



Έκθεση  
Πεπραγμένων

2018

# Περιεχόμενα

1. Συντομεύσεις
2. Δ.Σ. ΟΑΣΑ 1/1/2018 – 31/12/2018
3. Παρουσίαση βασικών στοιχείων & μεγεθών του Ομίλου & της Εταιρείας
4. Απόλογισμός δράσεων 2018
5. Στόχοι – προοπτικές 2019

# Συντομεύσεις

ΑΛΛ:	Αποκλειστικές Λωρίδες Λεωφορείων
ΑΣ:	Αστικές Συγκοινωνίες
ΕΠΣΕ :	Εταιρίες Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου
ΟΑΣΑ:	Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών ΑΕ
ΟΣΥ:	Οδικές Συγκοινωνίες ΑΕ
ΣΤΑΣΥ:	Σταθερές Συγκοινωνίες ΑΕ
Οχλμ:	Οχηματοχιλιόμετρο
ΠΔΕ:	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων

# Διοικητικό Συμβούλιο ΟΑΣΑ

## 1/1/2018 – 31/12/2018

<b>Αναστάσιος Τασάνης</b>	<b>Πρόεδρος Δ.Σ.</b> Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2018
<b>Ιωάννης Σκουμπούρης</b>	<b>Διευθύνων Σύμβουλος</b> Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2018
<b>Γεώργιος Θωμόπουλος</b> (Διευθύνων Σύμβουλος ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.)	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2018
<b>Ιωάννης Αντώνεας</b>	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2018
<b>Μιχαήλ Κακλαμάνος</b>	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2018
<b>Παύλος Παπαδόπουλος</b>	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. Εκπρόσωπος Εργαζομένων	01/01-31/12/2018

5

## Βασικά στοιχεία & μεγέθη του Ομίλου & της Εταιρείας



# Σύντομη Παρουσίαση του Ομίλου ΟΑΣΑ

Ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ) είναι ο μεγαλύτερος φορέας συγκοινωνιακού έργου στην Ελλάδα, υπεύθυνος για τον έλεγχο και την λειτουργία των μέσων μαζικής μεταφοράς της Αθήνας και του Πειραιά, αλλά και της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπέδιου και άλλων περιοχών του νομού Αττικής.

Βάσει του Ν. 3920/2011 (Α'33), ο ΟΑΣΑ παρέχει συγκοινωνιακές υπηρεσίες μέσω των Εταιρειών Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου (ΕΠΣΕ) και συγκεκριμένα από:

- τις Οδικές Συγκοινωνίες (Ο.ΣΥ.) Α.Ε. που έχουν αναλάβει τη διαχείριση των οδικών μέσων (θερμικά λεωφορεία, ηλεκτροκίνητα λεωφορεία – τρόλλεϋ και λοιπά μέσα οδικής μεταφοράς) στην περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ και
- τις Σταθερές Συγκοινωνίες (ΣΤΑ.ΣΥ.) Α.Ε. που έχουν αναλάβει τη διαχείριση των επίγειων και υπόγειων μέσων σταθερής τροχιάς (αστικοί σιδηρόδρομοι, τροχιόδρομοι και λοιπά μέσα σταθερής τροχιάς) στην περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ

Κατόπιν της ψήφισης του νόμου 4512/2018, οι συμμετοχές του Ελληνικού Δημοσίου σε δημόσιες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένου του Ομίλου ΟΑΣΑ, μεταβιβάστηκαν στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ), της οποίας βασική αποστολή είναι η διασφάλιση και μεγιστοποίηση της αξίας της δημόσιας περιουσίας και η συμβολή στην εμπέδωση συνθηκών μακροοικονομικής και κοινωνικής

2011

σύσταση ΟΣΥ Α.Ε και  
ΣΤΑΣΥ Α.Ε. και  
επανακαθορισμός  
των αρμοδιοτήτων  
του ΟΑΣΑ



