την ασφαλιστική ενημερότητα όλων των μελών τους.
iv. Κάθε άλλο απαραίτητο κατά το Νόμο δικαιολογητικό που στην πορεία υλοποίησης της σύμβασης ανάθεσης του έργου θα ζητηθεί από τον Ο.Α.Σ.Α.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση όπως πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών του, υπεργολάβων του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από τον αναθέτοντα φορέα στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές του αναθέτοντος φορέα, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας

προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αναθέτοντος φορέα μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις

Ο Αναθέτων Φορέας μπορεί να αντικαταστήσει μέρος των υπηρεσιών/ παραδοτέων με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τις τρέχουσες ανάγκες του Οργανισμού. Η πρόταση αντικατάστασης θα γίνεται με έγγραφη πρόταση προς τον Ανάδοχο στην οποία θα περιγράφονται οι υπηρεσίες/ παραδοτέα που θα αντικαθίστανται, οι νέες υπηρεσίες/παραδοτέα που προτείνονται προς τον Ανάδοχο και η προθεσμία παράδοσής τους. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να απαντήσει εγγράφως αν δέχεται την αντικατάσταση εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών. Εάν ο Ανάδοχος συμφωνήσει με την πρόταση του Αναθέτοντος Φορέα, τροποποιείται ο πίνακας παραδοτέων, άλλως παραμένει ως έχει.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:
α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντος φορέα. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντος φορέα, αν οι υπηρεσίες που

αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από τον αναθέτοντα φορέα το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων **5.2** (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), **6.1.** (Παρακολούθηση της σύμβασης), **6.4.** (Απόρριψη παραδοτέων– αντικατάσταση), καθώς και κατ᾽ εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β᾽ και δ᾽ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή που θα ορίσει για το λόγο αυτό ο ΟΑΣΑ, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 337 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών καταγράφονται από τον ανάδοχο η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 20 μήνες από την υπογραφή της, με δυνατότητα επέκτασης κατά 10 επιπλέον μήνες.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση του αναθέτοντος φορέα μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στον αναθέτοντα φορέα τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την

ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, δύναται να πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αναθέτοντος φορέα μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Αναπροσαρμογή τιμής δεν επιτρέπεται.

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, ο αναθέτων φορέας, δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, ο αναθέτων φορέας, δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΑΣΑ

Νικόλαος Αθανασόπουλος

Για την ακρίβεια

Η Δ/ντρια Διοικητικού

Ίρις Αντωνοπούλου

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

-Γραφ. Δ/ντος Συμβούλου

-Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών

-Δ/νση Κομίστρου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

1. Συνοπτική Περιγραφή

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης με την χρήση ειδικών εργαλείων και την αξιοποίηση εξειδικευμένων μεθόδων.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων παράτασης) ανέρχεται στο ποσό των 450.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24%, ύψους 108.000,00€, ήτοι συνολικού ποσού συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 558.000,00€.

2. Διάρκεια σύμβασης

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε 20 (είκοσι) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της με προβλεπόμενη (ενδεικτική, ανάλογα με την εξέλιξη της διαγωνιστικής διαδικασίας) ημερομηνία έναρξης την 1/1/2020. Η διάρκεια του έργου μπορεί να επεκταθεί για (10) δέκα επιπλέον μήνες.

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες παραδόσεις.

3. Αναλυτική Περιγραφή του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Το Αντικείμενο της Σύμβασης περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

3.1. Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Εμπορικής και Οικονομικής Παρακολούθησης

Αφορά την εξασφάλιση της απαραίτητης υποδομής λογισμικού που είναι αναγκαία για την υποστήριξη της Εμπορικής και Οικονομικής Πολιτικής του Οργανισμού όσον αφορά την λειτουργία του ΑΣΣΚ. Η σχετική υποδομή λογισμικού συγκροτείται από ένα σύνολο ειδικών εργαλείων και συστημάτων που ενοποιείται σε ένα ενιαίο τεχνικό και λειτουργικό πλαίσιο προσανατολισμένο στις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- Συλλογή στοιχείων
- Έλεγχος Δεδομένων
- Ενημέρωση μοντέλων ανάλυσης ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων ΑΣΣΚ
- Ανάλυση Πωλήσεων
- Παραγωγή Κατανομών Εσόδων στις θυγατρικές εταιρίες
- Αξιολόγηση σεναρίων Εμπορικής Πολιτικής
- Μελέτες επιπτώσεων εισαγωγής νέων προϊόντων

Τα απαιτούμενα εργαλεία και συστήματα, τα οποία αναπτύσσει, συντηρεί, επικαιροποιεί και χρησιμοποιεί ο ανάδοχος οφείλουν να εξυπηρετούν τις ανάγκες και να καλύπτουν τις απαιτήσεις.

Η ανάπτυξη, προσαρμογή, αναβάθμιση και βελτιστοποίηση του περιεχομένου αυτών είναι αντικείμενο συνεχούς συνεννόησης με την ομάδα λειτουργίας Ο.Α.Σ.Α στα πλαίσια της εξέλιξης των απαιτήσεων του έργου.

3.2. Ολοκληρωμένη υποστήριξη της Ομάδας Λειτουργίας Έργου σε εξειδικευμένα Τεχνικά Θέματα.

Αφορά σε υποστήριξη της ομάδας λειτουργίας Ο.Α.Σ.Α. με την χρήση εξειδικευμένων συμβουλευτικών πόρων στα ακόλουθα θέματα:

- Τεχνική αξιολόγηση, μέσω τεχνικών εκθέσεων και συμβουλευτικών σημειωμάτων και γνωμοδοτήσεων με τις απαιτούμενες ενέργειες και προτεινόμενες λύσεις επί ζητημάτων σχετικών με εκκρεμή θέματα ή ανακύπτοντα θέματα κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας
- Υποστήριξη στην σύνταξη και την υποβολή των εισηγήσεων που υποβάλλονται από στελέχη του Ο.Α.Σ.Α. σε επιμέρους τεχνικά ζητήματα
- Συναντήσεις της ομάδας λειτουργίας με τον ΙΦΣ και με κάθε άλλο σχετιζόμενο με το έργο σε θέματα σχετικά με την εξέλιξη της σύμβασης.
- Εκπόνηση Ενημερωτικών προγραμμάτων και αναφορών
- Υποστήριξη στην παρακολούθηση Διαθεσιμότητας
- Εξειδικευμένα εκπαιδευτικά σεμινάρια σε στελέχη ΟΑΣΑ/Θυγατρικών σε θέματα λειτουργίας
- Συμβουλευτική Υποστήριξη και γνωμοδότηση σε πρωτοβουλίες «Ανοίγματος» μεταφορικών δεδομένων (Transit Open Data)
- Παροχή εξειδικευμένων τεχνικών συμβουλών και αναφορών επί των Λειτουργικών Οντοτήτων του ΑΣΣΚ

3.3. Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής και Ανάλυσης Λειτουργικών, Μεταφορικών και Οικονομικών Στοιχείων ΑΣΣΚ

Αφορά υπηρεσίες που είναι αναγκαίες στην Διεύθυνση Κομίστρου, στην Οικονομική Διεύθυνση του ΟΑΣΑ, στη Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακού Έργου του ΟΑΣΑ, και στην ΕΕΣΥΠ.

