**Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.**
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**
**ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**
Πληροφορίες: Β. Καραπιστόλη
Τηλ.: 210 8200818/876
E-mail: oasa@oasa.gr
procurement@oasa.gr

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

ΑΡ. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ: 14226 / 12-08-2022

## ΘΕΜΑ: Πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς για υπηρεσίες εκκαθάρισης συναλλαγών ηλεκτρονικών πληρωμών με χρέωση κάρτας για την αγορά προϊόντων κόμιστρου του ΑΣΣΚ

**ΣΧΕΤ:** 1. Το με αρ. 216/2022 Πρωτογενές αίτημα της Δ/νσης Εμπορικής Λειτουργίας (ΑΔΑΜ: 22REQ011029182)

2. Η με αρ. 290/3.8.2022 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης, ποσού 12.500,00 ευρώ (ΑΔΑ: ΩΝ5Ψ46ΨΧΕ3-ΣΘ1, ΑΔΑΜ: 22REQ011050925)

3. Το με αρ. πρωτ. Υ.Σ. 281/27.07.2022 με το οποίο οι αρμόδιες Υπηρεσίες, ήτοι η Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας και η Δ/νση Οικονομικής Διαχείρισης εισηγούνται την αποστολή πρόσκλησης υποβολής προσφοράς σε συγκεκριμένο οικονομικό φορέα.

Η Διεύθυνση Προμηθειών του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών Α.Ε., λαμβάνοντας υπόψη τους Νόμους 3920/2011, 4412/2016, 4270/2014 ως ισχύουν, θα προβεί στην απευθείας ανάθεση υπηρεσιών σύμφωνα με το θέμα / αντικείμενο που περιγράφεται στην παρούσα και τις απαιτήσεις του **Παραρτήματος «Β» (τεχνικές απαιτήσεις)** το οποίο μαζί με το **Παράρτημα «Α» (επεξεργασία προσωπικών δεδομένων)** αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Πρόσκλησης:

| | |
|---|---|
| **Αναθέτων Φορέας** | Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. |
| **Αντικείμενο** | Ανάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών και εισπράξεων για συναλλαγές αγοράς προϊόντων Κομίστρου ΑΣΣΚ με χρήση χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών. |
| | 66110000-4 – Τραπεζικές Υπηρεσίες |
| **Προϋπολογισμός Χωρίς ΦΠΑ** | 12.500,00 ευρώ |
| **Χρηματοδότηση** | Τακτικός Προϋπολογισμός - Κωδ. Λογιστ.: 65.98<br>Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης 290/3.8.2022<br>ΑΔΑ: ΩΝ5Ψ46ΨΧΕ3-ΣΘ1, ΑΔΑΜ: 22REQ011050925 |
| **Διαδικασία Ανάθεσης** | Απευθείας Ανάθεση, άρθρο 328 Ν.4412/2016 |
| **Κρατήσεις** | Ο Ανάδοχος βαρύνεται με κρατήσεις όπως το ύψος αυτών καθορίζεται από την κείμενη νομοθεσία. Στην παρούσα, ισχύουν: |

| | |
|---|---|
| | • 0,07% υπέρ Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)<br>• 0,06% υπέρ Α.Ε.Π.Π., δυνάμει της (παρ.3 του άρ.350 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει)<br>• Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20% |
| **Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών** | **22/08/2022 και ώρα 13:00**<br>**Υπόψη Κεντρικής Γραμματείας**<br>Κατάθεση προσφοράς **σε κλειστό φάκελο**, στη Κεντρική Γραμματεία του Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. (Μετσόβου 15, Αθήνα, Τ.Κ. 106 82, τηλ. 210 8200999), είτε ηλεκτρονικά στη Δ/νση : **oasa@oasa.gr** αναγράφοντας **«Υποβολή Προσφοράς» και το θέμα / αρ. πρωτ. της παρούσας Πρόσκλησης** |
| **Κανόνες δημοσιότητας** | Η παρούσα Πρόσκληση αναρτάται:<br>• Στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) www.eprocurement.gov.gr<br>• Στον δικτυακό τόπο του Αναθέτοντος Φορέα www.oasa.gr |
| **Διευκρινίσεις σχετικά με τις τεχνικές απαιτήσεις** | Μαυρουδή Μαρία (210 8200936)<br>email: mariam@oasa.gr |

- Ο φάκελος Προσφοράς του οικονομικού φορέα θα πρέπει να συνοδεύεται από :

  1. **Οικονομική Προσφορά,** αριθμητικός και ολογράφως (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