7.503

απασχολούμενοι  
στον Όμιλο και  
95  
απασχολούμενοι  
στην Εταιρεία



133,7  
οχηματοχιλιόμετρα  
και

606,6 εκ.  
επιβιβάσεις



€ 200,02 <sup>1</sup>  
Πωλήσεις  
Υπηρεσιών Ομίλου

€ 382,50 <sup>1</sup>  
Λειτουργικό  
Κόστος Ομίλου

<sup>1</sup> Μεγέθη κατά ΕΛΠ

# Σύντομη Παρουσίαση του Ομίλου ΟΑΣΑ

## Ιστορική Εξέλιξη

- 1925:** Με τη συμπλήρωση του πρώτου τέταρτου του αιώνα, το 1925, ιδρύεται η πρώτη εταιρεία Αστικής Συγκοινωνίας στην Αθήνα με την επωνυμία Ελληνικοί Ηλεκτρικοί Σιδηρόδρομοι (Ε.Η.Σ.). Σκοπός της ήταν η λειτουργία του υπόγειου σιδηρόδρομου από τον Πειραιά μέχρι τα βόρεια προάστια της Αθήνας.
- 1929:** Τέσσερα χρόνια αργότερα ιδρύεται η Ηλεκτρική Εταιρεία Μεταφορών (Η.Ε.Μ.) με σκοπό να λειτουργήσει τραμ, τρόλεϊ και λεωφορεία στις κεντρικές περιοχές της Αθήνας και του Πειραιά.
- 1941:** Ιδρύεται ο Οργανισμός Ελέγχου Αστικών Συγκοινωνιών (Ο.Ε.Α.Σ.) με σκοπό τον έλεγχο και την εποπτεία της παρεχόμενης εξυπηρέτησης από τους ιδιώτες λεωφορειούχους.
- 1952:** Έντεκα χρόνια αργότερα, οι ιδιώτες λεωφορειούχοι οργανώνουν έξι Κοινά Ταμεία Εκμετάλλευσης Λεωφορείων (Κ.Τ.Ε.Λ.). Το καθένα απ' αυτά λειτουργεί σε συγκεκριμένες γραμμές και για λόγους ισότητας ακολουθείται η αρχή της εξίσωσης χιλιομέτρων και εισπράξεων. Ταυτόχρονα δημιουργούνται και έξι χώροι στάθμευσης χωρίς όμως συνεργεία συντήρησης.
- 1955:** Η γραμμή του ηλεκτρικού σιδηρόδρομου φθάνει στην Κηφισιά.
- 1956:** Λήγει και δεν ανανεώνεται το παραχωρητήριο για τη λειτουργία τραμ και έκτοτε η Η.Ε.Μ. περιορίζεται στη λειτουργία μόνο των τρόλεϊ.
- 1961:** Ιδρύεται η πρώτη κρατική εταιρεία αστικών συγκοινωνιών με την επωνυμία Αστικές Συγκοινωνίες Περιοχής Αθηνών (Α.Σ.Π.Α.), γνωστή και ως 7ο Κ.Τ.Ε.Λ., στην οποία παραχωρούνται συγκεκριμένες γραμμές εξυπηρέτησης, μεσαίας οικονομικής αποδοτικότητας. Η Α.Σ.Π.Α. δημιούργησε στον Βοτανικό δικό της αποκλειστικό χώρο στάθμευσης και οργανωμένο συνεργείο συντήρησης.
- 1968:** Το 1968 ενώνονται τα έξι Κ.Τ.Ε.Λ. και δημιουργείται το Ε.Κ.Τ.Ε.Λ., ενώ τα έξι Κ.Τ.Ε.Λ. εξακολουθούν να διατηρούν την αυτοδυναμία τους και να λειτουργούν συγκεκριμένες γραμμές το καθένα με την ίδια περί εξίσωσης αρχή. Την εποχή αυτή τα Κ.Τ.Ε.Λ. αρχίζουν να παρουσιάζουν μείωση κερδών.
- 1970:** Η Η.Ε.Μ. καταργείται και στη θέση της ιδρύεται εταιρεία με την επωνυμία Ηλεκτροκίνητα Λεωφορεία Πειραιώς Αθηνών Περιχώρων (Η.Λ.Π.Α.Π.). Όλες τις μετοχές της εταιρείας αυτής τις κράτησε το Ελληνικό Δημόσιο, ενώ σκοπός της εταιρείας ήταν η λειτουργία γραμμών τρόλεϊ και ειδικών θερμικών λεωφορείων. Την ίδια χρονιά τα διογκωμένα οικονομικά και οργανωτικά προβλήματα του συστήματος οδηγούν στην ιδέα της ενοποίησης των αστικών συγκοινωνιών και το τότε Υπουργείο Συγκοινωνιών αναθέτει στο Γραφείο Δοξιάδη την μελέτη για την "Οργάνωση των Αστικών Συγκοινωνιών της περιοχής Πρωτεύουσας υπό Ενιαίο Φορέα" κάτω από την επίβλεψη του Ε.Κ.Τ.Ε.Λ. Η μελέτη εκείνη κατέδειξε την ορθότητα του μακροπρόθεσμου στόχου της ενοποίησης και πρότεινε μια εξελικτική πορεία προς την κατεύθυνση αυτή.
- 1976:** Το Ελληνικό Κράτος αγοράζει και την Ε.Η.Σ. και ιδρύει μια νέα ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία Ηλεκτρικοί Σιδηρόδρομοι Αθηνών Πειραιώς (Η.Σ.Α.Π.), η οποία αναλαμβάνει τη λειτουργία του ηλεκτρικού σιδηρόδρομου και των λίγων λεωφορειακών γραμμών που διατηρούσε η προκάτοχος της Ε.Η.Σ. Την ίδια εποχή το τροχαίο υλικό των Ε.Κ.Τ.Ε.Λ. είναι ήδη πεταλαιωμένο και παρατηρούνται ελλείμματα στα οικονομικά αποτελέσματά του.
- 1977:** Αφαιρούνται οι άδειες λειτουργίας Αστικής Συγκοινωνίας από τους μετόχους του Ε.Κ.Τ.Ε.Λ. και στη θέση του με το Νόμο 588/77 δημιουργείται μια ανώνυμη κρατική εταιρεία με την επωνυμία Επιχείρηση Αστικών Συγκοινωνιών (Ε.Α.Σ.). Με τον ίδιο νόμο καταργείται ο Ο.Ε.Α.Σ. και ιδρύεται ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών (Ο.Α.Σ.), ο οποίος έχει ως σκοπό το σχεδιασμό, το συντονισμό και την εποπτεία όλου του συστήματος αστικών συγκοινωνιών της Πρωτεύουσας.
- 1991:** Το καλοκαίρι του 1991 ιδρύεται με το νόμο 1955 η Ανώνυμη Εταιρεία "ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ" με σκοπό την επίβλεψη της μελέτης και κατασκευής, την οργάνωση και λειτουργία δύο νέων γραμμών υπόγειου σιδηρόδρομου στην περιοχή του Νομού Αττικής.
- 1992:** Με το νόμο 2078 καταργείται η Ε.Α.Σ. και η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου με θερμικά λεωφορεία ανατίθεται στις Συγκοινωνιακές Επιχειρήσεις (Σ.Ε.Π.), μέλη των οποίων είναι υποχρεωτικώς φυσικά πρόσωπα στα οποία παραχωρείται η άδεια κυκλοφορίας των λεωφορείων.
- 1993:** Στα τέλη του 1993 οι Αστικές Συγκοινωνίες της Πρωτεύουσας περιέρχονται ξανά στο Ελληνικό Δημόσιο. Με το Ν.2175/93 διαλύονται και θέτονται υπό εκκαθάριση οι 8 Σ.Ε.Π και ιδρύεται η Ανώνυμη Εταιρεία Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.) ως Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, ως καθολικός διάδοχος του Ο.Α.Σ. και των αρμοδιοτήτων του και ως εξ ολοκλήρου Κρατική Επιχείρηση εφαρμόζουσα τις αρχές τις ιδιωτικής οικονομίας και λειτουργούσα για το Δημόσιο συμφέρον υπό την εποπτεία και τον έλεγχο του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών.
- 1996:** Με Κοινή Απόφαση του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και του Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, το καταστατικό του Ο.Α.Σ.Α. τροποποιείται και προσαρμόζεται στις διατάξεις του Ν.2414/96 περί εκσυγχρονισμού των Αστικών Συγκοινωνιών.
- 1998:** Από το Δεκέμβριο του 1998 με τη δημοσίευση του Νόμου 2669/98 οι Αστικές Συγκοινωνίες της περιοχής Αθηνών - Πειραιώς και Περιχώρων μπαίνουν σε νέα φάση. Ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός, η οργάνωση, ο συντονισμός, ο έλεγχος, και η παροχή του Συγκοινωνιακού Έργου όλων των Μέσων Μεταφοράς (επίγειων και υπόγειων) ανήκουν στον Ο.Α.Σ.Α., ενώ εκτέλεση του Συγκοινωνιακού Έργου με λεωφορεία, τρόλεϊ, ηλεκτρικό σιδηρόδρομο στην περιοχή αρμοδιότητας του Ο.Α.Σ.Α. διενεργείται από τους συμβαλλόμενους με αυτόν Εκτελεστικούς Φορείς Συγκοινωνιακού Έργου - ΕΠΣΕ (Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε., Η.Λ.Π.Α.Π. Α.Ε., Η.Σ.Α.Π. Α.Ε.), οι οποίοι αποτελούν και τις θυγατρικές του εταιρείες και είναι Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου που υπηρετούν σκοπούς Κοινής Ωφελείας και λειτουργούν με βάση τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.
- 2004:** Τον Δεκέμβριο του 2004 ψηφίζεται ο Ν. 3297 που ορίζει ότι η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς διενεργείται από τις Εταιρείες Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου που είναι οι ΕΠΣΕ (Ε.ΘΕ.Λ., Η.Λ.Π.Α.Π., Η.Σ.Α.Π.) και οι εταιρίες Α.Μ.Ε.Λ., ΤΡΑΜ και ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ, οι οποίες με τον παρόντα Νόμο 3297/2004 υπάγονται πλέον στην οικονομική και συντονιστική εποπτεία του ΟΑΣΑ.
- 2011:** Με την ψήφιση του Ν. 3920/3.3.2011 επιδιώκεται η εξυγίανση και ανάπτυξη των αστικών συγκοινωνιών της Περιφέρειας Αττικής. Βασικοί άξονες του νόμου είναι η αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση των εταιρειών ΕΘΕΛ, ΗΛΠΑΠ, ΑΜΕΛ, ΗΣΑΠ και ΤΡΑΜ, ο επανακαθορισμός των αρμοδιοτήτων του ΟΑΣΑ και των σχέσεων του με τις παραπάνω εταιρείες και τέλος η ρύθμιση των θεμάτων προσωπικού με απώτερο στόχο την βιωσιμότητα των εταιρειών.
- 2015:** Με τον Νόμο 4337/2015 «Μέτρα για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων», ψηφίστηκε το Σχέδιο Αναδιάρθρωσης των Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών.
- 2016:** Νόμος 4389/2016, με τον οποίο συστήνεται η Εταιρεία Δημοσίων Συμμετοχών (ΕΔΗΣ)

# Όραμα, Αποστολή και Αξίες του ΟΑΣΑ

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ (MISSION STATEMENT)

*«Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, ο συντονισμός και ο έλεγχος του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα μέσα (επίγεια και υπόγεια) μαζικής μεταφοράς στην περιφέρεια Αττικής»*

## ΟΡΑΜΑ (VISION STATEMENT)

*«Βιώσιμα και ελκυστικά Μέσα Μεταφοράς, ώστε να γίνουν η πρώτη επιλογή μετακίνησης στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, συμβάλλοντας έτσι στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της πρωτεύουσας»*

## ΑΞΙΕΣ (VALUES)

### Ομιλικότητα

Ο Οργανισμός διασφαλίζει την προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας «ομιλικότητας» μέσα από την υλοποίηση κάθε νέας δράσης αναδιοργάνωσης

### Αειφορία

Η καθημερινή λειτουργία και οι Δράσεις του Οργανισμού διασφαλίζουν την προστασία του περιβάλλοντος και ευθυγραμμίζονται πλήρως με την έννοια της «Αειφόρου Αστικής Κινητικότητας»

### Ισότητα

Κάθε παρέμβαση στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, διασφαλίζει την χωρίς διακρίσεις πρόσβαση όλων σε αυτό, με ιδιαίτερη μέριμνα για τα ΑμΕΑ και τις ευπαθής κοινωνικές ομάδες

### Βιωσιμότητα

Κάθε παρέμβαση στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, γίνεται με γνώμονα την βιωσιμότητα του συστήματος, ήτοι την διασφάλιση αυτού μακροπρόθεσμα

### Συνεργασίες

Ο Οργανισμός για την επίτευξη των στόχων του αναζητεί, προωθεί και αξιοποιεί διαρκώς, συνεργασίες με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

### Διαβούλευση

Ο σχεδιασμός του συγκοινωνιακού έργου της Αττικής αποτελεί αντικείμενο ενεργής συμμετοχής των παραγωγικών και κοινωνικών δυνάμεων, μέσα από τη συμμετοχή θεσμών και πολιτών με αξιοποίηση σύγχρονων μέσων