Για την υλοποίησή του απαιτείται η υποδομή της παρ. 1. «Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Εμπορικής και Οικονομικής Παρακολούθησης»

Σε μόνιμη και σταθερή βάση θα εξασφαλίζονται και θα παράγονται τα ακόλουθα:

- Ασφαλής και έγκυρη καταχώρηση και έλεγχος των δεδομένων
- Αναλύσεις, Συγκρίσεις και Αξιολογήσεις αποτελεσμάτων πωλήσεων
- Εκτιμήσεις διείσδυσης νέων προϊόντων
- Αναλύσεις διαύλων διανομής (εκδοτήρια, ΑΜΕΚ, διαδίκτυο- τρίτα μέρη)
- Μελέτες επιπτώσεων των λειτουργιών συστήματος στις πωλήσεις
- Αναλύσεις Τιμολογιακής Πολιτικής
- Παραγωγή αναφορών Επιχειρησιακής εκμετάλλευσης
- Παραγωγή αναφορών Εμπορικού και Οικονομικού Απολογισμού της λειτουργίας του ΑΣΣΚ
- Επιπρόσθετα σε μηνιαία βάση ο ανάδοχος θα παράγει τα ακολούθα:
- Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας αρχής
- Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων)
- Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων

3.4. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την λειτουργία του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Αφορά στην τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών του Ο.Α.Σ.Α. Περιλαμβάνει τόσο την απομακρυσμένη εξυπηρέτηση, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή τηλεφώνου όσο και την εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία σε συγκεκριμένο Σημείο Εξυπηρέτησης.

Από τον ανάδοχο απαιτείται μια συνολική προσέγγιση που θα αντιμετωπίζει τα ακόλουθα θέματα:

- Συμβουλευτική υποστήριξη σε Λειτουργικά και Επιχειρησιακά θέματα.
- Σχεδιασμό και επικαιροποίηση διαδικασιών
- Υποστήριξη στην χρήση κατάλληλου τεχνολογικού εξοπλισμού και Πιλοτικών Λειτουργίας σε συνεννόηση με την ομάδα εργασίας του Οργανισμού
- Διασφάλιση εκπαίδευσης
- Παραγωγή και επικαιροποίηση εγχειριδίων χρήσης και γνωσιακής βάσης συχνών ερωτήσεων (FAQ)
- Συμβουλευτική υποστήριξη και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και προτάσεις βελτίωσης λειτουργίας.

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος θα διαθέσει στον Οργανισμό Εξειδικευμένη Ομάδα για την συνεχή λειτουργική υποστήριξη του Τμήματος.

4.Ομάδα Έργου

Η ομάδα έργου περιλαμβάνει

- Υπεύθυνο Έργου
- Υπεύθυνους Πακέτων Εργασίας
- Μέλη Πακέτων Εργασίας

Ο Υπεύθυνος Έργου οφείλει να διαθέτει τα ακόλουθα:

- Τίτλο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και επιθυμητό Μεταπτυχιακό Τίτλο
- Εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 15 ετών στην Διαχείριση Έργων
- Εργασιακή εμπειρία σε ένα η περισσότερα συμβουλευτικά έργα Συλλογής κομίστρου για Εταιρία ή Οργανισμό Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου

Οι Υπεύθυνοι πακέτων εργασίας οφείλουν να διαθέτουν Τίτλο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης με επιθυμητό πρόσθετο Μεταπτυχιακό Τίτλο και να διαθέτουν εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 10 ετών σε μια η περισσότερα από τα ακόλουθα αντικείμενα:

- Συστήματα Αυτόματης Συλλογής Κομίστρου
- Διαχείριση Έργων Λειτουργίας ηλεκτρονικού Εισιτηρίου
- Ανάλυση Μεταφορικών Δεδομένων (Transport Data Analytics)
- Εμπορική Πολιτική Κομίστρου
- Συστήματα Υποστήριξης Εξυπηρέτησης Πελατών

Όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου οφείλουν να διαθέτουν Τίτλο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και να έχουν συμμετοχή σε παρόμοια έργα.

5. Φάσεις Έργου

Το έργο θα διαρκέσει είκοσι (20) μήνες, συμπεριλαμβανομένων των εγκρίσεων των ενδιάμεσων παραδοτέων, με προβλεπόμενη έναρξη την 01/01/2020, και θα πραγματοποιηθεί σε τρεις (3) Φάσεις, οι οποίες παρουσιάζονται ακολούθως.

		ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΕ ΦΑΣΕΙΣ		
Αντικείμενο	%	ΦΑΣΗ Α	ΦΑΣΗ Β	ΦΑΣΗ Γ

	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	01/01 – 30/6/2020	30/07 – 31/12/2020	01/01 – 31/08/2021
Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Οικονομικής και Εμπορικής παρακολούθησης	20%	6%	6%	8%
Ολοκληρωμένη υποστήριξη Ομάδας Λειτουργίας Έργου σε εξειδικευμένα Τεχνικά Θέματα	30%	9%	9%	12%
Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής και Ανάλυσης Λειτουργικών, Μεταφορικών και Οικονομικών Στοιχείων ΑΣΣΚ	30%	9%	9%	12%
Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την λειτουργία του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών	20%	6%	6%	8%
ΣΥΝΟΛΟ	100%	30%	30%	40%

Για την επιτυχή παροχή των υπηρεσιών εκ μέρους του Αναδόχου απαιτείται η καθημερινή παρουσία του Υπευθύνου έργου (ΥΕ) στα γραφεία του ΟΑΣΑ. Ο ΟΑΣΑ θα διαθέσει στον Ανάδοχο χώρο με εξοπλισμό (υπολογιστές με πρόσβαση στο διαδίκτυο και συνήθεις εφαρμογές γραφείου).

Φάση Α: 01/01/2020 έως 30/06/2020

Στα πλαίσια της Φάσης Α θα γίνουν οι ακόλουθες εργασίες ανά αντικείμενο :

1. Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Οικονομικής και Εμπορικής παρακολούθησης

Ο ανάδοχος σε συνεννόηση με την Ομάδα Εργασίας του ΟΑΣΑ θα ελέγξει την λειτουργικότητα της υποδομής λογισμικού υποστήριξης Εμπορικής και Οικονομικής Πολιτικής σε σχέση με τις ανάγκες που θα έχουν διαμορφωθεί κατά την έναρξη της Φάσης Α. Ο έλεγχος θα αφορά την δυνατότητα παραγωγής στοιχείων για τις ακόλουθες παραμέτρους:

- Το χρονικό διάστημα συλλογής δεδομένων
- Το μέσον, τη χρονική διάρκεια και την ονομασία του προϊόντος
- Τις πωλήσεις και τα έσοδα σε τεμάχια ολόκληρα, μειωμένα και συνολικά ανά προϊόν (SFT/CBT, προϊόντα χρονικής διάρκειας, προϊόντα αποθηκευμένης Αξίας SVT)
- Συνολικό αριθμό επαναφορτίσεων
- Συνολικό και μέσο ποσό επαναφόρτισης
- Το ποσοστό χρήσης κάθε τύπου εισιτηρίου πολλαπλών διαδρομών επί του συνόλου
- Μέση ημερήσια κατανάλωση σε τεμάχια πολλαπλού για την χρονική περίοδο ανάλυσης

- Διαφορά μέσης τιμής από την κανονική τιμή
- Ποσοστό έκπτωσης της μέσης τιμής επί της κανονικής τιμής
- Ποσοστό διείσδυσης εισιτηρίων σε κάρτες Desfire
- Στοιχεία από αντικαταστάσεις/ επανέκδοση καρτών
- Φίλτρα Επιλογών ανά Φορέα, Έκπτωση, και Τρόπο Πληρωμής

Εφόσον οι ανάγκες αναφορών του Οργανισμού έχουν μεταβληθεί η υποδομή του λογισμικού θα πρέπει να επικαιροποιηθεί εντός διαστήματος ενός (1) μηνός για να καλυφθούν αυτές οι ανάγκες.

Ταυτόχρονα θα ξεκινήσει ο επανασχεδιασμός και η βελτιστοποίηση στο ακόλουθο λογισμικό:

- Εργαλείο Ελέγχου Δεδομένων
- Σύστημα Ανάλυσης Πωλήσεων
- Σύστημα Προετοιμασίας Κατανομών

Θα γίνει ανάλυση των απαιτούμενων στοιχείων για την τροφοδότηση των εργαλείων, επανεκτίμηση και επαναπροσδιορισμός της λειτουργικότητας και του περιβάλλοντος διεπαφής και επεξεργασία των δεδομένων προκειμένου να καλυφθούν νέες ανάγκες του Οργανισμού.

