



**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Μετσόβου 15, Αθήνα 106 82

Τηλ.: 210-82.00.999 - 210 82.00.818

E-mail : oasa@oasa.gr

Αρ. Πρωτ: 18794/03.10.2023

**Θέμα:** «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάθεση υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ μέσω συσκευών Φορητών Τερματικών Πώλησης και μέσω εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων»

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των περιπτώσεων σστ' και κθ' της παραγράφου 1 του άρθρου 5, καθώς και των παραγράφων 4<sup>α</sup> και 5<sup>α</sup> του άρθρου 7 του Ν. 3920/2011 ως ισχύει,
2. Την υπ' αριθμ. 19050/2059/25.06.1997 (ΦΕΚ Β' 530) ΚΥΑ των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών
3. Την υπ' αριθμ. Α31226/1613/31.05.2020 (ΦΕΚ Β' 2090) ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών, Υποδομών και Μεταφορών
4. Το άρθρο 11 Ν. 4690/2020 (ΦΕΚ Α' 104)
5. Τις υπ' αριθμ. 4216/2019, 4871Γ/2023, 4931/2023 αποφάσεις Δ.Σ. ΟΑΣΑ
6. Τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές για την παροχή των εν θέματι υπηρεσιών, που αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, τιθέμενες ως Παράρτημα Ι.

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α.) Α.Ε.» στο εξής ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της και έχοντας ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό, δύναται να συνάπτει με τρίτους συμβάσεις έκδοσης ή/και διάθεσης-πώλησης στο επιβατικό κοινό προϊόντων κομίστρου, μέσω διευρυμένου δικτύου Σημείων Πώλησης, για χρήση στις δημόσιες επιβατικές μεταφορές στην περιοχή ευθύνης της, ήτοι μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτή ορίζεται στο Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α'), εκτός από τις νήσους.

Οι πωλήσεις των προβλεπομένων προϊόντων κομίστρου από τα Σημεία Πώλησης πραγματοποιούνται μέσω των Φορητών Τερματικών Πώλησης (ΦΤΠ- POS) του Αυτόματου

Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ), καθώς και μέσω εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο συνημμένο Παράρτημα Ι, το οποίο αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας. Ειδικότερα, από τα Σημεία Πώλησης διατίθενται στο επιβατικό κοινό προς πώληση τα προϊόντα κομίστρου, που περιλαμβάνονται στο εν λόγω Παράρτημα.

Ο ΟΑΣΑ, με σκοπό την ανάθεση των υπηρεσιών πώλησης των προβλεπομένων προϊόντων κομίστρου, απευθύνει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς καταστήματα λιανικής πώλησης (π.χ. περίπτερα, ψιλικά, mini markets, super markets, βιβλιοπωλεία, εμπορικά καταστήματα, πρακτορεία ΟΠΑΠ, κ.λπ.), που βρίσκονται στην περιοχή ευθύνης του ΟΑΣΑ, ήτοι μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτή ορίζεται στο Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α'), εκτός από τις νήσους.

Οι ανωτέρω αναφερόμενοι θα πρέπει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 7 της παρούσας, να γνωστοποιήσουν την προσχώρησή τους στη διαδικασία της ανάθεσης των υπηρεσιών πώλησης των προβλεπομένων προϊόντων κομίστρου, αποδεχόμενοι τους όρους που τάσσονται στην παρούσα πρόσκληση, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας υπογεγραμμένο και σφραγισμένο το έντυπο του Παραρτήματος ΙΙ, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@oasa.gr, είτε μέσω ταχυδρομικής αποστολής σε κλειστό φάκελο στη διεύθυνση Μετσόβου 15, 10682, Αθήνα (υπόψη Τμήματος Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων). Με την ίδια δήλωση προσχώρησης κάθε Σημείο Πώλησης θα πρέπει να δηλώσει την ή τις κατηγορίες υπηρεσιών στις οποίες προσχωρεί, ήτοι 1) υπηρεσίες πώλησης, που πραγματοποιούνται μέσω των Φορητών Τερματικών Πώλησης (ΦΤΠ- ΡΟΣ) του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ) με χρήση μετρητών ή/και χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών πληρωμών και 2) υπηρεσίες πώλησης, που πραγματοποιούνται μέσω εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων.