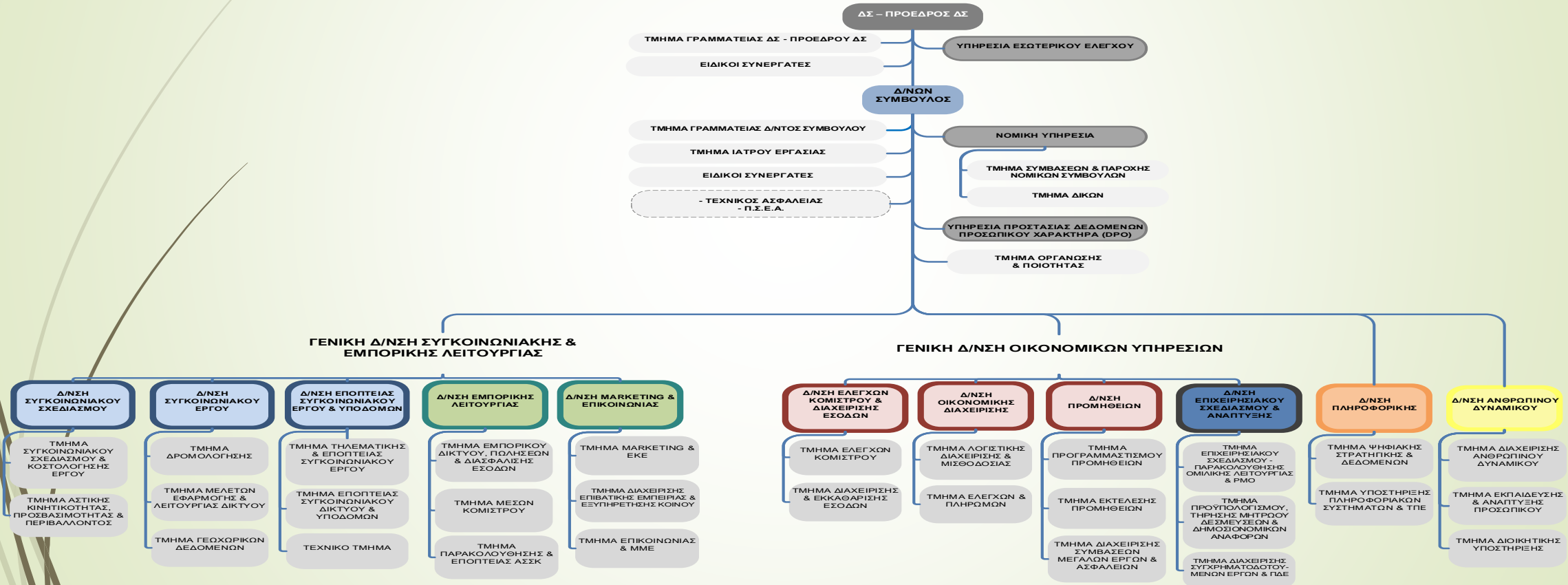
# Αρμοδιότητες του ΟΑΣΑ

Κύριες Δραστηριότητες	Υποστηρικτικές Δραστηριότητες
Συγκοινωνιακός Σχεδιασμός & Ανάπτυξη	Οικονομική Διαχείριση
Ανάπτυξη Ομίλου & Εποπτεία Λειτουργίας ΕΠΣΕ	Διοικητική Υποστήριξη
Σχεδιασμός Στρατηγικής Marketing Ομίλου	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
Οργάνωση & Σχεδιασμός Τιμολογιακής Πολιτικής	Μηχανογραφική Υποστήριξη
Σχεδιασμός Έργων Προτεραιότητας	Νομική Υποστήριξη
Παρακολούθηση & Έλεγχος Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών	Εσωτερικός Έλεγχος
Οργάνωση Δρομολόγησης	
Έλεγχος Κομίστρου	
Κατασκευή & Συντήρηση Έργων	
Δημόσιες Σχέσεις	
Εξυπηρέτηση Κοινού	
Επικοινωνιακή Πολιτική	
Υποστήριξη Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού	

Στο Άρθρο 5 του Ν.3920/2011 για την εξυγίανση, αναδιάρθρωση και ανάπτυξη συγκοινωνιών της Περιφέρειας Αττικής, καθορίζονται οι αρμοδιότητες των Συγκοινωνιακών Φορέων. Σύμφωνα με τις προβλέψεις του νόμου, στις αρμοδιότητες του ΟΑΣΑ, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνονται:

- Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός και ο συντονισμός και ο έλεγχος παροχής του συγκοινωνιακού έργου σε όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς.
- Ο έλεγχος και η επίβλεψη των ΕΠΣΕ
- Η κατανομή του συγκοινωνιακού έργου στις ΕΠΣΕ
- Η ανάθεση και η επίβλεψη συγκοινωνιακών και κυκλοφοριακών μελετών
- Η κατάρτιση πενταετούς Στρατηγικού Σχεδίου και η έγκριση των Επιχειρησιακών Σχεδίων των Εταιρειών του Ομίλου
- Η σύναψη συμβάσεων με τις ΕΠΣΕ , με βάση δείκτες έργου, που θα περιλαμβάνονται στο επιχειρησιακό σχέδιο του Ομίλου.
- Οι προδιαγραφές του επιπέδου εξυπηρέτησης των επιβατών.
- Η εκμετάλλευση, αξιοποίηση και διάθεση των πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων του

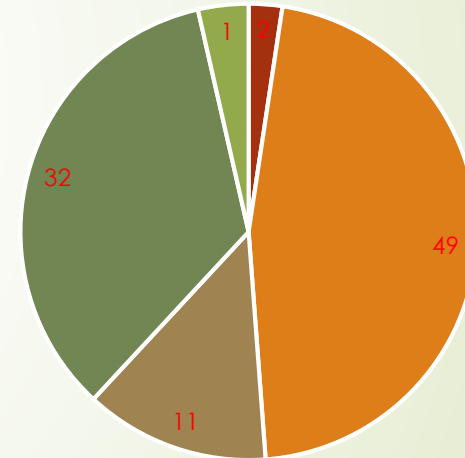
# Εγκριμένο Οργανόγραμμα ΟΑΣΑ



# Στελέχωση ΟΑΣΑ (Τακτικό Προσωπικό)

Έτος	ΟΑΣΑ	Μεταβολή
2012	104	-
2013	97	-7
2014	91	-6
2015	89	-2
2016	88	-1
2017	84	-4
2018	95	+11
<b>ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2018/2012</b>		<b>-9</b>

Σύνθεση προσωπικού ΟΑΣΑ 31/12/18



- Υπάλληλοι κατηγ. ΕΕΠ
- Υπάλληλοι κατηγ. ΠΕ
- Υπάλληλοι κατηγ. ΤΕ
- Υπάλληλοι κατηγ. ΔΕ
- Υπάλληλοι κατηγ. ΥΕ

# Συνοπτική Παρουσίαση Θυγατρικών

## ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. - Στοιχεία 2018



Οχηματοχιλιόμετρα 2018  
51.698.380



**2.465**  
Τακτικό Προσωπικό

**477**  
Οδηγοί

**865**  
Λοιπό  
προσωπικό  
κίνησης

**669**  
Τεχνικοί

**454**  
Διοικητικοί

Βαγόνια

Γραμμή 2 & 3  
396

Γραμμή 1  
244

Συρμοί Τραμ  
35

Εκτελεσθέντα  
δρομολόγια  
530.578

Γραμμή 1  
115.352

Γραμμή 2 & 3  
283.255

Τραμ  
131.971

272.817.000

Επιβάτες  
συνολικά

# Συνοπτική Παρουσίαση θυγατρικών

Ο.Σ.Υ. Α.Ε. - Στοιχεία 2018



**3.429.787**  
Εκτελεσθέντα Δρομολόγια

3.022.921 Λεωφορεία	406.866 Τρόλλεϋ
------------------------	--------------------

**333.869.000**  
Επιβάτες συνολικά

**6.152**  
Χιλιόμετρα  
συγκοινωνιακού  
δικτύου



**4.943**  
Τακτικό Προσωπικό

**1.998**  
Οχήματα

1.712 Λεωφορεία	286 Τρόλλεϋ
--------------------	----------------

**3.292**  
Οδηγοί

**557**  
Λοιπό προσωπικό  
κίνησης

**705**  
Τεχνικοί

**251**  
Διοικητικοί

**138**  
Βοηθητικό  
Προσωπικό

# Λειτουργικά Μεγέθη

## Συγκοινωνιακό Έργο ΟΣΥ - Θερμικά Λεωφορεία - Τυπική Καθημερινή Ημέρα

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Εργασθ./Μετα φ. Ρεπό	Μέγιστα Προγραμματισμένα Οχήματα
<b>2014</b>	12.074	10.986	91,0%	2.562	148	1.293
<b>2015</b>	11.272	10.438	92,6%	2.350	136	1.177
<b>2016</b>	11.092	10.029	90,4%	2.313	173	1.153
<b>2017</b>	10.917	9.423	86,3%	2.282	152	1.134
<b>2018</b>	10.728	9.599	89,5%	2.213	198	1.063