Στο τέλος της Φάσης Α θα έχει ολοκληρωθεί ο επανασχεδιασμός του σχετικού λογισμικού.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ
Π1.1.Α. Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάπτυξης και Επικαιροποίησης Εργαλείων και Συστημάτων

2. Ολοκληρωμένη υποστήριξη Ομάδας Λειτουργίας Έργου σε εξειδικευμένα Τεχνικά Θέματα

Η ομάδα του Αναδόχου θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης όπως αυτές περιγράφονται ακολούθως:

- Τεχνικής αξιολόγησης μέσω σχετικών τεχνικών εκθέσεων επί ζητημάτων σχετικών με εκκρεμή θέματα ή θέματα που ανακύπτουν κατά την διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών
- Υποστήριξης στην σύνταξη και υποβολή εισηγήσεων που υποβάλλονται από τα στελέχη του ΟΑΣΑ σε ειδικά τεχνικά θέματα
- Υποστήριξης της ομάδας λειτουργίας στις συναντήσεις με τον ΙΦΣ
- Υποστήριξης στην παρακολούθηση Διαθεσιμότητας
- Εκπόνησης / υποστήριξης ενημερωτικών προγραμμάτων για το κοινό
- Υλοποίησης/ υποστήριξης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παρουσιάσεων για την διεξαγωγή σεμιναρίων σε σε ένα έως τρία στελέχη των ΟΑΣΑ/ θυγατρικών σε ειδικά θέματα λειτουργίας του ΑΣΣΚ. Τα στελέχη θα υποδειχθούν από τον ΟΑΣΑ.
- Συμβουλευτική Υποστήριξη και γνωμοδότηση σε ζητήματα διασύνδεσης του ΑΣΣΚ με σύστημα ERP.
- Συμβουλευτικής Υποστήριξης και γνωμοδότησης σε πρωτοβουλίες «Ανοίγματος» μεταφορικών δεδομένων (Transit Open Data)

Παροχής εξειδικευμένων τεχνικών συμβουλών/ αναφορών επί των Λειτουργικών Οντοτήτων του ΑΣΣΚ:

- Κέντρο Διαχείρισης ΟΑΣΑ
- Τερματικά έκδοσης Καρτών (ΤΕΚ)

- Τερματικά Έκδοσης Εισιτηρίων (ΤΕΕ)
- Αυτόματα Μηχανήματα έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ)
- Φορητές Συσκευές Ελέγχου Καρτών (ΦΣΕΚ)
- Επικυρωτικά έξυπνων Καρτών Οχημάτων (ΕΕΚ)
- Επικυρωτικά έξυπνων Καρτών Στάσεων (ΕΕΚΣ)
- Κονσόλες Επικυρωτικών Οχημάτων (ΚΕΟ)
- Πύλες

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ
Π2.1.Α Έκθεση δραστηριοτήτων τεχνικής υποστήριξης ομάδας λειτουργίας έργου Συμβούλου

3. Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής και Ανάλυσης Λειτουργικών, Μεταφορικών και Οικονομικών Στοιχείων ΑΣΣΚ

Το σύστημα ΑΣΣΚ παράγει πλήθος πρωτογενών ή επεξεργασμένων στοιχείων που χρησιμοποιούνται από διάφορες κατηγορίες χρηστών.

Η αξιοποίηση όλων αυτών των στοιχείων με τα εξειδικευμένα εργαλεία λογισμικού που παρουσιάσθηκαν στην προηγούμενη ενότητα 1 «Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Οικονομικής και Εμπορικής παρακολούθησης» οφείλει να παράγει πληροφορία η οποία είναι αναγκαία:

- Στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Οργανισμού
- Στην Διεύθυνση Κομίστρου,
- Στην Οικονομική Διεύθυνση του ΟΑΣΑ,
- Στη Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακού Έργου του ΟΑΣΑ, και
- στην ΕΕΣΥΠ.

Η σχετική πληροφορία του ΑΣΣΚ έχει την μορφή αναφορών που παράγονται σε τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία, μηνιαία, εξαμηνιαία, ετήσια) αλλά και την μορφή ad hoc απαιτήσεων εκτεταμένου αντικειμένου ανάλογα με συγκεκριμένες οικονομικές, εμπορικές ή επιχειρησιακές συγκυρίες.

Ο Ανάδοχος οφείλει να έχει σε βάθος γνώση των σχετικών απαιτήσεων και να μπορεί να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Οργανισμού.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Π3.1.Α. Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ
Π3.2.Α. Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων)
Π3.3.Α. Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων

4. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την λειτουργία του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Η υποστήριξη της λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών από τον Ανάδοχο θα καλύπτει δύο άξονες:

- Λειτουργική Υποστήριξη του Τμήματος
- Υποστήριξη επιλεγμένων Πιλοτικών δράσεων

Στην Φάση Α η Λειτουργική Υποστήριξη του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικεντρωθεί στα ακόλουθα ζητήματα:

- Την Αξιολόγηση των υφισταμένων προβλημάτων και ελλείψεων
- Την επικαιροποίηση των διαδικασιών
- Την επικαιροποίηση της γνωσιακής βάσης συχνών ερωτήσεων (FAQ)

- Την υποβολή προτάσεων βελτίωσης της καθημερινής λειτουργίας

Η Υποστήριξη επιλεγμένων πιλοτικών δράσεων αφορά στα ακόλουθα ζητήματα:

- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών
- Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω Διαδικτυακής Πύλης
- Διαχείριση γραπτών θεμάτων
- Λειτουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Κοινού
- Λειτουργία διαχείρισης Ειδικών Πελατών

Ο Ανάδοχος σε συνεννόηση με τον Οργανισμό θα επιλέξει σε αυτή την Φάση δύο από τα ανωτέρω ζητήματα, τα οποία θα αντιμετωπίσει με την χρήση κατάλληλης υποδομής στα πλαίσια πιλοτικής λειτουργίας διάρκειας έξι (6) μηνών.

Στο τέλος της πιλοτικής λειτουργίας θα γίνει αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και θα αποφασισθεί η συνέχεια της λειτουργίας, ως έχει ή αναθεωρημένη, σε συνεχή βάση.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Π4.1.Α.Έκθεση Δραστηριοτήτων Λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Π4.2.Α.Έκθεση Δραστηριοτήτων Πιλοτικών Δοκιμών με χρήση κατάλληλης Υποδομής

<u>ΦΑΣΗ Β: 01/07/2020 έως 31/12/2020</u>

Στα πλαίσια της Φάσης Β θα γίνουν οι ακόλουθες εργασίες ανά αντικείμενο :

1. Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Οικονομικής και Εμπορικής παρακολούθησης

Η Φάση Β θα ξεκινήσει από το Τεύχος Λειτουργικού και Τεχνικού Σχεδιασμού της επικαιροποίησης και τροποποίησης των παραμέτρων του λογισμικού, πιο συγκεκριμένα του :

- Εργαλείου Ελέγχου Δεδομένων
- Σύστηματος Ανάλυσης Πωλήσεων
- Σύστηματος Προετοιμασίας Κατανομών

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τις απαραίτητες διαδικασίες:

- Ανάπτυξης
- Ολοκλήρωσης
- Ελέγχου
- Βελτιστοποίησης

Μετά την ολοκλήρωση της Φάσης Β οι αναφορές που υποστηρίζουν τα ανωτέρω εργαλεία θα παράγονται από την επικαιροποιημένη και τροποποιημένη έκδοση λογισμικού.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

Π1.1.Β. Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάπτυξης και Επικαιροποίησης Εργαλείων και Συστημάτων

2. Ολοκληρωμένη υποστήριξη Ομάδας Λειτουργίας Έργου σε εξειδικευμένα Τεχνικά Θέματα

Η ομάδα του Αναδόχου θα συνεχίσει να παρέχει και στην Φάση Β τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που παρουσιάσθηκαν στην προηγούμενη Φάση, και πιο συγκεκριμένα:

- Τεχνικής αξιολόγησης μέσω σχετικών τεχνικών εκθέσεων επί ζητημάτων σχετικών με εκκρεμή θέματα ή θέματα που ανακύπτουν κατά την διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών
- Υποστήριξης στην σύνταξη και υποβολή εισηγήσεων που υποβάλλονται από τα στελέχη του ΟΑΣΑ σε ειδικά τεχνικά θέματα
- Υποστήριξης της ομάδας λειτουργίας στις συναντήσεις με τον ΙΦΣ
- Υποστήριξης στην παρακολούθηση Διαθεσιμότητας
- Εκπόνησης και υποστήριξης ενημερωτικών προγραμμάτων για το κοινό
- Υλοποίησης και υποστήριξης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παρουσιάσεων για την διεξαγωγή σεμιναρίων σε σε ένα έως τρία στελέχη των ΟΑΣΑ/ θυγατρικών σε ειδικά θέματα λειτουργίας του ΑΣΣΚ. Τα στελέχη θα υποδειχθούν από τον ΟΑΣΑ.
- Συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα διασύνδεσης ΑΣΣΚ με ERP.
- Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Γνωμοδότησης σε πρωτοβουλίες «Ανοίγματος» μεταφορικών δεδομένων (Transit Open Data)
- Παροχής εξειδικευμένων τεχνικών συμβουλών/ αναφορών επί των Λειτουργικών Οντοτήτων του ΑΣΣΚ:
  - Κέντρο Διαχείρισης ΟΑΣΑ
  - Τερματικά έκδοσης Καρτών (ΤΕΚ)
  - Τερματικά Έκδοσης Εισιτηρίων (ΤΕΕ)
  - Αυτόματα Μηχανήματα έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ)
  - Φορητές Συσκευές Ελέγχου Καρτών (ΦΣΕΚ)
  - Επικυρωτικά έξυπνων Καρτών Οχημάτων (ΕΕΚ)
  - Επικυρωτικά έξυπνων Καρτών Στάσεων (ΕΕΚΣ)
  - Κονσόλες Επικυρωτικών Οχημάτων (ΚΕΟ)
  - Πύλες

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ
Π2.1.Β Έκθεση δραστηριοτήτων τεχνικής υποστήριξης ομάδας λειτουργίας έργου Συμβούλου

3. Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής και Ανάλυσης Λειτουργικών, Μεταφορικών και Οικονομικών Στοιχείων ΑΣΣΚ

Το σύστημα ΑΣΣΚ παράγει πλήθος πρωτογενών ή επεξεργασμένων στοιχείων που χρησιμοποιούνται από διάφορες κατηγορίες χρηστών.

Η αξιοποίηση όλων αυτών των στοιχείων με τα εξειδικευμένα εργαλεία λογισμικού που παρουσιάσθηκαν στην προηγούμενη ενότητα 1 «Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Οικονομικής και Εμπορικής παρακολούθησης.» οφείλει να παράγει πληροφορία η οποία είναι αναγκαία:

- Στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Οργανισμού
- Στην Διεύθυνση Κομίστρου,
- Στην Οικονομική Διεύθυνση του ΟΑΣΑ,
- Στη Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακού Έργου του ΟΑΣΑ, και
- στην ΕΕΣΥΠ.

Η σχετική πληροφορία του ΑΣΣΚ έχει την μορφή αναφορών που παράγονται σε τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία, μηνιαία, ετήσια) αλλά και την μορφή ad hoc απαιτήσεων εκτεταμένου αντικειμένου ανάλογα με συγκεκριμένες οικονομικές, εμπορικές ή επιχειρησιακές συγκυρίες.

Ο Ανάδοχος οφείλει να έχει σε βάθος γνώση των σχετικών απαιτήσεων και να μπορεί να ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Οργανισμού.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Π3.1.Β. Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ
Π3.2.Β. Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων)
Π3.3.Β. Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων

4. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την λειτουργία του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Στην Φάση Β η Λειτουργική Υποστήριξη του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικεντρωθεί στα ακόλουθα ζητήματα:
- Την παραγωγή εγχειριδίων λειτουργίας
- Την εκπαίδευση του προσωπικού σε εξειδικευμένα θέματα
- Την εκπόνηση προτάσεων λειτουργικής αναβάθμισης

Ο Ανάδοχος σε συνεννόηση με τον Οργανισμό θα επιλέξει στην αρχή της Φάσης Β όσες από τις δράσεις , δεν αντιμετωπίσθηκαν στην προηγουμένη Φάση.
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών
- Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω Διαδικτυακής Πύλης
- Διαχείριση γραπτών θεμάτων
- Λειτουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Κοινού
- Λειτουργία διαχείρισης Ειδικών Πελατών

Οι παράμετροι των επιλεγμένων δράσεων θα προσαρμοσθούν με τρόπο ώστε να αντιμετωπισθούν με την χρήση κατάλληλης υποδομής, σύμφωνα με τις δυνατότητες που θα υπάρξουν μέσα από την συνεννόηση με το αρμόδιο Τμήμα του Οργανισμού.

Στο τέλος της πιλοτικής λειτουργίας της Φάσης Β θα γίνει αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και θα αποφασισθεί η συνέχεια ή όχι της λειτουργίας.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Π4.1.Β.Έκθεση Δραστηριοτήτων Λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών
Π4.2.Β.Έκθεση Δραστηριοτήτων Πιλοτικών Δοκιμών με χρήση Συστήματος Καταγραφής και Διαχείρισης Πελατών

<u>ΦΑΣΗ Γ: 01/01/2021 έως 31/08/2021</u>

Στα πλαίσια της Φάσης Γ θα γίνουν οι ακόλουθες εργασίες ανά αντικείμενο :

1. Ανάπτυξη και Αναβάθμιση Εργαλείων Οικονομικής και Εμπορικής παρακολούθησης

Η Φάση Γ έχει χρονική απόσταση ενός έτους από την έναρξη του έργου. Ο χρόνος αυτός είναι ικανός να δημιουργήσει σημαντικές ανάγκες διαφοροποίησης και αναβάθμισης των εργαλείων.

Ενδεικτικά και μόνο μπορούν να αναφερθούν ζητήματα όπως:
- Οι επιλογές των στοιχείων αναφοράς
- Τα φίλτρα αναζήτησης
- Οι κανόνες κατανομών
- Τα χαρακτηριστικά των προϊόντων όσον αφορά την εμπορική πολιτική
- Ο τρόπος υπολογισμού δαπανών

Το αντικείμενο της Φάσης Γ είναι η παραγωγή της δεύτερης επικαιροποιημένης και τροποποιημένης έκδοσης λογισμικού.

Το πρώτο τετράμηνο από την έναρξη της Φάσης Γ περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότατες:

- Συναντήσεις του Αναδόχου με την Ομάδα Εργασίας του ΟΑΣΑ με στόχο την διερεύνηση των νέων αναγκών και στόχων της υποδομής
- Εκπόνηση εκ μέρους του Αναδόχου των λειτουργικών Προδιαγραφών, παρουσίασης αυτών στην Ομάδα Εργασίας του ΟΑΣΑ και επιβεβαίωση της νέας λειτουργικότητας

Το δεύτερο τετράμηνο, με το οποίο ολοκληρώνεται η Φάση Γ περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότατες:

- Σχεδιασμό του λογισμικού
- Ανάπτυξη και έλεγχος της νέας έκδοσης λογισμικού ανά εργαλείο
- Ολοκλήρωση και παραγωγή πιλοτικών αναφορών
- Παρουσίαση και έγκριση από την Ομάδα Εργασίας του ΟΑΣΑ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ
Π1.1.Γ. Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάπτυξης και Επικαιροποίησης Εργαλείων και Συστημάτων

2. Ολοκληρωμένη υποστήριξη Ομάδας Λειτουργίας Έργου σε εξειδικευμένα Τεχνικά Θέματα

Η υποστήριξη της Ομάδας Λειτουργίας Έργου από τον Ανάδοχο σε εξειδικευμένα τεχνικά θέματα συνίσταται σε ένα ευρύ αλλά σταθερό σύνολο υπηρεσιών.