  **2. Υπεύθυνη Δήλωση** του Νόμου 1599 / 1986 (άρθρο 8) του Νόμιμου Εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, νομίμως υπογεγραμμένη, με την οποία να δηλώνει ότι:
     - έλαβε γνώση των όρων της πρόσκλησης και αποδέχεται αυτούς πλήρως και ανεπιφύλακτα
     - δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι υποχρεωτικοί λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 73, παρ. 1 του Ν. 4412/2016
     - δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας
     - δεν τελεί σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση
     - δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, έκδοσης αναγκαστικής εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό άλλη ανάλογη διαδικασία
     - είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές & ασφαλιστικές υποχρεώσεις του

  **3. Πιστοποιητικό βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου** για την απόδειξη της επαγγελματικής δραστηριότητας του οικονομικού φορέα το οποίο πρέπει να είναι συναφές με αυτό των προς ανάθεση υπηρεσιών.

- Για την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει με έγγραφο που θα του κοινοποιηθεί από τον Αναθέτοντα Φορέα, τα έγγραφα νομιμοποίησης και τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στο άρθρο 80 του Ν.4412/2016 ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των υποχρεωτικών λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 παρ.1 και 2 και 74.

- Ο Ο.Α.Σ.Α διατηρεί το δικαίωμα κατά την αποκλειστική κρίση του και αζημίως γι’ αυτόν να αναβάλει ή να επαναλάβει την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ή να αποφασίσει τη ματαίωση της ανάθεσης.

- Η εταιρεία WORLDLINE GREECE καλείται να υποβάλλει προσφορά σύμφωνα με τα ανωτέρω πληροφοριακά στοιχεία.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος
Αριστέα Α. Αντωνοπούλου

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**
- Γρ. Διευθ. Συμβούλου
- Δ/νση Προμηθειών
- ΔΟΔ/ΔΕΛ
- ΝΥ/DPO

Για την ακρίβεια
Η Τμ/χης Διοικ. Υποστήριξης

Μαρία Τσέλιου

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»:

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**
**ΚΑΤΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΨΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ Ν. 4412/2016**

Ο ΟΑΣΑ ενημερώνει υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στον ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων του ΟΑΣΑ, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του ΟΑΣΑ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από τον ΟΑΣΑ και για την ενημέρωση του Προσφέροντος σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους ο ΟΑΣΑ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό του, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες του, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στη διαγωνιστική διαδικασία, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στη διαγωνιστική διαδικασία, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΟΑΣΑ.

VI. Ο ΟΑΣΑ έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β»:

Η Ανάδοχος εταιρεία αναλαμβάνει, σε συνέχεια Εταιρικού Μετασχηματισμού της Τράπεζας EUROBANK A.E., υπηρεσίες αναβάθμισης των καρτών έκδοσης της Τράπεζας Eurobank, προκειμένου να πραγματοποιούνται επιτυχώς οι συναλλαγές του επιβατικού κοινού μέσω των POS του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου.

Δια των παρεχόμενων υπηρεσιών το επιβατικό κοινό θα δύναται να προβαίνει στη φόρτιση όλων των τύπων κομίστρων με τη χρήση των μέσων φόρτισης του Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου (Πολλαπλά Εισιτήρια, Ανώνυμη και Προσωποποιημένες Κάρτες). Σημειώνεται ότι οι συγκεκριμένες συναλλαγές αφορούν τρέχοντα προϊόντα του ΟΑΣΑ και δύνανται να μεταβάλλονται ανάλογα με τις ανάγκες και την κρίση του Οργανισμού

Οι υπηρεσίες θα αφορούν χρονικό διάστημα ημερολογιακού έτους 2022, από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης έως τέλος Σεπτεμβρίου του 2022 ή την εξάντληση του σχετικού προϋπολογισμού (εφόσον το δεύτερο επέλθει νωρίτερα).

Ο υποψήφιος ανάδοχος, καλείται να προσφέρει την αιτούμενη τιμή ανά συναλλαγή.

Οι τεχνικές προδιαγραφές των αιτούμενων υπηρεσιών, περιγράφονται παρακάτω:

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΟΑΣΑ**

**Περιγραφή για ΔΙΑΣ**

Ο ΟΑΣΑ με σκοπό την αναβάθμιση της ποιότητας και απόδοσης των Αστικών Συγκοινωνιών της Αττικής και τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους πολίτες υλοποιεί το έργο «Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ) για όλα τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (ΜΜΜ)».