# Λειτουργικά Μεγέθη

## Συγκοινωνιακό Έργο ΟΣΥ - Ηλεκτροκίνητα Λεωφορεία - Τυπική Καθημερινή Ημέρα

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Εργασθ./Μετα φ. Ρεπό	Μέγιστα Προγραμματισμένα Οχήματα
<b>2014</b>	1.761	1.692	96,1%	371	22	182
<b>2015</b>	1.646	1.572	95,5%	347	21	169
<b>2016</b>	1.562	1.475	94,4%	345	24	167
<b>2017</b>	1.456	1.375	94,4%	345	24	167
<b>2018</b>	1.454	1.254	86,2%	345	24	167

# Λειτουργικά Μεγέθη

## Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑΣΥ - Γραμμή Μ1 - Τυπική Καθημερινή Ημέρα

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένοι συρμοί
<b>2014</b>	175	175	100,0%	78	19
<b>2015</b>	175	175	100,0%	78	19
<b>2016</b>	175	174	99,9%	78	19
<b>2017</b>	175	174	99,9%	78	19
<b>2018</b>	175	174	99,9%	78	19



# Λειτουργικά Μεγέθη

## Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑΣΥ - Γραμμές Μ2 & Μ3 - Τυπική Καθημερινή Ημέρα

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένοι συρμοί
<b>2014</b>	467	466	99,8%	131	34
<b>2015</b>	463	462	99,8%	133	34
<b>2016</b>	463	462	99,8%	133	34
<b>2017</b>	463	462	99,8%	133	34
<b>2018</b>	463	462	99,8%	133	34

# Λειτουργικά Μεγέθη

## Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑΣΥ - ΤΡΑΜ - Τυπική Καθημερινή Ημέρα

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένοι Συρμοί
<b>2014</b>	207	207	99,8%	72	24
<b>2015</b>	206	206	99,6%	72	24
<b>2016</b>	206	205	99,3%	72	24
<b>2017</b>	206	206	99,8%	72	24
<b>2018</b>	206	203	98,5%	64	22

## Λειτουργικά Μεγέθη Παραγόμενο Έργο 2012 -2018 (χιλ. οχηματοχιλιόμετρα)

Μέσο	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Λεωφορεία	88.814	84.991	84.058	80.061	77.784	74.972	74.290
Τρόλεϊ	9.686	9.389	9.919	9.139	8.703	8.142	7.763
Μετρό (Γραμμή 1)	15.050	15.439	16.070	16.488	15.628	15.794	16.067
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	27.690	29.715	33.509	33.349	32.848	33.090	33.443
Τραμ	2.204	2.267	2.284	2.263	2.223	2.260	2.188
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>143.443</b>	<b>141.801</b>	<b>145.840</b>	<b>141.300</b>	<b>137.185</b>	<b>134.258</b>	<b>133.751</b>

# Λειτουργικά Μεγέθη Επιβατική Κίνηση 2012-2018

(χιλ. επιβιβάσεις)

Μέσο	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Λεωφορεία	322.116	307.702	304.840	291.398	283.704	283.484	279.989
Τρόλεϊ	64.235	64.774	63.352	60.718	55.946	54.800	53.880
Μετρό (Γραμμή 1)	87.128	87.481	87.879	87.075	84.684	85.798	83.880
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	163.842	167.110	180.439	177.278	174.925	175.958	175.348
ΤΡΑΜ	14.974	15.041	14.585	14.482	13.722	13.787	13.589
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>652.296</b>	<b>642.108</b>	<b>651.095</b>	<b>630.951</b>	<b>612.981</b>	<b>613.827</b>	<b>606.686</b>

# Στόλος Οχημάτων 2012-2018

Έτος	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		
	Λεωφορεία	Τρόλεϊ	Γραμμή 1	Γραμμές 2 & 3	ΤΡΑΜ
	Οχήματα	Οχήματα	Βαγόνια	Βαγόνια	Συρμοί
2012	2.139	366	226	294	35
2013	2.139	366	226	294	35
2014	2.052	356	226	396	34
2015	2.031	356	226	396	34
2016	2.025	355	244	396	35
2017	2.021	354	244	396	35
2018	2.021	352	244	396	35

# Δύναμη Τακτικού Προσωπικού 2012-2018

Έτος	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
2012	6.019	2.557	104	8.680	-
2013	5.791	2.467	97	8.355	-325
2014	5.442	2.416	91	7.949	-406
2015	5.300	2.573	89	7.962	13
2016	5.164	2.542	88	7.794	-168
2017	5.085	2.506	84	7.675	-119
2018	4.943	2.465	95	7.503	-172
<b>ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2018/2012</b>	-1.076	-92	-9		-1.177

# Κρατική Επιδότηση 2012-2018

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΜΙΛΟΣ
2012	156.293.000	41.382.000	197.675.000
2013	143.217.000	14.783.000	158.000.000
2014	100.290.000	0	100.290.000
2015	108.000.000	0	108.000.000
2016	116.000.000	0	116.000.000
2017	106.000.000	20.000.000	126.000.000
2018	105.376.231	0	105.376.231

\* Στο ποσό του 2011 συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν ΦΠΑ.

\*\* Από το 2012 η Κρατική Επιδότηση δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ.

2015

2016

# Έσοδα 2012-2018 (κατά ΕΛΠ)

Έτος	ΟΣΥ			ΣΤΑΣΥ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΣΕ (ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ)		
	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά
2012	124.506.000	133.302.000	147.496.000	122.476.000	131.511.000	135.410.000	246.982.000	264.813.000	282.906.000
2013	109.085.000	114.366.000	154.348.000	123.757.000	134.666.000	138.720.000	232.842.000	249.032.000	293.068.000
2014	117.042.000	126.423.000	135.999.000	129.738.000	138.326.000	142.146.000	246.780.000	264.749.000	278.145.000
2015	97.458.000	105.071.000	114.987.000	103.805.000	111.240.000	119.453.000	201.263.000	216.311.000	234.440.000
2016	87.543.000	95.916.000	102.532.000	94.781.000	103.059.000	105.949.000	182.324.000	198.975.000	208.481.000
2017	82.539.000	132.090.000	138.864.000	90.363.000	124.297.000	127.663.000	172.902.000	256.387.000	266.527.000
2018	93.501.000	100.635.000	112.565.000	102.226.000	143.285.000	146.280.000	195.727.000	243.920.000	258.845.000

1. Στα συνολικά έσοδα δεν περιλαμβάνεται η Κρατική Επιδότηση.

Έτος	ΟΑΣΑ		
	Πωλήσεις	Λειτουργικά	Συνολικά
2012	6.207.000	10.835.000	11.020.000
2013	5.772.000	9.497.000	9.633.000
2014	6.028.000	9.147.000	9.581.000
2015	4.999.000	7.526.000	8.618.000
2016	4.461.000	10.363.000	10.405.000
2017	4.116.000	23.858.000	24.133.000
2018	4.294.000	26.198.000	26.386.000

1. ΟΑΣΑ: Στα λειτουργικά και συνολικά έσοδα περιλαμβάνονται τα ποσά του ΠΔΕ για τις αμοιβές διαθεσιμότητας των έργων ΣΔΙΤ.



# Κόμιστρο – Έσοδα από πωλήσεις υπηρεσιών 2015-2018

(ευρώ)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ				ΣΤΑΣΥ				ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΣΕ			
	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΔΙΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ <sup>1</sup>	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΔΙΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ <sup>2</sup>	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΔΙΟΥ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
2015	90.029.990	7.356.484	71.925	97.458.399	93.761.267	7.326.229	2.717.654	103.805.150	183.791.257	14.682.713	2.789.579	201.263.549
2016	81.085.101	6.360.457	96.954	87.542.512	84.682.747	6.992.534	3.105.719	94.781.000	165.767.848	13.352.991	3.202.673	182.323.512
2017	75.550.216	6.897.874	91.299	82.539.389	79.845.381	6.897.874	3.620.219	90.363.474	155.395.597	13.795.748	3.711.518	172.902.863
2018	74.569.831	18.795.072	136.215	93.501.118	79.596.003	19.408.781	3.221.786	102.226.570	154.165.834	38.203.853	3.358.001	195.727.688

1: Τα λοιπά έσοδα της ΟΣΥ αφορούν έσοδα από μισθώματα

2: Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την ανάλυση των λοιπών εσόδων της ΣΤΑΣΥ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΣΤΑΣΥ			
ΕΤΟΣ	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΚΙΝΓΚ	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΣΤΙΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
2015	810.977	1.906.677	2.717.654
2016	913.047	2.192.672	3.105.719
2017	977.002	2.643.217	3.620.219
2018	1.068.759	2.153.027	3.221.786

# Δαπάνες 2012-2018 (κατά ΕΛΠ)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		ΕΠΣΕ (ΟΣΥ & ΣΤΑΣΥ)		ΟΑΣΑ	
	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά	Λειτουργικά	Συνολικά
2012	296.280.000	341.483.000	158.819.000	208.036.000	455.099.000	549.519.000	4.768.000	11.484.000
2013	238.566.000	272.986.000	129.240.000	173.274.000	367.806.000	446.260.000	3.753.000	4.193.000
2014	237.574.000	257.672.000	135.632.000	186.149.000	373.206.000	443.821.000	4.280.000	4.746.000
2015	216.191.000	234.780.000	133.179.000	190.745.000	349.370.000	425.525.000	3.419.000	3.548.000
2016	207.099.000	223.579.000	128.505.000	176.849.000	335.604.000	400.428.000	6.726.000	6.833.000
2017	227.025.000	228.117.000	131.608.000	182.849.000	358.633.000	410.966.000	20.575.000	21.581.000
2018	228.578.000	231.511.000	130.563.000	190.977.000	359.141.000	422.488.000	23.359.000	23.725.000

ΟΑΣΑ : Από το 2016 στα λειτουργικά και συνολικά έξοδα περιλαμβάνονται οι αμοιβές διαθεσιμότητας των έργων ΣΔΙΤ.