Μετά τη λήξη της προθεσμίας της παρούσας πρόσκλησης ενδιαφέροντος, θα εκδοθεί Απόφαση Ανάθεσης στα Σημεία Πώλησης, τα οποία και θα αποδέχονται τα κάτωθι:

1. Ανατίθεται στα Σημεία Πώλησης, η εκτέλεση υπηρεσιών πώλησης των προβλεπομένων προϊόντων κομίστρου.  
Μετά την έναρξη ισχύος της απόφασης, οιαδήποτε χρονική στιγμή, είναι δυνατή η είσοδος νέων Σημείων Πώλησης στη διαδικασία της παρούσας ανάθεσης, κατόπιν έγγραφης αποδοχής των όρων της παρούσας προς τον ΟΑΣΑ και σε κάθε περίπτωση έναν (1) τουλάχιστον μήνα πριν από την επιθυμητή ημερομηνία προσχώρησης.  
Μετά την έναρξη ισχύος της οικείας απόφασης, οιαδήποτε Σημείο Πώλησης δύναται να εξέλθει από την εν θέματι προσχώρηση, κατόπιν έγγραφης γνωστοποίησης προς την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΑΣΑ και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης.
2. Η προμήθεια κάθε Σημείου Πώλησης καθορίζεται σε σχέση με την ονομαστική αξία των πωλούμενων προϊόντων κομίστρων, σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ Ι: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ**

<b>Ονομαστική Αξία Εισιτηρίου (ευρώ)</b>	<b>Προμήθεια (%)</b>
≤ € 6,00	4,0%
€ 6,01 ≤ € 12,00	3,0%
€ 12,01 ≤ € 20,00	2,0%
€ 20,01 ≤ € 30,00	1,0%
€ 30,01 ≤ € 50,00	0,5%

3. Για τις πωλήσεις προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ-POS, οι οποίες πραγματοποιούνται από τον τελικό καταναλωτή-επιβάτη μέσω χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών πληρωμών, τα έσοδα αποδίδονται απευθείας στον ΟΑΣΑ με πίστωση των τραπεζικών του λογαριασμών.  
Για τις πωλήσεις προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ-POS, οι οποίες πραγματοποιούνται από τον τελικό καταναλωτή-επιβάτη με μετρητά, τα έσοδα κατατίθενται από κάθε Σημείο Πώλησης σε τραπεζικό λογαριασμό, που θα τους γνωστοποιηθεί από τον ΟΑΣΑ.  
Στις αρχές κάθε μήνα, βάσει των στοιχείων του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου ΑΣΣΚ πραγματοποιείται η εκκαθάριση των πωλήσεων του προηγούμενου μήνα και αποδίδεται η προμήθεια σε κάθε Σημείο Πώλησης για τις πωλήσεις που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα. Προς τούτο εκδίδεται παραστατικό αυτοτιμολόγησης του ΟΑΣΑ με την προμήθεια κάθε Σημείου Πώλησης ανά τύπο κομίστρου. Η καθαρή αξία της προμήθειας αυτής δεν επιβαρύνεται με ΦΠΑ, σύμφωνα με την παρ. 9 του άρθρου 9 του Ν. 2859/2000. Το σχετικό παραστατικό παραδίδεται ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε κάθε Σημείο Πώλησης, το οποίο εκδίδει και παραδίδει απόδειξη είσπραξης, που πρέπει να συμφωνεί με το αντίστοιχο παραστατικό αυτοτιμολόγησης. Για προμήθειες ποσού άνω των 1.500,00€/έτος, η απόδειξη είσπραξης συνοδεύεται από φορολογική ενημερότητα πλην Κεντρικής Διοίκησης και για προμήθειες ποσού άνω των 3.500,00€/έτος από φορολογική ενημερότητα πλην Κεντρικής Διοίκησης, καθώς και ασφαλιστική ενημερότητα.
4. Για τις πωλήσεις προϊόντων κομίστρου μέσω εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων, ακολουθείται η εξής διαδικασία: τα ΣΠ παραγγέλλουν την ποσότητα και το είδος κομίστρου που επιθυμούν, στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΑΣΑ ή σε εξωτερικό συνεργάτη του, καταθέτοντας το σχετικό αντίτιμο σε λογαριασμό, που θα τους γνωστοποιηθεί ή πληρώνοντάς το με μετρητά, αφού αφαιρεθεί η αντίστοιχη προμήθειά τους, ανάλογη της ονομαστικής αξίας των ζητούμενων τύπων κομίστρου - προφορτισμένων εισιτηρίων. Τα εισιτήρια παραδίδονται στα Σημεία Πώλησης στην έδρα τους ή σε συγκεκριμένη διεύθυνση που θα ορισθεί, εφόσον επιθυμούν να τα παραλαμβάνουν τα ίδια.
4. Ο ΟΑΣΑ, καθόλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας διαδικασίας, διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί εξωτερικό συνεργάτη για τη διαχείριση των πωλήσεων από τα Σημεία Πώλησης, την απόδοση των εισπράξεων στον ΟΑΣΑ, καθώς και την απόδοση της προμήθειας στα Σημεία Πώλησης, αναθέτοντας σε αυτόν το σύνολο ή μέρος των ενεργειών, που είναι αναγκαίες για τη λειτουργία του συστήματος υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου μέσω του δικτύου των Σημείων Πώλησης. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΑΣΑ γνωστοποιεί στα συνεργαζόμενα Σημεία Πώλησης, μέσω του υπεύθυνου επικοινωνίας που έχουν ορίσει, τα στοιχεία του συνεργάτη και κάθε σχετική αναγκαία πληροφορία.
5. Ο ΟΑΣΑ, κατά τον χρόνο δημοσίευσης της παρούσας, διαθέτει 491 ΦΤΠ- POS. Σε περίπτωση που ο αριθμός των Σημείων Πώλησης, που θα γνωστοποιήσουν την προσχώρησή τους στην πρώτη ως άνω κατηγορία πώλησης προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ- POS, υπερβαίνει τον αριθμό των διαθέσιμων ΦΤΠ-POS, θα γίνει επιλογή μεταξύ αυτών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Παράρτημα Ι κριτήρια. Τα λοιπά Σημεία Πώλησης δύνανται να προσχωρήσουν στη δεύτερη ως άνω κατηγορία πώλησης προφορτισμένων εισιτηρίων με τη ρητή πρόβλεψη της κατά