Αντικείμενο του Έργου «Ενιαίο Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου - ΑΣΣΚ» ή πιο απλά «Ηλεκτρονικό Εισιτήριο» είναι η μελέτη, χρηματοδότηση, εγκατάσταση, υποστήριξη της λειτουργίας, συντήρηση και τεχνική διαχείριση ενός Ενιαίου Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου. Το σύστημα αυτό καλύπτει και εξυπηρετεί το σύνολο των μέσων μαζικής μεταφοράς (λεωφορεία, τρόλεϊ, τραμ, μετρό και προαστιακό σιδηρόδρομο), που δραστηριοποιούνται στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητας του ΟΑΣΑ και υλοποιείται μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) που έχει χρονική διάρκεια δώδεκα (12) έτη από τη θέση σε ισχύ της Σύμβασης Σύμπραξης.

Το σύστημα υποστηρίζει δύο τύπους ηλεκτρονικού εισιτηρίου υπό τη μορφή ηλεκτρονικών «έξυπνων καρτών», η επικύρωση των οποίων θα γίνεται εξ' αποστάσεως, χωρίς ο επιβάτης να χρειάζεται να εισάγει την κάρτα του στο επικυρωτικό μηχάνημα.

Ο ΟΑΣΑ έχει από 29/12/2014 υπογράψει σύμβαση ΣΔΙΤ με την Κοινοπραξία LG ELECTRONICS – ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ως Ιδιωτικού Φορέα Σύμπραξης (ΙΦΣ) για την υλοποίηση Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ).

Το ΑΣΣΚ υποστηρίζει δύο τύπους μέσων κομίστρου υπό τη μορφή ηλεκτρονικών «έξυπνων καρτών. Τα μέσα κομίστρου που χρησιμοποιούνται στο ΑΣΣΚ, αποθηκεύουν και ενημερώνονται με όλων των ειδών τις δοσοληψίες (έκδοση, φόρτιση, επικύρωση, είσοδο και έξοδο σε πύλες, κ.λπ.) και με όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται να

τηρούν για την εφαρμογή όλων των πιθανών προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ. Οι τύποι μέσων κομίστρου του ΑΣΣΚ, είναι οι ακόλουθοι:

- «Πολλαπλό»: Έξυπνη κάρτα μνήμης (χωρίς μικροεπεξεργαστή), επαναφορτιζόμενη, χωρίς επαφή (Contactless Smart Card-SC), στην οποία κατά την έκδοση ή επαναφόρτιση αποθηκεύονται οι παράμετροι του προϊόντος κομίστρου που υλοποιεί, για παράδειγμα προϊόν χρονικής διάρκειας ή αριθμός μετακινήσεων. Το πολλαπλό που χρησιμοποιείται από το υφιστάμενο σύστημα ΑΣΣΚ του ΟΑΣΑ είναι το NXP Mifare Ultralight EV1 MF0UL21.

- «Κάρτα»: Έξυπνη Κάρτα με μικροεπεξεργαστή, επαναφορτιζόμενη, χωρίς επαφή (Contactless Smart Card - SC), η οποία είναι σε προσωποποιημένη ή ανώνυμη μορφή και μπορεί να υλοποιεί οποιονδήποτε συνδυασμό προϊόντων κομίστρου, επιλεγεί από τον ΟΑΣΑ. Οι «Κάρτες» που χρησιμοποιεί το υφιστάμενο ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ είναι Mifare DesfireEV1 4kByte, 7ByteUID.

**<u>Αρχιτεκτονική ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ</u>**

Η αρχιτεκτονική του υφισταμένου ΑΣΣΚ παρουσιάζεται στο επόμενο σχήμα:

**Επίπεδο 1:** Το επίπεδο 1 αντιπροσωπεύει τον εξοπλισμό πεδίου (front-end). Ο εξοπλισμός αυτός εκτελεί λειτουργίες έκδοσης «καρτών» και «πολλαπλών», ανάγνωσης και εγγραφής «καρτών» και «πολλαπλών» και ελέγχου «καρτών» και «πολλαπλών». Έχει εγκατασταθεί στα οχήματα, σταθμούς και γενικά σε όλα τα σημεία πώλησης και στα σημεία όπου οι επιβάτες πρέπει να επιδείξουν την κάρτα τους για επικύρωση. Στον εξοπλισμό αυτό ανήκουν:

- Αυτόματα Μηχανήματα έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ)
- Τερματικά Έκδοσης Εισιτηρίων (ΤΕΕ)
- Επικυρωτικά Έξυπνων Καρτών Οχημάτων (ΕΕΚ)
- Επικυρωτικά Έξυπνων Καρτών Στάσεων/Σταθμών (ΕΕΚΣ)

