ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 2021

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ 2
ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ 4
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Ο.Α.Σ.Α 01/01/2021 – 31/12/2021 5
Ο ΟΜΙΛΟΣ Ο.Α.Σ.Α ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 6
ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΟΜΙΛΟΥ Ο.Α.Σ.Α 7
ΌΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α 8
ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α 9
ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ 10
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 11
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ 20
ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ 23
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ 28
ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ (ΑΣΣΚ) 40
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΣΟΔΟΥ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ 42
MARKETING ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 45
ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 55
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ 56
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ 60
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ 61
ΣΤΟΧΟΙ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ 65

ΣΥΝΤΟΜΕΥΣΕΙΣ

Α.Λ.Λ	*Αποκλειστικές Λωρίδες Λεωφορείων*
Α.Μ.Ε.Κ	*Αυτόματο Μηχάνημα Έκδοσης Καρτών*
Α.Σ	*Αστικές Συγκοινωνίες*
Α.Σ.Σ.Κ	*Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου*
Γ.Σ.Μ.Α	*Γενικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής*
Ε.Λ.Π	*Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα*
Ε.Π.Σ.Ε	*Εταιρείες Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου*
Κ.Ο.Κ	*Κώδικάς Οδικής Κυκλοφορίας*
Μ.Σ.Τ	*Μέσα Σταθερής Τροχιάς*
Ο.Α.Σ.Α	*Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Α.Ε.*
Ο.Σ.Υ	*Οδικές Συγκοινωνίες Α.Ε.*
Ο.Τ.Α	*Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης*
Οχλμ	*Οχηματοχιλιόμετρο*
Π.Δ.Ε	*Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων*
Σ.Α.Σ	*Σύστημα Αστικών Συγκοινωνιών (περιοχή ευθύνης Ο.Α.Σ.Α)*
ΣΒΑΚ	*Σχέδιο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας*
ΣΤΑ.ΣΥ	*Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε.*
Υ.Γ.Ο.Σ	*Υπηρεσίες Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος*

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Ο.Α.Σ.Α 01/01/2021 – 31/12/2021

Ιωάννης Γκόλιας	**Πρόεδρος Δ.Σ. –** Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2021
Αριστέα Αντωνοπούλου	**Διευθύνουσα Σύμβουλος -** Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	22/12-31/12/2021
Νικόλαος Αθανασόπουλος	**Διευθύνων Σύμβουλος-**Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	01/01-09/12/2021
Άγγελος Αμδίτης	**Αναπληρωτής Πρόεδρος Δ.Σ. –** Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2021
Νικόλαος Καλατζής	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2021
Βασιλική Κεφαλά	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2021
Γεώργιος Μπλούνας	Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.	01/01-31/12/2021
Παύλος Παπαδόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. Εκπρόσωπος Εργαζομένων	01/01-31/12/2021

Ο ΟΜΙΛΟΣ Ο.Α.Σ.Α ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΝΤΑ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ

3.723.883

ΟΣΥ : 3.243.420

ΣΤΑΣΥ : 480.463

ΕΚΤΕΛΕΣΘΕΝΤΑ ΟΧΗΜΑΤΟΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ

139.465.828

ΟΣΥ : 70.836.372

ΚΤΕΛ : 17.137.933

ΣΤΑΣΥ : 51.491.523

ΕΠΙΒΙΒΑΣΕΙΣ

287.231.134

ΟΣΥ : 144.294.762

ΣΤΑΣΥ: 142.936.372

*Την 31/12/2

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ (ΤΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ)*

7.418

ΟΣΥ : 4.921

ΣΤΑΣΥ : 2.388

ΟΑΣΑ : 109

* Την 31/12/2021

ΠΛΗΘΟΣ ΓΡΑΜΜΩΝ

ΛΕΩΦ/ΡΕΙΑ : 262

ΤΡΟΛΛΕΫ: 21

ΜΕΤΡΟ : 3

ΤΡΑΜ : 2

*Την 31/12/2021

ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΤΟΛΟΣ*

1.472 ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ

226 ΤΡΟΛΛΕΫ

625 ΒΑΓΟΝΙΑ

57 ΣΥΡΜΟΙ

*Την 31/12/2021

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΟΜΙΛΟΥ Ο.Α.Σ.Α

1925 – Ιδρύεται η πρώτη εταιρεία Αστικής Συγκοινωνίας στην Αθήνα με την επωνυμία Ελληνικοί Ηλεκτρικοί Σιδηρόδρομοι (Ε.Η.Σ.)

1929 – Ιδρύεται η Ηλεκτρική Εταιρεία Μεταφορών (Η.Ε.Μ.) με σκοπό να λειτουργήσει τραμ, τρόλεϊ και λεωφορεία στις κεντρικές περιοχές της Αθήνας και του Πειραιά

1941 – Ιδρύεται ο Οργανισμός Ελέγχου Αστικών Συγκοινωνιών (Ο.Ε.Α.Σ.) με σκοπό τον έλεγχο και την εποπτεία της παρεχόμενης εξυπηρέτησης από τους ιδιώτες λεωφορειούχους

1952 – Οργάνωση έξι Κοινών Ταμείων Εκμετάλλευσης Λεωφορείων (Κ.Τ.Ε.Λ.)

1955 – Η γραμμή του ηλεκτρικού σιδηροδρόμου φθάνει στην Κηφισιά

1961 – Ιδρύεται η πρώτη κρατική εταιρεία αστικών συγκοινωνιών με την επωνυμία Αστικές Συγκοινωνίες Περιοχής Αθηνών (Α.Σ.Π.Α.)

1968 – Ενώνονται τα έξι Κ.Τ.Ε.Λ. και δημιουργείται το Ε.Κ.Τ.Ε.Λ.

1970 – Η Η.Ε.Μ. καταργείται και στη θέση της ιδρύεται εταιρεία με την επωνυμία Ηλεκτροκίνητα Λεωφορεία Πειραιώς Αθηνών Περιχώρων (Η.Λ.Π.Α.Π.)

1976 – Το Ελληνικό Κράτος αγοράζει και την Ε.Η.Σ. και ιδρύει την Ηλεκτρικοί Σιδηρόδρομοι Αθηνών Πειραιώς (Η.Σ.Α.Π.)

1977 – Αφαιρούνται οι άδειες λειτουργίας Ε.Κ.Τ.Ε.Λ. και δημιουργείται η Επιχείρηση Αστικών Συγκοινωνιών (Ε.Α.Σ.). Με τον ίδιο νόμο καταργείται ο Ο.Ε.Α.Σ. και ιδρύεται ο Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών (Ο.Α.Σ.)

1992 – Καταργείται η Ε.Α.Σ. και η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου ανατίθεται στις Συγκοινωνιακές Επιχειρήσεις (Σ.ΕΠ.)

1993 – Οι Αστικές Συγκοινωνίες της Πρωτεύουσας περιέρχονται ξανά στο Ελληνικό Δημόσιο. Ιδρύεται η Ανώνυμη Εταιρεία Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.), ως καθολικός διάδοχος του Ο.Α.Σ.

1998 – Ν. 2669 - Ο σχεδιασμός, προγραμματισμός, οργάνωση, συντονισμός, έλεγχος και η παροχή του Συγκοινωνιακού Έργου όλων των μέσων ανήκουν στον Ο.Α.Σ.Α. Η εκτέλεση του Συγκοινωνιακού Έργου διενεργείται από τους ΕΠΣΕ (Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε., Η.Λ.Π.Α.Π. Α.Ε., Η.Σ.Α.Π. Α.Ε.)

2004 – Ν. 3297 - η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου διενεργείται από τις ΕΠΣΕ (Ε.ΘΕ.Λ., Η.Λ.Π.Α.Π., Η.Σ.Α.Π.) και τις εταιρίες Α.Μ.Ε.Λ., ΤΡΑΜ και ΠΡΟΑΣΤΙΑΚΟΣ, που υπάγονται στην οικονομική και συντονιστική εποπτεία του ΟΑΣΑ

2011 – Ν. 3920 - Συγχώνευση ΕΘΕΛ & ΗΛΠΑΠ – ίδρυση ΟΣΥ Α.Ε. Συγχώνευση ΑΜΕΛ, ΗΣΑΠ και ΤΡΑΜ – ίδρυση ΣΤΑΣΥ Α.Ε. Επανακαθορισμός αρμοδιοτήτων του ΟΑΣΑ

2015 – Ν. 4337 - Σχέδιο Αναδιάρθρωσης των Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών

2018 – Ν. 4389/2016 – Μεταβίβαση συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ)

ΌΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α

Αποστολή

1. ***Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, ο συντονισμός και ο έλεγχος του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα μέσα (επίγεια και υπόγεια) μαζικής μεταφοράς στην περιφέρεια Αττικής.***
2. ***Η προώθηση μεταρρυθμίσεων μέσω της αναδιάρθρωσης, της βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της καινοτομίας με υπεύθυνη διοίκηση και κοινωνική ευθύνη.***

Όραμα

*Την 31/12/2021

- ***Βιώσιμα και ελκυστικά Μέσα Μεταφοράς, ώστε να γίνουν η πρώτη επιλογή μετακίνησης στην ευρύτερη περιοχή***

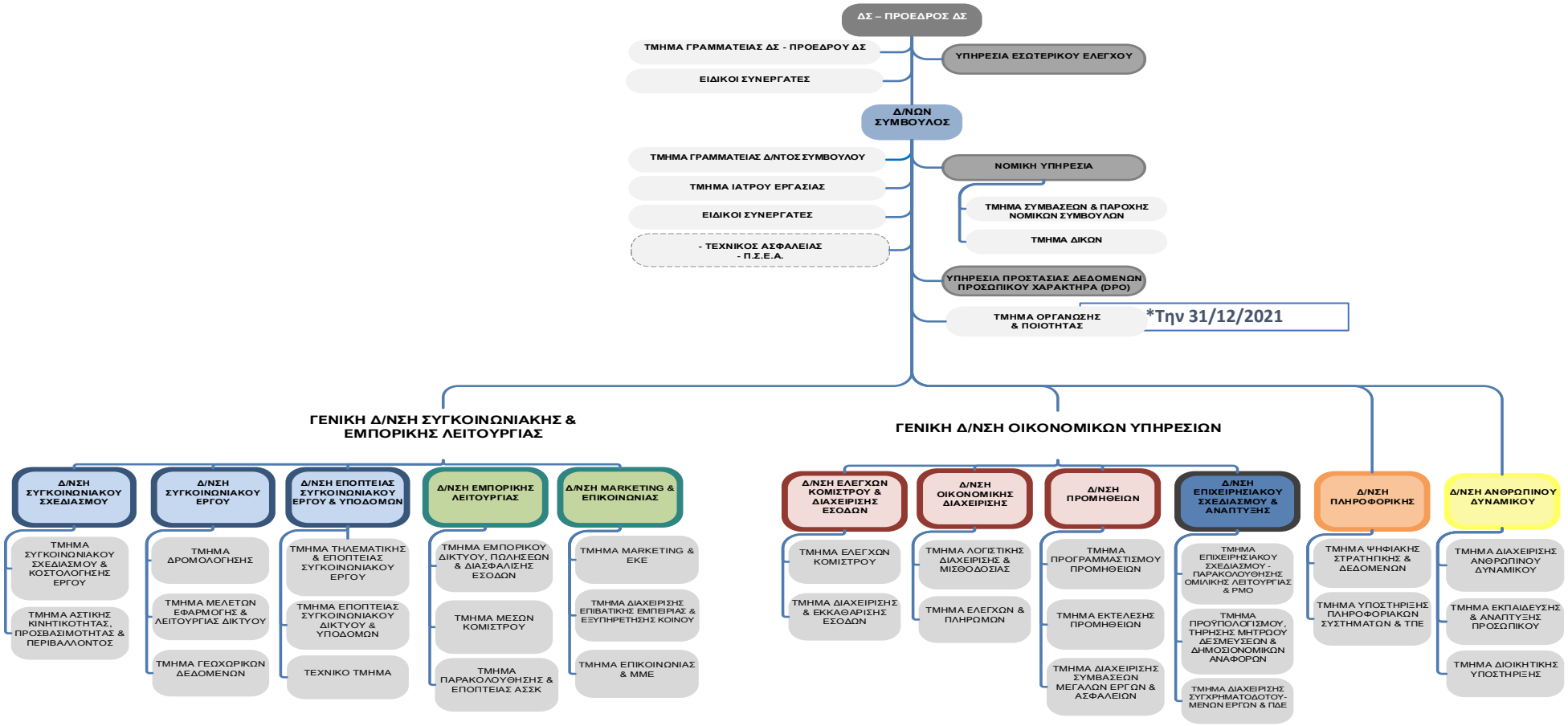
Αξίες

1. ***Προάσπιση Δημόσιου Συμφέροντος***
2. ***Ομιλικότητα***
3. ***Αειφορία***
4. ***Ισότητα***
5. ***Βιωσιμότητα***
6. ***Διαφάνεια***
7. ***Λογοδοσία***
8. ***Αξιοκρατία και Κοινωνική Υπευθυνότητα***
9. ***Συνεργασίες- Διαβούλευση***

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Ο.Α.Σ.Α

- **Συγκοινωνιακός Σχεδιασμός & Ανάπτυξη**
- **Επιχειρησιακός Σχεδιασμός & Ανάπτυξη**
- **Σχεδιασμός Στρατηγικής Marketing Ομίλου**
- **Οργάνωση & Σχεδιασμός Τιμολογιακής Πολιτικής**
- **Σχεδιασμός Έργων Προτεραιότητας**
- **Παρακολούθηση & Έλεγχος Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών**
- **Έλεγχος Κομίστρου**
- **Οργάνωση Δρομολόγησης**
- **Κατασκευή & Συντήρηση Έργων**
- **Δημόσιες Σχέσεις- Εξυπηρέτηση Κοινού**
- **Εποπτεία Λειτουργίας Ε.Π.Σ.Ε**
- **Επικοινωνιακή Πολιτική**

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Ο συγκοινωνιακός σχεδιασμός και η παρακολούθηση υλοποίησής του αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ο.Α.Σ.Α. Ακολούθως παρατίθενται συγκεκριμένες δράσεις και παρεμβάσεις που υλοποίησε ο Ο.Α.Σ.Α κατά το 2021 ως αποτέλεσμα της αρμοδιότητάς του για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση του Συστήματος Αστικών Συγκοινωνιών.

Ενέργειες για την ανανέωση του στόλου λεωφορείων

Βασικός άξονας δράσεων του Ο.Α.Σ.Α. αφορά στην προώθηση της αειφόρου αστικής κινητικότητας μέσω της ανανέωσης του στόλου με οχήματα που θα είναι προσαρμοσμένα στις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις, θα εξυπηρετούν το επιβατικό κοινό και τη ζήτηση για μετακινήσεις και θα είναι συμβατά με τις απαιτήσεις της κείμενης Ευρωπαϊκής και Εθνικής νομοθεσίας. Δεδομένου ότι η μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση αποτελεί στρατηγική επιλογή για την Ελλάδα για λόγους περιβάλλοντος, ανταγωνιστικότητας, μείωσης της εξάρτησης από εισαγόμενα καύσιμα και του υψηλού κόστους συντήρησης των αστικών λεωφορείων, ο Ο.Α.Σ.Α. υποστηρίζει και σχεδιάζει την ανανέωση των Μέσων Μαζικής Μεταφοράς με αστικά ηλεκτρικά λεωφορεία.

Η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του συστήματος επίγειων αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας καταδεικνύει την ανάγκη βελτίωσης του προσφερόμενου επιπέδου συγκοινωνιακής εξυπηρέτησης, λαμβάνοντας υπόψη την ηλικία του υφιστάμενου στόλου λεωφορείων, τον επιβεβλημένο ανασχεδιασμό της δομής του δικτύου λόγω των νέων επεκτάσεων του μετρό και τραμ και την ανάγκη λειτουργίας νέων γραμμών λόγω των προγραμματισμένων μελλοντικών σημαντικών πόλων γένεσης μετακινήσεων (Ελληνικό, Ελαιώνας). Ως εκ τούτου προέκυψε η ανάγκη διαμόρφωσης στρατηγικής ανανέωσης του υφιστάμενου στόλου και εκτίμησης του απαραίτητου προσωπικού κίνησης με μεσοπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα.

Στο πλαίσιο αυτό ο Ο.Α.Σ.Α. ανέθεσε στην Εταιρεία Παροχής Συμβουλευτικών Υπηρεσιών PLANET Α.Ε. τη διενέργεια μελέτης με αντικείμενο **«Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη διαμόρφωση στρατηγικής για τον προσδιορισμό των μεσοπρόθεσμων αναγκών στόλου και προσωπικού κίνησης της ΟΣΥ ΑΕ».** Το αντικείμενο της σύμβασης περιελάμβανε τις ακόλουθες ενότητες:

- Εκτίμηση του συνολικού αριθμού οχημάτων προς προμήθεια, λαμβάνοντας υπόψη τις μεσοπρόθεσμες ανάγκες του Ο.Α.Σ.Α. και τα υφιστάμενα δεδομένα των προγραμματισμένων έργων υποδομής και των νέων χρήσεων γης.
- Εκτίμηση του απαιτούμενου προσωπικού κίνησης
- Προσδιορισμός των τεχνολογιών των λεωφορείων (CNG, υβριδικά, ηλεκτρικά) και του απαιτούμενου αριθμού οχημάτων ανά τεχνολογία
- Αξιολόγηση των ηλεκτρικών λεωφορείων που έχουν λειτουργήσει πιλοτικά στο δίκτυο της Αθήνας
- Καθορισμός βασικών τεχνικών χαρακτηριστικών ανά τύπο οχήματος (πχ αυτονομία, χωρητικότητα μπαταρίας κα).

Παράλληλα ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στον εν εξελίξει διεθνή ανοικτό διαγωνισμό **«Ανανέωση Στόλου Αστικών Λεωφορείων για τις μείζονες περιοχές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης»** του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών για την προμήθεια 750 λεωφορείων χαμηλών και μηδενικών ρύπων.

Προώθηση ηλεκτροκίνησης

Στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Μετάβασης στην Ηλεκτροκίνηση ζητήθηκε (2020) από τα αρμόδια Υπουργεία, Υποδομών και Μεταφορών και Ενέργειας & Περιβάλλοντος να συνδράμουν και να χορηγήσουν προσωρινά στον όμιλο Ο.Α.Σ.Α ηλεκτρικά λεωφορεία, ώστε να διερευνηθεί η λειτουργία τους και να προγραμματιστεί ορθά η ένταξή τους στον υφιστάμενο στόλο και στις εγκαταστάσεις του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α. Το αίτημα ικανοποιήθηκε και από τον Σεπτέμβριο του 2020 μέχρι και τον Μάιο του 2021 λειτούργησαν πιλοτικά για περιορισμένο χρονικό διάστημα πέντε (5) ηλεκτρικά λεωφορεία διαφορετικών εταιρειών (Solaris, BYD, Yutong, ZHONGTONG, Irizar) σε συγκεκριμένη γραμμή τρόλεϊ. Η αξιολόγηση των πιλοτικών ηλεκτρικών λεωφορείων διενεργήθηκε μέσω της μελέτης με τίτλο **«Πιλοτικό πρόγραμμα αξιολόγησης ηλεκτρικών λεωφορείων»** που ανέθεσε ο Ο.Α.Σ.Α στο εργαστήριο Εφαρμοσμένης Θερμοδυναμικής του Α.Π.Θ, με κύριο στόχο τη διαμόρφωση εμπεριστατωμένης μεθοδολογίας για την αξιολόγηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των ηλεκτρικών λεωφορείων που έχουν λειτουργήσει πιλοτικά στο δίκτυο της Αθήνας.

Παράλληλα ο ΟΑΣΑ προωθεί την ηλεκτροκίνηση συμμετέχοντας σε δράσεις δήμων που αφορούν την διερεύνηση κατάλληλων Σημείων Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων (ΣΦΗΟ) στις

περιοχές τους. Λαμβάνοντας υπόψη το άρθρο 5 παρ.1β της υπουργικής απόφασης με αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΜΕΑΑΠ/93764/396 (ΦΕΚ Β' 4380/2020) που αναφέρει ότι σημεία φόρτισης ηλεκτρικών λεωφορείων μπορούν να χωροθετηθούν σε τερματικούς σταθμούς (αφετηρίες/τέρματα) και σε επιλεγμένα σημεία του δικτύου των αστικών συγκοινωνιών, ο Ο.Α.Σ.Α. προωθεί απόψεις που μελλοντικά θα επιτρέψουν την δημιουργία ενδιάμεσων σημείων φόρτισης λεωφορείων εκτός των αμαξοστασίων.

Λειτουργία Λεωφορειακής Γραμμής κατ' απαίτηση (on demand)

Τον Απρίλιο του 2021, ξεκίνησε η λειτουργία της λεωφορειακής γραμμής κατ' απαίτηση (on demand) σε συνεργασία με τον Δήμο Χαϊδαρίου και το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, η αναγκαιότητα της οποίας ενισχύθηκε λόγω των μέτρων που επιβλήθηκαν στα ΜΜΜ από τον COVID-19, τα οποία περιελάμβαναν μείωση του βαθμού πληρότητας των οχημάτων. Οι υπηρεσίες μετακίνησης γνωστές ως Συστήματα Μεταφορών Ανταποκρινόμενα στη Ζήτηση (Demand Responsive Transport Systems, DRTs) συμβάλλουν σημαντικά στην τήρηση των επιβεβλημένων μέτρων κοινωνικής αποστασιοποίησης και την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών προς τους επιβάτες.