# Χρηματοδότηση ΠΔΕ 2018

## ΟΑΣΑ

Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφόρησης Επιβατών και Διαχείρισης Στόλου (έργο ΣΔΙΤ)	211.115,00
Αμοιβές Διαθεσιμότητας για την Λειτουργία Τηλεματικής	5.558.000,00
Αμοιβές Διαθεσιμότητας για την Λειτουργία του ΑΣΣΚ	18.432.000,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ ΟΑΣΑ</b>	<b>24.201.115,00</b>

**2018**

# **Απολογισμός Δράσεων**

# Συγκοινωνιακός Σχεδιασμός

- Αναδιοργάνωση Δικτύου Επιφανειακών Μέσων:** επιμέρους μελέτες και επεμβάσεις για την αναδιοργάνωση του δικτύου των επιφανειακών μέσων σε διάφορους δήμους, όπως τροποποίηση της διαδρομής της γραμμής ΠΑΛΛΗΝΗΣ-ΓΕΡΑΚΑ 324 στην περιοχή Πηγάδια Ανθούσας, τροποποίηση της διαδρομής ΑΧΑΡΝΩΝ 504 εντός του Ολυμπιακού χωριού, ίδρυση της γραμμής ΡΑΦΗΝΑΣ-ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ-ΜΑΡΑΘΩΝΑ 310 για την εξυπηρέτηση των πυρόπληκτων στις περιοχές Ραφήνα, Μάτι, Ν. Βουτζά, Ν. Μάκρη και Μαραθώνα, τροποποίηση της διαδρομής ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ 700 για την καλύτερη σύνδεση της Πετρούπολης απευθείας με το σταθμό Μετρό Ανθούπολης, δημιουργία νέας γραμμής ΙΛΙΟΥ-ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ 706, λειτουργία γραμμής ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ-ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ με σκοπό τη σύνδεση της Ελευσίνας με τον σταθμό Αγ Μαρίνα, ίδρυση νέας γραμμής ΑΧΑΡΝΩΝ-ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ, επέκταση της διαδρομής ΚΑΛΕΤΖΙ – ΣΤΑΘΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 535, ίδρυση νέας γραμμής ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ –ΑΓ.ΜΑΡΙΝΑΣ 890.
- Δρομολόγηση λεωφορείων και τρόλεϊ:** Συνεχόμενη δραστηριότητα για τον προγραμματισμό (σύστημα HASTUS) της δρομολόγησης περίπου 1.242 οχημάτων και 2.560 βαρδιών προσωπικού κίνησης της ΟΣΥ, για μια τυπική καθημερινή ημέρα, με βάση την οποία προγραμματίζονται 12.200 δρομολόγια ανά ημέρα.
- Χωροθέτηση Σταθμών ΤΑΞΙ:** ίδρυση 3 νέων θέσεων ΤΑΞΙ, (χωρητικότητας 17 θέσεων οχημάτων ΤΑΞΙ) στους Δήμους Χαϊδαρίου, Περιστερίου, Ν. Φιλαδέλφειας-Ν. Χαλκηδόνας και επέκταση μιας υφιστάμενης θέσης ταξί (χωρητικότητας 8 θέσεων) στο Δήμο Αθηναίων.
- Δημοτικές Συγκοινωνίες:** κατά το έτος 2018, κατατέθηκαν στον ΟΑΣΑ αιτήματα για λειτουργία Δημοτικής Συγκοινωνίας τα οποία εγκρίθηκαν με απόφαση του ΔΣ από τους δήμους Γαλασίου, Ν.Φιλαδέλφειας – Ν.Χαλκηδόνας , Νίκαιας – Αγ.Ι.Ρέντη. Επιπλέον εγκρίθηκε από το ΔΣ ΟΑΣΑ η σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσιών συγκοινωνιακού έργου μεταξύ ΟΑΣΑ και Δήμου Φυλής για τη λειτουργία δύο δημοτικών γραμμών. Οι σχετικές αποφάσεις που εκδόθηκαν από τον ΟΑΣΑ διαβιβάστηκαν προς το ΥΠΥΜΕ προκειμένου να εκδοθούν οι σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις.
- Πρώθηση μέτρων βελτίωσης της κυκλοφορίας των ΜΜΜ:** Η εγκατάσταση του συστήματος Τηλεματικής, έδωσε την ευκαιρία της άμεσης εποπτείας και της συλλογής στοιχείων τόσο απολογιστικά όσο και σε πραγματικό χρόνο. Ο ΟΑΣΑ πλέον έχει την δυνατότητα βελτίωσης της εποπτείας των λεωφορειολωρίδων και παρακολούθησης, σε πραγματικό χρόνο, των πραγματοποιούμενων διελεύσεων των λεωφορείων και τρόλεϊ στο οδικό δίκτυο.
- Εποπτεία των Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων:** Το 2018, για παραβίαση της απαγόρευσης χρήσης των Αποκλειστικών Λωρίδων Λεωφορείων (ΑΛΛ) βεβαιώθηκαν 2.154 παραβάσεις (κλήσεις), ενώ για παράνομη στάθμευση στις ΑΛΛ βεβαιώθηκαν 982 παραβάσεις (κλήσεις).

# Συγκοινωνιακός Σχεδιασμός

- **Συντήρηση και αναβάθμιση του υλικού θέσης των ΕΠΣΕ:** Έλεγχος συντήρησης υλικού θέσης, σήμανση λεωφορειολωρίδων, μεταφορά προεξοχών πεζοδρομίων και ανανέωση μεταλλικών σχαρών, στέγαστρα σε στάσεις ΜΜΜ, ανάρτηση πληροφοριακού υλικού σε τύμπανα στάσεων ΜΜΜ.
- **Εκπόνηση Μελετών :** Εκπόνηση μελέτης με σκοπό την αναδιοργάνωση του δικτύου ΚΤΕΛ και την απομάκρυνση των αφετηριών των γραμμών από την οδό Μαυρομματαίων, σε περιφερειακά σημεία (σταθμούς μετρό), η υλοποίηση της οποίας θα γίνει εντός του 2019. Επίσης πραγματοποιήθηκε μελέτη για την βελτίωση των συνθηκών και την ενίσχυση της προσβασιμότητας των ΜΜΜ για τον πολίτη (ΑΜΕΑ-ποδηλάτες).
- **Συμμετοχή στο SerioT:** Συνεχίστηκε η συμμετοχή του ΟΑΣΑ στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα SerioT με κύριο αντικείμενο την διερεύνηση της ασφάλειας των συσκευών που είναι διασυνδεδεμένες στο διαδίκτυο.
- **Μετασκευή λεωφορείου:** Μετασκευάστηκε λεωφορείο σε «λεωφορείο θεάτρου» για την πραγματοποίηση θεατρικών παραστάσεων.
- **Προσδιορισμός αναγκών στόλου:** Σύνταξη Επιχειρησιακού σχεδίου αναγκών στόλου για την προμήθεια νέων λεωφορείων τα επόμενα έτη καθώς και σύνταξη προδιαγραφών για λεωφορεία diesel, φυσικού αερίου και ηλεκτρικά.
- **Λειτουργία ΘΕΠΕΚ- Γερανοφόρα Οχήματα:** Συνεχίστηκε η λειτουργία του Θαλάμου Επιχειρήσεων Παρακολούθησης & Ελέγχου Κυκλοφορίας (ΘΕΠΕΚ) και η δράση των γερανοφόρων οχημάτων, σε συνεργασία με την Τροχαία Αθηνών. Διενεργήθηκαν 2.289 μεταφορές παράνομα σταθμευμένων οχημάτων και αφαιρέθηκαν πινακίδες σε 308 οχήματα.
- **Εκπόνηση Έρευνας Χρήσης Τύπου Κομίστρου:** Υλοποίηση έρευνας με στόχο τον προσδιορισμό του ποσοστού της παραβατικότητας στα ΜΜΜ.
- **Σύνταξη Προδιαγραφών Νέων Στάσεων :** Προσδιορίστηκαν οι προδιαγραφές νέου τύπου στάσης λεωφορείων ώστε να αντικατασταθούν σταδιακά οι υπάρχουσες στάσεις.
- **Γνωριμία με την Μαθητική Κοινότητα – Πρόγραμμα « Οι Αστικές Συγκοινωνίες στην Αθήνα»:** Πραγματοποιήθηκαν, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας επισκέψεις σε δημοτικά και γυμνάσια σε όλη την Αττική, με στόχο την προσέγγιση των μαθητών, ως μελλοντικοί χρήστες των ΜΜΜ, με προβολές οπτικοακουστικού υλικού και διανομή εντύπων του Οργανισμού.

# Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφόρησης Επιβατών και Διαχείρισης Στόλου («Τηλεματική»)

## OASA Telematics

Πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για Λεωφορεία και Τρόλεϊ



- Εγκατάσταση τηλεματικού εξοπλισμού σε **2.000 οχήματα** (1.734 θερμικά λεωφορεία και 266 τρόλεϊ).
- Εγκατάσταση **1.000 «έξυπνων» στάσεων** (300 διπλής όψεως και 700 μονής όψεως), για την παρακολούθηση του συγκοινωνιακού έργου σε πραγματικό χρόνο και την πληροφόρηση του επιβατικού κοινού για την εκτέλεση των δρομολογίων, με δεδομένη την δυνατότητα επέκτασης της εγκατάστασης και σε νέες στάσεις.

Το έργο υλοποιήθηκε μέσω ΣΔΙΤ και το κόστος κατασκευής του ανήλθε στα 13 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων η δημόσια συμμετοχή (ΟΑΣΑ) ανήλθε σε € 5,3 εκατ. ευρώ.

Η εφαρμογή της «Τηλεματικής» εξασφαλίζει:

- Παροχή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο, με άμεσες θετικές επιπτώσεις:
  - Ενημέρωση για τη θέση των οχημάτων και επικοινωνία με τους οδηγούς
  - Εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού / βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Δημιουργία αναλυτικών και απολογιστικών δεδομένων, για την υποστήριξη της διαδικασίας συγκοινωνιακού σχεδιασμού, παρακολούθησης και εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου.

# Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ)



- Το έργο υλοποιήθηκε μέσω ΣΔΙΤ και το κόστος κατασκευής ανήλθε στα 58,8 εκατ. ευρώ εκ των οποίων η δημόσια συμμετοχή (ΟΑΣΑ) είναι 28,81 εκατ. ευρώ.
- Το 2017, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες κατασκευής και εγκατάστασης του εξοπλισμού ΑΣΣΚ (επικυρωτικά μηχανήματα σε λεωφορεία, τρόλεϊ και τραμ και πύλες εισόδου –εξόδου στους σταθμούς των γραμμών 1,2 & 3 του Μετρό και του Προαστιακού) και μηχανημάτων αυτόματης πώλησης. Επίσης έχουν διατεθεί τερματικά πώλησης κομίστρων για συνεργαζόμενα σημεία.
- Το 2018, αποτέλεσε το πρώτο έτος ουσιαστικής εφαρμογής του ΑΣΣΚ, με τις ηλεκτρονικές κάρτες να αντικαθιστούν πλήρως όλους τους τύπους εισιτηρίων. Συγκεκριμένα, από το β' εξάμηνο του 2018 υλοποιήθηκε το κλείσιμο πυλών στις γραμμές 1, 2 & 3.

- Το ΑΣΣΚ υλοποιείται ως κλειστό σύστημα με πύλες, όπου η επικύρωση είναι υποχρεωτική τόσο κατά την είσοδο όσο κατά την έξοδο στο ΜΕΤΡΟ και κατά την είσοδο στα λεωφορεία και τρόλεϊ.
- Υποστήριξη μέσω δύο τύπων κομίστρου υπό τη μορφή ηλεκτρονικών «έξυπνων καρτών» όπου αποθηκεύονται όσα δεδομένα του κομίστρου και της χρήσης του (μετακίνηση) απαιτούνται.
- Η προμήθεια των εισιτηρίων μπορεί να πραγματοποιείται και μέσω διαδικτύου ή κινητού (έξυπνου) τηλεφώνου **NFC**. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα έκδοσης προσωποποιημένης κάρτας από ιστοσελίδα ή τα εκδοτήρια.
- Πώληση & Επαναφόρτιση έξυπνων εισιτηρίων από σημεία πώλησης-περίπτερα. Εγκαταστάθηκαν 500 συσκευές POS σε σημεία πώλησης-περίπτερα, οι οποίες εκτελούν και συναλλαγές επαναφόρτισης. Σε επιπλέον 500 σημεία πώλησης παραδόθηκαν από τον ΟΑΣΑ προ-φορτισμένα εισιτήρια (10+1, 2 & 5 διαδρομών) προς πώληση.
- Δυνατότητα αγοράς και επαναφόρτισης ηλεκτρονικού εισιτηρίου και κάρτας σε όλο τον εξοπλισμό πώλησης του ηλεκτρονικού εισιτηρίου με τη χρήση χρεωστικής /πιστωτικής κάρτας.



# Προϊόντα Κομίστρου

Από το Νοέμβριο του 2017 αναπτύχθηκαν νέα προϊόντα κομίστρου, όπως πολλαπλών διαδρομών (10+1,5+0) με μειωμένη τιμή πώλησης ή το ενιαίο εισιτήριο 2 διαδρομών. Η εμπορική πολιτική διάθεσης μέσω κομίστρου παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα:

ΠΡΟΪΟΝ	Εμπορική Πολιτική Διάθεσης Μέσων Κομίστρου			
	ΤΙΜΗ	ΤΙΜΗ/ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ	ΟΦΕΛΟΣ	ΜΕΣΑ
ΕΝΙΑΙΟ 1,4€	<b>1,4€</b>	<b>1,4€</b>		ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΑΝΩΝΥΜΗ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
ΕΝΙΑΙΟ ΜΕΙΩΜΕΝΟ 0,60€	<b>0,60€</b>	<b>0,60€</b>		ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
5+0 ΕΝΙΑΙΑ 1,4€	<b>6,5€</b>	<b>1,3€</b>	0,5€	ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΑΝΩΝΥΜΗ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
5+0 ΕΝΙΑΙΑ ΜΕΙΩΜΕΝΟ 0,60€	<b>3€</b>			ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
10+1 ΕΝΙΑΙΑ 1,4€	<b>13,5€</b>	<b>1,23€</b>	1 επιπλέον εισιτήριο και 0,5€	ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΑΝΩΝΥΜΗ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
10+1 ΕΝΙΑΙΑ ΜΕΙΩΜΕΝΟ 0,60€	<b>6€</b>		1 επιπλέον εισιτήριο	ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
2+0 ΕΝΙΑΙΑ 1,4€	<b>2,7€</b>	<b>1,35€</b>	0,1€	ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΑΝΩΝΥΜΗ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ
2+0 ΕΝΙΑΙΑ ΜΕΙΩΜΕΝΟ 0,6€	<b>1,2€</b>	<b>0,6€</b>		ΠΟΛΛΑΠΛΟ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ

Επιπλέον, από τον εξοπλισμό πώλησης του ΑΣΣΚ διατίθενται:

- Κάρτες απεριορίστων διαδρομών με προορισμένο χρονικό διάστημα ισχύος.
- Αποθηκευμένη χρηματική αξία σε «έξυπνη» κάρτα.
- «Έξυπνες» κάρτες σε ανώνυμη μορφή.