- Πύλες εισόδου/ εξόδου
- Τερματικά Έκδοσης Καρτών (ΤΕΚ)
- Κονσόλες Επικυρωτικών Οχημάτων (ΚΕΟ)
- Φορητές Συσκευές Ελέγχου Καρτών (ΦΣΕ)
- Φορητές Συσκευές Επαναφόρτισης Καρτών (ΦΣΕΚ)
- Φορητά Τερματικά Πώλησης (ΦΤΠ-POS)

**Επίπεδο 2**: Το επίπεδο 2 αντιπροσωπεύει τον εξοπλισμό του σταθμού ή του αμαξοστασίου. Στο επίπεδο αυτό συλλέγονται όλα τα στοιχεία λειτουργίας του επιπέδου 1 και προωθούνται στο επόμενο επίπεδο 3. Στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία του ΑΣΣΚ όπως πίνακες κομίστρου, μαύρες λίστες κλπ. αποστέλλονται από τον εξοπλισμό του επιπέδου 2 στον εξοπλισμό του επιπέδου 1. Η επικοινωνία μεταξύ των δύο επιπέδων γίνεται μέσω δικτύων (LAN, WAN για τους σταθμούς ή ασύρματων δικτύων για τα αμαξοστάσια ). Στο επίπεδο 2 ανήκουν:

- Κέντρο Διαχείρισης Σταθμού/ στάσης (ΚΔΣ)/ΚΔΣΤ
- Κέντρο Διαχείρισης Αμαξοστασίου (ΚΔΑ)

**Επίπεδο 3**: Το επίπεδο 3 αντιπροσωπεύει τον εξοπλισμό του Κέντρου Διαχείρισης Φορέα. Στο επίπεδο αυτό συλλέγονται όλα τα στοιχεία του επιπέδου 2 . Τα στοιχεία αυτά προωθούνται χωρίς επεξεργασία στο επίπεδο 4 και επιπλέον αποθηκεύονται τοπικά για επεξεργασία σε επίπεδο Φορέα. Στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία του ΑΣΣΚ όπως πίνακες κομίστρου, μαύρες λίστες κλπ. αποστέλλονται από τον εξοπλισμό του επιπέδου 3 στον εξοπλισμό του επιπέδου 2. Η επικοινωνία μεταξύ των δύο επιπέδων γίνεται μέσω δικτύων WAN. Στο επίπεδο 3 μπορεί να συνδέονται κατευθείαν τερματικές συσκευές επιπέδου 1 όπως ΦΣΕΚ, ΦΣΕ σύμφωνα με την Μελέτη Εφαρμογής

Στο επίπεδο 3 ανήκουν:

- Κέντρο Διαχείρισης Φορέα (ΚΔ ΟΣΥ, ΚΔ ΣΤΑΣΥ**,** ΚΔ ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΥ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΟΥ)

**Επίπεδο 4:** Το επίπεδο 4 αντιπροσωπεύει τον εξοπλισμό του Κέντρου Διαχείρισης ΟΑΣΑ. Στο επίπεδο αυτό συλλέγονται όλα τα στοιχεία του επιπέδου 3. Τα στοιχεία αυτά αποθηκεύονται και υφίστανται επεξεργασία. Στο επίπεδο αυτό επίσης εκκαθαρίζονται όλες οι συναλλαγές και γίνεται η συνολική οικονομική παρακολούθηση του συστήματος.
Όλα τα στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία του ΑΣΣΚ όπως πίνακες κομίστρου, μαύρες λίστες, κανόνες λειτουργίες κλπ, αποστέλλονται από τον εξοπλισμό του επιπέδου 4 στον εξοπλισμό του επιπέδου 3. Η επικοινωνία μεταξύ των δύο επιπέδων γίνεται μέσω δικτύων WAN. Στο επίπεδο 4 ανήκουν :

- Κέντρο Διαχείρισης ΟΑΣΑ
- Διαχείριση ελέγχου κομίστρου
- Εξωτερικό δίκτυο πωλήσεων στο οποίο ανήκουν:
    - Διαχείριση δικτύου πωλήσεων μέσω ΦΤΠ-POS
    - Διαχείριση εναλλακτικών δικτύων πώλησης (Internet, NFC)

**<u>Συναλλαγές στον εξοπλισμό πώλησης ΑΣΣΚ με τη χρήση τραπεζικών καρτών</u>**
Τμήμα των συναλλαγών για την αγορά προϊόντων κομίστρου πραγματοποιείται με τη χρήση καρτών ως μέσων συναλλαγών: Πιστωτικών, Χρεωστικών ή Προπληρωμένων Καρτών που θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιούνται σε όλα τα σημεία συναλλαγών που αναφέρονται ακολούθως.
Τα σημεία συναλλαγών των νέων μέσων κομίστρου αφορούν τόσο σε ειδικό εξοπλισμό πώλησης όσο και σε εναλλακτικά δίκτυα (ιστοσελίδα athenacard). Συγκεκριμένα προβλέπονται τα εξής:

- ΑΜΕΚ (Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Καρτών εισιτηρίων)
    - Αποκλειστική χρήση από τους επιβάτες

- Έκδοση/Πώληση/Επαναφόρτιση για Πολλαπλό (Τύπος ρολού), Επαναφόρτιση κάρτας εισιτηρίου
- Εγκατεστημένα σε σταθμούς Μετρό (γραμμές 1,2,3), Τραμ, ΟΣΥ

- ΤΕΕ (Τερματικά Έκδοσης Εισιτηρίων)
  - Απαιτείται χειριστής (προσωπικό Φορέα)
  - Έκδοση/Πώληση/Επαναφόρτιση για Πολλαπλό (Τύπος ρολού/μονό), Επαναφόρτιση για κάρτα εισιτηρίου
  - Μετρό (γραμμές 1,2,3).
- ΤΕΚ (Τερματικά Έκδοσης Καρτών)
  - Απαιτείται χειριστής (προσωπικό Φορέα)
  - ΤΕΕ και 'Έκδοση/Πώληση και προσωποποίηση της κάρτας εισιτηρίου
  - Μετρό (γραμμές 1,2,3), Προαστιακός, ΟΣΥ
- ΦΣΕΚ (Φορητές Συσκευές Επαναφόρτισης Καρτών εισιτηρίου)
  - Απαιτείται χειριστής (προσωπικό Φορέα)
  - Έκδοση/ Πώληση Πολλαπλού, Επαναφόρτιση Κάρτας εισιτηρίου/Πολλαπλό
- ΦΤΠ-POS (Φορητά Τερματικά Πώλησης)
  - Απαιτείται χειριστής (προσωπικό ΟΑΣΑ)
  - Έκδοση/ Πώληση Πολλαπλού, επαναφόρτισης Κάρτας εισιτηρίου/ Πολλαπλού
  - Τοποθετημένος στα σημεία πωλήσεων του ΟΑΣΑ
- Διαδικτυακός Ιστότοπος συναλλαγών ΟΑΣΑ για αποκλειστική χρήση από τους επιβάτες

Συσκευές Πώλησης / Τρέχουσα Κατανομή μονάδων εξοπλισμού ανά φορέα και μέσο μεταφοράς:

| ΜΟΝΑΔΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ | ΟΑΣΑ | Θερμικά Λεωφορεία | Τρόλεϊ | Γραμμή Μετρό 1 | Γραμμές Μετρό 2&3 | Τραμ | Προαστιακός Σιδηρόδρομος | ΣΥΝΟΛΟ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ) | | 25 | | 91 | 144 | 24 | 9 | **293** |
| Τερματικά Έκδοσης Καρτών (ΤΕΚ) | 2 | 3 | | 34 | | 1 | - | **40** |
| Φορητές Συσκευές Επαναφόρτισης Καρτών (ΦΣΕΚ) | - | 40 | 10 | - | - | 10 | 4 | **64** |
| Τερματικά Έκδοσης Εισιτηρίων (ΤΕΕ) | 13 | - | | 86 | | - | - | **99** |
| Φορητά Τερματικά Πώλησης (ΦΤΠ-POS) | 600 | - | | - | - | - | - | **600** |

Συσκευές Πώλησης / Κατανομή μονάδων εξοπλισμού ανά φορέα και μέσο μεταφοράς από 1/12/2021:

| ΜΟΝΑΔΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ | ΟΑΣΑ | Θερμικά Λεωφορεία | Τρόλεϊ | Γραμμή Μετρό 1 | Γραμμές Μετρό 2&3 | Τραμ | Προαστιακός Σιδηρόδρομος | ΣΥΝΟΛΟ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ) | 1 | 25 | | 91+19= 110 | 144+80= 224 | 24 | 9 | **393** |
| Τερματικά Έκδοσης Καρτών (ΤΕΚ) | 2 | 3+12=15 | | 12 | 22 | 1 | - | **52** |
| Φορητές Συσκευές Επαναφόρτισης Καρτών (ΦΣΕΚ) | - | 40 | 10 | - | - | 10 | 4 | **64** |
| Τερματικά Έκδοσης Εισιτηρίων (ΤΕΕ) | 13 | - | | 86 | | - | - | **99** |
| Φορητά Τερματικά Πώλησης (ΦΤΠ-POS) | 600 | - | | - | - | - | - | **600** |