Για τη λειτουργία της κατ' απαίτηση (on demand) λεωφορειακής γραμμής χρησιμοποιήθηκε το ολιστικό έξυπνο σύστημα διαχείρισης επιβατών και δρομολογίων "**SmartBUS**", το οποίο περιλαμβάνει:

- Σύστημα κράτησης θέσεων (booking).
- Σύστημα διαχείρισης της χωρητικότητας του οχήματος (παρακολούθηση πληρότητας οχήματος σε πραγματικό χρόνο & διαχείριση κρατήσεων / επιβατών ανάλογα με τους περιορισμούς χωρητικότητας των λεωφορείων λόγω COVID-19).
- Σύστημα εξαγωγής βέλτιστων δρομολογίων βάσει των κρατήσεων των επιβατών.

Κατά τη διάρκεια λειτουργίας της κατ' απαίτηση γραμμής στο Δήμο Χαϊδαρίου συλλέχθηκαν και αξιολογήθηκαν στοιχεία της παρεχόμενης υπηρεσίας, όπως ο αριθμός δρομολογίων, ο χρόνος διαδρομής, ο αριθμός χρηστών, η πληρότητα οχήματος κα.

Σύμβαση ΟΑΣΑ- ΚΤΕΛ Αττικής

Λόγω των ιδιαίτερων συνθήκων που διαμορφώθηκαν από την πανδημία της νόσου COVID-19 το 2020, κατέστη αναγκαία η αναδιοργάνωση της συχνότητας παροχής του συγκοινωνιακού έργου και η λήψη έκτακτων μέτρων για την παροχή της συγκοινωνιακής υπηρεσίας με υψηλής ποιότητας χαρακτηριστικά και προδιαγραφές.

Με την υπ. αριθμ. 108/2020 Σύμβαση **«Ανάθεση εκτέλεσης αστικών και ειδικών τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων στην περιοχή αρμοδιότητας ΟΑΣΑ»** ανατέθηκε τμήμα του εκτελούμενου από τον Όμιλο ΟΑΣΑ συγκοινωνιακού έργου, στον συγκοινωνιακό φορέα με την επωνυμία «Κ.Τ.ΕΛ. Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ». Κατά την υλοποίηση της σύμβασης , που αφορά στην εκτέλεση 60 από τις 262 λεωφορειακές γραμμές της ΟΣΥ, πραγματοποιήθηκε σταδιακή ανάθεση του συγκοινωνιακού έργου στους συγκοινωνιακούς φορείς ΚΤΕΛ, η οποία ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2020 και ολοκληρώθηκε στα τέλη Νοεμβρίου 2020.

Τον Φεβρουάριο 2022 υπεγράφη η υπ'. αριθμ. 9/2022 συμπλήρωση της 108/2020 Σύμβασης. Οι δύο συμβάσεις, που λήγουν τον Οκτώβριο του 2022, αποτελούν ένα ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, με αντικείμενο την εκτέλεση 60 λεωφορειακών γραμμών αστικού και ειδικού τοπικού χαρακτήρα στην Περιφέρεια Αττικής (περιοχή ευθύνης ΟΑΣΑ).

Το έργο των ΚΤΕΛ σε επίπεδο τυπικής καθημερινής (Μάρτιος 2022) είναι:

Έξοδος Οχημάτων Πρωινής Αιχμής	174
Εκτελεσμένα Δρομολόγια	2.743

Η μεταβολή του συγκοινωνιακού έργου των Θερμικών Λεωφορείων πριν και μετά την έναρξη της λειτουργία των ΚΤΕΛ αποτυπώνεται ως εξής:

Θερμικά Λεωφορεία (ΟΣΥ -ΚΤΕΛ)	**Οκτ 20 (προ ΚΤΕΛ)**	**Οκτ-21**
Έξοδος Οχημάτων Πρωινής Αιχμής	891	1.140
		27,9%
Εκτελεσμένα Δρομολόγια	13.321	15.582
		17,0%

Διερεύνηση Έκτακτων Μέτρων Ενίσχυσης των Αστικών Συγκοινωνιών σε περίοδο Πανδημίας και Πολιτικών Διαχείρισης Αστικών Συγκοινωνιών μετά την Πανδημία

Στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού του Ο.Α.Σ.Α., είναι ιδιαίτερα σημαντική η ανάλυση και αξιολόγηση των συγκοινωνιακών μέτρων που ελήφθησαν στην Αθήνα και σε άλλες πόλεις διεθνώς για την αντιμετώπιση της πανδημίας, καθώς επίσης και η σύνταξη ενός ολοκληρωμένου σχεδίου πολιτικών ενίσχυσης των Αστικών Συγκοινωνιών για την περίοδο μετά

την πανδημία. Ο Ο.Α.Σ.Α. ανάθεσε στο Εργαστήριο Κυκλοφοριακής Τεχνικής του Τομέα Μεταφορών & Συγκοινωνιακής Υποδομής του ΕΜΠ το έργο **«Διερεύνηση Έκτακτων Μέτρων Ενίσχυσης των Αστικών Συγκοινωνιών σε περίοδο Πανδημίας και Πολιτικών Διαχείρισης Αστικών Συγκοινωνιών μετά την Πανδημία»**.

Στο πλαίσιο του έργου αναλύθηκαν οι επιπτώσεις της πανδημίας στις αστικές συγκοινωνίες σε Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο και τα μέτρα που ελήφθησαν σε διάφορες πόλεις, κυρίως της Ευρώπης. Στη συνέχεια διεξήχθη σε βάθος αποτίμηση των επιπτώσεων της πανδημίας στο λεωφορειακό δίκτυο του Ο.Α.Σ.Α., καθώς και των μέτρων που εφαρμόστηκαν σε επίπεδο σχεδιασμού και λειτουργίας από τον Οργανισμό για την αντιμετώπιση της κρίσης και συγκριτική αξιολόγηση με τις πρακτικές που ακολουθήθηκαν σε άλλες πόλεις. Επιπλέον, διερευνήθηκαν οι μακροπρόθεσμες αλλαγές στη ζήτηση που επέφερε η πανδημία, αλλά και οι νέες τάσεις στη μετακίνηση πολιτών σε αστικά κέντρα, όπως η Κινητικότητα ως Υπηρεσία και η κινητικότητα κατά παραγγελία. Ακόμα, αναλύθηκαν οι παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή μέσου και η εξέλιξή τους μετά την πανδημία, αλλά και η προθυμία των χρηστών για διαμοιρασμό μέσου κατά τη μετακίνησή του. Η αξιολόγηση των παραπάνω οδήγησε στη διαμόρφωση ενός σχεδίου δημιουργίας ανθεκτικών πολιτικών για τις αστικές συγκοινωνίες που λαμβάνει υπόψη του μεγάλες αλλαγές λόγω πανδημιών και άλλων σημαντικών απειλών για τη δημόσια υγεία.

Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Ομίλου Ο.Α.Σ.Α.

Ο Όμιλος Ο.Α.Σ.Α. συνεχίζει τις δράσεις αντιμετώπισης της Κλιματικής Αλλαγής προκειμένου να συνδράμει και να ενισχύσει περαιτέρω την προσπάθεια που έχει αναλάβει για την μείωση των εκπομπών από τις δραστηριότητές του και να προβεί στην ενίσχυση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού προφίλ του προωθώντας τη χρήση των Δημόσιων Μέσων Μετακίνησης.

Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε η πρώτη έκθεση περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου ΟΑΣΑ που αφορά την μέτρηση της περιβαλλοντικής επίπτωσης της δραστηριότητας του Ομίλου συνολικά (με έτος βάσης το 2019). Στόχος αποτελεί η εισαγωγή περιβαλλοντικών παραμέτρων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε επίπεδο Ομίλου, η λήψη περιβαλλοντικά υπεύθυνων αποφάσεων με εντοπισμό των περιοχών προς βελτίωση, σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων αλλά η ανάδειξη της συμβολής των ΜΜΜ στη βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος. Στην έκθεση τεκμηριώθηκε ο κρίσιμος ρόλος των αστικών συγκοινωνιών για την προστασία του περιβάλλοντος, καθώς εκτιμήθηκε πως με τα ΜΜΜ αποφεύγεται η κίνηση περίπου 1 εκ. Ι.Χ.

αυτοκινήτων ημερησίως και κατ΄ αντιστοιχία αποτρέπεται η εκπομπή περίπου 500 χιλ. τόνων CO2 στην πρωτεύουσα.

Σε εξέλιξη βρίσκεται (πέραν της ανανέωσης του στόλου) η εκπόνηση μελέτης περιβαλλοντικού αποτυπώματος για τα έτη 2020 και 2021.

Συμμετοχή στο σχεδιασμό για την βιώσιμη κινητικότητα

Ο Ο.Α.Σ.Α. σύμφωνα με όσα ορίζονται στον πρόσφατο νόμο 4784/2021 αλλά και στον νόμο 4599/2019, συνεργάζεται με 37 δήμους της Αττικής με σκοπό την εκπόνηση Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (Σ.Β.Α.Κ). Η δράση θα συνεχιστεί και το 2022 με την διατύπωση μέτρων και προτάσεων που θα προωθούν βιώσιμους τρόπους μετακίνησης (πεζή μετακίνηση, ποδήλατο) και τον συνδυασμό τους με τις αστικές συγκοινωνίες αποθαρρύνοντας την χρήση ιδιωτικών μέσων, έτσι ώστε συνεργατικά να οδηγηθεί η Πολιτεία στην μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων και τον περιορισμό του φαινομένου του θερμοκηπίου.

Εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών Αττικής

Ολοκληρώθηκε η σύνταξη των προδιαγραφών και επικαιροποιήθηκε το τεύχος διακήρυξης του Νέου Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών Αττικής που πρόκειται να προκηρυχθεί εντός του 2022.

Πιο συγκεκριμένα, βρίσκεται σε εξέλιξη η προετοιμασία για τη δημοπράτηση του νέου Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών Αττικής (ΣΣΜΑ), σε συνεργασία με την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή, που στοχεύει στη βελτίωση της κινητικότητας των πολιτών της Αττικής και την αποδοτική λειτουργία του συστήματος των Συγκοινωνιών Αθηνών και επιπλέον είναι κομβικής σημασίας για την χάραξη συγκοινωνιακής πολιτικής για τον ΟΑΣΑ για την επόμενη 10-ετία, λαμβάνοντας υπόψιν ότι το προηγούμενο Γενικό Σχέδιο Μεταφορών ολοκληρώθηκε το 2009.

Παράλληλα το Νοέμβριο του 2021 εγκρίθηκε η χρηματοδότηση του έργου, με την ένταξή του στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ‘’ Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014 -2020΄΄ του ΕΣΠΑ.

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο σχεδιασμό της διαδικασίας προμήθειας mini ηλεκτρικών λεωφορείων

Στο πλαίσιο της προώθησης των βιώσιμων αστικών συγκοινωνιών με την ανανέωση του στόλου της Ο.ΣΥ. Α.Ε. και την προμήθεια ηλεκτρικών λεωφορείων, ο Ο.Α.Σ.Α. εξετάζει τη **διαδικασία**

ενσωμάτωσης ηλεκτρικών λεωφορείων μικρού μεγέθους στο δίκτυο των λεωφορειακών γραμμών της περιοχής γεωγραφικής ευθύνης του Ο.Α.Σ.Α.. Η χρήση mini ηλεκτρικών λεωφορείων προτείνεται σε διαδρομές :

α) όπου οι οδικές συνθήκες δεν επιτρέπουν τη διέλευση λεωφορείων μεγαλύτερου μεγέθους, όπως σε κατοικημένες περιοχές υψηλής πυκνότητας με πολύ στενούς δρόμους, σε ιστορικές και τουριστικές περιοχές,

β) σε περιοχές υψηλής ατμοσφαιρικής ρύπανσης, και

γ) όπου δρομολογούνται midi λεωφορεία και παρουσιάζουν χαμηλή επιβατική κίνηση.

Στο πλαίσιο αυτό ο ΟΑΣΑ ανέθεσε το έργο **«Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στο σχεδιασμό της διαδικασίας προμήθειας mini ηλεκτρικών λεωφορείων»** σε εξωτερικό συνεργάτη με αντικείμενο την τεχνική υποστήριξη του ΟΑΣΑ στο σχεδιασμό της διαδικασίας σύνταξης τευχών δημόσιου διαγωνισμού για την προμήθεια των mini ηλεκτρικών λεωφορείων, της διαδικασίας διαβούλευσης της διακήρυξης και την οριστικοποίηση των τευχών της διακήρυξης.

Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις

Ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στον σχεδιασμό και ενέκρινε συνολικά 40 κυκλοφοριακές μελέτες και κυκλοφοριακές ρυθμίσεις σε 20 δήμους. Οι ρυθμίσεις αφορούν γεωμετρικές διαμορφώσεις και κυκλοφοριακές τροποποιήσεις στα πλαίσια μελετών που στοχεύουν στην βελτίωση της αστικής κινητικότητας και την αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος με διαμόρφωση ασφαλών διαδρόμων κίνησης πεζών, ποδηλατοδρόμων και οργάνωσης της κυκλοφορίας και της στάθμευσης.

Ως ιδιαίτερα σημαντικό αναφέρεται το έργο ανάπλασης της Λεωφ. Πανεπιστημίου, της Λεωφ. Βασ. Όλγας και της περιοχής πέριξ της πλατείας Συντάγματος που υλοποιείται κατόπιν της πιλοτικής εφαρμογής του **Μεγάλου Περιπάτου** και της εξέτασης και έγκρισης της **«Μελέτης Κυκλοφοριακών Επιπτώσεων για τις Προτάσεις Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων Πανεπιστημίου-Λ. Βασ. Όλγας»** και της **«Μελέτης Κυκλοφοριακών Ρυθμίσεων στην πλατεία Συντάγματος στο τμήμα μεταξύ των οδών Καρ. Σερβίας και Μητροπόλεως»**.

Εξίσου σημαντικό έργο αποτελεί η δημιουργία του **Κυβερνητικού Πάρκου «Αντρέας Λεντάκης»** στις εγκαταστάσεις της πρώην ΠΥΡΚΑΛ. Η προμελέτη κυκλοφοριακών επιπτώσεων, η οποία πρόκειται να εκπονηθεί, θα περιλαμβάνει ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης κυκλοφορίας στην περιοχή του ακινήτου της παλαιάς ΠΥΡΚΑΛ και πρόβλεψη της μελλοντικής κυκλοφορίας

με όλα τα μέσα μεταφοράς, χωρίς και με τη λειτουργία του Νέου Κυβερνητικού Πάρκου, καθώς και τον αναλυτικό προσδιορισμό των κυκλοφοριακών επιπτώσεων στους κόμβους της εγγύς και ευρύτερης περιοχής, που θεωρείται ότι επηρεάζονται από τη λειτουργία του Πάρκου.

Δημοτική Συγκοινωνία

Στο σχέδιο δράσεων του ΟΑΣΑ δίδεται ιδιαίτερη έμφαση στην ανάγκη δημιουργίας συναντίληψης μεταξύ των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των φορέων Αστικών Συγκοινωνιών, με κύριο θέμα την ένταξη των Δημοτικών Συγκοινωνιών στο ενιαίο Σύστημα Δημοσίων Συγκοινωνιών του Νομού Αττικής και την επίτευξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ τους.

Κατά το έτος 2021 κατατέθηκαν στον ΟΑΣΑ αιτήματα για λειτουργία Δημοτικής Συγκοινωνίας, καθώς και αιτήματα για τροποποίηση της λειτουργίας δημοτικών γραμμών που λειτουργούν ήδη, τα οποία εγκρίθηκαν με απόφαση του ΔΣ ΟΑΣΑ από τους Δήμους Αχαρνών, Ηρακλείου Αττικής, Πειραιά, Χαϊδαρίου. Παράλληλα βρίσκεται σε εξέλιξη η εξέταση αιτημάτων από τους Δήμους Μεταμόρφωσης, Αχαρνών, Μαρκόπουλου Μεσογαίας και Καλλιθέας.

Χωροθέτηση θέσεων στάθμευσης ΤΑΞΙ

Κατά το έτος 2021 ο ΟΑΣΑ μετά από συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς (Ο.Τ.Α, Τροχαία, ΣΑΤΑ εξέτασε οχτώ (8) νέες θέσεις ΤΑΞΙ (χωρητικότητας συνολικά 41 θέσεων οχημάτων ΤΑΞΙ), στους Δήμους Αθηναίων, Κορυδαλλού και Νίκαιας-Α.Ι.Ρέντη, εκ των οποίων εξέδωσε απόφαση για μία (1) θέση στον Δήμο Κορυδαλλού, (χωρητικότητας πέντε (5) θέσεων οχημάτων ΤΑΞΙ), ενώ βρίσκονται σε διαδικασία έκδοσης απόφασης οι λοιπές θέσεις σε οδούς με επαρκή γεωμετρικά χαρακτηριστικά, σε σημεία που δεν δημιουργούν κυκλοφοριακά προβλήματα ή προβλήματα οδικής ασφάλειας, σε σημεία πλησίον Νοσοκομείων, σταθμών Μέσων Σταθερής Τροχιάς, και σε κεντρικά σημεία εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού.

Βελτίωση προσβασιμότητας στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

Με σκοπό την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων, ξεκίνησε τον Ιούνιο του 2021, από τον ΟΑΣΑ ο εξοπλισμός 156 στάσεων με μεγάλη επιβατική κίνηση με 409 ειδικές προκατασκευασμένες προεξοχές, ώστε να διευκολύνεται η επιβίβαση / αποβίβαση στα ΜΜΜ. Οι στάσεις αυτές θα βρίσκονται κυρίως γύρω από σταθμούς Μέσων Σταθερής Τροχιάς (ΜΣΤ), ώστε να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόσβασης.

Το έργο, προϋπολογισμού € 695.300 υλοποιείται μέσω του Ε.Π. Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α του ΕΣΠΑ και θα ολοκληρωθεί τον Ιούνιο του 2022.

Παράλληλα σε συνεργασία ΕΕΣΥΠ- ΣΚΕΠ (Σύνδεσμος Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά & Νέους) και Ομίλου ΟΑΣΑ υλοποιήθηκαν δράσεις αναφορικά με:

- ✓ Αξιολόγηση- Βελτίωση προσβασιμότητας ιστοσελίδας
- ✓ Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας ΟΑΣΑ για τις στάσεις που διαθέτουν προεξοχή, διαδραστικός χάρτης
- ✓ Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Προδιαγραφών Προσβασιμότητας Υλικών Επικοινωνίας
- ✓ Συντήρηση στις ράμπες των διαθέσιμων λεωφορείων
- ✓ Ενημέρωση τηλεματικής για οχήματα με διαθέσιμη ράμπα
- ✓ Ζητήματα που αφορούν τη ρύθμιση της ηχητικών αναγγελιών σε στάσεις τηλεματικής
- ✓ Βελτίωση προσβασιμότητας στους σταθμούς μετρό και στις αποβάθρες
- ✓ Βελτίωση προσβασιμότητας στις αποβάθρες σταθμών μετρό (διάκενο μεταξύ σταθμού και αποβάθρας)
- ✓ Βελτίωση εξυπηρέτησης επιβατών με προβλήματα λόγου και ακοής αναφορικά με θέματα πληροφόρησης τους και χρήσης των Αυτόματων Μηχανημάτων για αγορά προϊόντων κομίστρου από επιβάτες με προβλήματα όρασης.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

I. Holistic Approach for Providing Spatial & Transport Planning Tools and Evidence to Metropolitan and Regional Authorities to Lead a Sustainable Transition to a New Mobility Era (HARMONY)

Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «HARMONY», που εντάσσεται στο πρόγραμμα Horizon 2020, στον άξονα των Κοινωνικών Προκλήσεων (Societal Challenges) και την κατηγορία «Smart, green and integrated transport" (Sustainable multi-modal inter-urban transport, regional mobility and spatial planning. ID: LC-MG-1-2-2018). Το Έργο «HARMONY» έχει χρονική διάρκεια 42 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1η Ιουνίου 2019 και ο προϋπολογισμός για τον ΟΑΣΑ ανέρχεται σε 177.473,05 ευρώ.

Σκοπός του Ευρωπαϊκού Έργου «HARMONY» είναι να υποστηρίξει τις μητροπολιτικές αρχές, τους συγκοινωνιακούς φορείς και τους παρόχους υπηρεσιών νέας κινητικότητας, δημιουργώντας ένα σύνολο προτύπων/μοντέλων τεχνολογίας αιχμής (HARMONY Suite), τα οποία θα ποσοτικοποιούν τις πολυδιάστατες επιπτώσεις διαφορετικών μέτρων πολιτικής μεταφορών στη βιωσιμότητα, την ευημερία των πολιτών και την οικονομική ανάπτυξη. Η πιλοτική εφαρμογή της Αθήνας (ΟΑΣΑ) περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, την ανάλυση και αξιολόγηση μέτρων για α) εφαρμογή ηλεκτροκίνησης στα ΜΜΜ, β) αυτόνομα οχήματα γ) εφαρμογή μικροκινητικότητας δ) επιπτώσεις από το έργο ανάπλασης στο Ελληνικό.