Υπό αυτό το πρίσμα η Φάση Γ δεν διαφοροποιείται ως προς το σχετικό πλαίσιο, δηλαδή :

- Της τεχνικής αξιολόγησης μέσω σχετικών τεχνικών εκθέσεων επί ζητημάτων σχετικών με εκκρεμή θέματα ή θέματα που ανακύπτουν κατά την διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών
- Της Υποστήριξης στην σύνταξη και υποβολή εισηγήσεων που υποβάλλονται από τα στελέχη του ΟΑΣΑ σε ειδικά τεχνικά θέματα
- Της υποστήριξης της ομάδας λειτουργίας στις συναντήσεις με τον ΙΦΣ
- Της Υποστήριξης στην παρακολούθηση Διαθεσιμότητας
- Της εκπόνησης και υποστήριξης ενημερωτικών προγραμμάτων για το κοινό
- Της υλοποίησης και υποστήριξης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παρουσιάσεων για την διεξαγωγή σεμιναρίων σε σε ένα έως τρία στελέχη των ΟΑΣΑ/ θυγατρικών σε ειδικά θέματα λειτουργίας του ΑΣΣΚ. Τα στελέχη θα υποδειχθούν από τον ΟΑΣΑ.
- Συμβουλευτική υποστήριξη για την διασύνδεση ΑΣΣΚ με σύστημα ERP.
- Της Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Γνωμοδότησης σε πρωτοβουλίες «Ανοίγματος» μεταφορικών δεδομένων (Transit Open Data)
- Της γνωμοδότησης σε τεχνικά θέματα που άπτονται των λειτουργικών οντοτήτων του Συστήματος.

Ωστόσο εντός της καθημερινής συνεργασίας της Ομάδας Λειτουργίας Έργου με τον Ανάδοχο ανακύπτει, σε συνάρτηση με τις τρέχουσες συγκυρίες, πληθώρα τεχνικών ζητημάτων που απαιτούν ευρύτερη τεχνογνωσία στην περιοχή της αυτόματης συλλογής κομίστρου και των ηλεκτρονικών συναλλαγών στον χώρο των Μεταφορών. Αυτά τα ζητήματα ο ανάδοχος του έργου οφείλει να μπορεί να τα αντιμετωπίσει.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

Π2.1.Γ Έκθεση δραστηριοτήτων τεχνικής υποστήριξης ομάδας λειτουργίας έργου Συμβούλου

3. Υποστήριξη Εμπορικής Πολιτικής και Ανάλυσης Λειτουργικών, Μεταφορικών και Οικονομικών Στοιχείων ΑΣΣΚ

Στην Φάση Γ η αξιοποίηση των πρωτογενών στοιχείων του ΑΣΣΚ θα γίνει με την επικαιροποιημένη και τροποποιημένη έκδοση λογισμικού που θα είναι διαθέσιμη στο τέλος της Φάσης Β μέσω του οποίου θα εκδίδονται οι αντίστοιχες αναφορές.
Όπως παρουσιάσθηκε και στις προηγούμενες Φάσεις η σχετική πληροφορία μπορεί να υποβάλλεται:

- Στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Οργανισμού
- Στην Διεύθυνση Κομίστρου,
- Στην Οικονομική Διεύθυνση του ΟΑΣΑ,
- Στη Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακού Έργου του ΟΑΣΑ, και
- στην ΕΕΣΥΠ.

Μπορεί επίσης να απευθύνεται σε οποιαδήποτε Ομάδα Εργασίας του Οργανισμού είναι επιφορτισμένη με Εμπορικά η Επιχειρησιακά ζητήματα που άπτονται του ΑΣΣΚ.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Π3.1.Γ. Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ
Π3.2.Γ. Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων)
Π3.3.Γ. Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων

4. Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την λειτουργία του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Στην Φάση Γ η Υποστήριξη του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών θα επικεντρωθεί στα ακόλουθα ζητήματα:

- Την αξιολόγηση της καθημερινής λειτουργίας και την επικαιροποίηση των διαδικασιών που ισχύουν, εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο.
- Την συνέχεια παραγωγής έντυπου υλικού, όπως για παράδειγμα εγχειριδίων λειτουργίας
- Την συνέχεια της εκπαίδευσης του προσωπικού σε εξειδικευμένα θέματα
- Την σταθερή επίλυση προβλημάτων ή θεμάτων που ανακύπτουν

Όσον αφορά την υποστήριξη επιλεγμένων πιλοτικών δράσεων κατά την διάρκεια της Φάσης Γ θα υλοποιηθούν παράλληλα όλες οι πιλοτικές δράσεις των Φάσεων Α και Β.

Ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει την μόνιμη προσαρμογή της καθημερινής λειτουργίας στις επιλεγμένες υποδομές, τις οποίες θα εξελίξει σε επίπεδο χρήσης στην κατεύθυνση της φιλικότητας και ευχρηστίας.

Στο τέλος της Φάσης Γ το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα είναι η οριστική μετάβαση από την πιλοτική λειτουργία σε μια τυπική σταθερή λειτουργία με τους ιδίους κανόνες, διαδικασίες, μεθόδους και υποδομές.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
Π4.1.Γ.Έκθεση Δραστηριοτήτων Λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών
Π4.2.Γ. Έκθεση Δραστηριοτήτων Πιλοτικών Δοκιμών με χρήση Συστήματος Καταγραφής και Διαχείρισης Πελατών

6. Παραδοτέα του Έργου

Τα Παραδοτέα του έργου και ο χρόνος υποβολής τους αποτυπώνονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 1: Παραδοτέα & Χρονοδιάγραμμα

ΦΑΣΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
Α	Π3.1.Α. Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ Π3.2.Α. Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων) Π3.3.Α. Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων	ΜΗΝΙΑΙΑ
	Π2.1.Α. Έκθεση δραστηριοτήτων τεχνικής υποστήριξης ομάδας λειτουργίας έργου Συμβούλου Π4.1.Α. Έκθεση Δραστηριοτήτων Λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ
	Π1.1.Α.Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάπτυξης και Επικαιροποίησης Εργαλείων και Συστημάτων Π4.2.Α. Έκθεση Δραστηριοτήτων Πιλοτικών Δοκιμών με χρήση Συστήματος Καταγραφής και Διαχείρισης Πελατών	ΤΕΛΟΣ ΦΑΣΗΣ Α’
Β	Π3.1.Α. Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ Π3.2.Α. Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων) Π3.3.Α. Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων	ΜΗΝΙΑΙΑ
	Π2.1.Β. Έκθεση δραστηριοτήτων τεχνικής υποστήριξης ομάδας λειτουργίας έργου Συμβούλου Π4.1.Β. Έκθεση Δραστηριοτήτων Λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών	ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ
	Π1.1.Β.Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάπτυξης και Επικαιροποίησης Εργαλείων και Συστημάτων Π4.2.Β. Έκθεση Δραστηριοτήτων Πιλοτικών Δοκιμών με χρήση Συστήματος Καταγραφής και Διαχείρισης Πελατών	ΤΕΛΟΣ ΦΑΣΗΣ Β’
Γ	Π3.1.Γ. Μηνιαία Αναφορά ΕΕΣΥΠ Π3.2.Γ. Μηνιαία Προετοιμασία Στοιχείων Κατανομής (Εισπράξεων) Π3.3.Γ. Μηνιαία Ανάλυση Πωλήσεων και Εμπορικών Στοιχείων Π1.1.Γ. Μηνιαία έκθεση εμπορικής πολιτικής, βασισμένη στο επικαιροποιημένο Μοντέλο Αξιολόγησης	ΜΗΝΙΑΙΑ
	Π2.1.Γ. Έκθεση δραστηριοτήτων τεχνικής υποστήριξης ομάδας λειτουργίας έργου Συμβούλου Π4.1.Γ. Έκθεση Δραστηριοτήτων Λειτουργικής υποστήριξης του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών	ΤΕΤΡΑΜΗΝΙΑΙΑ

	Π1.1.Γ.Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Ανάπτυξης και Επικαιροποίησης Εργαλείων και Συστημάτων Π4.2.Γ. Έκθεση Δραστηριοτήτων Πιλοτικών Δοκιμών με χρήση Συστήματος Καταγραφής και Διαχείρισης Πελατών	ΤΕΤΡΑΜΗΝΙΑΙΑ

7. Τρόπος πληρωμής

Με βάση τον πίνακα φάσεων του έργου και την κατανομή του φορτίου, ο τρόπος πληρωμής στην διάρκεια των 20 μηνών είναι ο ακόλουθος:

ΦΑΣΗ Α	Ποσοστό επί της συνολικής αμοιβής
ΤΡΙΜΗΝΟ 1	12%
ΤΡΙΜΗΝΟ 2	18%
ΦΑΣΗ Β	
ΤΡΙΜΗΝΟ 3	12%
ΤΡΙΜΗΝΟ 4	18%
ΦΑΣΗ Γ	
ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ 1	15%
ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ 2	25%

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

(Προσαρμοσμένο από τον Αναθέτοντα Φορέα)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές/αναθέτοντες φορείς συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https://espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής.Το αρχείο XML αναρτάται για τη διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντησή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Οικονομική Προσφορά

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ (Ο.Α.Σ.Α.)

«ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»

«Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης»

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ...../.....

ΑΘΗΝΑ ... / ... / .....

ΠΡΟΣΦΟΡΑ - ΔΗΛΩΣΗ

Ο υπογράφων (Οι υπογράφοντες) ενεργών (ενεργούντες) ως νόμιμος(οι) εκπρόσωπος(οι) της Εταιρείας (των Εταιρειών):

.....

ΔΗΛΩΝΩ (ΔΗΛΩΝΟΥΜΕ):

η Εταιρεία (οι Εταιρείες) μας : προκειμένου να διαμορφώσει(ουν) την Οικονομική Προσφορά της(τους) για το έργο: «Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης»

(α) μελέτησε(αν) με προσοχή και έλαβε(αν) υπόψη τους:

- Τη Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού 9/2019
- Το παρόν έντυπο Οικονομικής Προσφοράς που περιλαμβάνει την παρούσα δήλωση
- Το σύνολο του θεσμικού πλαισίου που καλύπτει τον διαγωνισμό αυτό

(β) έλαβε(αν) γνώση των συνθηκών παροχής των υπό ανάθεση υπηρεσιών και των τεχνικών προδιαγραφών που απαιτούνται.

(γ) έλαβε(αν) γνώση και συμπεριέλαβε(αν) κάθε κόστος στο παρακάτω προσφερόμενο τίμημα για την παροχή όλων των υπό ανάθεση υπηρεσιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη σας.

Η αμοιβή σε ευρώ της εταιρείας (των εταιρειών) μας για την εκτέλεση του έργου, σε περίπτωση ανάληψης των εις την διακήρυξή σας , … /2019 προβλεπομένων υπηρεσιών θα ανέρχεται χωρίς ΦΠΑ σε :

								,		

(…….ευρώ) (ολογράφως)

Συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ανέρχεται σε:

								,		

(…….ευρώ) (ολογράφως)

Το ποσό της αμοιβής θα καταβάλλεται στην εταιρεία (στις εταιρείες) μας από τον Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. προς εξόφληση όλων των υποχρεώσεών του και θα καλύπτει όλα όσα προβλέπονται από τη διακήρυξη. Ο Φ.Π.Α. θα βαρύνει τον αναθέτοντα φορέα.

Αθήνα ……/2019

Για την .... (τίτλος εταιρείας)

.... (Υπογραφή)

.... (Ονοματεπώνυμο - ΑΔΤ)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ονομασία Τράπεζας .....

Κατάστημα .....

(Δ/νση οδός -αριθμός ΤΚ fax) Ημερομηνία έκδοσης .....

ΕΥΡΩ. .....

Προς

"ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ" (Ο.Α.Σ.Α) Α.Ε.

Μετσόβου 15 Α Θ Η Ν Α

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ. ..... ΕΥΡΩ .....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ .....(και ολογράφως .....) υπέρ της εταιρείας (Επωνυμία) ..... με ΑΦΜ ..... Δ\νση ..... για τη συμμετοχή της στο διενεργούμενο διαγωνισμό της .....για την ανάθεση ..... σύμφωνα με την υπ. αρ. \ δ\ξή σας με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών .....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρείας καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Δ\ξη).

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ ,συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.-

2 .ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ονομασία Τράπεζας .....
Κατάστημα .....
(Δ/νση οδός -αριθμός ΤΚ fax) Ημερομηνία έκδοσης .....
ΕΥΡΩ. .....

Προς
"ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ" (Ο.Α.Σ.Α) Α.Ε.
Μετσόβου 15 Α Θ Η Ν Α

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΑΡ. ..... ΕΥΡΩ .....

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ. .....(και ολογράφως) .... στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ της εταιρείας (Επωνυμία) ..... Δ\νση..... ΑΦΜ ..... για την καλή εκτέλεση από αυτήν των όρων της με αριθμό.....σύμβασης, που θα υπογράψει μαζί σας για την ανάθεση ..... (αρ.διακ/ξης...../.... - ..... καταληκτική ημερ/νία υποβολής προσφορών) προς κάλυψη αναγκών του .....και το οποίο ποσόν καλύπτει το 5% της συμβατικής προ Φ.Π.Α. αξίας .....ΕΥΡΩ αυτής.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς , οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Σχέδιο Σύμβασης

Αρ. σύμβασης …../2019

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

ΑΝΑΘΕΣΗΣ

«Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης»

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ :

Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α.) Α.Ε.
(Α.Φ.Μ. 094419265 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών)

και

«»
(Α.Φ.Μ. …… Δ.Ο.Υ. ……)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ : …/…/2019

Σ Υ Μ Β Α Σ Η ΑΝΑΘΕΣΗΣ

«Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης»

Στην Αθήνα σήμερα .....και στα γραφεία του Ο.Α.Σ.Α. (οδός Μετσόβου 15) μεταξύ των συμβαλλομένων αφενός του νομικού προσώπου ιδιωτ.δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) με την επωνυμία "ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε." - (Ο.Α.Σ.Α.) που εδρεύει στην Αθήνα (προαναφερόμενη διεύθυνση) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλό του κ. Νικόλαο Αθανασόπουλο σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα νομιμοποιητικά έγγραφα ήτοι :

α. το Ν.2669/98 και το Ν.3920/2011.

β. Τις διατάξεις του Νόμου 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»

γ. τις διατάξεις του Ν. 3429/2005 (ΦΕΚ τ.Α 314/27.12.2005) όπως ισχύει,

δ. Το με αριθμ ....2019 εγκεκριμένο αίτημα της Δ/νσης ..... με Α.Δ.Α.Μ. .....και την απόφαση ανάληψης υποχρέωσης .....και Α.Δ.Α.....

ε. την απόφαση ..../2020 του Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α. η οποία αφορά την έγκριση ανάθεσης των συγκεκριμένων υπηρεσιών και την εξουσιοδότηση υπογραφής της παρούσας σύμβασης.

καλούμενου στο εξής "Ο.Α.Σ.Α." ή "Εργοδότης"

και αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία .....και με διακριτικά τίτλο .....», που εδρεύει στην ..... (....., Τ.Κ. ..... , Α.Φ.Μ....., Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ) και εκπροσωπείται νόμιμα από .....,

καλουμένης στο εξής "Ανάδοχος" ,

συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα

1. Ο πρώτος των συμβαλλομένων Ο.Α.Σ.Α. μετά από δημόσιο ηλεκτρονικό διαγωνισμό με αρ. πρωτ. .....και αφού έλαβε υπόψη τα προαναφερθέντα στοιχεία αναθέτει στη δευτέρα των συμβαλλομένων υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται στην παρούσα σύμβαση με τον όρο «έργο» και περιγράφονται με τον τίτλο «**Τεχνική Υποστήριξη Λειτουργίας για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (Α.Σ.Σ.Κ.), σε θέματα Εμπορικής Πολιτικής και Παρακολούθησης υλοποίησης της σύμβασης**»

2. Η ως άνω ανάθεση η ισχύς της οποίας άρχεται την .../..../2020 και λήγει στις ...../..../2022, μετά την οριστική παραλαβή των προβλεπομένων από την παρούσα υπηρεσιών της αναδόχου, γίνεται με τους όρους της Διακήρυξης ..../2019 ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με αρ. πρωτ. .....και με τις εξής διευκρινίσεις :

Η ανάθεση αφορά από **.../.../2019** μέχρι **..../.../2022 με δυνατότητα παράτασης .....**.