Οι συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται σε όλα τα ανωτέρω σημεία καθώς και στον διαδικτυακό ιστότοπο συγκεντρώνονται από το ΑΣΣΚ σύμφωνα με την Αρχιτεκτονική λειτουργίας του. Από τον ανωτέρω εξοπλισμό και τον διαδικτυακό ιστότοπο συναλλαγών πραγματοποιούνται συναλλαγές μέσω καρτών (πιστωτικών, χρεωστικών ή προπληρωμένων εκδόσεως ελληνικών ή ξένων χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων) για την αγορά των προϊόντων κομίστρου. Επιπλέον λόγω της τουριστικής κίνησης που παρουσιάζεται στην Αθήνα, αρκετές από τις ανωτέρω συναλλαγές πραγματοποιούνται με κάρτες εκδόσεως ιδρυμάτων του εξωτερικού.

Στο συγκεκριμένο πλαίσιο, <u>ο ΟΑΣΑ επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών και εισπράξεων για συναλλαγές αγοράς Προϊόντων Κομίστρου ΑΣΣΚ με χρήση χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών εκδόσεως ελληνικών και ξένων Χρηματοοικονομικών Φορέων</u>.

Ο Ανάδοχος που θα αναλάβει την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών, θα πρέπει να είναι Φορέας που να ανταποκρίνεται στην ιδιότητα παρόχου υπηρεσιών πληρωμών όπως ορίζεται από το Ν. 3862/2010 (άρθρο 1, παράγραφος 2) και να είναι σύννομος με τις διατάξεις που ορίζονται στο άρθρο 1, παράγραφος 4 της ΠΝΠ 84/18-07-2015.

Το αντικείμενο των ζητούμενων υπηρεσιών του Αναδόχου έναντι αμοιβής που θα προσφερθεί, είναι να επεξεργάζεται τις συναλλαγές πληρωμών κομίστρου μέσω καρτών (χρεωστικών, προπληρωμένων ή πιστωτικών) που θα λαμβάνουν χώρα μέσω των συστημάτων του ΑΣΣΚ κατά τη διάρκεια της σύμβασης του με τον ΟΑΣΑ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να επεξεργάζεται τον αριθμό των ημερήσιων συναλλαγών (σχετικά στοιχειά παρατίθενται στο Παράρτημα Ι «Ιστορικές Πωλήσεις Εισιτηρίων και Τιμολογιακή πολιτική ΟΑΣΑ»).

Το κόστος για τη διασύνδεση του συστήματος του Αναδόχου με το ΑΣΣΚ θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Τέλος ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει εντός του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, ότι θα πρέπει να προβαίνει είτε κατά την πρώτη εγκατάσταση είτε κατά την επανεγκατάση υλικού και λογισμικού σε πιστοποίηση του εξοπλισμού του ΑΣΣΚ ώστε να μπορούν να πραγματοποιούνται απρόσκοπτα οι σχετικές συναλλαγές σύμφωνα με τα αναγκαία λειτουργικά πρότυπα.

**Είδος και ύψος συναλλαγών**

Ο κάθε επιβάτης που θα χρησιμοποιεί κάρτα συναλλαγών για την αγορά μέσων κομίστρου ΑΣΣΚ, θα πρέπει να μπορεί να πραγματοποιήσει μία από τις ακόλουθες συναλλαγές (σημειώνεται ότι οι συγκεκριμένες συναλλαγές αφορούν τρέχοντα προϊόντα του ΟΑΣΑ και δύνανται να μεταβάλλονται ανάλογα με τις ανάγκες και την κρίση του Οργανισμού):

- Φόρτιση πολλαπλού εισιτηρίου, για αγορά μικρής σχετικά αξίας προϊόντων κομίστρου (χρηματική αξία, χρόνος ή αριθμός μετακινήσεων).
- Φόρτιση κάρτας, για αγορά μεγαλύτερης αξίας προϊόντων κομίστρου όπως κόμιστρα απεριορίστων διαδρομών, μεγάλης διάρκειας ή μεγάλης αποθηκευμένης αξίας.

Αναλυτικός τρέχων τιμοκατάλογος των προϊόντων κομίστρου καθώς και ιστορικά στοιχεία πωλήσεων παρατίθενται στο Παράρτημα Ι «Ιστορικές Πωλήσεις Εισιτηρίων και Τιμολογιακή πολιτική ΟΑΣΑ».