Κατά το έτος 2021, ο ΟΑΣΑ συμμετείχε στην εκπόνηση των υλοποιούμενων πακέτων εργασίας του ερευνητικού έργου HARMONY. Σε αυτό το πλαίσιο, οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν συνίστανται, μεταξύ άλλων, στη σύνταξη των Τεχνικών Εκθέσεων που αφορούν την πιλοτική εφαρμογή της Αθήνας, στη διαδικτυακή συμμετοχή στις μηνιαίες συναντήσεις της κοινοπραξίας του έργου, καθώς και των επιμέρους ομάδων εργασίας αυτού, στη διαδικτυακή συμμετοχή στην συνάντηση (plenary meeting) των ομάδων του έργου που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 29ης Σεπτεμβρίου και 1ης Οκτωβρίου 2021 στην Κύπρο, καθώς και στη συμμετοχή σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια (ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις, workshops) κρίθηκε σκόπιμη για την απρόσκοπτη συνέχεια των δράσεων του έργου.

II. Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization (FRONTIER)

Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Έργο «FRONTIER» ("Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization"), μέσω του προγράμματος Horizon 2020, στον άξονα των Κοινωνικών Προκλήσεων (Societal Challenges) και την κατηγορία "Smart, green and integrated transport" με θέμα «Δίκτυα και διαχείριση κυκλοφορίας για την κινητικότητα του μέλλοντος» (Network and traffic management for future mobility. ID: MG-2-11-2020).

Το Ευρωπαϊκό Έργο «FRONTIER» έχει χρονική διάρκεια 36 μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 1η Μαΐου 2021. Στην κοινοπραξία του έργου συμμετέχουν 19 εταίροι. Ο συνολικός προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται σε 4.998.963,75 ευρώ και το ποσοστό επιδότησης είναι 100%. Ο προϋπολογισμός του FRONTIER για τον ΟΑΣΑ είναι 100.625 ευρώ.

Το έργο «FRONTIER» στοχεύει στην παροχή δικτύων και ολοκληρωμένων στρατηγικών διαχείρισης της κυκλοφορίας του μέλλοντος, λαμβάνοντας υπόψη νέους τύπους και μέσα μεταφοράς και αυτοματοποιημένα οχήματα (συμπεριλαμβανομένων των λογικών και φυσικών τους απαιτήσεων), την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης και της κυκλοφοριακής συμφόρησης, τη μείωση των ατυχημάτων και την ανάγκη μείωσης του κόστους κινητικότητας για όλους τους χρήστες (τόσο για τους πολίτες, όσο και για τις δημόσιες αρχές και επιχειρήσεις). Σε επιχειρησιακό επίπεδο, το έργο «FRONTIER» θα διευκολύνει τη μετάβαση προς την ανθεκτική, πολυτροπική, αυτόνομη κινητικότητα με την καθιέρωση διαδικασιών συνεργασίας και διαιτησίας μεταξύ των ενδιαφερόμενων φορέων, ενώ θα αναπτύξει τα επιχειρηματικά μοντέλα που θα εξετάσουν την εμπορική βιωσιμότητα των προτεινόμενων λύσεων.

Στο πλαίσιο του έργου θα αναπτυχθούν πιλοτικές εφαρμογές σε τρεις Ευρωπαϊκές πόλεις: την Κομητεία της Οξφόρδης (Oxfordshire, UK), την Αθήνα (Athens, GR) και την Αμβέρσα (Antwerp, BE). Τα κύρια θέματα που θα εξετασθούν είναι οι έξυπνες υποδομές και η ενοποίηση των Συνδεδεμένων και Αυτόματων Οχημάτων (Connected Automated Vehicles – CAVs), η συνεργασία των αρμόδιων φορέων για την επίτευξη πολυτροπικής κινητικότητας επιβατών και εμπορευμάτων και η ανάλυση της απόδοσης του δικτύου με σκοπό το σχεδιασμό και τη χάραξη πολιτικής.

III. Ευρωπαϊκό πρόγραμμα IP MAAS- Διαμόρφωση πιλότου της Αθήνας

Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα IPMAAS Shift2Rail Innovation Programme 4 to support the deployment of Mobility as a Service.

Το αντικείμενο του Έργου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη ενός πρωτοποριακού συστήματος πολλαπλών μεταφορών με τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών και συνδυάζοντας λύσεις για τη βελτίωση της κινητικότητας και της εξυπηρέτησης των επιβατών, στοχεύοντας στην απλοποίηση της εμπειρίας των χρηστών και μειώνοντας την πολυπλοκότητα των πληροφοριών και των υπηρεσιών που προσφέρονται. Περιλαμβάνει επίσης την ανάπτυξη μεθοδολογίας για μελλοντικές περιπτώσεις χρήσης (συμπεριλαμβανομένης της συλλογής / ανάλυσης δεδομένων). Το έτος 2021 οριστικοποιήθηκε η διενέργεια του πιλότου της Αθήνας η οποία θα υλοποιηθεί σταδιακά κατά τη διάρκεια των ετών 2022-2023.

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ

Το έργο της Τηλεματικής αφορά ένα σύστημα διαχείρισης στόλου και πληροφόρησης επιβατών για επίγεια μέσα μεταφοράς (λεωφορεία και τρόλεϊ) με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ποιότητας του παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου.

Η κατασκευαστική περίοδος του έργου ολοκληρώθηκε την 21/03/2016 και έκτοτε παρέχει τις υπηρεσίες του με αξιοπιστία στο επιβατικό κοινό.

Δεδομένα Τηλεματικής

Στο πλαίσιο λειτουργίας του έργου της Τηλεματικής και για τις ανάγκες της εποπτείας του συγκοινωνιακού έργου των οδικών μέσων και της υποστήριξης των διεργασιών του ΟΑΣΑ διενεργήθηκε τακτική εξαγωγή αρχείων περιγραφής του συγκοινωνιακού δικτύου και των αναλυτικών προγραμματισμένων δρομολογίων ανά γραμμή και στάση υπό δεδομένο μορφότυπο κατά το διεθνές πρότυπο General Transit File Specification. Τα δεδομένα GTFS θα διατίθενται μέσω της νέας ψηφιακής πλατφόρμας (O2hub) διάθεσης ανοικτών δεδομένων (Open Data) και ανοικτών προγραμματιστικών διεπαφών (Open APIs) για τις θυγατρικές εταιρείες του Υπερταμείου (ΕΕΣΥΠ). Τα δεδομένα αξιοποιούνται μεταξύ άλλων κατά την περιοδική ενημέρωση του νέου συστήματος Γεωχωρικής Ανάλυσης (GIS) με το υφιστάμενο (εκάστοτε) δίκτυο των γραμμών.

Επιπλέον τα επιχειρησιακά δεδομένα που περιγράφουν τα γεγονότα κίνησης όλων των οχημάτων διασυνδέονται ψηφιακά με τα αντίστοιχα δεδομένα επικυρώσεων του συστήματος Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου προκειμένου να προκύπτουν χρήσιμες ενδείξεις για το βαθμό πληρότητας των οχημάτων κατά τις ώρες αιχμής. Η εφαρμογή χρησιμοποιήθηκε για την λήψη αποφάσεων ενίσχυσης συγκεκριμένων γραμμών με γνώμονα την αποφυγή έντονου συνωστισμού ως μέτρο πρόληψης στα πλαίσια αντιμετώπισης της Πανδημίας COVID-19.

Επιπλέον υλοποιήθηκε η λειτουργική ενσωμάτωση ενός ανεξάρτητου Service μέσω του οποίου εξάγονται αυτοματοποιημένα και μαζικά τα δεδομένα καταγραφής του Συστήματος Καταμέτρησης επιβατών ανά γραμμή/κατεύθυνση/δρομολόγιο.

Ανάπτυξη Εφαρμογών – Σχεδίαση Νέων Αναφορών

Στο πλαίσιο των τακτικών διεργασιών της Εποπτείας εντάσσεται και η διαμόρφωση νέων Αναφορών και Εφαρμογών, η οποία περιλαμβάνει τον λογικό σχεδιασμό και τον καθορισμό των τεχνικών απαιτήσεων, με χρήση τεχνικών αναλυτικής επεξεργασίας δεδομένων

Τηλεματικής για την στήριξη των διαδικασιών του ΟΑΣΑ και την υποστήριξη του Συγκοινωνιακού Σχεδιασμού. Ενδεικτικά το 2021 σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν οι παρακάτω Αναφορές και Εφαρμογές:

- ***Αναλυτική Έξοδος Οχημάτων***

  Η συγκεκριμένη αναφορά αφορά στην παρακολούθηση της διαθεσιμότητας των οχημάτων της ΟΣΥ ανά χρονικό διάστημα για την στελέχωση του συγκοινωνιακού έργου. Η συγκεκριμένη αναφορά εξειδικεύει την υφιστάμενη σχετική αναφορά του συστήματος της Τηλεματικής, στοχεύοντας στην εκτίμηση της εξόδου των οχημάτων συγκεντρωτικά ανά Φορέα (ΟΣΥ) και Μέσο (Θερμικά – Ηλεκτροκίνητα) και αναλυτικά ανά Αμαξοστάσιο και τύπο οχήματος, εξυπηρετώντας την παρακολούθηση των οχημάτων με έμφαση στα οχήματα που εντάχθηκαν στον στόλο της ΟΣΥ με την διαδικασία του leasing (293 οχήματα).

- ***Μέση Ταχύτητα ανά Οδικό Τμήμα***

  Η συγκεκριμένη αναφορά εξειδικεύει τις υφιστάμενες αναφορές του συστήματος της Τηλεματικής για την εκτίμηση της μέσης ταχύτητας εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού από τα οδικά ΜΜΜ παρέχοντας την δυνατότητα υπολογισμού του μεγέθους της ταχύτητας των λεωφορειακών γραμμών που διέρχονται από κάθε ζεύγος στάσεων ανά τύπο ημέρας και χρονικό διάστημα με ανάλυση επιπέδου ώρας.

- ***Χρόνος Διαδρομής ανά Χρονικό Διάστημα***

  Η συγκεκριμένη αναφορά στοχεύει στην περαιτέρω εκτίμηση της εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού και στην υποστήριξη του συγκοινωνιακού σχεδιασμού αναλύοντας το χρονικό διάστημα λειτουργίας των λεωφορειακών γραμμών σε υποδιαστηματα για τα οποία γίνεται σύγκριση του προγραμματισμένου και του εκτελεσμένου χρόνου αναδεικνύοντας εκείνα τα χρονικά διαστήματα για τα οποία απαιτείται επανεκτίμηση του προγραμματισμού.

- ***Συγκοινωνιακό Έργο ανά Όχημα***

  Η ενίσχυση του στόλου της ΟΣΥ με 293 οχήματα leasing και οι εξειδικευμένες ανάγκες παρακολούθησης που προέκυψαν από την σχετική σύμβαση παροχής υπηρεσιών στον αναθέτοντα φορέα ΟΣΥ ΑΕ, οδήγησε στον σχεδιασμό μια σύνθετης αναφοράς ανάλυσης των δεδομένων κίνησης των υπό μίσθωση οχημάτων.

  Συγκεκριμένα στην αναφορά απεικονίζονται αναλυτικά δεδομένα προγραμματισμού και εκτέλεσης έργου (γραμμή, δρομολόγια οχηματοχιλιομετρα ώρες λειτουργίας κλπ)

καθώς και λειτουργικά δεδομένα με διαδοχικά επίπεδα φιλτραρίσματος ανά Φορέα, Μέσο (θερμικά Ηλεκτροκίνητα) Αμαξοστάσιο κλπ.

- ***Χάρτες Cessium***

  Τα εποπτικά εργαλεία – χάρτες του συστήματος της Τηλεματικής αναβαθμίστηκαν με την ενεργοποίηση των χαρτών cessium παρέχοντας επιπλέον δυνατότητες στους χρήστες όπως 3D απεικόνιση κλπ.

- ***Εφαρμογή Σημείων Πώλησης***

  Η συγκεκριμένη εφαρμογή αναπτύχθηκε με σκοπό την εξυπηρέτηση του επιβάτη και την υποστήριξη του εμπορικού τμήματος του ΑΣΣΚ παρέχοντας με αυτοματοποιημένο τρόπο την πληροφορία των σημείων πώλησης κομίστρων μέσω του συστήματος των 2.000 έξυπνων στάσεων Τηλεματικής.

- ***Εφαρμογή Διαχωρισμού Δικτύου Βασικών Γραμμών***

  Η συγκεκριμένη εφαρμογή αναπτύχθηκε εντός του λογισμικού της Τηλεματικής στο πλαίσιο της διαρκούς παροχής των δεδομένων της Τηλεματικής στα εργαλεία απεικόνισης των Γεωχωρικών δεδομένων του Οργανισμού με σκοπό των επιμερισμό των κλάδων των λεωφορειακών γραμμών σε κατηγορίες βάση της συγκοινωνιακής τους οντότητας.

Κωδικοποίηση και Βελτίωση Εργαλείων Πληροφόρησης

Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των εργαλείων πληροφόρησης του επιβατικού κοινού κατά την διάρκεια του 2021 διενεργήθηκαν από το ΚΕ ΟΑΣΑ πλήθος κωδικοποιήσεων εξειδικευμένων δρομολογίων τα οποία αφορούσαν κυρίως στις πρώτες ή τις τελευταίες ώρες λειτουργίας των γραμμών. Επιπλέον η ποικιλότητα των συγκεκριμένων κωδικοποιήσεων (εναλλακτικές διαδρομές) οδήγησε στην επανασχεδιασμό και την εποπτική βελτίωση της πληροφόρησης μέσω του site OASA Telematics για την παροχή της βέλτιστης δυνατής πληροφόρησης στον επιβάτη με τυποποιημένο, απλό και κατανοητό τρόπο.

Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση ολοκληρώθηκε τον Μάρτιο 2022 και αφού το επέτρεψαν οι επικρατούσες συνθήκες ασφαλούς διενέργειας λόγω της πανδημίας COVID-19. Επικαιροποιήθηκαν τα εγχειρίδια εκπαίδευσης των χρηστών ΟΑΣΑ – ΟΣΥ σύμφωνα με τις νέες λειτουργικότητες και εργαλεία που αναπτύχθηκαν στην διάρκεια του έτους και υλοποιήθηκε εντατικό πρόγραμμα εξειδικευμένης εκπαίδευσης των χειριστών του Κέντρου Διαχείρισης Οχημάτων της ΟΣΥ με

γνώμονα τις νέες εξελίξεις στο σύστημα της Τηλεματικής, αναφορικά με την πλήρη λειτουργική ενσωμάτωση των δεδομένων δρομολόγησης των μέσων (υπό τις τρέχουσες επιχειρησιακές συνθήκες) στα συστήματα Πληροφόρησης Επιβατών σε Πραγματικό Χρόνο (Ημερήσιος Προγραμματισμός).

Εγκατάσταση Νέας Υποδομής (Ε.Σ.)

Από το 2020, διενεργήθηκαν οι αρχικές ενέργειες για την υποβολή αιτήματος χρηματοδότησης για την αύξηση των διαθέσιμων σημείων πληροφόρησης πραγματικού χρόνου επιβατών μέσω εγκατάστασης υποδομής τηλεματικής (νέες «έξυπνες στάσεις»). Προκειμένου να συνταχθεί ολοκληρωμένη πρόταση εξασφαλίστηκε χρηματοδότηση για την ανάθεση συμβουλευτικών υπηρεσιών της εκπόνησης Μελέτης Ωρίμανσης, Επικαιροποίησης Τεχνικών Προδιαγραφών και Αναλυτικής Κοστολόγησης (Τεχνικός Σύμβουλος). Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η διαδικασία για την ανάθεση των υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την επέκταση του συστήματος σε νέες θέσεις (έξυπνες στάσεις) με την λήψη έγκρισης επί της σχετικής Διακήρυξης και την εν συνεχεία διενέργεια της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Λειτουργία Κέντρου Εποπτείας

Τέλος, κατά την διάρκεια του 2021 , λόγω των ειδικών συνθηκών που σχετίζονταν με την περίοδο της Πανδημίας COVID-19, με την επιβολή των περιοριστικών μέτρων, συνέχισε να υλοποιείται το πρόγραμμα εξ αποστάσεως ασφαλούς λειτουργίας, τόσο του Κέντρου Διαχείρισης Οχημάτων ΟΣΥ όσο και του Κέντρου Εποπτείας ΟΑΣΑ για την εξασφάλιση αδιάλειπτης παροχής συντονισμού του συγκοινωνιακού έργου χωρίς φυσική παρουσία των εργαζομένων στους χώρους του έργου.

ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΤΕΛ και ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ

Στο πλαίσιο της υπ. αριθμ. 108/2020 σύμβασης **«Ανάθεση εκτέλεσης αστικών και ειδικών τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων στην περιοχή αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α.»** που ανατέθηκε στα ΚΤΕΛ η εκτέλεση αστικών και ειδικού τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων, τακτικών οδικών επιβατικών μεταφορών στην Περιφέρεια Αττικής (περιοχή ευθύνης ΟΑΣΑ) περιλαμβάνονταν η υλοποίηση βάσης δεδομένων που αφορούσε αποκλειστικά στα δεδομένα προγραμματισμού και εκτέλεσης ΚΤΕΛ μέσω λειτουργίας ανεξάρτητου συστήματος Τηλεματικής ευθύνης ΚΤΕΛ. Τα συγκεκριμένα δεδομένα αξιοποιούνται

- τόσο στην παρακολούθηση της συνεπούς εκτέλεσης στης σύμβασης από την αρμόδια επιτροπή
- όσο και στην συνολική παρακολούθηση και αποτίμηση του έργου των οδικών μέσων (ΟΣΥ – ΚΤΕΛ). Συγκεκριμένα αξιοποιούνται στην διαχείριση, παρακολούθηση και εποπτεία του συγκοινωνιακού έργου ανά Μέσο, Φορέα και Συνολικά καθώς και στην υποστήριξη του μελλοντικού σχεδιασμού του συγκοινωνιακού έργου.

Προμήθεια Λεωφορείων LEASING και ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ

Τον Απρίλιο 2021 υπεγράφη μεταξύ της ΟΣΥ και τριών Ανάδοχων Εταιρειών, τριετής σύμβαση για την μίσθωση μέσω leasing 293 λεωφορείων αστικού τύπου. Τα οχήματα πληρούν στο σύνολο τους τα περιβαλλοντικά πρότυπα «EURO V» και είναι έως 10 ετών ή/και νεότερα. Όλα τα οχήματα εξοπλίζονται με τα συστήματα Τηλεματικής και Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου του Ο.Α.Σ.Α. παρέχοντας ταυτόσημο επίπεδο υπηρεσιών πληροφόρησης και εξυπηρέτησης στους μεταφερόμενους επιβάτες. Τα 293 προβλεπόμενα οχήματα εντάχθηκαν στον στόλο της ΟΣΥ σταδιακά από τον Απρίλιο του 2021 έως και τον Φεβρουάριο 2022 με το 75% των οχημάτων να εντάσσεται μέχρι το τέλος του 2021. Στα πλαίσια της ανάθεσης υπηρεσιών , διενεργήθηκε μετεγκατάσταση του εξοπλισμού από τα υφιστάμενα στα νέα μισθωμένα οχήματα.

Κατά την διαδικασία της μετεγκατάστασης αφενός διασφαλίστηκε η πληροφόρηση των επιβατών υπό το δεδομένο πλαίσιο αναφοράς του εν λειτουργία συστήματος Τηλεματικής και αφετέρου καλυφθήκαν όλες οι απαιτήσεις παρακολούθησης και εποπτείας του εκτελούμενου συγκοινωνιακού έργου. Επιπροσθέτως σχεδιάστηκαν νέες αναφορές ανάλυσης των δεδομένων κίνησης των υπό μίσθωση οχημάτων.

Δείκτες Απόδοσης Συγκοινωνιακού Έργου

Κατά το 2021 ανατέθηκε και είναι σε εξέλιξη η ανάπτυξη πιλοτικού συστήματος για την τακτική Εξαγωγή Δεικτών Απόδοσης του Συγκοινωνιακού Έργου του ΟΑΣΑ και της Στάθμης Εξυπηρέτησης Επιβατών στις Αστικές Συγκοινωνίες Αθηνών με Χρήση Προηγμένων Τεχνικών Αναλυτικής Επεξεργασίας Δεδομένων (big data) στα πλαίσια εκπόνησης ερευνητικού προγράμματος από το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ).

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Το 2021 αποτέλεσε το δεύτερο έτος ισχύος της πανδημίας, με κύριο παράγοντα τα περιοριστικά μέτρα που επιβλήθηκαν στις μετακινήσεις, γεγονός που είχε πολύ σημαντική επίδραση στην επιβατική κίνηση και συνεπακόλουθα στα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου.