# Κόμιστρο – Πωλήσεις 2018 (τεμάχια)

Τα ηλεκτρονικά εισιτήρια και οι «έξυπνες» κάρτες που διατέθηκαν κατά το έτος 2018 είναι :

1/1/2018-31/12/2018		
ΦΟΡΕΑΣ	ΚΑΡΤΕΣ	ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ
ΣΤΑΣΥ	2.128.380	33.835.943
ΟΣΥ	310.023	5.908.810
ΟΑΣΑ	33.312	16.282
ΤΡΑΙΝΟΣΕ	120.455	1.846.559
ΣΥΝΟΛΟ	2.592.170	41.607.594

## Κόμιστρο – Έσοδα από πωλήσεις υπηρεσιών 2018 (ευρώ)

ΦΟΡΕΑΣ	ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	ΧΡΟΝΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΟΜΑΔΩΝ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΣΥ	49.139.874	25.429.957	18.795.072	136.215	93.501.118
ΣΤΑΣΥ	51.630.241	27.965.762	19.408.781	3.221.786	102.226.570
ΣΥΝΟΛΟ	100.770.115	53.395.719	38.203.853	3.358.001	195.727.688

# Σχέδιο Αναδιάρθρωσης ΟΑΣΑ

Ο ν. 4337/2015 προέβλεψε την αναδιάρθρωση και αναδιοργάνωση των Αστικών Συγκοινωνιών των Αθηνών (Όμιλος Ο.Α.Σ.Α.), στην κατεύθυνση της προώθησης της «ομιλικότητας». Σε αυτό το πλαίσιο αυτό, ο Ο.Α.Σ.Α. ολοκλήρωσε την επικαιροποίηση του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης του ν.4337/2015, με ορίζοντα μέχρι το 2020 και γνώμονα πάντα την επίτευξη των στόχων που τίθενται σε επίπεδο Ομίλου και την αναβάθμισης των αστικών συγκοινωνιών συνολικά. Το Επικαιροποιημένο Σχέδιο Αναδιάρθρωσης του Ο.Α.Σ.Α. έχει ως βάση και αξιοποιεί πλήρως και σαφώς το Σχέδιο Αναδιάρθρωσης του Ν 4337/2015, έχει όμως εμπλουτιστεί και με δράσεις πέραν αυτών που αντιμετωπίζουν τις χρόνιες παθογένειες του Οργανισμού και οι οποίες αφενός αντικατοπτρίζουν το όραμα και την αποστολή των νέων Διοικήσεων του Ομίλου του Ο.Α.Σ.Α., αφετέρου ενστερνίζονται τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές στον τομέα των αστικών συγκοινωνιών.

# Ανθρώπινο Δυναμικό

## Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού:

- ▶ Ολοκληρώθηκε η σύνταξη των Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας και έγιναν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την ένταξη του ΟΑΣΑ στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας.
- ▶ Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για την εναρμόνιση του ΟΑΣΑ σύμφωνα με την ΓΚΠΔ679/2016 και τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή GDPO.
- ▶ Διεξαγωγή έρευνας και κατάρτιση μελέτης σχετικά με τις αποκλίσεις μεταξύ υπάρχουσας και επιθυμητής κουλτούρας στις εταιρείες του Ομίλου, την ανάλυση και τη σύνταξη σχεδίου δράσης για την σύγκλιση αυτών στο πλαίσιο των νόμων 3920/2011 και 4337/2015.
- ▶ Αναβάθμιση των μέτρων ασφαλείας του ανθρώπινου δυναμικού και των κτηριακών εγκαταστάσεων του ΟΑΣΑ .
- ▶ Πραγματοποιήθηκαν ενέργειες για φύλαξη και ψηφιοποίηση αρχείων ΟΑΣΑ.
- ▶ Συμβολή στη σύνταξη του νέου Υπηρεσιακού Οργανισμού και Γ.Κ.Π.

## Πρακτική άσκηση στον ΟΑΣΑ:

- ▶ Πραγματοποιήθηκε η πρακτική άσκηση 2 σπουδαστών ΤΕΙ και εξακολουθεί να πραγματοποιεί την πρακτικής της ακόμα μία (1) σπουδάστρια.

## Συνταξιοδοτήσεις & μετατάξεις:

- ▶ Κατά το 2018 συνταξιοδοτήθηκαν 3 υπάλληλοι (1 ΔΕ,2ΥΕ).
- ▶ Κατά το 2018 μετατάχθηκαν 2 υπάλληλοι.

# Επικοινωνία με το Κοινό & Δημόσιες Σχέσεις

- ▶ **Πληροφοριακό Κέντρο 11185** : Εξυπηρετήθηκαν 346.790 κλήσεις επιβατών, πλέον των κλήσεων που εξυπηρετήσαν οι γραμμές παραπόνων και ΑΜΕΑ.
- ▶ **Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** : Απαντήθηκαν 647 e-mail
- ▶ **Συμμετοχή στην 83η ΔΕΘ** : Οι εταιρίες του Ομίλου συμμετείχαν με κοινό περίπτερο στην Έκθεση Θεσ/νίκης στην οποία έγινε παρουσίαση των προσωποποιημένων καρτών του νέου ηλεκτρονικού εισιτηρίου καθώς και ενημέρωση για τη λειτουργία του. Ταυτόχρονα σε ξεχωριστή οθόνη του περιπτέρου προβαλλόταν το έργο της Τηλεματικής.
- ▶ **Πληροφόρηση Κοινού** : Προβολή Infographics και επιβοηθητικών κειμένων σε οθόνες σε συρμούς και αποβάθρες του Μετρό, στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου [www.athenacard.gr](http://www.athenacard.gr), τοποθέτηση αφισών σε πάνελ επιλεγμένων σταθμών μετρό, τραμ και λεωφορείων και τρόλλεϊ, παραγωγή και διανομή πληροφοριακών εντύπων στην Ελληνική και στην Αγγλική Γλώσσα για την ενημέρωση και προώθηση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου και ειδικότερα τη λειτουργία και χρήση της προσωποποιημένης κάρτας.
- ▶ **Εκπαίδευση κοινού στη χρήση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου** : Εκπαίδευση του επιβατικού κοινού για 1 μήνα ως προς την έκδοση και επικύρωση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου και γνωριμία του κοινού με τη νέα εφαρμογή έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου μέσω κινητού τηλεφώνου.
- ▶ **Συμμετοχή στο Ερευνητικό πρόγραμμα Revert** : Σκοπός του συγκεκριμένου προγράμματος είναι η αντιμετώπιση του φαινομένου της ξеноφοβίας και του ρατσισμού στα ΜΜΜ .

# Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη Ομίλου

Συνεχίστηκε η συνεργασία με αστικές μη κερδοσκοπικές οργανώσεις και Φορείς, με στόχο την προώθηση κοινωνικών μηνυμάτων και τη στήριξη ευαίσθητων ομάδων. Ειδικότερα:

- **ΚΕΘΕΑ** : προβολή προωθητικού κειμένου για τη γραμμή βοήθειας του κέντρου από τις στάσεις και τις οθόνες της Τηλεματικής.
- **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας** : προώθηση μηνυμάτων από τις οθόνες της Τηλεματικής σε οχήματα και στάσεις.
- **Make a Wish Hellas** : ανάρτηση μηνύματος δράσης σε στάσεις Τηλεματικής.
- **Άλμα Ζωής** : προβολή εικαστικού σε οθόνες Τηλεματικής για την υποστήριξη της δράσης του συλλόγου με προληπτικό και υποστηρικτικό χαρακτήρα σε ανίατη ασθένεια.
- **Γιατροί χωρίς Σύνορα** : προώθηση εικαστικού από τις οθόνες της Τηλεματικής.
- **Ομοσπονδία Σωματείων Ελλήνων Καλαθοσφαιριστών με αμαξίδιο (ΟΣΕΚΑ)** : Προβολή εικαστικού σε οθόνες τηλεματικής για την διεξαγωγή αθλητικής εκδήλωσης.
- **Λεωφορείο Θέατρο (Θέατρο express)** : Η πρωτοποριακή δράση του Εθνικού Θεάτρου και του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών (ΟΑΣΑ) με αρωγό τις Οδικές Συγκοινωνίες (ΟΣΥ), με τίτλο Θέατρο Express συνεχίστηκε. Το λεωφορείο έκανε στάση σε όλο και περισσότερους Δήμους, με οδηγό τη νέα παράσταση «ιστορίες καθ' οδόν».
- **Λεωφορείο Διαβήτη** : Το «Magic Diabetes Bus», ταξίδεψε σε διάφορα σημεία της Αθήνας, πραγματοποιώντας δράσεις ενημέρωσης και πρόληψης για τον Διαβήτη. Η ενέργεια διοργανώθηκε σε συνεργασία με την ΑΜΚΕ «Με Οδηγό τον Διαβήτη» και άλλους φορείς με επιτυχία σε επίπεδο ευαισθητοποίησης και συμμετοχής του κοινού.
- **Κοινωνική Αλληλεγγύη Εν Κινήσει** : Το πρόγραμμα «Φροντίδα Εν Κινήσει» προσεγγίζει τους ανθρώπους που ζουν στο δρόμο με στόχο να τους ανακουφίσει, ώστε να μπορέσουν να ανακτήσουν την αυτονομία τους και αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης.
- **MIR Festival** : Προβολή εικαστικού για την ανάδειξη των πολιτιστικών εκδηλώσεων στο πλαίσιο του φεστιβάλ από τις οθόνες της Τηλεματικής.
- **Χώρος πολιτισμού ΣΤΑΣΥ** : Στο χώρο πολιτισμού η ΣΤΑΣΥ στήριξε την ιστορική έκθεση φωτογραφίας που αφορούσε την περίοδο της Κατοχής, την καμπάνια «Αθήνα παγκόσμια ημέρα Βιβλίου» καθώς και την έκθεση που αφορούσε την αρχαία Κινεζική επιστήμη και τεχνολογία. Επίσης, φιλοξένησε στους χώρους της, λαογραφική έκθεση της Πρεσβείας των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων, εκδήλωση της Ιρλανδικής Πρεσβείας για τον συγγραφέα James Joyce καθώς και μουσικές εκδηλώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Μουσικής. Επιπλέον, στήριξε το Σύλλογο Καρδιοπαθών Παιδιών, το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων καθώς και τους Εθελοντές Δότες Μυελού τον Οστών.