**Περιγραφή του τεχνικού αντικειμένου των παρεχόμενων υπηρεσιών:**

Η διεπαφή ανάμεσα στην Τράπεζα και το ΑΣΣΚ είναι η ακόλουθη:

i. Διεπαφή συσκευών με τα συστήματα του αναδόχου μέσω τηλεπικοινωνιακών υποδομών του ΑΣΣΚ
ii. Η διεπαφή που περιγράφεται παραπάνω χρησιμεύει:
    a. Στο ΑΣΣΚ ώστε να στέλνει τις χρηματικές πληροφορίες στην Τράπεζα
    b. Στην Τράπεζα να επιστρέφει στο ΑΣΣΚ το αποτέλεσμα της τραπεζικής συναλλαγής

Η διαδικασία της συναλλαγής μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου συναλλαγών είναι η ακόλουθη:

i. Ο επιβάτης χρησιμοποιεί το μενού φόρτισης του portal. Αφού επιλεγεί προϊόν καθορίζεται το κόμιστρο.
ii. Το portal καλεί το interface που παρέχεται από το Ίδρυμα Πληρωμών και παρέχει την πληροφορία του χρηματικού αντιτίμου του κομίστρου.
iii. Το τραπεζικό σύστημα διαχειρίζεται την χρεωστική/ πιστωτική/ προπληρωμένη κάρτα
iv. Η Τράπεζα επιστρέφει το αποτέλεσμα της τραπεζικής συναλλαγής ως «επιτυχία/ αποτυχία»
v. Το portal του ΟΑΣΑ συνεχίζει τη διαδικασία φόρτισης του εισιτηρίου

Πιο συγκεκριμένα, το λογισμικό του ΑΣΣΚ αναλαμβάνει την ευθύνη ασφάλειας της διαδικασίας που αφορά τη συναλλαγή του ΑΣΣΚ και μόνο. Το τραπεζικό λογισμικό αναλαμβάνει την ευθύνη της ασφάλειας της τραπεζικής συναλλαγής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει εντός του αντικειμένου των παρεχόμενων υπηρεσιών:

- Την πιστοποίηση νέου ή υπάρχοντος εξοπλισμού ή υπηρεσιών του ΑΣΣΚ ώστε να μπορούν να πραγματοποιούνται αδιαλείπτως οι σχετικές συναλλαγές σύμφωνα με τα αναγκαία λειτουργικά πρότυπα.
- Νέες πιστοποιήσεις υπάρχοντος εξοπλισμού ή μέρους τους ή υπηρεσιών που μπορεί να απαιτηθούν σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
- Την ανάπτυξη, εγκατάσταση, επανεγκατάσταση και πιστοποίηση του λογισμικού τραπεζικών συναλλαγών στον υπάρχοντα εξοπλισμό, σε νέο (κάθε τύπου) που θα προστεθεί κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και την συντήρηση του portal πληρωμών που μπορεί να απαιτηθεί.
- Την ανάπτυξη και πιστοποίηση του λογισμικού τραπεζικών συναλλαγών για νέο εξοπλισμό.

- Ο ανάδοχος θα διερευνά παραβιάσεις που αφορούν σε οικονομικές συναλλαγές και δεν εμπίπτουν στην λειτουργικότητα του έργου και θα προχωρά σε εφαρμογή των ενδεδειγμένων από αυτόν τεχνικών και λειτουργικών λύσεων
- Ο ανάδοχος θα αναλαμβάνει εξολοκλήρου το κόστος στα συστήματα για κάθε είδους αλλαγή που αφορά την διασφάλιση των συναλλαγών του και δεν εμπίπτουν στην λειτουργικότητα του έργου
- Το σύνολο του υπάρχοντος εξοπλισμού που λειτουργεί στο σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου και περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη, την προετοιμασία και εγκατάσταση (preparation process) του Software τραπεζικής συναλλαγής και Key injection εξοπλισμού που απαιτείται επανεγκατάσταση λόγω βλάβης.

Ειδικά για τις διαδικασίες key injection όλων των συσκευών νέων και εγκατεστημένων στις συσκευές πώλησης ΑΣΣΚ (όπως αναλυτικά αναφέρονται παρακάτω) διευκρινίζονται τα εξής:
Στις παρεχόμενες υπηρεσίες θα περιλαμβάνονται εκτός από τις διαδικασίες επανεγκατάστασης και ελέγχου ορθής λειτουργίας του Software τραπεζικής συναλλαγής και αυτές του Key injection για τον υπάρχοντα όσο και για επιπλέον εξοπλισμό που τυχόν θα εγκατασταθεί στο σύστημα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και οι παρακάτω εργασίες

