

Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα Προμηθειών

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 16210
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 21/10/2019
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Β. Καραπιστόλη
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 30-210-8200818, 8200999
ΦΑΞ : 30-210-8212219

ΘΕΜΑ : Ανοικτός διαγωνισμός για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού σε θέματα που αφορούν τη λειτουργία του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομιστρου του Ο.Α.Σ.Α. – Αρ. Διακ/ξης 8/2019

Σε απάντηση των παρακάτω διευκρινιστικών ερωτημάτων που έχουν υποβληθεί και αφορούν τον εν θέματι ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, σας γνωρίζουμε ότι:

Ερώτημα 1^ο

Το προσωπικό του αναδόχου θα παρέχει εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία του και σε επιλεγμένους σταθμούς Μετρό;

Απάντηση 1^η

Το προσωπικό του αναδόχου θα παρέχει τις υπό ανάθεση υπηρεσίες σε επιλεγμένους σταθμούς ΜΕΤΡΟ, στα γραφεία της έδρας του Ο.Α.Σ.Α. ή/και στις εγκαταστάσεις της έδρας του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α., ως αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Ερώτημα 2^ο

Το προσωπικό του αναδόχου θα διεκπεραιώνει οικονομικές συναλλαγές, πχ, ταμείο;

Απάντηση 2^η

Μεταξύ των υπηρεσιών στις οποίες θα συμμετέχει υποστηρικτικά το προσωπικό του αναδόχου ως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 3 «ΕΙΔΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ» του Παραρτήματος Ι δεν περιλαμβάνεται διεκπεραίωση οικονομικών συναλλαγών.

Ερώτημα 3^ο

Να προσδιοριστεί χρονικά η έγκαιρη ενημέρωση για επιπλέον στελέχωση Κυριακές – Αργίες ή συμπλήρωση προσωπικού, καθώς όλα τα προγράμματα κατατίθενται σε Επιθεώρηση Εργασίας.

Απάντηση 3^η

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα ειδοποιείται 7 εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία που απαιτείται η επιπλέον στελέχωση.

Ερώτημα 4^ο

Οι άδειες του προσωπικού είναι εκτός των ανθρωποωρών στελέχωσης;

Απάντηση 4^η

Ως αναφέρεται στο άρθρο **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά** της διακήρυξης «...*Η αμοιβή του αναδόχου και επομένως και η αντίστοιχη τιμή προσφοράς θα δοθεί ανά ανθρωποώρα εργασίας, δηλαδή για κάθε ανθρωποώρα εργασίας θα δοθεί σταθερό ποσό το οποίο θα είναι ανεξάρτητο από τον εργαζόμενο και από τις ιδιαιτερότητες του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο θα παρέχεται η ανθρωποώρα (πχ Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., για την παροχή υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:*

- *Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης.*
- *Κάθε είδους δαπάνη, δαπάνες μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (προστηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κλπ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου.*
- *Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις.*
- *Το εργολαβικό όφελος του Αναδόχου....»*

Ερώτημα 5^ο

Το προσωπικό που θα εκπαιδευτεί αρχικά θα είναι 6 βασικοί +3 back up συνολικά 9 εκπρόσωποι, παρακαλώ επιβεβαιώστε.

Απάντηση 5^η

Η αρχική εκπαίδευση των εκπροσώπων του αναδόχου θα αφορά σε 6 εργαζόμενους.

Η εκπαίδευση των επιπλέον τριών (3) εργαζομένων η οποία θα αφορά στελέχωση σε έκτακτες περιπτώσεις θα πραγματοποιείται με παρακολούθηση οκτάωρου προγράμματος εκπαίδευσης κατά την προηγούμενη της ανάληψης εργασίας, ως αναφέρεται στην παράγραφο «Αριθμός απασχολούμενων» της ενότητας 3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.

Ερώτημα 6^ο

Αναφέρεται ότι ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για health & safety θέματα.

Πως συνάδει αυτό με την παροχή υπηρεσιών στις εγκαταστάσεις του ΟΑΣΑ;

Απάντηση 6^η

Ο ανάδοχος μεριμνά για την ασφάλιση του προσωπικού του και την τήρηση των διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο «Υποχρεώσεις αναδόχου» της ενότητας 3 του Παραρτήματος Ι της διακήρυξης.

Αναφορικά με θέματα υγιεινής και ασφάλειας στις εγκαταστάσεις του Ο.Α.Σ.Α., ισχύουν για το προσωπικό του αναδόχου οι ίδιοι όροι που ισχύουν και για τους εργαζομένους του Ο.Α.Σ.Α.

Ερώτημα 7^ο

Σε περίπτωση που η Cosmote e-value χρησιμοποιήσει προσωπικό του οποίου η μισθοδοσία τους βγαίνει από εταιρείες ΕΠΑ αλλά μοναδική υπεύθυνη για το προσωπικό είναι η Cosmote e-value, η Τρίτη εταιρεία χρειάζεται να προσκομίσει κατά την υποβολή της προσφοράς τα δικαιολογητικά συμμετοχής;

Απάντηση 7^η

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας υποβάλλει τα δικαιολογητικά συμμετοχής ως αυτά αναφέρονται στο άρθρο 2.4.3 της διακήρυξης. Οι Ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά υποβάλλουν το ΤΕΥΔ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΑΣΑ

Νικόλαος Αθανασόπουλος

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γρ. Διευθύνοντος Συμβούλου /Προέδρου
- ΓΕΔΧΕ / ΔΟΚ
- Επιτροπή Αξιολόγησης

Για την ακρίβεια
Η Δ/ντρια Διοικητικού

Έρις Αντωνοπούλου