ΓΕΝΙΚΑ

Το έτος 2021 παρουσίασε μείωση εισπράξεων έναντι του προηγούμενου έτους 2020, η οποία δικαιολογείται από την αναντιστοιχία των συνθηκών των δύο ετών, καθώς το 2020 είχε περίοδο προ πανδημίας (Ιανουάριος και Φεβρουάριος 2020) με υψηλές πωλήσεις, έναντι του 2021 που ίσχυαν περιοριστικά μέτρα σε ολόκληρο το έτος. Ο ΟΑΣΑ παρουσίασε πτώση κατά 2,7% η οποία οφείλεται κυρίως στην πτώση των πωλήσεων ετήσιων καρτών χονδρικής. Οι απώλειες των πωλήσεων πεδίου της ΟΣΥ διαμορφώθηκαν σε 8,3% και της ΣΤΑΣΥ σε 0,3% .

Οι εισπράξεις από πωλήσεις εισιτηρίων αυξήθηκαν κατά 5,3 % ενώ οι κάρτες παρουσίασαν πτώση 16,3 %. Παρατηρήθηκε μετατόπιση των αγορών του επιβατικού κοινού προς κόμιστρα μικρότερης αξίας και χωρίς χρονικό περιορισμό λόγω της αβεβαιότητας που οφείλεται στα περιοριστικά μέτρα που επιβλήθηκαν.

Εισπράξεις Ομίλου έτους 2021

Οi εισπράξεις ανά τύπο κομίστρου αυξήθηκαν κατά 5,3% ενώ των καρτών απεριορίστων διαδρομών μειώθηκαν κατά 16,3**%.** Ειδικά τα εισιτήρια τα αεροδρομιακά προϊόντα παρουσίασαν την μεγαλύτερη άνοδο καθώς η τουριστική κίνηση ήταν αυξημένη έναντι του 2020. Το προϊόν με πτώση στο σύνολο των εισιτηρίων ήταν το μειωμένο 10+1 διάδρομων (4% πτώση). Οι κάρτες απεριορίστων διαδρομών 30 ημερών το οποίο (το προϊόν με τις μεγαλύτερες πωλήσεις μεταξύ των καρτών), παρουσίασε πτώση 6% στις ολόκληρου κομίστρου και 16 % στις μειωμένου κομίστρου.

Οι εισπράξεις από τις μετακινήσεις δικαιούχων μετακίνησης με πλήρη ή μερική απαλλαγή καταβολής κομίστρου για το 2021 ανέρχονται σε 56.494.690,01 € διαμορφώνοντας το συνολικό ποσό των εισπράξεων στα 153.529.749,85 € έναντι 156.731.233,54 € για το 2020.

Τα συγκριτικά στοιχεία εισπράξεων του έτους παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα:

	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2021	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2020	ΔΙΑΦΟΡΑ €	ΜΕΤΑΒΟΛΗ %
ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ	60.054.849,33 €	57.021.924,51 €	3.032.924,82 €	5,3%
ΚΑΡΤΕΣ	35.749.745,58 €	42.694.478,61 €	-6.944.733,03 €	-16,3%
ΑΠΟΘ. ΑΞΙΑ	1.139.852,59 €	1.409.877,42 €	-270.024,83 €	-19,2%
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	89.334,02 €	113.200,00 €	-23.865,98 €	-21,1%
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΕΥ ΦΠΑ	1.278,32 €	-	1.278,32 €	-
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	56.494.690,01 €	55.491.753,00 €	1.002.937,01 €	1,8%
ΣΥΝΟΛΟ	**153.529.749,85 €**	**156.731.233,54 €**	**-3.201.483,69 €**	**-2,0%**

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία εισπράξεων ανά τύπο κομίστρου έτους 2021:

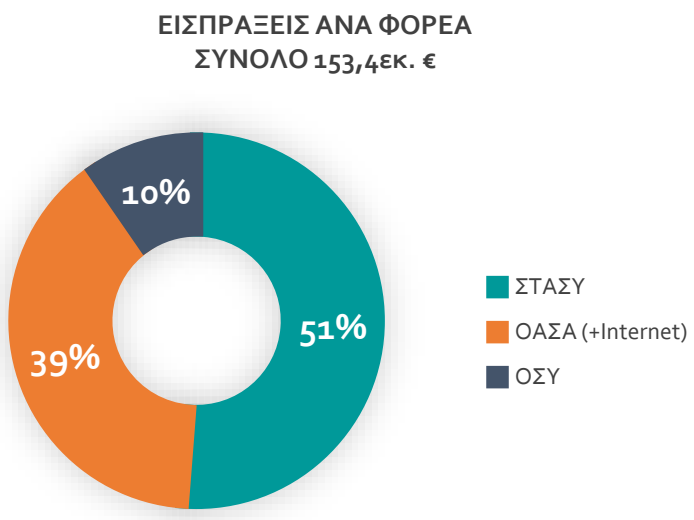
ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ - ΕΣΟΔΩΝ ΕΤΟΥΣ 2021				
	Τιμή	**Τεμάχια**	**Εισπράξεις**	**Έσοδα**
Αθήνα, 90 λεπτών	€ 1,20	14.320.541	17.184.649,20 €	15.207.654,16 €
Αθήνα, 90 λεπτών (50% έκπτ.)	€ 0,50	554.077	277.038,50 €	245.166,81 €
Αθήνα, 2 διαδρομών	€ 2,30	4.451.079	10.237.481,70 €	9.059.718,32 €
Αθήνα, 2 διαδρομών (50% έκπτ.)	€ 1,00	654.009	654.009,00 €	578.769,03 €
Αθήνα, 5 διαδρομών	€ 5,70	768.199	4.378.734,28 €	3.874.986,09 €
Αθήνα, 5 διαδρομών (50% έκπτ.)	€ 2,50	187.787	469.467,49 €	415.457,96 €
Αθήνα, 10 διαδρομών	€ 12,00	763.694	9.164.328,08 €	8.110.024,85 €
Αθήνα, 10 διαδρομών (50% έκπτ.)	€ 5,00	465.693	2.328.464,91 €	2.060.588,42 €
Αθήνα, 24 ωρών	€ 4,10	239.735	982.913,50 €	869.834,96 €
Αθήνα, 5 ημερών	€ 8,20	316.950	2.593.474,27 €	2.295.109,97 €
Αθήνα & Αερ., επιστρ., 3 ημερών	€ 20,00	28.078	561.560,00 €	496.955,75 €
Λεωφ. Express Αερ., 90 λεπτών	€ 5,50	829.384	4.561.612,00 €	4.036.824,78 €
Λεωφ. Express Αερ., 90 λεπτών (50% έκπτ.)	€ 2,70	17.496	47.239,20 €	41.804,60 €
Αθήνα & Αερ., 90 λεπτών	€ 9,00	644.689	5.802.201,00 €	5.134.691,15 €
Αθήνα & Αερ., 90 λεπτών (50% έκπτ.)	€ 4,50	78.708	354.186,00 €	313.438,94 €
Αθήνα & Αερ., επιστρ., 90 λεπτών	€ 16,00	23.226	371.616,00 €	328.863,72 €
Αθήνα-Παλλήνη, 90 λεπτών	€ 5,50	15.208	83.644,00 €	74.021,24 €
Αθήνα-Παλλήνη, 90 λεπτών (50% έκπτ.)	€ 2,70	826	2.230,20 €	1.973,63 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ		**24.359.379**	**60.054.849,33 €**	**53.145.884,36 €**

Αθήνα, 30 ημερών	€ 27,00	958.167	25.870.508,83 €	22.894.255,60 €
Αθήνα, 30 ημερών (50% έκπτ.)	€ 13,50	368.656	4.976.856,10 €	4.404.297,43 €
Αθήνα & Αερ., 30 ημερών	€ 45,00	28.000	1.259.999,98 €	1.115.044,23 €
Αθήνα & Αερ., 30 ημερών (50% έκπτ.)	€ 22,50	3.439	77.377,47 €	68.475,64 €
Αθήνα, 90 ημερών	€ 78,00	6.627	516.906,03 €	457.438,96 €
Αθήνα, 90 ημερών (50% έκπτ.)	€ 39,00	6.686	260.754,00 €	230.755,75 €
Αθήνα & Αερ., 90 ημερών	€ 129,00	167	21.543,00 €	19.064,60 €
Αθήνα & Αερ., 90 ημερών (50% έκπτ.)	€ 64,50	52	3.354,00 €	2.968,14 €
Αθήνα, 180 ημερών	€ 155,00	1.617	237.477,26 €	210.156,87 €
Αθήνα, 180 ημερών (50% έκπτ.)	€ 77,50	2.067	160.192,47 €	141.763,25 €
Αθήνα & Αερ., 180 ημερών	€ 228,00	532	113.441,45 €	100.390,67 €
Αθήνα & Αερ., 180 ημερών (50% έκπτ.)	€ 114,00	30	3.419,99 €	3.026,54 €
Αθήνα, 365 ημερών	€ 300,00	5.844	1.523.078,87 €	1.347.857,40 €
Αθήνα, 365 ημερών (50% έκπτ.)	€ 150,00	1.193	178.949,96 €	158.362,79 €
Αθήνα & Αερ., 365 ημερών	€ 446,00	1.340	541.426,19 €	479.138,22 €
Αθήνα & Αερ., 365 ημερών (50% έκπτ.)	€ 223,00	20	4.460,00 €	3.946,90 €
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΡΤΩΝ ΧΡΟΝ. ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ		**1.384.437**	**35.749.745,58 €**	**31.636.942,99 €**
Αποθηκευμένη Αξία			1.139.852,59 €	1.008.719,11 €
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ			**96.944.447,50 €**	**85.791.546,46 €**
Εισπράξεις άνευ ΦΠΑ			1.278,32 €	1.278,32 €
Αντικαταστάσεις			89.334,02 €	79.056,65 €
Υπουργεία			56.494.690,01 €	49.995.300,89 €
ΣΥΝΟΛΟ			**153.529.749,85 €**	**135.867.182,33 €**

Στον πιο κάτω πίνακα και στο σχετικό γράφημα παρουσιάζονται οι εισπράξεις ανά φορέα

ΦΟΡΕΑΣ	**ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2021**	**%**
ΟΑΣΑ*	78.620.513,80 €	39%
ΟΣΥ	60.072.340,24 €	10%
ΣΤΑΣΥ	14.747.561,79 €	51%
ΣΥΝΟΛΟ**	**153.440.415,83 €**	

**Περιλαμβάνονται οι εισπράξεις δικαιωμάτων υπουργείων.*
***Δεν περιλαμβάνονται οι αντικαταστάσεις καρτών (89χιλ€).*

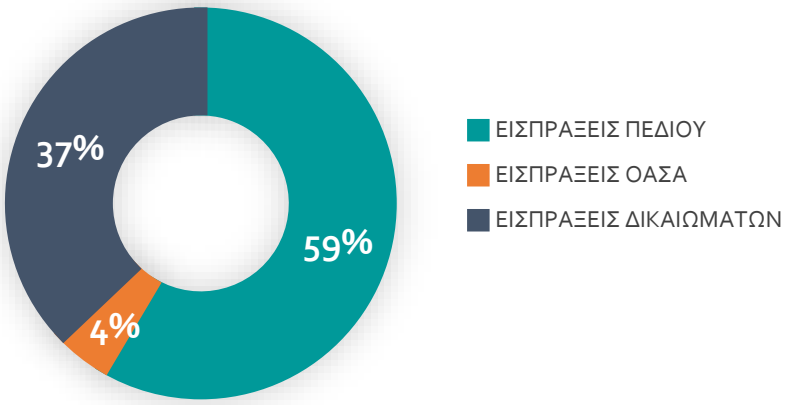


Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται οι εισπράξεις ανά κανάλι πώλησης, όπου αποτυπώνεται ότι τη μεγαλύτερη συμβολή στις ετήσιες εισπράξεις έχουν οι πωλήσεις πεδίου (ΟΣΥ-ΣΤΑΣΥ)

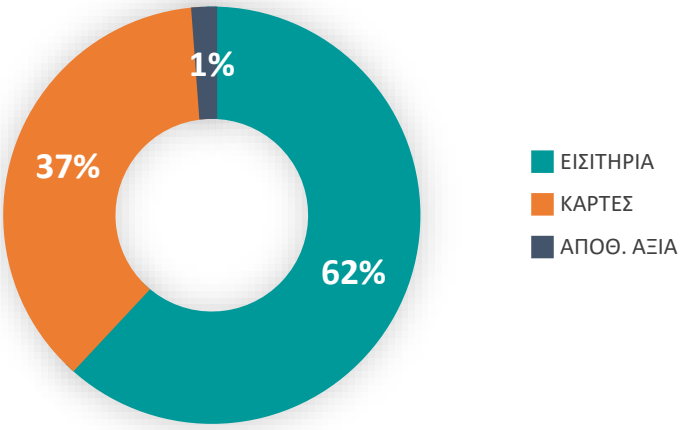
ΚΑΝΑΛΙ ΠΩΛΗΣΗΣ	**ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2021**	**ΜΕΡΙΔΙΟ %**
ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΟΑΣΑ	2.394.634,26 €	1,6%
ΠΕΔΙΟΥ (ΟΣΥ-ΣΤΑΣΥ)	89.162.250,24 €	58,1%
ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΕΑ (ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ)	4.298.718,90 €	2,8%
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ	1.088.844,10 €	0,7%
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	56.494.690,01 €	36,8%
ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΕΥ ΦΠΑ	1.278,32 €	0,0%
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	89.334,02 €	0,1%
ΣΥΝΟΛΟ	**153.529.749,85 €**	

Το επόμενο διάγραμμα παρουσιάζει την κατανομή των εισπράξεων ανά πηγή εσόδου, όπου οι πωλήσεις πεδίου αποτελούν το 59% του συνόλου των εισπράξεων (61% το έτος 2020), οι εισπράξεις από τα δικαιώματα (Υπουργεία) το 37% (36% το 2020) και οι εισπράξεις χονδρικής το 4% (3% το 2020).

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΝΑ ΠΗΓΗ ΕΣΟΔΟΥ

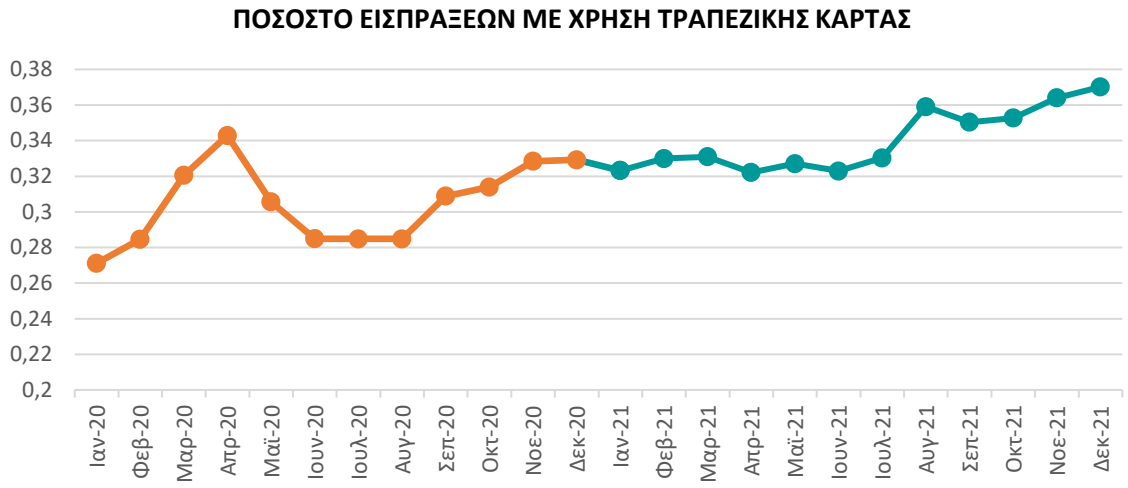


ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ



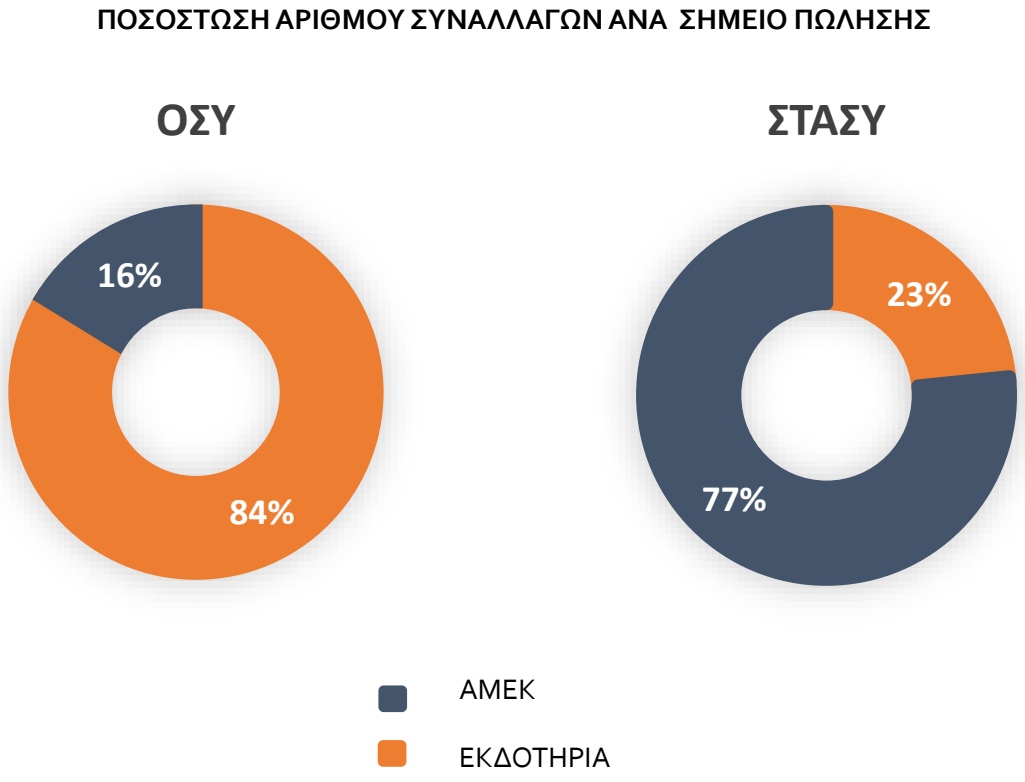
Συναλλαγές με την χρήση τραπεζικών καρτών

Η χρήση τραπεζικών καρτών στις συναλλαγές παρουσίασε αύξηση το 2021 με μέσο όρο χρήσης στο 34% των εισπράξεων έναντι 30,5% του 2020 ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό του έτους σημειώθηκε τον Δεκ/21 (37%) . Η σταθερά αυξανόμενη πορεία των προηγουμένων ετών συνεχίστηκε και το 2021 ενώ λόγω της ανέπαφης συναλλαγής που προσφέρει η χρήση των τραπεζικών καρτών, ενισχύθηκε ακόμη περισσότερο κατά τη διάρκεια της πανδημίας.



Συναλλαγές ανά σημείο πώλησης

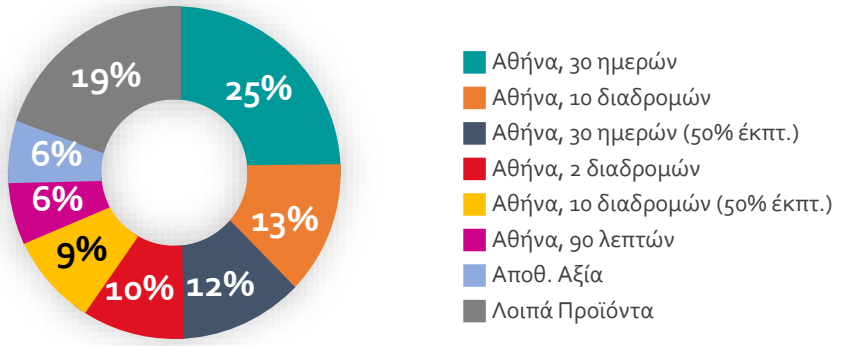
Το πλήθος των Αυτόματων Συσκευών πώλησης της ΣΤΑΣΥ είναι πολλαπλάσιο από εκείνο της ΟΣΥ και κατά συνέπεια δικαιολογεί την διαφορετική εικόνα της αναλογίας των συναλλαγών σε εκδοτήρια και μηχανήματα που στη ΣΤΑΣΥ διατηρείται σε πολύ υψηλότερα επίπεδα.