1. Δημιουργία νέας εφαρμογής πληρωμής λόγω αλλαγής τύπου τερματικού (EFT POS) στα ΑΜΕΚ.
2. Πιστοποίηση νέου τερματικού (EFT POS) στα συστήματα πληρωμών ( π.χ. Visa, MC, AMEX, Diners ή άλλο).
3. Εγκατάσταση εφαρμογής πληρωμής πιστοποιημένης στον φορέα επεξεργασίας (ΔΙΑΣ) στο τερματικό (EFT POS).
4. Εγκατάσταση κρυπτογραφικών κλειδιών (key injection) στον ειδικά πιστοποιημένο χώρο (PCI KIF Area).
5. Συντήρηση της εφαρμογής του POS ως προς τη διόρθωση bugs
6. Απομακρυσμένη ενημέρωση των παραμέτρων και της εφαρμογής POS

Όλες οι διαδικασίες, οι ρυθμίσεις οι έλεγχοι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης της τραπεζικής εφαρμογής μέχρι την έναρξη παραγωγικής εκμετάλλευσης της συσκευής, είτε μετά την αρχική εγκατάσταση είτε μετά από κάθε επανεγκατάσταση θα βαρύνουν στο σύνολό τους τον ανάδοχο και θα αφορούν :

1. <u>POS σε ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ (ΑΜΕΚ)</u>

Προετοιμασία και εγκατάσταση (preparation process) του Software τραπεζικής συναλλαγής και Key injection, ώστε οι συσκευές να καθίστανται λειτουργικές
Σημειώνεται ότι ο μέσος όρος βλαβών ανά τερματικό στα οποία πρέπει να εγκατασταθεί λογισμικό για key injection ανέρχεται σε 7 (±3) βλάβες/μήνα.

2. <u>POS σε ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ (ΤΕΚ)</u>

Προετοιμασία και εγκατάσταση (preparation process) του Software τραπεζικής συναλλαγής και Key injection ώστε οι συσκευές να καθίστανται λειτουργικές.
Σημειώνεται ότι ο μέσος όρος βλαβών ανά τερματικό τερματικών στα οποία πρέπει να εγκατασταθεί λογισμικό για key injection ανέρχεται σε 4 (±3) βλάβη/μήνα.

3. <u>POS επαναφόρτισης μέσων κομίστρου σε εξωτερικά σημεία πώλησης</u>

Προετοιμασία και εγκατάσταση (preparation process) του Software τραπεζικής συναλλαγής και Key injection ώστε οι συσκευές να καθίστανται λειτουργικές.
Σημειώνεται ότι ο μέσος όρος βλαβών ανά τερματικό τερματικών στα οποία πρέπει να εγκατασταθεί λογισμικό για key injection ανέρχεται σε 5 (±3) βλάβες/μήνα.

4. <u>PINPAD επαναφόρτισης μέσων κομίστρου σε εξωτερικά σημεία πώλησης</u>

Προετοιμασία και εγκατάσταση (preparation process) του Software τραπεζικής συναλλαγής και Key injection ώστε οι συσκευές να καθίστανται λειτουργικές.

Σημειώνεται ότι ο μέσος όρος βλαβών ανά τερματικό τερματικών στα οποία πρέπει να εγκατασταθεί λογισμικό για key injection ανέρχεται σε 3 (±2) βλάβες/μήνα.

- Την προετοιμασία και εγκατάσταση (preparation process) του Software τραπεζικής συναλλαγής και Key injection νέου και υπάρχοντος εξοπλισμού
- Την μεταφορά του εξοπλισμού, με δική του ευθύνη, από και προς την τοποθεσία που θα δηλωθεί ως έδρα του τεχνολογικού παρόχου του έργου ΑΣΣΚ πριν και μετά την εκτέλεση των ανωτέρω απαιτούμενων ενεργειών.

Σημειώνεται ότι η εγκατάσταση, οποιαδήποτε ανάπτυξη και παραμετροποίηση στο λογισμικό που αφορά σε κάθε τύπου και μορφής λειτουργικές διαδικασίες του ηλεκτρονικού εισιτηρίου (εφαρμογή ΑΣΣΚ) θα γίνεται από τον τεχνολογικό πάροχο του έργου ΑΣΣΚ.

Στον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται στο ΑΣΣΚ για την υποδοχή καρτών περιλαμβάνονται οι εξής συσκευές τις οποίες έχει ήδη προμηθευτεί και εγκαταστήσει ο ΙΦΣ (ανάδοχος ΣΔΙΤ):

- Verifone VX680
- Verifone VX520
- Verifone PINPad 1000SE CTLS και 1000SE v3 CTLS
- Ingenico PINPad : iUP 250,
- Ingenico Card Reader : iUR 250
- Ingenico ContactLess Reader : iUC 150b