Η αμοιβή της αναδόχου καθορίζεται σε ..,.. Ευρώ πλέον του αναλογούντος Φ.Π.Α και καλύπτει κάθε απαίτηση της αναδόχου για την παροχής υπηρεσιών ....., ως αναφέρεται στη σχετική διακήρυξη. Σε ότι αφορά στους όρους υπολογισμού και καταβολής της παραπάνω αμοιβής της αναδόχου, τον τρόπο πληρωμής της, καθώς και τους σχετικούς όρους και περιορισμούς, θα ισχύουν χωρίς παρέκκλιση τα προβλεπόμενα στην ως άνω διακήρυξη. Η ανάδοχος δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε δικαίωμα αναπροσαρμογής της παραπάνω τιμής πέραν των προβλεπομένων από την παραπάνω διακήρυξη και την παρούσα σύμβαση.

Για την είσπραξή του ποσού η Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Πρωτότυπο τιμολόγιο

- Αποδεικτικό φορολογικής (για είσπραξη από φορείς πλην Κεντρικής Διοίκησης)

- Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας

- Κάθε άλλο απαραίτητο κατά το Νόμο δικαιολογητικό που στην πορεία υλοποίησης της σύμβασης ανάθεσης υπηρεσιών θα ζητηθεί από τον "Ο.Α.Σ.Α."

Επισημαίνεται ότι από την παραπάνω αμοιβή θα γίνονται οι κρατήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 5.1 της διακήρυξης, ήτοι:

- 0,07% σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 4 του Ν.4013/15.9.2011, και το άρθρο 375 του Ν. 4412/2016

- 0,02% .....

- 0,06% .....

και θα παρακρατείται οποιοδήποτε ποσό υπέρ του Δημοσίου ή άλλου φορέα που επιβάλλεται με τις ισχύουσες κατά περίπτωση διατάξεις και δεν βαρύνει σύμφωνα με το Νόμο τον "Ο.Α.Σ.Α."

Η καταβολή της αμοιβής πραγματοποιείται εντός (30) ημερών από την παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου. Η πληρωμή θα γίνεται αφού προηγούμενα το εντεταλμένο όργανο του "Ο.Α.Σ.Α." συντάξει το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής, βεβαιώνοντας ότι το έργο που έχει παραληφθεί είναι σύμφωνο με τους όρους της διακήρυξης, της τεχνικής προσφοράς και της σύμβασης.

ε. Η Ανάδοχος αναλαμβάνει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους όρους της παρούσας σύμβασης και να εκτελεί τις σχετικές εργασίες της στα πλαίσια των σχετικών διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας. Ακόμα αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραδίδει στον "Ο.Α.Σ.Α." όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για τον προγραμματισμό και την εκτέλεση των εργασιών της, καθώς και για κάθε άλλο θέμα που σχετίζεται με την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης, ιδίως όταν απαιτείται οποιασδήποτε μορφής έγκριση του "Ο.Α.Σ.Α."

στ. Η Ανάδοχος είναι υποχρεωμένη σύμφωνα με την διακήρυξη να τηρεί απαρέγκλιτα, για το προσωπικό που απασχολεί, την εργατική νομοθεσία και να καταβάλλει σ' αυτό κάθε μήνα τον προσήκοντα μισθό και τις τυχόν νόμιμες προσαυξήσεις του. Η παραβίαση δε του όρου αυτού παρέχει στον "Ο.Α.Σ.Α." δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας σύμβασης με όλες τις προβλεπόμενες συνέπειες.

Ο "Ο.Α.Σ.Α." και η Ανάδοχος με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης αναγνωρίζουν και συνομολογούν ότι όλο το προσωπικό που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου δεν έχει καμία έννομη σχέση με τον Ο.Α.Σ.Α. αλλά με την Ανάδοχο εταιρία, η οποία και είναι η μόνη υπεύθυνη έναντι αυτών.

ζ. Κατά την εκτέλεση των εργασιών της η Ανάδοχος θα έχει και τις παρακάτω υποχρεώσεις :

- Να συνεργάζεται ομαλά με τον "Ο.Α.Σ.Α." και τις Επιτροπές του, έτσι ώστε οι ανατιθέμενες εργασίες να υλοποιηθούν με τον επιτυχέστερο, καλύτερο και επωφελέστερο για αυτόν τρόπο.
- Να παρέχει έγγραφα οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την υλοποίηση των εργασιών της και όποτε αυτό ζητηθεί από τον "Ο.Α.Σ.Α."
- Να γνωστοποιεί άμεσα και έγκαιρα στον "Ο.Α.Σ.Α." κάθε απόκλιση από τις προδιαγραφές των ανατιθεμένων εργασιών και γενικά κάθε δυσλειτουργία για την υλοποίηση αυτών η οποία προέρχεται από οποιονδήποτε λόγο και αιτία και μαζί να προτείνει λύση του προβλήματος και την απρόσκοπτη και εμπρόθεσμη συνέχιση των εργασιών της.
- Να χρησιμοποιεί το κατάλληλο και σύμφωνα με την προσφορά της προσωπικό για την εκτέλεση των ανατιθεμένων εργασιών. Το παραπάνω προσωπικό θα πρέπει να ειδοποιεί άμεσα τον υπεύθυνο της αναδόχου και τους υπεύθυνους του "Ο.Α.Σ.Α." σε περίπτωση που αντιληφθεί οιαδήποτε βλάβη ή άλλο γεγονός που θα μπορούσε να προκαλέσει οποιασδήποτε μορφής κίνδυνο για την ασφάλεια προσώπων, κτιρίων ή εξοπλισμού και παράλληλα θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την αποτροπή παρομοίων φαινομένων.
- Επίσης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αξιοποίηση των παραπάνω στοιχείων χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του Ο.Α.Σ.Α.

η. Εχεμύθεια-Προστασία Επιχειρηματικών Δεδομένων –Εμπιστευτικότητα:

- Η Ανάδοχος, λόγω της φύσης του αντικειμένου των υπηρεσιών που προσφέρει στον Ο.Α.Σ.Α. , δύναται να αποκτήσει πρόσβαση σε απόρρητα δεδομένα του έτερου μέρους, τα οποία εμπίπτουν στην έννοια του επιχειρηματικού απορρήτου.
- Η Ανάδοχος αναλαμβάνει τη γενική υποχρέωση να τηρεί όλους τους κανόνες εχεμύθειας ως προς τη διαχείριση των όσων τίθενται υπόψη της κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αξιοποίηση των παραπάνω στοιχείων, δημοσιοποίηση ή γνωστοποίηση σε τρίτο για κανένα λόγο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του Ο.Α.Σ.Α., σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. .....διακήρυξη ηλεκτρονικού διαγωνισμού. Επιπλέον στην Ανάδοχο απαγορεύεται οποιαδήποτε οικειοποίηση των απορρήτων, ανεξαρτήτως σκοπού, ενώ οφείλει να τα επεξεργαστεί και χρησιμοποιήσει σύμφωνα (και αποκλειστικά) με το σκοπό για τον οποίο της αποκαλύφτηκαν, πάντα με την πρέπουσα επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να μην καταστραφούν σε περίπτωση που υπάρχει τέτοιος κίνδυνος.
- Η Ανάδοχος και ο Ο.Α.Σ.Α. αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της σύμβασης ή χρησιμοποιούν το λογισμικό και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι το γνωρίζουν και αποδέχονται τις υποχρεώσεις εχεμύθειας.
- Η Ανάδοχος δεν θα αποκτήσει κανένα δικαίωμα πάνω στο υλικό – πληροφορίες που θα τεθεί στη διάθεσή της προς πραγμάτωση της παρούσης, παρά θα περιοριστεί στη σύννομη και πρέπουσα χρήση τους σύμφωνα με τα διδάγματα της επιστήμης και της πείρας και σύμφωνα με τη γενικότερη συναλλακτική αρχή της καλής πίστης.
- Η Ανάδοχος δεν θα κρατήσει κανένα αντίγραφο, προσωρινό ή μόνιμο των πληροφοριών αυτών για μεταγενέστερη χρήση, ούτε κατά τη διάρκεια ούτε και μετά το τέλος της συνεργασίας τους, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του Ο.Α.Σ.Α..Υποχρεούται να γνωρίζει πλήρως το νομικό πλέγμα αστικής και ποινικής προστασίας των εμπορικών και επιχειρηματικών απορρήτων και του