Ανάλυση πωλήσεων Διαδικτύου

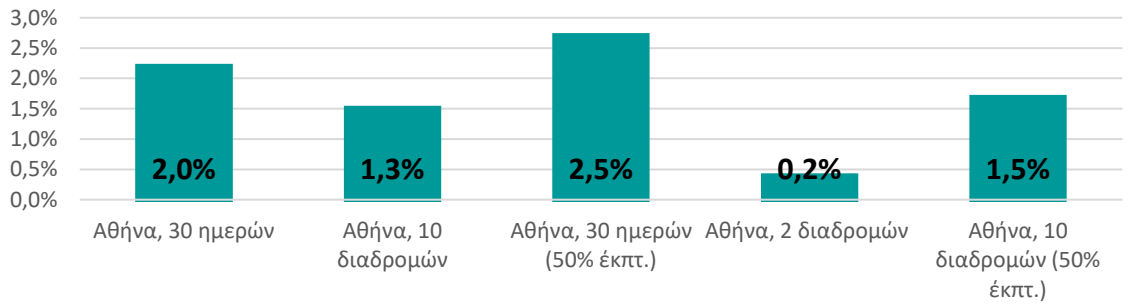
Το ποσοστό χρήσης του διαδικτύου παραμένει σε χαμηλά επίπεδα και το έτος 2021 όπου οι ανέπαφες συναλλαγές ήταν η κυρίαρχη επιλογή.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ



Το μεγαλύτερο μερίδιο στις αγορές μέσω διαδικτύου απορροφά η κάρτα 30ημερών με το 25% των συναλλαγών, καθώς αποτελεί το προϊόν προτίμησης τακτικών επιβατών που αναζητούν ευκολότερο τρόπο αγοράς. Το πολλαπλό εισιτήριο 10+1 διαδρομών αποτελεί το 13% των συναλλαγών με το εισιτήριο 90 λεπτών να ακολουθεί με 6%. Η αποθηκευμένη αξία για το 2021 αποτελεί το 5% των συναλλαγών.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΣΥΝΟΛΟΥ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ



Διείσδυση εκπτωτικών προϊόντων πολλαπλών διαδρομών

Η δυναμικότητα των προϊόντων πολλαπλών διαδρομών συνεχίστηκε και το έτος 2021 παρά την ιδιαιτερότητα των συνθηκών. Στο σύνολο των επικυρώσεων 6 από τις 10 πραγματοποιούνται με προϊόντα πολλαπλών διαδρομών. Από τα προϊόντα πολλαπλών διαδρομών το εισιτήριο των 2 διαδρομών έχει αυξημένο μερίδιο χρήσης (23% έναντι 18% για το 2020).

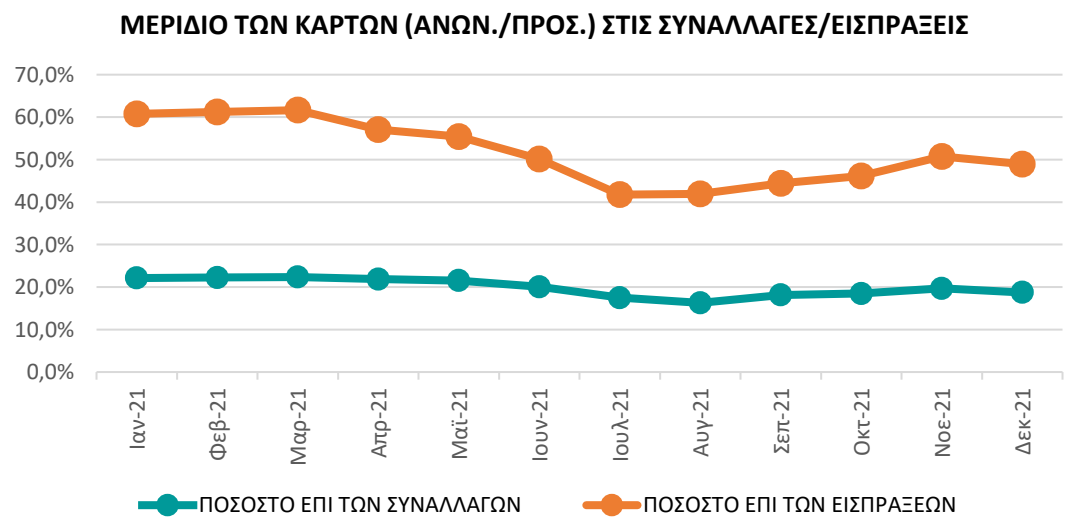
Διάθεση Καρτών

Το έτος 2021 διατέθηκαν άνω των 201 χιλ. νέων «προσωποποιημένων» καρτών εκ των οποίων 144χιλ., αφορούσαν κανονικό προφίλ και 43χιλ. αφορούσαν φοιτητές τριτοβάθμιας εκ παίδευσης, όπως αποτυπώνεται στα στοιχεία του επόμενου πίνακα:

Προφίλ Έκπτωσης	Αριθμός Προσωποποιήσεων εντός του 2021
Κανονικό	144.508
Άνω των 65	139
Φοιτητές ΑΕΙ/ΤΕΙ	43.262
Οπλίτες	3.993
Πολύτεκνοι	2.774
Φοιτητές αλλοδαπής	1.326
Λοιπές κατηγορίες	4.957
Σύνολο	**200.959**

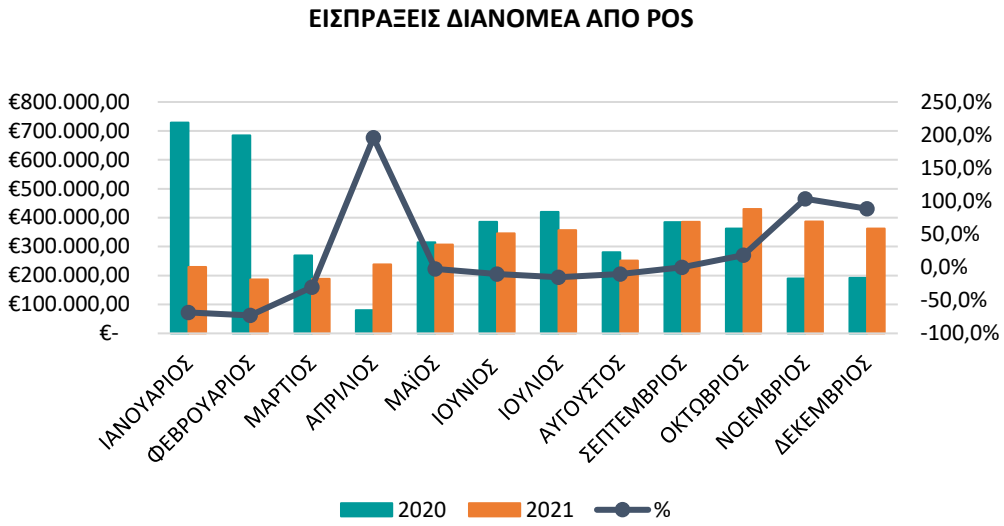
Οι ανώνυμες κάρτες που εκδόθηκαν εντός του 2021 έφτασαν τα 68.000 τεμάχια.

Το μερίδιο των καρτών (Ανώνυμων-προσωποποιημένων) ως μέσων κομίστρου μειώθηκε το 2021, με μέσο όρο το 50% των εισπράξεων να γίνεται με φόρτιση της αντίστοιχης κάρτας έναντι 57% για το 2020.



Ανάλυση και Ενίσχυση Δικτύου Λιανικής Πώλησης

Οι πωλήσεις του δικτύου των σημείων πώλησης – περιπτέρων παρέμειναν σε χαμηλά επίπεδα το έτος 2021 λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας, παρουσιάζοντας πτώση 13,7% έναντι του 2020, αντίστοιχη της συνολικής εικόνας των εισπράξεων.



Οι πωλήσεις-φορτίσεις σε τμχ. του δικτύου λιανικής το έτος 2021 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα

	ΠΡΟΦΟΡΤΙΣΜΕΝΑ	ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΦΤΠ-POS
ΙΑΝ	6.400	77.849
ΦΕΒ	5.600	62.241
ΜΑΡ	5.200	63.270
ΑΠΡ	6.200	82.116
ΜΑΪ	8.800	105.698
ΙΟΥΝ	8.800	119.336
ΙΟΥΛ	8.800	123.739
ΑΥΓ	6.200	86.444
ΣΕΠ	12.400	136.591
ΟΚΤ	12.300	144.939
ΝΟΕ	12.850	129.885
ΔΕΚ	9.950	123.335
ΣΥΝΟΛΟ	**103.500**	**1.255.443**

Βελτίωση λειτουργίας του δικτύου πώλησης

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 με βάση τις διαθέσιμες συσκευές πώλησης ΑΣΣΚ, το χάρτη αναγκών και σε συνεργασία με την εταιρεία διακίνησης, πραγματοποιήθηκε επιλογή περιοχών με έλλειψη κάλυψης, για τοποθέτηση συσκευών πώλησης και ανακατανομή του εξοπλισμού από σημεία πώλησης με ιδιαίτερα χαμηλούς τζίρους.

Η βελτίωση της διαδικασίας διάθεσης των προϊόντων κομίστρου και της λειτουργίας των εκδοτηρίων, συνέβαλε επίσης στην εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του επιβατικού κοινού.

Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε:

- Τοποθέτηση 10 νέων εκδοτηρίων της ΟΣΥ, σε νέα σημεία του δικτύου, για να πραγματοποιούνται πωλήσεις, επαναφορτίσεις και εκδόσεις προσωποποιημένων καρτών.
- Προμήθεια νέου εξοπλισμού πώλησης μέσα από τη σύμβαση ΣΔΙΤ ΑΣΣΚ και κατανομή τους σε ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ. Ο νέος εξοπλισμός βελτιώνει το χρόνο αναμονής στην προμήθεια εισιτηρίων και καρτών και θα δίνει επιπλέον τη δυνατότητα διάθεσης ρέστων σε χαρτονομίσματα.

Παράλληλα, για την αποδοτικότερη λειτουργία των σημείων του δικτύου λιανικής πώλησης, υλοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- Ενημέρωση του επιβατικού κοινού με κοινοποίηση των πλησιέστερων σημείων πώλησης σε κάθε στάση μέσω της εφαρμογής της Τηλεματικής.
- Αποτύπωση σε ειδικό link της ιστοσελίδας ΟΑΣΑ, όλων των συνεργαζόμενων σημείων πώλησης, σε συνδυασμό με τη δημιουργία εφαρμογής για την μεταβολή των σημείων πώλησης και την άμεση ενημέρωση του συστήματος με έγκυρα δεδομένα τοποθεσίας και ημερομηνίας αλλαγών.

Τέλος κατά τη διάρκεια του έτους 2021 αναδιαμορφώθηκε η πολιτική πρακτόρευσης των τύπων κομίστρου που διατίθενται από τα συνεργαζόμενα σημεία πώλησης και οριστικοποιήθηκε το τεχνικό αντικείμενο των προδιαγραφών για τη διενέργεια νέου διαγωνισμού διάθεσης εισιτηρίων.

Παροχές δικαιωμάτων μετακίνησης

Οι παροχές δικαιωμάτων μετακίνησης των δικαιούχων πλήρους ή μερικής απαλλαγής από την καταβολή κομίστρου στα μέσα μαζικής μεταφοράς ρυθμίζονται από την κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 110 του ν. 4714/2020, που αντικατέστησε το άρθρο 86 του ν. 4530/2018 **«Ρύθμιση απαλλαγών και αποζημιώσεων σχετικά με την καταβολή κομίστρου στα μέσα μαζικής μεταφοράς».**

Για τις μετακινήσεις των δικαιούχων το έτος 2021, αξιοποιήθηκε πλήρως μία από τις σημαντικότερες δυνατότητες του συστήματος ΑΣΣΚ, που αφορά την ακριβή κοστολόγηση και αποτίμηση των παροχών δικαιωμάτων μετακίνησης για τις ειδικές ομάδες μετακινουμένων και έχει ως αποτέλεσμα ο ΟΑΣΑ να αποτιμά λεπτομερώς και να διεκδικεί από τους Φορείς παροχής, τις αντίστοιχες δαπάνες.

Επιπλέον, με την υπ' αρ. 2441/2.12.2021 Σύμβαση Απόδοσης και Στόχων (Σ.Α.Σ.) που υπεγράφη μεταξύ των Υπουργών Οικονομικών, Υποδομών και Μεταφορών και ΟΑΣΑ, ρυθμίζονται κατά τρόπο αμοιβαία αποδεκτό ο υπολογισμός του ύψους της μηνιαίας αποζημίωσης που δικαιούται ο ΟΑΣΑ από το Ελληνικό Δημόσιο για την ακώλυτη παροχή αστικών υπηρεσιών σε καθορισμένες ομάδες δικαιούχων, στο πλαίσιο της άσκησης κοινωνικής πολιτικής του κράτους και η διαδικασία καταβολής της αποζημίωσης. Στην ανωτέρω σύμβαση ρυθμίζονται ειδικότερα η μεθοδολογία υπολογισμού του ύψους της αποζημίωσης, η εκπτωτική πολιτική, η διαδικασία καταβολής της αποζημίωσης, οι υποχρεώσεις των μερών και η διαδικασία περιοδικής ανασκόπησης και παρακολούθησης των δεικτών απόδοσης.

Οι δαπάνες από την παροχή δικαιωμάτων μετακίνησης του έτους 2021 ανά κατηγορία δικαιούχων και Φορέα παροχής, αποτυπώνονται στους επόμενους πίνακες:

Δικαιούχοι ελεύθερης μετακίνησης	**Φορέας**	**Αποζημίωση**
Ένστολο προσωπικό πυροσβεστικού σώματος	Υπ. Δημόσιας Τάξης	563.148,00 €
Ένστολο προσωπικό & δόκιμοι του λιμενικού σώματος & της ελληνικής ακτοφυλακής	Υπ. Ναυτιλίας & Νησ. Πολιτικής	444.000,00 €
Ένστολο προσωπικό της ΕΛ.ΑΣ., των συνοριακών φυλάκων & ειδικών φρουρών	Υπ. Δημόσιας Τάξης	3.370.284,00 €
Ανάπηροι πολέμου & ειρηνικής περιόδου	Υπ/ Εθν. Αμυνας	46.800,00 €
ΑμεΑ	Υπ. Εργασίας	11.678.241,00 €
Οπλίτες θητείας και δόκιμοι έφεδροι αξιωματικοί των 3 κλάδων των ενόπλων δυνάμεων	Υπ/ Εθν. Αμυνας	827.118,00 €
Άνεργοι, εγγεγραμμένοι στα μητρώα του ΟΑΕΔ	Υπ. Εργασίας	48.535.200,00 €
Μαθητές όλων των βαθμίδων της δημόσιας εκπαίδευσης	Περιφ. Αττικής	17.523,00 €
Άνεργοι Ναυτικοί	Υπ. Ναυτιλίας & Νησ. Πολιτικής	5.355,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**65.487.669,00 €**
Δικαιούχοι μειωμένου κομίστρου	**Φορέας**	**Υπολογισμός αποζημίωσης**
Φοιτητές της Δημόσιας 3βάθμιας Εκπαίδευσης	Υπ/ Παιδείας	5.077.524,70 €
Φοιτητές Σχολών 3βάθμιας Εκπαίδευσης ή Πανεπιστημίων της αλλοδαπής έως 25 ετών	Υπ/ Παιδείας	55.493,80 €
Μαθητές της Δημόσιας 2βάθμιας Εκπαίδευσης άνω των 18 ετών	Υπ/ Παιδείας	1.278,70 €
Σπουδαστές Δημόσιων Ι.Ε.Κ. έως 22 ετών	Ι.ΝΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.	58.180,20 €
Φοιτητές & Σπουδαστές Δημόσιων Σχολών Υπ. Πολιτισμού, Άμυνας,	Όλα τα Υπουργεία	7,00 €

Ναυτιλίας, Εργασίας, Υγείας & Τουρισμού		
Πολύτεκνοι γονείς και μέλη των οικογενειών τους	Υπ. Εργασίας	407.165,30 €
Παιδιά 7 έως 18 ετών	Υπ. Εργασίας	846.003,90 €
Άτομα άνω των 65 ετών	Υπ. Εργασίας	4.320.781,70 €
Σπουδαστές Στρατ. Σχολών ΥΠΕΘΑ	Υπ/ Εθν. Αμυνας	61.566,30 €
Σπαουδαστές ΑΕΝ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	Υπ. Ναυτιλίας & Νησ. Πολιτικής	2.018,20 €
Σπουδαστές ΙΕΚ ΣΙΒΙΤΑΝΙΔΕΙΟΥ	ΣΙΒΙΤΑΝΙΔΕΙΟΣ ΣΧΟΛΗ	2.220,00 €
Σπουδαστές ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ	Υπ. Αγροτ. Ανάπτυξης	21,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ	**10.832.260,80 €**
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	**76.319.929,80 €**

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ (ΑΣΣΚ)

Το έργο: **«Μελέτη, Χρηματοδότηση, Εγκατάσταση, Υποστήριξη Λειτουργίας, Συντήρηση και Τεχνική Διαχείριση ενός Ενιαίου Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου για τις Εταιρείες του Ομίλου ΟΑΣΑ με ΣΔΙΤ»**, υλοποιείται μέσω Σύμπραξης Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα και αποτελεί την μεγαλύτερη αλλαγή στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής.

Με τη λειτουργία του ΑΣΣΚ:

- Δόθηκε η δυνατότητα ανάπτυξης σύνθετων προϊόντων για την εξυπηρέτηση των αναγκών διαφορετικών κοινωνικών ομάδων με όλα τα μέσα αστικής συγκοινωνίας.
- Επιτρέπεται η εφαρμογή ενιαίας τιμολογιακής πολιτικής σε όλα τα συγκοινωνιακά μέσα, αλλά ταυτόχρονα καθίσταται εφικτή και η υλοποίηση εξειδικευμένων πολιτικών κομίστρου σε τμήμα του δικτύου.
- Διασφαλίζονται τα έσοδα των εταιριών αστικών συγκοινωνιών.
- Παρέχεται η δυνατότητα ποσοτικής και ποιοτικής μέτρησης του μεταφορικού έργου.

Αλλαγή ΟΑΣΑ περιόδου λειτουργίας

Κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας του ΑΣΣΚ, προέκυψε ανάγκη αύξησης του προβλεπόμενου από τη Σύμβαση Σύμπραξης εξοπλισμού πώλησης, για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού καθώς και υλοποίηση αλλαγών που αφορούν τροποποιήσεις ή αναβαθμίσεις λογισμικού.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021, ολοκληρώθηκε η **«Αλλαγή ΟΑΣΑ περιόδου λειτουργίας»** με την οποία υλοποιήθηκαν τα παρακάτω επιμέρους αντικείμενα:

1. Προμήθεια & εγκατάσταση πρόσθετου εξοπλισμού πώλησης (100 ΑΜΕΚ – 12 ΤΕΚ)
2. Σύνταξη του τεύχους της μελέτης διασυνδέσεων συσκευών πώλησης
3. Προμήθεια και Εγκατάσταση 4 Κέντρων Διαχείρισης Σταθμού (ΑΙΑ, Παλλήνη, Κάντζα, Κορωπί)
4. Εξαίρεση εγκατάστασης εξοπλισμού οχημάτων (71 ΚΕΟ & 296 ΕΕΚ ΟΣΥ & 2 ΚΕΟ & 6 ΕΕΚ ΤΡΑΜ) από την περίοδο κατασκευής ΑΣΣΚ
5. Φόρτιση Ανώνυμων καρτών από την ιστοσελίδα και από κινητά με τεχνολογία NFC
6. Επέκτασης της λήξης και ελέγχου των δικαιωμάτων μετακίνησης από τα Αυτόματα Μηχανήματα Έκδοσης Καρτών (ΑΜΕΚ)

7. Τροποποίηση του ποσού των μικρών εργασιών για να καλύπτει επαρκώς έκτακτες ανάγκες όπως οι μετεγκαταστάσεις εξοπλισμού

Διενέργεια διαγωνισμού για την εγκατάσταση εξοπλισμού ΑΣΣΚ των Μετρό & Τραμ προς Πειραιά

Κατά την διάρκεια του 2021 προκηρύχθηκε ηλεκτρονικός διαγωνισμός για την «**Προμήθεια, Εγκατάσταση Θέση σε Λειτουργία, Συντήρηση και Υποστήριξη Εξοπλισμού για το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου της επέκτασης της Γραμμής 3 του Μετρό προς Πειραιά και της επέκτασης Τραμ προς Πειραιά»,** οι διαδικασίες του οποίου συνεχίζονται και θα ολοκληρωθούν εντός του 2022.

Εγκατάσταση εξοπλισμού ΑΣΣΚ στα μισθωμένα οχήματα ΚΤΕΛ και ΟΣΥ μέσω Leasing

Στο πλαίσιο της σύμβασης μίσθωσης οχημάτων μεταξύ του ΟΑΣΑ και των ΚΤΕΛ, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες απεγκατάστασης εξοπλισμού ΑΣΣΚ από 200 οχήματα ΟΣΥ, ο οποίος εγκαταστάθηκε και είναι λειτουργικός σε αντίστοιχα οχήματα ΚΤΕΛ.

Επίσης μέσω των συμβάσεων που έχουν συναφθεί μεταξύ της ΟΣΥ και των εκμισθωτριών εταιρειών, για τη μίσθωση 293 οχημάτων, εγκαταστάθηκαν, κατά τη διάρκεια του έτους 2021, υποδομές, εξοπλισμός και λογισμικό για τη λειτουργία ΑΣΣΚ καθώς και οι απαιτούμενες υποδομές διασύνδεσης τους.

Χρήση των ακαδημαϊκών ταυτοτήτων των φοιτητών ως athena card

Εντός του 2021 ο ΟΑΣΑ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με την ΕΔΥΤΕ ΑΕ (Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας και την ανάδοχο εταιρία του έργου ΑΣΣΚ, Hellas Smart Ticket (HST) ΑΕ, για την υλοποίηση αυτοματοποιημένης διαδικασίας ελέγχου της ιδιότητας των φοιτητών σε πραγματικό χρόνο και την ένταξη των λειτουργιών πώλησης και επικύρωσης του συστήματος ΑΣΣΚ στις νέες ακαδημαϊκές ταυτότητες των φοιτητών.