**2019**

# **Στόχοι - Προοπτικές**



# Υιοθέτηση Επιβατοκεντρικής Προσέγγισης και Βελτίωση Παρεχόμενων Υπηρεσιών (α)

- **Παρεμβάσεις βραχυπρόθεσμης αναδιοργάνωσης του δικτύου επιφανειακών μέσων.** Ο σχεδιασμός βασίζεται σε ενισχύσεις δρομολογίων, τροποποιήσεις - συγχωνεύσεις και αναστολή λειτουργίας γραμμών, για την: (α) Ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των οδικών μέσων, ώστε να λειτουργούν τροφοδοτικά προς τα μέσα σταθερής τροχιάς, (β) Ενίσχυση της αξιοπιστίας εκτέλεσης των δρομολογίων, (γ) Ενίσχυση της λειτουργικής απόδοσης των γραμμών, (δ) Βέλτιστη αξιοποίηση των υφιστάμενων δυνατοτήτων των εταιρειών λειτουργίας, σε τροχαίο υλικό και ανθρώπινο δυναμικό.
- **Βελτίωση του προγραμματισμού δρομολογίων** και μείωση χρόνων αναμονής κατά τις ώρες αιχμής.
- **Εκπόνηση και καθιέρωση έρευνας μέτρησης ικανοποίησης του επιβατικού κοινού** από την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών και προώθηση της υιοθέτησης του ευρωπαϊκού προτύπου ΕΛΟΤ EN 13816 "Ποιότητα στις Δημόσιες Συγκοινωνίες"
- **Προώθηση της αιφόρου αστικής κινητικότητας:** Προώθηση των συνεργασιών με την τοπική αυτοδιοίκηση στη περιοχή αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. στο πλαίσιο της διαμόρφωσης των Σ.Β.Α.Κ., σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων προώθησης της αιφόρου αστικής κινητικότητας από τον Ο.Α.Σ.Α.
- **Μέτρηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ο.Α.Σ.Α.,** λαμβανομένου υπόψη του περιβαλλοντικού οφέλους από τη χρήση των ΜΜΜ, σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων βελτίωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος στα μέσα αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α.
- **Προετοιμασία για τη δημοπράτηση του νέου Γενικού Σχεδίου Μεταφορών Αττικής.** Στοχεύει στη βελτίωση της κινητικότητας των πολιτών της Αττικής και την αποδοτική λειτουργία του συστήματος των αστικών συγκοινωνιών. Η σκοπιμότητα για τον ανασχεδιασμό του συγκοινωνιακού έργου προκύπτει κυρίως από την: (α) Αλλαγή των οικονομικών, πολεοδομικών και κοινωνικών συνθηκών στην Αττική, (β) Ανάγκη διασφάλισης μέγιστης αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς και την ανάγκη ανάληψης μεγαλύτερου ποσοστού των αστικών μετακινήσεων, (γ) Ανάγκη συνέργειας με τα Σχέδια Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας που εκπονούνται από τους ΟΤΑ του Ν. Αττικής, (δ) Ανάγκη δημιουργίας μιας συναντίληψης μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων και συντονισμού των επί μέρους προγραμμάτων ανάπτυξης υποδομών.

# Υιοθέτηση Επιβατοκεντρικής Προσέγγισης και Βελτίωση Παρεχόμενων Υπηρεσιών (β)

- ▶ **Αναβάθμιση Α.Σ.Σ.Κ.** Ενέργειες περαιτέρω αναβάθμισης του συστήματος, με χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης το 2020, που περιλαμβάνουν:
  - ▶ Τη διαμόρφωση του πρωτοκόλλου διασύνδεσης για κάθε μελλοντική επέκταση του συστήματος.
  - ▶ Την προμήθεια & εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού πώλησης (100 ΑΜΕΚ και 12 ΤΕΚ)
  - ▶ Την προμήθεια 4 κέντρων διαχείρισης σταθμών (Αεροδρόμιο, Παλλήνη, Κάντζα, Κορωπί)
  - ▶ Τη διασύνδεση του Α.Σ.Σ.Κ. με την επέκταση του Τραμ προς Πειραιά.
  - ▶ Τη δυνατότητα φόρτισης ανώνυμων καρτών από την ιστοσελίδα και από κινητά με τεχνολογία NFC.
  - ▶ Τη λειτουργικότητα της ανανέωσης δικαιωμάτων μετακίνησης από τα Α.Μ.Ε.Κ.
- ▶ **Επέκταση Α.Σ.Σ.Κ.** Ενέργειες επέκτασης του συστήματος:
  - ▶ Σε 6 νέους σταθμούς του μετρό που προγραμματίζεται να δοθούν στην κυκλοφορία το 2020 (3 σταθμοί) και το 2021 (3 σταθμοί)
  - ▶ Στην επέκταση του Τραμ προς Πειραιά.
  - ▶ 90 ΑΜΕΚ, 70 πύλες 6 κέντρα διαχείρισης σταθμών και 1 κέντρο διαχείρισης φορέα.
  - ▶ Διασφάλιση χρηματοδότησης από το ΕΣΠΑ 2014 2020.

# Βελτίωση Χρηματοοικονομικών Αποτελεσμάτων

## Αύξηση των εσόδων

- ▶ Πλήρης αξιοποίηση του Α.Σ.Σ.Κ. στη κατεύθυνση της ενίσχυσης των εσόδων.

- ▶ Μηχανισμός συντονισμού για τον ακριβή υπολογισμό και καταβολή της αποζημίωσης για την άσκηση κοινωνικών πολιτικών.

### ▶ Περιορισμός της εισιτηριοδιαφυγής:

- ▶ Καθιέρωση έρευνας επιπέδου εισιτηριοδιαφυγής σε ετήσια βάση.
- ▶ Αξιοποίηση δεδομένων Α.Σ.Σ.Κ. για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ελέγχου.
- ▶ Οργάνωση συστήματος παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας του ελέγχου κομίστρου.
- ▶ Καθορισμός δεικτών επίδοσης και στοχοθεσίας ανά εταιρεία & μέσο.
- ▶ Καθορισμός πλαισίου συντονισμού των διαδικασιών ελέγχου κομίστρου σε επίπεδο Ομίλου Ο.Α.Σ.Α.
- ▶ Προώθηση της συνεργασίας με την ΕΛ.Α.Σ.

## Εξορθολογισμός δαπανών

### ▶ Εξορθολογισμός λειτουργικού κόστους ομίλου Ο.Α.Σ.Α.:

- ▶ Μείωση ενεργειακής δαπάνης.
- ▶ Ενέργειες περιορισμού λειτουργικών δαπανών σε ομιλικό επίπεδο.
- ▶ Αποτίμηση και διαχείριση αποθεμάτων ομίλου Ο.Α.Σ.Α.

## Νέες Τεχνολογίες και Εξελιγμένα Συστήματα Διοίκησης

- **Κατάρτιση της ψηφιακής στρατηγικής του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α**, που θα αποτελέσει ένα στρατηγικό πλαίσιο αναφοράς για το ψηφιακό μετασχηματισμό των Συγκοινωνιών Αθηνών.
- **Ωρίμανση, διασφάλιση χρηματοδότησης & έναρξη διαδικασιών για την υλοποίηση κρίσιμων έργων υψηλής προστιθέμενης αξίας** για τις Συγκοινωνίες Αθηνών:
  - Ολοκληρωμένο Σύστημα Προληπτικής Διάγνωσης της Τεχνικής Ικανότητας των οχημάτων (Ο.Σ.Τ.Ι.).
  - Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφόρησης Επιβατών (Ο.Σ.Π.Ε.).
  - Ε.Ρ.Ρ. Ομίλου Ο.Α.Σ.Α.
  - Αναβάθμιση ηλεκτρονικού εισιτηρίου αξιοποιώντας και άλλες τεχνολογίες και επιτυγχάνοντας νέες λειτουργίες, όπως mobile services και φόρτιση «προσωποποιημένων» καρτών μέσω smartphone, δυνατότητα χρήσης χρεωστικής / πιστωτικής κάρτας για αγορά προϊόντων κομίστρου, κ.α.
  - Ανάπτυξη ασύρματης δικτύωσης (Wi-Fi & GSM)