απορρήτου των Επικοινωνιών και να ενεργεί πάντα σύμφωνα με τα όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία, ενδεικτικά κατά το Ν.146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού, την ΑΚ 288 (θεμελιώδης κανόνας της καλής πίστης), την ΠΚ 370, 370Α, 370Β, 370Γ (ποινική προστασία επιχειρηματικών απορρήτων σε ψηφιακή μορφή), το άρθρο 39 συνθ. TRIP (κύρωση με το Ν.2290/1995), τον Ν.2472/1997 και Ν.3471/2006 όπως σήμερα τροποποιημένα ισχύουν για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και τη Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών και ειδικά η οδηγία 115/2001 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

- Το παρόν άρθρο (ζ.) ισχύει για πέντε (5) έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.
- Η Ανάδοχος δικαιούται να αναφέρει την παροχή υπηρεσιών στον Ο.Α.Σ.Α. σε τρίτους σαν αναφορά των από αυτήν αναληφθέντων / εκτελεσθέντων έργων.

θ. Αντίστοιχα ο "Ο.Α.Σ.Α." έχει τα εξής δικαιώματα αλλά συγχρόνως και υποχρεώσεις :

- Να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια στα πλαίσια των δυνατοτήτων του και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης προς την Ανάδοχο για την απρόσκοπτη και επιτυχή εκτέλεση των εργασιών της.
- Να λαμβάνει τα κατά την κρίση του ενδεικνυόμενα μέτρα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων υλοποίησης των εργασιών που υποδεικνύει εγγράφως η Ανάδοχος.
- Να υποβάλλει στην Ανάδοχο τις παρατηρήσεις του σε σχέση με τον τρόπο εκτέλεσης των ανατιθεμένων εργασιών, και να επιβάλλει τις προβλεπόμενες από την παρούσα σύμβαση και τις κείμενες διατάξεις κυρώσεις, σε περίπτωση που κατά την κρίση του η εκτέλεση των εργασιών δεν είναι σύμφωνη με τους όρους της παρούσας.

3. Η Ανάδοχος η οποία αποδέχεται ανεπιφυλάκτως την ανάθεση που γίνεται σε αυτήν με την παρούσα σύμβαση εγγυάται την από κάθε άποψη προσήκουσα εκτέλεση των ανατιθεμένων εργασιών. Για το λόγο αυτό και με σκοπό την εξασφάλιση της καλής εκτέλεσης των ανατιθεμένων εργασιών και γενικά την ακριβή συμμόρφωση της Αναδόχου προς τους όρους της παρούσης και της διακήρυξης του προηγηθέντος διαγωνισμού υποβάλλει Εγγυητική Επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού .....,00€ (..... ευρώ). Για την περίπτωση κακής εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, ο Ο.Α.Σ.Α. θα έχει δικαίωμα να επιβάλει ποινικές ρήτρες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη σχετική διακήρυξη. Σε σχέση με τις παραπάνω ποινές η ανάδοχος δηλώνει ότι αναγνωρίζει ως εύλογα και δίκαια τα σχετικά ποσά και παραιτείται από κάθε δικαίωμά της να ζητήσει μείωση αυτών ή να τα αμφισβητήσει για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.

4. Κάθε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης θα γίνεται μόνο εγγράφως. Απαλλαγή από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δικαιολογείται μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας, αναγνωριζομένη από αυτά εγγράφως.

5. Απαγορεύεται στην Ανάδοχο η με οποιονδήποτε τρόπο εκχώρηση των απαιτήσεων προς οποιονδήποτε τρίτο ή η υποκατάστασή της στην παρούσα σύμβαση και σε οποιοδήποτε μέρος αυτής, από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, χωρίς τη γραπτή και ρητή συγκατάθεση του Ο.Α.Σ.Α. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Ο.Α.Σ.Α. θα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτη την Ανάδοχο, οπότε επέρχονται σε βάρος αυτής οι συνέπειες που απορρέουν από τη σύμβαση και το Νόμο.

6. Η παρούσα σύμβαση είναι εντελώς νέα, καταργεί κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική συμφωνία και διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς από αυτήν ορίζονται τα Δικαστήρια της πόλης της Αθήνας.

Αποτελείται από τα παρακάτω τεύχη ως ενιαίο σύνολο:
α. Την με αρ .../2019 Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού.

β. Το κείμενο της παρούσας σύμβασης όπως υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη.

γ. Η με αριθμ. Ηλεκτρονικής προσφοράς .....Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ της Αναδόχου.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση η οποία υπογράφεται σε δύο όμοια πρωτότυπα ένα για κάθε συμβαλλόμενο μέρος :

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ Ο.Α.Σ.Α.	ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
Νικόλαος Αθανασόπουλος	
Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΑΣΑ	Νόμιμος Εκπρόσωπος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακες Συμμόρφωσης

1. Γενικά Στοιχεία:

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται επί ποινή αποκλεισμού, να συμπληρώσει τον Πίνακα Συμμόρφωσης που παρατίθενται στη συνέχεια, λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες διευκρινίσεις:

- Στη Στήλη **«Προδιαγραφή»**, περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Αν στη στήλη **«Απαίτηση»** έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Στη στήλη **«Απάντηση»** σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρείται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
- Στη στήλη **«Παραπομπή»** θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης, κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες. Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, κλπ. θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή
- Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών. Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη **«Απάντηση»**, για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό.

2. Πίνακες Συμμόρφωσης:

2.1. Περιεχόμενα Υπο-Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»:

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο Διαγωνισμό ύψους (6.000,00€) ευρώ.	ΝΑΙ		
2	Τυποποιημένο Έντυπο το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),** το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς Το ΕΕΕΣ διατίθεται σε επεξεργάσιμη μορφή στην πύλη του ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr.) Το ΕΕΕΣ υπογράφεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2.2.9.1 της διακήρυξης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ χωριστά για κάθε μέλος της ένωσης.	ΝΑΙ		

2.2. Περιεχόμενα Υπο-Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»:

Τεχνική Επάρκεια του Αναδόχου:

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1	**Κατάλογο έργων σύμφωνα με την περιγραφή του Πίνακα της παρ. 2.4.3.2** που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς (η εκτελούν) κατά την τελευταία 5ετία	ΝΑΙ		
2	**Βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης έργων και εμπειρίας από τις** Αναθέτουσες Αρχές/Φορείς, σύμφωνα με την παρ. **2.4.3.2** της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
3	**Βεβαιώσεις εμπειρίας του Υπευθύνου έργου / στελεχών ομάδας έργου από τις** Αναθέτουσες Αρχές/Φορείς, σύμφωνα με την παρ. **2.4.3.2** της διακήρυξης. **Βιογραφικά σημειώματα** Υπευθύνου Έργου – στελεχών ομάδας έργου **Υπεύθυνες δηλώσεις αποδοχής συνεργασίας & όρων διακήρυξης**	ΝΑΙ		
4	**Τεχνική Προσφορά**, σύμφωνα με την παρ. **2.4.3.2**. της διακήρυξης.	ΝΑΙ		