- Μετά την ολοκλήρωση του σχεδιασμού ξεκίνησε η υλοποίηση του έργου , το οποίο θα υλοποιηθεί σε 2 φάσεις (Α: έως 31.10.2021 και Β: έως του α΄ εξαμήνου του 2022) που αφορούν:
- στην δυνατότητα αυτοματοποιημένης ανανέωσης ισχύος των δικαιωμάτων μετακίνησης στους κατόχους προσωποποιημένων καρτών με χαρακτηριστικά φοιτητών (Α φάση) και
- στην ένταξη των λειτουργιών πώλησης και επικύρωσης του συστήματος ΑΣΣΚ στις νέες ακαδημαϊκές ταυτότητες των φοιτητών ΑΕΙ (Β φάση).

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΣΟΔΟΥ- ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

Ο ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για τη διασφάλιση των εσόδων του Ομίλου, κατάρτισε πλάνο ελέγχων κομίστρου σε σταθμούς και οχήματα της ΣΤΑΣΥ και ΟΣΥ.

Για τον προγραμματισμό ελέγχων στις γραμμές 1,2,3 και ΤΡΑΜ της ΣΤΑΣΥ έλαβε υπόψη τη κίνηση των σταθμών (επιβατική κίνηση σταθμών, αριθμό επικυρώσεων κλπ) και ενεργοποίησε το ρόλο του Επόπτη Ελέγχου Κομίστρου ΣΤΑΣΥ, ο οποίος έχει την αρμοδιότητα της εποπτείας των ομάδων ελέγχου κάθε βάρδιας.

Για τον προγραμματισμό των ελέγχων στις λεωφορειακές γραμμές της ΟΣΥ επελέγησαν άξονες από τη Δ/νση Εποπτείας Συγκοινωνιακού Έργου & Υποδομών του ΟΑΣΑ, με βάση συγκοινωνιακά κριτήρια (διερχόμενος ικανός αριθμός γραμμών ώστε να ελέγχονται περισσότερες λεωφορειακές γραμμές) και γεωγραφικά κριτήρια (οι άξονες να είναι γεωγραφικά κοντά).

Η συνολική δύναμη των ελεγκτών των Φορέων κατά το 2021 μειώθηκε κατά 9%, από 93 υπαλλήλους ελεγκτές τον Ιανουάριο σε 85 ελεγκτές το Δεκέμβριο, διενεργήθηκαν 1.345.775 έλεγχοι και επιβλήθηκαν 50.316 πρόστιμα.

Η ανά μήνα δύναμη των ελεγκτών, ο ανά μήνα αριθμός ελέγχων που διενεργήθηκαν καθώς και τα ανά μήνα πρόστιμα που επιβλήθηκαν, παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα

Μήνας	Αριθμός Ελεγκτών	Αριθμός Ελέγχων	Αριθμός προστίμων
	2021	2021	2021
Ιανουάριος	93	128.281	4.667
Φεβρουάριος	93	88.310	3.661
Μάρτιος	86	81.745	3.117
Απρίλιος	87	93.508	3.701
Μάιος	86	98.218	3.809
Ιούνιος	85	117.054	5.528
Ιούλιος	86	121.225	4.286
Αύγουστος	87	77.219	2.548
Σεπτέμβριος	87	151.362	5.370
Οκτώβριος	85	144.102	5.161
Νοέμβριος	85	138.038	4.733
Δεκέμβριος	85	106.710	3.735
Σύνολο	**1.045**	**1.345.772**	**50.316**

Στον πίνακα παρακάτω παρουσιάζονται:

- Ο αριθμός ελέγχων ανά ελεγκτή κατά μ.ο. σε μηνιαία βάση,
- Ο αριθμός των ανά μήνα προστίμων
- το ποσοστό των ελεγκτών που διατέθηκαν σε σχέση με τη δύναμη ελεγκτών

% διάθεσης ελεγκτών:	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	62%	54%	46%	45%	54%	59%	57%	45%	63%	63%	66%	53%
ΣΤΑ.ΣΥ.	48%	48%	51%	49%	53%	52%	49%	33%	55%	55%	51%	36%
Αριθμός μοναδιαίων ελέγχων βάσει ΑΣΣΚ:	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	32.988	26.252	12.633	10.797	18.568	29.909	31.480	24.248	33.949	34.575	37.091	32.472
ΣΤΑ.ΣΥ.	95.293	62.058	69.112	82.711	79.650	87.145	89.745	52.971	117.413	109.527	100.947	74.238
Αριθμός ελέγχων / ελεγκτή / βάρδια βάσει ΑΣΣΚ:	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	46	47	24	21	30	45	48	46	47	46	49	52
ΣΤΑ.ΣΥ.	114	82	89	115	99	116	121	107	145	136	140	141
Αριθμός προστίμων (συνολικά):	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΪ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Ο.ΣΥ.	813	813	52	17	93	354	204	76	181	247	464	585
ΣΤΑ.ΣΥ.	4.088	2.848	3.065	3.684	3.716	4.174	4.082	2.472	5.189	4.914	4.269	3.150

Εισπραχθέντα Πρόστιμα Ομίλου για το 2021

Ο έλεγχος κομίστρων μετά την εφαρμογή του ΑΣΣΚ, τόσο στα Μέσα Σταθερής Τροχιάς όσο και στα Οδικά Μέσα διενεργείται με ηλεκτρονικές συσκευές από τις εταιρείες ΟΣΥ και ΣΤΑΣΥ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7§ 5α του Ν. 3920/2011, στο άρθρο 25§ 2.1. του Ν. 4313/2014 και την υπ. αριθμ. 2600/2011 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΟΑΣΑ.

Οι ανά μήνα εισπράξεις από επιβληθέντα πρόστιμα σε επιβάτες που δεν έφεραν νόμιμο κόμιστρο, παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα:

	Εισπράξεις για το 2021 από επιβληθέντα πρόστιμα	Εισπράξεις από επιβληθέντα πρόστιμα Ανά μήνα ανά Φορέα	
	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ
Ιανουάριος	503.024,26	203.668,18	299.365,08
Φεβρουάριος	264.253,66	108.974,93	155.278,73
Μάρτιος	119.737,46	45.790,13	73.947,33
Απρίλιος	175.502,86	42.626,50	13.2876,36
Μάιος	129.224,16	76.238,50	52.985,66
Ιούνιος	140.837,26	4.863,65	135.973,61
Ιούλιος	249.483,37	77.427,41	172.055,96
Αύγουστος	59.611,87	2.482,76	57.129,11
Σεπτέμβριος	218.735,64	8.448,64	210.305,00
Οκτώβριος	141.497,78	59.550,63	81.947,15
Νοέμβριος	96.149,61	13.484,66	82.664,95
Δεκέμβριος	421.427,10	131.548,45	289.878,65
Σύνολο	**2.519.503,03**	**775.104,44**	**1.744.398,59**

Τα πιο πάνω μεγέθη αφορούν σε πρόστιμα που εισπράχθηκαν εντός του έτους 2021 και αφορούν πρόστιμα που επιβλήθηκαν το έτος 2021 καθώς και τα προηγούμενα έτη.

MARKETING ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το 2021 συνεχίστηκε η πληροφόρηση του επιβατικού κοινού, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, που αφορούν στην ενημέρωση επί των θεμάτων αρμοδιότητας ΟΑΣΑ και την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών, που δίνονται πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Οργανισμού.

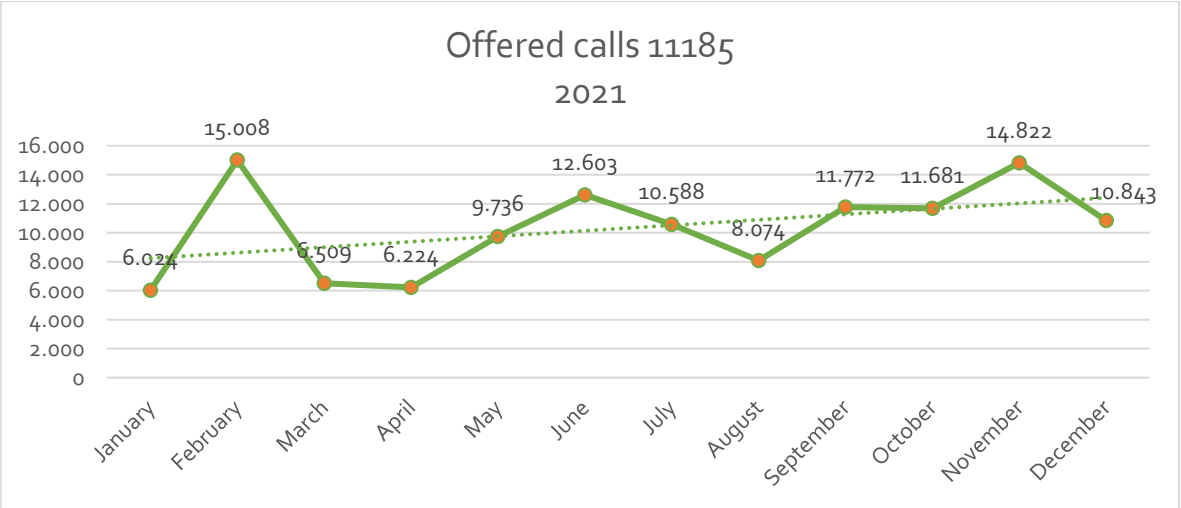
Πληροφόρηση Επιβατών μέσω του 11185

Συνεχίστηκε η παροχή πληροφόρησης μέσω της τηλεφωνικής γραμμής (11185) στο επιβατικό κοινό σε ό,τι αφορά στις μετακινήσεις του με τις Αστικές Συγκοινωνίες και στην εξυπηρέτησή του κατά τον βέλτιστο τρόπο .

Επίσης το πληροφοριακό κέντρο παρείχε στο επιβατικό κοινό ενημέρωση και εξυπηρέτηση σε θέματα ηλεκτρονικού εισιτηρίου και συγκεκριμένα :

- παροχή πληροφοριών για τα σημεία έκδοσης καρτών
- τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ανά κατηγορία δικαιούχων,
- υποστήριξη στη διαδικασία ενεργοποίησης του δικαιώματος σε ανέργους και ΑμεΑ , και
- γενικότερα πληροφορίες για τον τρόπο απόκτησης και χρήσης (φόρτιση, επικύρωση κλπ) των νέων προϊόντων.

Συνολικά για το 2021 εξυπηρετήθηκαν περίπου 123.884 κλήσεις επιβατών.



Επιπλέον, επικαιροποιήθηκε η κοινή βάση δεδομένων με όλες τις νέες πληροφορίες για έγκυρη και ορθότερη πληροφόρηση καθώς και τα εργαλεία για τη διευκόλυνση στην αναζήτηση τροποποιήσεων λεωφορειακών γραμμών και σημαντικών ενημερώσεων.

Η πιλοτική εφαρμογή προγράμματος CRM, η οποία εντάχθηκε στις διαδικασίες του πληροφοριακού κέντρου, συνεχίστηκε το 2021 και μας δίνει πλέον ενδεικτική εικόνα για την ποιοτική στατιστική ανάλυση των κλήσεων που διαχειρίζονται στο 11185.

Τέλος, ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες για την προμήθεια νέου λογισμικού διαχείρισης του 11185 καθώς και της προμήθειας νέου τεχνολογικού εξοπλισμού (Η/Υ, οθόνες, τηλέφωνα).

Πληροφόρηση Επιβατών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδας

Κατά το έτος 2021 απαντήθηκαν 1.024 ενημερωτικά e-mail συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων που διαβιβάστηκαν στους φορείς μέσω του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customer care, εκδόθηκαν 179 ανακοινώσεις που αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ και επικοινωνήθηκαν 6 Δελτία Τύπου.

Πληροφόρηση Κοινού – Ιστοσελίδα ΟΑΣΑ

Στο πλαίσιο της διαρκούς πληροφόρησης του επιβατικού κοινού, ανανεώθηκε το περιεχόμενο της ιστοσελίδας ενώ προστέθηκαν νέες ενότητες (όπως οι Πιστοποιήσεις και Έρευνα και Ανάπτυξη) καθώς και ο νέος διαδραστικός χάρτης του Οργανισμού.

Επίσης στην ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ συνεχίζει να υπάρχει ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα προστασίας από τον κορωνοϊό με όλη την πληροφόρηση για όσα πρέπει να γνωρίζουν και να τηρούν οι επιβάτες για την ασφαλή μετακίνηση τους με τα ΜΜΜ.

Διαχείριση παραπόνων

Πραγματοποιήθηκε η συλλογή, διαχείριση και διαβίβαση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΑΣΑ και των ΕΠΣΕ, των παραπόνων που καταχωρούνται :

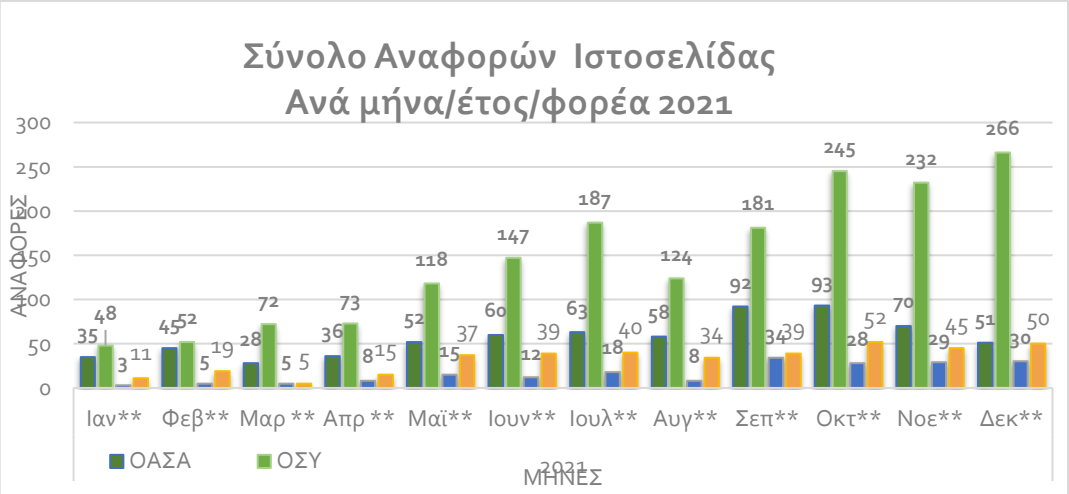
- στη φόρμα υποδοχής παραπόνων της ιστοσελίδας του Οργανισμού (συνολικά 3.007 καταχωρήσεις)
- μέσω του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου «ΠΑΠΥΡΟΣ» που τηρεί ο Οργανισμός

και αφορούσαν σε παράπονα, αναφορές, καταγγελίες και υποδείξεις του επιβατικού κοινού.

Αναλυτικά τα παράπονα που εισήλθαν μέσω της ιστοσελίδας για τη χρονική περίοδο καταγραφής 01/01/2021 – 31/12/2021 έχουν την ακόλουθη κατανομή :

Μήνας	ΟΑΣΑ	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΚΤΕΛ	Γενικό Άθροισμα
Ιαν	35	48	3	11	95
Φεβ	45	52	5	19	121
Μαρ	28	72	5	5	110
Απρ	36	73	8	15	132
Μαϊ	52	118	15	37	222
Ιουν	60	147	12	39	258
Ιουλ	63	187	18	40	308
Αυγ	58	124	8	34	224
Σεπ	92	181	34	39	346
Οκτ	93	245	28	52	418
Νοε	70	232	29	45	376
Δεκ	51	266	30	50	397
2021	**683**	**1.745**	**195**	**386**	**3.007**

Επισημαίνεται ότι η καταχώρηση παραπόνων και αναφορών μέσω της ιστοσελίδας μας κατά το έτος 2021 ήταν μειωμένη, καθώς κατά συγκεκριμένες χρονικές περιόδους , ίσχυσαν έκτακτα μέτρα λόγω της πανδημίας, με αποτέλεσμα την μειωμένη χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς και κατ' επέκταση και του ανάλογου αριθμού αναφορών και παραπόνων ανά Φορέα.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Νέες Υπηρεσίες Ανώνυμης Κάρτας - Ενίσχυση Χρήσης

Με γνώμονα τη διάθεση 2 νέων καναλιών εξυπηρέτησης επιβατών για την αγορά προϊόντων και φόρτισης αυτών (ιστοσελίδα ΟΑΣΑ και εφαρμογή για κινητά android με λειτουργία NFC), προς όφελος της αναβάθμισης της χρήσης της ανώνυμης ATH.ENA Card, σχεδιάστηκε και

υλοποιήθηκε η επικοινωνιακή καμπάνια με την αξιοποίηση των ιδίων μέσων προβολής του Ομίλου ΟΑΣΑ.

Επικοινωνιακό Υλικό

Δημιουργία και Προβολή 2 εικαστικών, ένα για κάθε νέα υπηρεσία αγοράς-φόρτισης (web + app)

Εκπαιδευτικό / Υποστηρικτικό Υλικό

Δημιουργία και Προβολή 2 παρουσιάσεων (δίγλωσσων), 1 για κάθε νέα υπηρεσία αγοράς-φόρτισης (web + app) αναφορικά με τα βήματα φόρτισης των προϊόντων στην Ανώνυμη κάρτα.

Ενίσχυση της Ταυτότητας του ΟΑΣΑ

Συμμετοχή του Ομίλου ΟΑΣΑ στην 85η ΔΕΘ (11-19 Σεπτεμβρίου 2021)

Η παρουσία των εταιρειών του Ομίλου Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας στη ΔΕΘ προσέβλεπε στην ανάδειξη κύριων και επιμέρους αξόνων δράσεων, κάτω από τον τίτλο «Οι Συγκοινωνίες της Αθήνας αναβαθμίζονται».

Κυρίαρχος στόχος ήταν η αποτύπωση του συγκοινωνιακού έργου των φορέων και του έργου εξυπηρέτησης των επιβατών, από κοινού με την ενίσχυση του κοινωνικού ρόλου (έργα διευκόλυνσης μετακίνησης ευπαθών ομάδων, νέες υποδομές, εξυπηρέτηση

ειδικών κατηγοριών πληθυσμού) όπως και του ανθρώπινου κεφαλαίου στην απήχηση του Ομίλου.

Για το έτος 2021, επιλέχθηκε ενισχυτικά της προβολής του Ομίλου, η παραγωγή ενός βίντεο με ομιλικό χαρακτήρα, προκειμένου να αποδοθεί η ταυτότητα και το προφίλ των εταιρειών που απαρτίζουν τον Όμιλο, με κοινό όραμα, άξονες δράσης και επιμέρους επιτεύγματα. Τέλος στην έκθεση παρουσιάστηκε από πλευράς ΟΑΣΑ ο νέος διαδραστικός χάρτης του Οργανισμού.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

- ***Τουριστικός Οδηγός Ισπανικής Πρεσβείας***

  Η προβολή του ΟΑΣΑ στον έντυπο και ηλεκτρονικό τουριστικό οδηγό της Ισπανικής Πρεσβείας, αλλά και της εφαρμογής (app) μέσα από αφιερώματα και χρήσιμες πληροφορίες περί των αστικών συγκοινωνιών για ισπανόφωνους αγγλόφωνους και Έλληνες επισκέπτες.

- ***Αναμόρφωση Αυτοκόλλητων Σήμανσης Πυλών Επικύρωσης***

Με σαφή προσανατολισμό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των επιβατών στο πεδίο, κατά τη χρήση του νέου συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου, επανατοποθετήθηκαν αυτοκόλλητα σήμανσης αναφορικά με την κατανόηση – επιβοήθηση της χρήσης των πυλών επικύρωσης σε σταθμούς μετρό από μέρους των επιβατών και συγκεκριμένα σε ό,τι αφορά στη σήμανση για τη διευκόλυνση της ροής των επιβατών και τη χρήση τους από επιβάτες ΑμεΑ.

➢ ***Μέτρα πρόληψης μετάδοσης του COVID-19 στα ΜΜΜ***

Συνεχίστηκαν το 2021 οι δράσεις επικοινωνίας με τα γενικά μέτρα πρόληψης μετάδοσης του COVID-19 από ΕΟΔΥ σε επίπεδο Ομίλου

- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού με την ανάρτηση βίντεο και στατικών εικόνων σε οθόνες αποβαθρών σταθμών μετρό (γραμμές 1-2-3), οθόνες εντός των συρμών μετρό (γραμμών 2-3) και τραμ, σε οθόνες τηλεματικής εντός των λεωφορείων και τρόλεϊ, ιστότοποι_main pages ΟΑΣΑ – ΟΣΥ - ΣΤΑΣΥ

- Ενημέρωση των επιβατών περί των Οδηγιών από ΕΟΔΥ για τη σωστή χρήση της μάσκας με την ανάρτηση κατάλληλου εικαστικού και video σε οθόνες και πάνελ αποβαθρών των σταθμών μετρό (γραμμών 1-2-3), οθόνες εντός των συρμών μετρό και τραμ, οθόνες τηλεματικής εντός των λεωφορείων και τρόλεϊ.

- Ηχητικές ανακοινώσεις σε επιβατικό κοινό για την υποχρεωτική χρήση μάσκας και την τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων κατά την παραμονή του σε αποβάθρες μετρό (γραμμών 1,2,3) τραμ, εντός των συρμών μετρό και εντός των λεωφορείων – τρόλεϊ μέσω του συστήματος τηλεματικής.

- Ανακοίνωση σε επιβατικό κοινό από τις στάσεις τηλεματικής (ως scroll text) περί της υποχρεωτικής χρήσης της μάσκας καλύπτοντας πλήρως το στόμα και τη μύτη κατά την αναμονή του στις στάσεις και καθόλη τη διάρκεια παραμονής του στα οχήματα.

- Τήρηση συγκεκριμένων ημερών και ωρών προσέλευσης για την εξυπηρέτηση του κοινού σε γραφεία ΟΑΣΑ

➢ ***Υποστήριξη της διάδοσης επικοινωνιακών campaigns κοινωνικού ενδιαφέροντος με την ανάμιξη και τη συνεργασία των εταιριών του Ομίλου ΟΑΣΑ, με τη διάθεση χώρων προβολής των φορέων σε πάνελ και οθόνες αποβαθρών σε σταθμούς μετρό και τραμ, οθόνες συρμών και τραμ***

- **Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας: Καμπάνια** "**ΖΗΣΕ ΧΩΡΙΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ**", μια δράση για την πρόληψη και αντιμετώπιση του ενδοσχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού.

- **Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων: Καμπάνια** "**Γίνε Ανάδοχος**", μια δράση για τη σημασία του θεσμού της αναδοχής παιδιών με κυρίαρχο μήνυμα να αναλάβουμε την καθημερινή φροντίδα των παιδιών βγάζοντάς τα από τα ιδρύματα και δίνοντάς τους την υποστήριξη και αγάπη που χρειάζονται.

- **ΑΜΚΕ Ενεργοί Μπαμπάδες**: Μήνυμα υπέρ των δικαιωμάτων του παιδιού, της Συνεπιμέλειας, του Ίσου Χρόνου Επικοινωνίας μεταξύ και των δύο γονέων, της Εναλλασσόμενης Κατοικίας και κατά της Γονικής Αποξένωσης.
- **REVERT:** REsilience without ViolencE, Resistance without hate in Public transport: **Καμπάνια «Είμαι ασφαλής! Νιώθω ασφαλής! στα ΜΜΜ»**

➢ ***Συνεργασίες Ανταποδοτικού Οφέλους για την ενίσχυση των δεσμών με ομάδες κοινού***

- **Αθλητική Διοργάνωση ΣΕΓΑΣ.**
- **Αθλητικό Δρώμενο –Παγκόσμιοι Αγώνες Εργασιακού Αθλητισμού**
- **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»**
- **Διεθνές Φεστιβάλ Ψηφιακών Τεχνών (13-17 Οκτωβρίου 2021)**
- **MIR FESTIVAL (28 Ιουνίου – 04 Ιουλίου 2021)**
- **ECOFEST (04-06 Ιουνίου 2021)**

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Στο πλαίσιο της πολιτικής ΕΚΕ που ακολουθεί ο ΟΑΣΑ συντελέστηκαν συνεργασίες με φορείς κοινωνικού ή και πολιτιστικού ενδιαφέροντος (αστικές μη κερδοσκοπικές ή και φιλανθρωπικές οργανώσεις, κρατικούς φορείς) για τη διάδοση σημαντικών κοινωνικών ζητημάτων, αλλά και τη στήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων με αμοιβαία σύνδεση των αστικών συγκοινωνιών και του ηλεκτρονικού εισιτηρίου στην κοινωνική συνεισφορά.

Ειδικότερα, οι δράσεις που αναλήφθηκαν παρουσιάζονται παρακάτω

Ανάρτηση μηνυμάτων ή/και προωθητικών εικαστικών σε πινακίδες και οθόνες προβολής τηλεματικού εξοπλισμού των :

ΚΕΘΕΑ: με τη συγκυρία της παγκόσμιας ημέρας κατά των ναρκωτικών προβλήθηκε το κοινωνικό μήνυμα **Στάσου πλάι μου** με μνεία στη γραμμή βοήθειας ΚΕΘΕΑ 1145& 1114

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»: υποστήριξη του κοινωνικού μηνύματος ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ **ΝΥΧΤΑ ΧΩΡΙΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ** από τον ΟΑΣΑ με τη διάθεση του χώρου των οθονών τηλεματικής.

Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς»: υποστήριξη του κοινωνικού μηνύματος της **εθελοντικής αιμοδοσίας** από τον όμιλο ΟΑΣΑ με τη διάθεση του χώρου των οθονών τηλεματικής από μέρους του ΟΑΣΑ και της αίθουσας πολλαπλών χρήσεων για τη διενέργεια της δράσης από μέρους της ΣΤΑΣΥ.

Ομοσπονδία Σωματείων Ελλήνων Καλαθοσφαιριστών με αμαξίδιο **(ΟΣΕΚΑ)**: Προβολή αθλητικής εκδήλωσης ειδικού ενδιαφέροντος

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων: υποστήριξη της καμπάνιας «Γίνε Ανάδοχος», μια δράση για τη σημασία του θεσμού της αναδοχής παιδιών.

Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας: υποστήριξη της καμπάνιας ΖΗΣΕ ΧΩΡΙΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟ, μια δράση για την την πρόληψη και αντιμετώπιση του ενδοσχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού.

Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο: υποστήριξη μιας Ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας με την προβολή της εκδήλωσης Βραδιά του Ερευνητή με στόχο την εξοικείωση του κοινού με τον κόσμο της έρευνας.

ΑΜΚΕ Ενεργοί Μπαμπάδες: υποστήριξη του μηνύματος του κινήματος Μπαμπάδων υπέρ των δικαιωμάτων του παιδιού, της Συνεπιμέλειας, του Ίσου Χρόνου Επικοινωνίας μεταξύ και των δύο γονέων, της Εναλλασσόμενης Κατοικίας και κατά της Γονικής Αποξένωσης.

REVERT_ REsilience without ViolencE, Resistance without haTe in Public transport: υποστήριξη του έργου για την αντιμετώπιση του φαινομένου της ξενοφοβίας και της ρατσιστικής συμπεριφοράς που εντοπίζεται ενισχυμένο στην ελληνική κοινωνία, με τις έντονες εισροές μεταναστών και προσφύγων και ειδικότερα στο πλαίσιο των μέσων μαζικής μεταφοράς, όπου η διαπολιτισμική επαφή είναι καθημερινή και τα επεισόδια επιθετικής συμπεριφοράς διακριτά και με σημαντικές συνέπειες στις ζωές όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Πανελλήνιος Σύνδεσμος Πασχόντων από Συγγενείς Καρδιοπάθειες

ECOFEST: υποστήριξη του μηνύματος για βιώσιμη ανάπτυξη, πράσινες και έξυπνες πόλεις, βιώσιμη μετακίνηση

Παγκόσμιοι Αγώνες Εργασιακού Αθλητισμού: υποστήριξη της διοργάνωσης

Εθνική Αρχή Διαφάνειας: υποστήριξη του μηνύματος

MIR FESTIVAL: υποστήριξη της διοργάνωσης

Ελληνική Στατιστική Αρχή: υποστήριξη του μηνύματος

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Υψηλά στην ατζέντα του ΟΑΣΑ, βρίσκονται οι προοπτικές που ανοίγονται από την αξιοποίηση της τεχνολογίας στον τομέα των συγκοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήθηκαν ή είναι σε εξέλιξη τα εξής :

- Μετά την ένταξη του έργου **«Προμήθεια και Εγκατάσταση Καμερών καταγραφής παραβάσεων σε αποκλειστικές λωρίδες λεωφορείων του ΟΑΣΑ»** στο ΕΣΠΑ (Απόφαση Ένταξης 6419/23.7.20) και την κατάθεση προσφυγών κατά της αρχικής διαγωνιστικής διαδικασίας, οι οποίες ήδη εκδικάσθηκαν, το τεύχος της νέας διακήρυξης είναι προς αποστολή στην Διαχειριστική Αρχή του ΥΜΕΠΕΡΑΑ για τη θετική γνώμη της προκειμενου να επαναπροκηρυχθεί το έργο.
- Σχεδιάστηκε η επέκταση του δικτύου της τηλεματικής με την προσθήκη νέων έξυπνων στάσεων για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των επιβατών. Μετά την ένταξη του έργου **«Τεχνική Βοήθεια για την Επέκταση του Συστήματος Τηλεματικής ΟΑΣΑ»** (Απόφαση Ένταξης 2692/6-10-2020) στο ΕΣΠΑ προκηρύχθηκε ο σχετικός διαγωνισμός και είναι σε εξέλιξη η αξιολόγηση των προσφορών.
- Εντός του 2021 δημιουργήθηκε νέος διαδικτυακός διαδραστικός χάρτης που περιλαμβάνει όλες τις χρηστικές πληροφορίες για το δίκτυο των αστικών συγκοινωνιών της Αθήνας μέσω GIS. Παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των στάσεων όλων των μέσων με προσβασιμότητα των ΑμεΑ, το δίκτυο πώλησης εισιτηρίων, σημεία μετεπιβιβάσεων με ΜΜΜ, διασύνδεση λιμένα Πειραιά και Αεροδρομίου και σημεία ενδιαφέροντος.
- Υπεγράφη συμφωνία με το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών & Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) για την εκπόνηση ερευνητικού προγράμματος **«Εξαγωγή Δεικτών Απόδοσης του Συγκοινωνιακού Έργου του ΟΑΣΑ και Στάθμης Εξυπηρέτησης Επιβατών στις Αστικές Συγκοινωνίες Αθηνών με χρήση Προηγμένων Τεχνικών Αναλυτικής Επεξεργασίας Δεδομένων».**

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Στους ακόλουθους πίνακες παρουσιάζονται τα λειτουργικά μεγέθη των εταιριών του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α κατά τα τελευταία έτη.

Πίνακας 1: Παραγόμενο Έργο (χιλ. οχηματοχιλιόμετρα)

	2017	2018	2019	2020	2021
Λεωφορεία *	74.972	74.290	73.925	71.022	81.283
Τρόλεϊ	8.142	7.763	5.568	6.230	6.691
Μετρό (Γραμμή 1)	15.794	16.067	15.618	13.981	13.725
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	33.090	33.443	33.233	33.404	35.740
ΤΡΑΜ	2.260	2.188	2.051	1.658	2.028
ΣΥΝΟΛΟ	**134.258**	**133.751**	**130.395**	**126.295**	**139.465**

- Στα λεωφορεία από το 2020 συνυπολογίζονται και των ΚΤΕΛ
- Πηγή : Τηλεματική ΟΑΣΑ, Τηλεματική ΚΤΕΛ, Εφαρμογή Μεγεθών & Δεικτών

Πίνακας 2: Επιβατική Κίνηση (χιλ. επιβιβάσεις)

	2017	2018	2019	2020	2021
Λεωφορεία	283.484	279.989	271.310	133.933	121.208
Τρόλεϊ	54.800	53.880	51.678	25.107	23.087
Μετρό (Γραμμή 1)	85.798	83.880	82.159	47.796	45.171
Μετρό (Γραμμές 2 & 3)	175.958	175.348	171.986	93.977	91.860
ΤΡΑΜ	13.787	13.589	13.018	5.900	5.906
ΣΥΝΟΛΟ	**613.827**	**606.686**	**590.151**	**306.713**	**287.232**

Πηγή : Τηλεματική ΟΑΣΑ, Τηλεματική ΚΤΕΛ, Εφαρμογή Μεγεθών & Δεικτών

Πίνακας 3: Συγκοινωνιακό Έργο Ο.Σ.Υ – Λεωφορεία

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμ/σμένα Δρομολόγια (Ο.Α.Σ.Α)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Λεωφ.)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Μέγιστος Αριθμός Προγραμ/σμένων Οχημάτων
2017	10.917	9.423	86,3%	1.134
2018	10.728	9.599	89,5%	1.063
2019	10.772	9.576	88,9%	1.050
2020	10.651	9.714	91,2%	1.012
2021	17.224	15.888	90,5%	1.177

Πίνακας 4: Συγκοινωνιακό Έργο Ο.Σ.Υ – Τρόλεϊ

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (Ο.Α.Σ.Α)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Τρόλεϊ)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων	Μέγιστος Αριθμός Προγραμ/σμένων Οχημάτων
2017	1.456	1.375	94,4%	167
2018	1.454	1.254	86,2%	167
2019	1.433	1.170	81,6%	166
2020	1.099	881	80,2%	131
2021	2.120	1.713	80,8%	155

Πίνακας 5 : Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑ.ΣΥ – Γραμμή 1

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Γραμμή 1)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2017	175	174	99,9%	78	19
2018	175	174	99,9%	78	19
2019	175	172	98,8%	78	19
2020	154	151	97,8%	70	18
2021	153	146	95,3%	70	19

Πίνακας 6: Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑ.ΣΥ- Γραμμές 2 & 3

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια (Γραμμές 2 & 3)	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2017	463	462	99,8	133	34
2018	463	462	99,8%	133	34
2019	441	432	98,0%	134	32
2020	436	432	99,2%	134	32
2021	429	424	98,8%	134	38

Πίνακας 7: Συγκοινωνιακό Έργο ΣΤΑ.ΣΥ – ΤΡΑΜ

(Τυπική Καθημερινή Ημέρα)

	Προγραμματισμένα Δρομολόγια (διπλής κατεύθυνσης)	Εκτελούμενα Δρομολόγια	Ποσοστό Εκτέλεσης Δρομολογίων (Ετήσιο)	Προγραμματισμένες Βάρδιες Οδηγών	Προγραμματισμένος Αριθμός Συρμών
2017	206	206	99,8%	72	24
2018	206	203	98,5%	64	22
2019	206	201	97,8%	64	22
2020	134	132	98,7%	58	18
2021	159	156	98,22%	58	20

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ

Στους επόμενους πίνακες παρουσιάζονται τα μεγέθη των βασικών συντελεστών παραγωγής (προσωπικό και οχήματα) του εταιριών του Ομίλου Ο.Α.Σ.Α κατά τα τελευταία έτη.

Πίνακας 8 : Στόλος Οχημάτων 2017-2021

	Ο.Σ.Υ		ΣΤΑ.ΣΥ		
	Λεωφορεία	Τρόλεϊ	Γραμμή 1	Γραμμές 2 & 3	Τραμ
2017	2.021	354	244	396	35
2018	2.021	352	244	396	35
2019	1.707	286	244	396	35
2020	1.710	286	244	396	35
2021	**1.656**	**350**	**244**	**396**	**35**

Πίνακας 9 : Δύναμη Τακτικού Προσωπικού 2017-2021

	Ο.Σ.Υ	ΣΤΑ.ΣΥ	Ο.Α.Σ.Α	ΣΥΝΟΛΟ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
2017	5.085	2.506	84	7.675	-
2018	4.943	2.465	95	7.503	-172
2019	4.790	2.435	104	7.329	-174
2020	4.652	2.345	112	7.109	-220
2021	**4.921**	**2.388**	**109**	**7.418**	**+309**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Τα οικονομικά μεγέθη των ετών 2017-2021 παρουσιάζονται σύμφωνα με τα **Διεθνή Πρότυπα Χρηματ/κων Αναφορών (ΔΠΧΑ).**

Έσοδα

Πίνακας 10 : Πωλήσεις Υπηρεσιών ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ & Σύνολο ΕΠΣΕ (2017-2021)

	ΟΣΥ				ΣΤΑΣΥ				ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΣΕ			
ΕΤΟΣ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ *	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ
2017	75.550.216	6.897.874	91.299	82.539.389	79.845.381	6.897.874	3.620.219	90.363.474	155.395.597	13.795.748	3.711.518	172.902.863
2018	74.569.831	19.608.867	136.215	94.314.913	79.596.023	20.222.576	3.221.786	103.040.365	154.165.854	39.831.443	3.358.001	197.355.278
2019	79.416.540	10.005.069	100.438	89.532.047	82.878.195	10.165.030	3.130.385	96.173.610	162.304.735	20.170.099	3.230.823	185.705.657
2020	42.469.584	26.888.636	107.885	69.466.105	43.783.025	27.113.384	2.233.107	73.129.516	86.252.609	54.002.020	2.341.992	142.595.621
2021	40.674.082	24.996.290	103.504	65.775.876	43.582.441	25.000.951	2.433.088	71.017.480	84.256.523	50.000.241	2.536.592	136.793.356

Πίνακας 11: Ανάλυση Λοιπών εσόδων ΣΤΑΣΥ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΣΤΑΣΥ			
ΕΤΟΣ	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΚΙΝΓΚ	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΣΤΙΜΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΟΙΠΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
2017	977.002	2.643.217	3.620.219
2018	1.068.759	2.153.027	3.221.786
2019	1.233.330	1.897.055	3.130.385
2020	629.008	1.604.099	2.233.107
2021	576.294	1.856.794	2.433.088

Πίνακας 12: Σύνολο Εσόδων Χρήσης (ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ – ΟΑΣΑ & ΟΜΙΛΟΥ 2015- 2020)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ	ΣΤΑΣΥ	ΟΑΣΑ	ΟΜΙΛΟΣ
2017	251.867.299	148.965.626	24.651.453	418.876.850
2018	220.442.556	149.685.236	26.551.190	390.236.425
2019	238.709.047	148.723.366	33.551.140	417.303.511
2020	214.797.315	151.166.263	36.172.606	395.067.056
2021	244.985.219	151.726.801	57.135.216	446.083.397

1.Στα μεγέθη του Ομίλου έχουν πραγματοποιηθεί οι ενδοομιλικές απαλοιφές.

2. Στα συνολικά έσοδα χρήσης περιλαμβάνονται και οι κρατικές επιδοτήσεις/χρηματοδοτήσεις και τα έσοδα από ΠΔΕ.

Κάλυψη Λειτουργικών Ελλειμμάτων

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ ως φορέας παροχής Υπηρεσιών Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος (ΥΓΟΣ) λαμβάνει από τον κρατικό προϋπολογισμό *αντισταθμιστική καταβολή* (επιδότηση) που καλύπτει τα λειτουργικά ελλείμματα. Η αντισταθμιστική καταβολή καθορίζεται από τον Ν.3920/11 και καταβάλλεται για όσο διάστημα ο Όμιλος Ο.Α.Σ.Α παραμένει συνολικά ελλειμματικός.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η Κρατική Επιδότηση που έλαβαν οι ΟΣΥ – ΣΤΑΣΥ κατά την περίοδο 2017 – 2021. Επίσης εμφανίζονται οι έκτακτες χρηματοδοτήσεις για την αποπληρωμή ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τρίτους προηγούμενων ετών.

Σημειώνεται ότι ο ΟΑΣΑ δεν επιχορηγείται απευθείας από τον Κρατικό Προϋπολογισμό. Σύμφωνα με τον Ν.3920/11 ο Ο.Α.Σ.Α εισπράττει 2% από το σύνολο των εσόδων των συγκοινωνιακών φορέων συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επιδότησης για την κάλυψη των λειτουργικών του αναγκών.

Πίνακας13: Κρατική Επιδότηση & Χρηματοδότηση Ομίλου Ο.Α.Σ.Α (2017-2021) (σε Χιλ. €)

												ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ
	ΟΣΥ			ΣΤΑΣΥ			ΟΑΣΑ			ΟΜΙΛΟΣ		
ΕΤΗ	Κρατ. Επιδότηση (Τακτικές και Εκτακτες)	Εκτακτη χρημ/ση για πληρωμή ληξιπροθέσμων οφειλών παλαιότερων ετών	Σύνολο	Κρατ. Επιδότηση (Τακτικές και Εκτακτες)	Εκτακτη χρημ/ση για πληρωμή ληξιπροθέσμων οφειλών παλαιότερων ετών	Σύνολο	Κρατ. Επιδότηση (Τακτικές και Εκτακτες)	Εκτακτη χρημ/ση για πληρωμή ληξιπροθέσμων οφειλών παλαιότερων ετών	Σύνολο	Κρατ. Επιδότηση (Τακτικές και Εκτακτες)	Εκτακτη χρημ/ση για πληρωμή ληξιπροθέσμων οφειλών παλαιότερων ετών	Σύνολο
2017	106.000	41.665	147.665	20.000	25.247	45.247	0	0	0	126.000	66.912	192.912
2018	105.376	0	105.376	0	31.675	31.675	0	0	0	105.376	31.675	137.051
2019	129.140	17.695	146.835	16.992	21.418	38.410	0	0	0	146.132	39.113	185.245
2020	129.637	877	130.514	62.795	3.754	66.549	5.331	0	5.331	197.763	4.631	202.394
2021	145.060	22	145.082	64.816	34	64.850	25.103	0	25.103	234.979	56	235.035

Στον πίνακα 13 δεν περιλαμβάνονται τα ποσά που λαμβάνει ο ΟΑΣΑ από το ΠΔΕ.

Ακολουθεί πίνακας ανάλυσης των επιδοτήσεων/επιχορηγήσεων που έλαβε ο Όμιλος ΟΑΣΑ από τον Τακτικό Προϋπολογισμό και το ΠΔΕ για το έτος 2021.

Πίνακας 14 : Ανάλυση Επιδοτήσεων/επιχορηγήσεων για το έτος 2021

ΟΑΣΑ - ΕΠΙΧΟΡ ΠΛΗΡΩΜ ΔΙΑΘΕΣ ΕΡΓΟΥ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ	4.262.782
ΟΑΣΑ - ΕΠΙΧΟΡ.ΠΛΗΡΩΜ.ΔΙΑΘΕΣ.ΕΡΓΟΥ ΑΣΣΚ	15.216.027
ΟΑΣΑ - ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΚΤΕΛ	25.102.813
ΟΑΣΑ - ΧΡΗΜ ΠΔΕ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΣΣΚ	2.892.690
ΟΑΣΑ - ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΕΚΤΑΣΕΙΣ ΠΕΖΟΔΡΟΜΙΩΝ	224.840
ΟΑΣΑ - ΧΡΗΜΑΤΟΔ.ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ "HARMONY"	38.654
ΟΑΣΑ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ FRONTIER	54.012
ΟΑΣΑ - ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ SERIOT	33.303
ΟΣΥ - LEASING ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ	4.200.134
ΟΣΥ - ΔΑΠΑΝΕΣ COVID19	7.447.825
ΟΣΥ - ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΛΟΓΩ COVID19	23.438.576
ΟΣΥ - ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	5.918.893
ΟΣΥ - ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ	103.999.600
ΟΣΥ - ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΜΙΣΘΩΜΑΤΩΝ	55.193
ΟΣΥ - ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΔΕΗ	21.652
ΣΤΑΣΥ - ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΛΟΓΩ COVID19	39.870.957
ΣΤΑΣΥ - ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	2.033.845
ΣΤΑΣΥ - ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΔΕΗ	34.004
ΣΤΑΣΥ - ΤΑΚΤΙΚΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ	22.000.000
ΣΤΑΣΥ - ΔΑΠΑΝΕΣ COVID19	911.129
ΣΥΝΟΛΟ	**257.756.930**

Έξοδα

Τα λειτουργικά έξοδα και τα συνολικά έξοδα των ετών 2017-2021 παρουσιάζονται στον Πίνακα 15 που ακολουθεί

Πίνακας15: Σύνολο Εξόδων Χρήσης 2017-2021 (σε Ευρώ)

ΕΤΟΣ	ΟΣΥ		ΣΤΑΣΥ		ΟΑΣΑ		ΟΜΙΛΟΣ	
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΑ
2017	214.877.457	239.858.018	141.197.722	170.106.762	22.070.473	22.164.820	371.538.125	425.495.164
2018	231.134.710	256.355.855	137.682.672	166.406.116	24.117.473	24.363.633	386.492.300	440.683.050
2019	219.541.972	238.786.457	143.277.112	171.435.800	28.011.136	28.435.224	385.611.248	431.808.807
2020	214.304.345	228.106.021	143.428.819	174.066.124	32.450.490	32.775.168	388.596.418	427.886.972
2021	216.795.853	233.655.631	144.961.580	172.499.517	53.348.746	54.401.248	407.890.941	452.792.557

Επενδύσεις

Οι προσθήκες στα ενσώματα και άυλα πάγια των εταιριών ς του Ομίλου ΟΑΣΑ την περίοδο 2017-2021 παρουσιάζονται Πίνακα 16 που παρατίθεται παρακάτω.

Πίνακας 16 : Επενδύσεις 2017-2021 (*σε Ευρώ*)

	Ο.ΣΥ	ΣΤΑ.ΣΥ	Ο.Α.Σ.Α	ΟΜΙΛΟΣ
2017	1.524.000	829.000	33.000	**2.380.000**
2018	1.313.000	338.000	114.000	**1.715.000**
2019	1.390.000	257.000	70.000	**1.736.000**
2020	1.270.000	413.000	67.000	**1.707.000**
2021	1.493.000	605.000	316.000	**2.415.000**

ΣΤΟΧΟΙ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Οι Στόχοι του Οργανισμού για το έτος 2022 εξειδικεύονται παρακάτω:

ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

- Εκπόνηση της μελέτης **«Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής»**. Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη, διαμόρφωση και τεκμηρίωση του νέου Στρατηγικού Σχεδίου Μεταφορών της Αττικής για την περίοδο μέχρι και το 2040. Το Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής θα οδηγήσει σε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο τεκμηριωμένων μέτρων, δράσεων και προτάσεων, οι οποίες θα προσδιορίσουν τη δομή, τα στοιχεία, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία του μεταφορικού συστήματος της πόλης, κατά την επόμενη εικοσαετία. Το εν λόγω πλαίσιο και τα στοιχεία του θα βασίζονται στις επιταγές της βιώσιμης κινητικότητας, θα προωθούν τη χρήση δημόσιων μέσων μεταφοράς και θα υποστηρίζουν την υιοθέτηση σύγχρονων και καινοτόμων πρακτικών, υπηρεσιών και τεχνολογιών, σχετικών με τις αστικές μεταφορές
- **Εκτίμηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος για τα έτη 2020 και 2021.**

Ο Όμιλος ΟΑΣΑ χρειάζεται να συνεχίσει τις δράσεις του για την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής, να συνδράμει και να ενισχύσει περαιτέρω την προσπάθεια που έχει αναλάβει για την μείωση των εκπομπών από τις δραστηριότητές του και να προβεί στην ενίσχυση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού προφίλ του προωθώντας τη χρήση των Δημόσιων Μέσων Μετακίνησης. Ο Όμιλος έγινε η πρώτη επιχείρηση του κλάδου στην Ελλάδα, η οποία μέσω της υλοποίησης του έργου *«Προσδιορισμός περιβαλλοντικού αποτυπώματος Ομίλου Ο.Α.Σ.Α. έτους 2019»* κατέγραψε το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα για το έτος 2019. Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης του προαναφερόμενου έργου και με βάση την ανάλυση των αποτελεσμάτων του, κρίνεται αναγκαία:

- η συνέχιση της παρακολούθησης των δεικτών που μελετήθηκαν στο πλαίσιο του παραπάνω έργου, για τα έτη 2020 και 2021, η επικαιροποίηση καθώς και η σύγκριση αυτών με τα αποτελέσματα της χρονιάς- βάση (2019), συνεκτιμώντας το γεγονός ότι τμήμα του συγκοινωνιακού έργου εκτελείται με λεωφορεία της ΚΤΕΛ Αττικής ΑΕ από το 2020 αλλά και με λεωφορεία leasing από την ΟΣΥ από το 2021.
- η διερεύνηση επιπλέον δεικτών ατμοσφαιρικής ρύπανσης και η συσχέτιση των ευρημάτων με αποτελέσματα και μεθοδολογίες άλλων φορέων που κάνουν αναφορά στον Όμιλο και στις δραστηριότητες του,

- η συστηματοποίηση της διαδικασίας προσδιορισμού του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου, με στόχο την ενσωμάτωσή της στο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13816, το οποίο εφαρμόζει ήδη ο Όμιλος για την Διασφάλισης της Ποιότητας στις Δημόσιες Συγκοινωνίες.

➢ **Διενέργεια δημόσιου διαγωνισμού για την προμήθεια ηλεκτρικών λεωφορείων μικρού μεγέθους.**

➢ Συμμετοχή στην ομάδα εργασίας για την παρακολούθηση του έργου **«Μελέτη κυκλοφοριακών επιπτώσεων στο Κυβερνητικό Πάρκο»**, η οποία θα περιλαμβάνει ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης κυκλοφορίας στην περιοχή του ακινήτου της παλαιάς ΠΥΡΚΑΛ και πρόβλεψη της μελλοντικής κυκλοφορίας με όλα τα μέσα μεταφοράς, καθώς και τον αναλυτικό προσδιορισμό των κυκλοφοριακών επιπτώσεων στους κόμβους της εγγύς και ευρύτερης περιοχής.

➢ Υλοποίηση παρεμβάσεων για την βελτίωση της προσβασιμότητας στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, στο πλαίσιο της συνεργασίας ΟΑΣΑ με την ΕΕΣΥΠ και τον ΣΚΕΠ για την διαμόρφωση πλάνου δράσεων με στόχο μία Συμπεριληπτική Στρατηγική στις Αστικές Συγκοινωνίες.

➢ Διερεύνηση χωροθέτησης νέων σταθμών ταξί σε σημεία πλησίον των νέων σταθμών της Γραμμής 3 του Μετρό.

➢ Ανασχεδιασμός συγκοινωνιακού έργου λόγω της επέκτασης της γραμμής 3 μετρό προς Πειραιά. Εντός του 2022 πρόκειται να τεθούν σε εμπορική λειτουργία οι τρεις (3) σταθμοί μετρό ΜΑΝΙΑΤΙΚΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ και ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΘΕΑΤΡΟ που αποτελούν τμήμα της επέκτασης της γραμμής 3 από Χαϊδάρι προς Πειραιά. Για το σκοπό αυτό θα ανασχεδιαστεί το συγκοινωνιακό έργο του δικτύου των επιφανειακών μέσων (λεωφορεία, τρόλεϊ) και η συνεργασία αυτών με τα μέσα σταθερής τροχιάς, στην κατεύθυνση της βελτίωσης της διαλειτουργικότητας των μέσων.

➢ Η δράση που αφορά τη συμμετοχή του ΟΑΣΑ στο σχεδιασμό για την βιώσιμη κινητικότητα των Δήμων μέσω της εκπόνησης των Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (Σ.Β.Α.Κ.) .

➢ Ο ΟΑΣΑ θα συνεχίσει να συμμετέχει σε δράσεις δήμων που αφορούν την εκπόνηση των μελετών για την διερεύνηση κατάλληλων Σημείων Φόρτισης Ηλεκτρικών Οχημάτων (ΣΦΗΟ) στις περιοχές τους.

➢ Συμμετοχή σε ερευνητικές προτάσεις για ευρωπαϊκή χρηματοδότηση από το πρόγραμμα πλαίσιο «HORIZON EUROPE». Ο ΟΑΣΑ συμμετέχει στην πρόταση για το Ευρωπαϊκό Έργο «CONDUCTOR», του οποίου ο κύριος στόχος είναι να σχεδιάσει, να ενσωματώσει και να επιδείξει προηγμένη διαχείριση κυκλοφορίας και στόλου σε υψηλό επίπεδο, η οποία θα επιτρέπει την αποτελεσματική και ολικά βέλτιστη μεταφορά επιβατών και εμπορευμάτων, ενώ παράλληλα θα διασφαλίζει την απρόσκοπτη πολυτροπικότητα και διαλειτουργικότητα. Επιπλέον ο ΟΑΣΑ συμμετέχει

στην πρόταση για το Ευρωπαϊκό Έργο «eBRT», στο οποίο προτείνεται η διεξαγωγή πιλοτικής εφαρμογής στην Αθήνα με τη λειτουργία Λεωφορειακής Γραμμής Ταχείας Διέλευσης (BRT) με ηλεκτρικό λεωφορείο, κατά μήκος του άξονα της Λεωφόρου Συγγρού.

ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ

Ο κυριότερος στόχος για το 2022 είναι η έγκυρη ενημέρωση των επιβατών σε ακόμα ψηλότερο επίπεδο με συνέχεια και συνέπεια .

Πιο συγκεκριμένα, μετά την Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για το έργο **«Τεχνική Βοήθεια για την Επέκταση του Συστήματος Τηλεματικής ΟΑΣΑ»** αναμένεται η ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας για την υπογραφή της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης εντός του πρώτου εξαμήνου του έτους. Στην συνέχεια θα ξεκινήσει η εκπόνηση των συμβουλευτικών υπηρεσιών και σύνταξη των προβλεπόμενων παραδοτέων για την αύξηση των διαθέσιμων σημείων πληροφόρησης πραγματικού χρόνου επιβατών μέσω εγκατάστασης υποδομής τηλεματικής (νέες «έξυπνες στάσεις»).

Επιπλέον, όπως κάθε έτος και με στόχο την ορθή λειτουργία τους συστήματος της Τηλεματικής και την παροχή βέλτιστης πληροφόρησης στο επιβατικό κοινό θα διενεργηθεί πρόγραμμα εξειδικευμένης εκπαίδευσης των χειριστών του Κέντρου Διαχείρισης Οχημάτων της ΟΣΥ με γνώμονα τις τρέχουσες εξελίξεις στο σύστημα της Τηλεματικής, αναφορικά με την πλήρη λειτουργική ενσωμάτωση των δεδομένων δρομολόγησης των μέσων (υπό τις τρέχουσες επιχειρησιακές συνθήκες) στα συστήματα Πληροφόρησης Επιβατών σε Πραγματικό Χρόνο (Ημερήσιος Προγραμματισμός).

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Οι προκλήσεις και οι στόχοι του ΟΑΣΑ για το 2022 σε ό,τι αφορά την εμπορική πολιτική και λειτουργία του Ομίλου εξειδικεύονται στις πιο κάτω δράσεις:

- **Εμπορική συμφωνία ΟΑΣΑ-ΤΡΑΙΝΟΣΕ :** Οριστικοποίηση εμπορικής συμφωνίας με ΤΡΑΙΝΟΣΕ & κλείσιμο πυλών στο σύνολο των σταθμών του Προαστιακού
- **Διαλειτουργικότητα ΑΣΣΚ με άλλες εφαρμογές-mobility as a service :** Ανάπτυξη λύσεων διαλειτουργικότητας του ηλεκτρονικού εισιτηρίου και έξυπνων εφαρμογών πόλεων για την παροχή συνδυασμένων υπηρεσιών και τη διερεύνηση των δυνατοτήτων δημιουργίας "Έξυπνων" Εσόδων από την Προσφορά Νέων Καινοτόμων Συνδυασμένων Υπηρεσιών

- **Ανοιχτές Πληρωμές:** Υλοποίηση της δυνατότητας χρήσης τραπεζικών καρτών/ κινητών συσκευών ως μέσου αγοράς/επικύρωσης σε πύλες/επικυρωτικά οχημάτων
- **Επέκταση Μετρό – Τραμ προς Πειραιά :** Ολοκλήρωση διαγωνισμού και έναρξη υλοποίησης εγκατάστασης εξοπλισμού
- **Ανασχεδιασμός τιμολογιακής πολιτικής :** Ανασχεδιασμός τιμολογιακής & εκπτωτικής πολιτικής με βάση την αξιολόγηση των δεδομένων του ΑΣΣΚ
- **Διαμόρφωση πολιτικής διάθεσης δεδομένων ΑΣΣΚ :** Διαχείριση & εκμετάλλευση δεδομένων ΑΣΣΚ και διερεύνηση της δυνατότητας νέων συνεργασιών (π.χ. διάθεση δεδομένων για την ανάπτυξη εφαρμογών)
- **Υλοποίησης νέας πολιτικής πρακτόρευσης & επέκταση δικτύου πώλησης :** Οριστικοποίηση της πολιτικής πρακτόρευσης σημείων πώλησης με ανακατανομή και διεύρυνση του δικτύου και καθορισμό ελκυστικότερων όρων συνεργασίας για την ενίσχυση των πωλήσεων και την εξυπηρέτηση των επιβατών
- **Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επιβατών :** Λήψη μέτρων για την αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης επιβατών (αναβάθμιση των υπηρεσιών διάθεσης καρτών μέσω της ιστοσελίδας και μείωση του φόρτου των εκδοτηρίων με ενίσχυση των ηλεκτρονικών συναλλαγών). Υλοποίηση ενιαίου διαγωνισμού προσωποποίησης και αποστολής στους επιβάτες.
- **Διαχείριση επικοινωνίας με επιβατικό κοινό :** Ανάπτυξη εφαρμογής για την καταγραφή και την ενιαία διαχείριση της επικοινωνίας με το επιβατικό κοινό
- **Λειτουργικές βελτιώσεις συστήματος ΑΣΣΚ :**

- Υλοποίηση λειτουργίας υποστήριξης δωρεάν κομίστρων σε πολλαπλά εισιτήρια.
- Υλοποίηση εφαρμογής NFC Athena card για λειτουργικό Ios.
- Παραμετροποίηση λειτουργίας αποθήκης κομίστρων ΟΑΣΑ ή δημιουργία ξεχωριστής αποθήκης στο ERP (ATLANTIS) του ΟΑΣΑ για την παρακολούθηση των εισιτήριων, καρτών μονών εισιτηρίων και του εξοπλισμού και των αναλωσίμων που χρησιμοποιούνται στο ΑΣΣΚ
- Διασύνδεση ΑΣΣΚ με ERP ΟΑΣΑ

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΣΟΔΟΥ – ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ

Για το έτος 2022 προγραμματίζονται:

- η ανάπτυξη μηχανογραφικής εφαρμογής, για τη διενέργεια στοχευμένων ελέγχων κομίστρου με βάση την επιβατική κίνηση, την περιοχή, το εκτιμώμενο ποσοστό εισιτηριοδιαφυγής, κλπ.
- Η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών με την εγκατάσταση και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων έκδοσης και διαχείρισης προστίμων.
- η επικαιροποίηση του Εγχειριδίου Ελεγκτών Κομίστρου
- η προώθηση ενιαίας πολιτικής διαχείρισης και είσπραξης των προστίμων
- η προώθηση Ομιλικής Κουλτούρας και πνεύματος συνεργασίας μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου
- η οργάνωση προγραμμάτων εκπαίδευσης Ελεγκτών Κομίστρου
- η Κατάρτιση Ενιαίου Κανονισμού διενέργειας Ελέγχου Κομίστρου και εποπτείας.
- Η εισήγηση προς τους φορείς για αύξηση του προσωπικού ειδικότητας Ελεγκτή Κομίστρου (μεταφορά από άλλες ειδικότητες ,νέες προσλήψεις, επιδοτούμενα προγράμματα)

MARKETING & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Οι στόχοι του ΟΑΣΑ για το έτος 2022 διαμορφώνονται λαμβάνοντας υπόψη την επίτευξη των στόχων της επιχειρησιακής στρατηγικής του Οργανισμού και την χάραξη της επικοινωνιακής πολιτικής του.

Ειδικότερα η επικοινωνιακή πολιτική και η πληροφόρηση του επιβατικού κοινού θα στοχεύσει σε

- **Αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ενημέρωσης με έμφαση στην επιβατοκεντρική προσέγγιση**
  - Τηλεφωνική και Ηλεκτρονική Ενημέρωση Κοινού.
  - Δημιουργία πλατφόρμας ενημέρωσης του προσωπικού που στελεχώνει το 11185 με όλα τα θέματα του Οργανισμού που ενδιαφέρουν το επιβατικό κοινό.
  - Διενέργεια ερευνών αγοράς επιβατών & mystery shopping, με στόχο την αναβάθμιση του βαθμού εξυπηρέτησης/ικανοποίησης των επιβατών από το παρεχόμενο συγκοινωνιακό έργο και τις υπηρεσίες του ΟΑΣΑ.
  - Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων ενημέρωσης, με το σχεδιασμό και την κατασκευή/παραγωγή έντυπου και ψηφιακού ενημερωτικού υλικού
- **Ιστοσελίδα**

Διαρκής ανανέωση της παρουσίας του ΟΑΣΑ στο διαδίκτυο μέσω της συνεχούς ενημέρωσης και αναβάθμισης της νέας ιστοσελίδας με νέα χρηστικά εργαλεία και επικαιροποιημένη πληροφόρηση.

- **Μέσα κοινωνικής δικτύωσης - Social media**

Αναβάθμιση του περιεχομένου των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στις ήδη υπάρχουσες επίσημες σελίδες ΟΑΣΑ, (youtube και LinkedIn) και δημιουργία νέων καναλιών πολυμορφικής επικοινωνίας.

- **Διαχείριση παραπόνων και Αναφορών**

Αναβάθμιση της διαδικασίας διαχείρισης των παραπόνων και αναφορών, με στόχο την ορθότερη καταχώριση και επεξεργασία τους, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος CRM

- **Προώθηση χρήσης ΜΜΜ (προωθητικές ενέργειες, ενημερωτικές και επικοινωνιακές καμπάνιες)**

- **Υλοποίηση δράσεων που προάγουν την εταιρική εικόνα του ΟΑΣΑ & την ισχυροποίηση του brand name του και κατάρτιση στρατηγικών συμμαχιών και συνεργειών**

- **Προώθηση δράσεων κοινωνικής ευαισθησίας**

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Για το έτος 2022 ο ΟΑΣΑ έχει θέσει ως στόχο τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου αποκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων του Οργανισμού, σε σχέση με την ασφάλεια και την αρχιτεκτονική, για την αντιμετώπιση περιπτώσεων καταστροφής (disaster – recovery plan).

Επίσης σχεδιάζει την υλοποίηση δράσεων, σε συνεργασία με την ΕΕΣΥΠ και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σχετικών με την αποτύπωση του προφίλ ρίσκου σε θέματα κυβερνοασφάλειας και την αναβάθμιση των υπαρχόντων διαδικασιών.

Τέλος προγραμματίζει την ένταξη στο Σύζευξις ΙΙ και θα συμμετέχει στο έργο O2HUB (Open data) της ΕΕΣΥΠ.

Περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες

Ο ΟΑΣΑ με στόχο την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Πληροφοριακών Συστημάτων θα συνεχίσει να ανακυκλώνει τους αναλώσιμους εκτυπωτές και λοιπό μηχανογραφικό εξοπλισμό (οθόνες, Η/Υ, κλπ).