προτεραιότητας διάθεσης σε αυτούς ΦΤΠ-POS, όταν θα υπάρξει διαθεσιμότητα. Προς τούτο συμπληρώνουν την αντίστοιχη επιλογή του Παραρτήματος ΙΙ.

6. Στα Σημεία Πώλησης, που θα προσχωρήσουν στην πρώτη ως άνω κατηγορία πώλησης προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ- POS, θα παραχωρηθεί κατά χρήση ο εξοπλισμός ΦΤΠ-POS χωρίς αντάλλαγμα, υπό τους όρους που περιλαμβάνονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙΙ, τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας. Τα Σημεία Πώλησης αυτής της κατηγορίας με τη γνωστοποίηση της προσχώρησής τους δηλώνουν ότι αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα τους όρους του ως άνω Παραρτήματος ΙΙΙ, το οποίο λαμβάνει θέση Σύμβασης Χρησιδανείου αορίστου διάρκειας μεταξύ του ΟΑΣΑ και του κάθε Σημείου πώλησης. Τα εν λόγω Σημεία Πώλησης υποχρεούνται να χρησιμοποιούν τον ως άνω εξοπλισμό, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους, που περιλαμβάνονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙΙ της παρούσας, άλλως ο ΟΑΣΑ διατηρεί το δικαίωμα να εκδώσει απόφαση ανάκλησης της ανάθεσης υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου και λύσης της Σύμβασης Χρησιδανείου.
7. Τα Σημεία Πώλησης υποχρεούνται να αποστείλουν συμπληρωμένο το ειδικό έντυπο του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@oasa.gr, είτε μέσω ταχυδρομικής αποστολής σε κλειστό φάκελο στη διεύθυνση Μετσόβου 15, 10682, Αθήνα (υπόψιν Τμήματος Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων), δηλώνοντας εγγράφως την αποδοχή των όρων της παρούσας και των παραρτημάτων της, καθώς και την προσχώρησή τους στη διαδικασία πώλησης των προβλεπόμενων προϊόντων κομίστρου **μέχρι και την 18.10.2023 και ώρα 14.00** στα κάτωθι στοιχεία επικοινωνίας:

**ΟΑΣΑ ΑΕ**

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:**

Μετσόβου 15, Αθήνα, 106 82

E-mail: sales@oasa.gr

Υπεύθυνος Επικοινωνίας : Τσινού Δήμητρα

Τηλ.: 210-82.00. 867 - 210 82.00.999

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΟΑΣΑ

Γεώργιος Σπηλιόπουλος

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ ΤΟΥ ΟΑΣΑ ΜΕΣΩ  
ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΦΤΠ-ΡΟΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΕΜΦΑΚΕΛΩΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΦΟΡΤΙΣΜΕΝΩΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ**

Ο ΟΑΣΑ επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες:

1. Πώλησης των προβλεπομένων προϊόντων κομίστρου, μέσω των ηλεκτρονικών «έξυπνων» εισιτηρίων χάρτινης μορφής, ΑΤΗ.ΕΝΑ Ticket (εφεξής πολλαπλών) και μέσω των ηλεκτρονικών «έξυπνων» καρτών πλαστικής μορφής, ΑΤΗ.ΕΝΑ Card (εφεξής καρτών), που πραγματοποιούνται με μετρητά ή/και με χρήση χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών πληρωμών στα Φορητά Τερματικά Πώλησης (εφεξής ΦΤΠ-ΡΟΣ) του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (εφεξής ΑΣΣΚ) και
2. Πώλησης εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων των προβλεπομένων προϊόντων κομίστρου

από καταστήματα λιανικής πώλησης (π.χ. περίπτερα, ψιλικά, mini markets, super markets, βιβλιοπωλεία, εμπορικά καταστήματα, πρακτορεία ΟΠΑΠ, κλπ.), τα οποία δύνανται να διαθέτουν τα εν λόγω προϊόντα κομίστρου στον τελικό καταναλωτή-επιβάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.

**1. Προϊόντα κομίστρου που διατίθενται από τα Σημεία Πώλησης**

Τα προϊόντα κομίστρου, που διατίθενται από τα Σημεία Πώλησης (εφεξής ΣΠ) ανά κανάλι διάθεσης, καθώς και οι τιμές πώλησής τους παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα:

**ΠΙΝΑΚΑΣ Ι: ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ**

Κανάλι Διάθεσης	Προϊόν Κομίστρου	Τιμή Πώλησης (€)
<b>Προφορτισμένα</b>	Αθήνα, 5 διαδρομών	5,70
	Αθήνα, 10+1 διαδρομών	12,00
<b>ΦΤΠ - ΡΟΣ</b>	Αθήνα, 90 λεπτών	1,20
	Αθήνα, 90 λεπτών (50% έκπτ.)	0,50
	Αθήνα, 2 διαδρομών	2,30
	Αθήνα, 2 διαδρομών (50% έκπτ.)	1,00
	Αθήνα, 5 διαδρομών	5,70
	Αθήνα, 5 διαδρομών (50% έκπτ.)	2,50
	Αθήνα, 10+1 διαδρομών	12,00
	Αθήνα, 10+1 διαδρομών (50% έκπτ.)	5,00
	Αθήνα, 24 ωρών	4,10
	Αθήνα, 5 ημερών	8,20
	Αθήνα & Αερ., επιστρ., 3 ημερών	20,00
	Λεωφ. Express Αερ., 90 λεπτών	5,50
	Λεωφ. Express Αερ., 90 λεπτών (50% έκπτ.)	2,70
	Αθήνα & Αερ., 90 λεπτών	9,00
	Αθήνα & Αερ., 90 λεπτών (50% έκπτ.)	4,50

Αθήνα & Αερ., επιστρ., 90 λεπτών	16,00
Αθήνα-Παλλήνη, 90 λεπτών	5,50
Αθήνα-Παλλήνη, 90 λεπτών (50% έκπτ.)	2,70
Αθήνα, 30 ημερών	27,00
Αθήνα, 30 ημερών (50% έκπτ.)	13,50
Αθήνα & Αερ., 30 ημερών	45,00
Αθήνα & Αερ., 30 ημερών (50% έκπτ.)	22,50

Όλα τα ισχύοντα προϊόντα κομίστρου φορτίζονται σε πολλαπλά και κάρτες, εκτός των τελευταίων τεσσάρων (4) χρονικών προϊόντων κομίστρου, ήτοι τα: «Αθήνα, 30 ημερών», «Αθήνα, 30 ημερών (50% έκπτ.)», «Αθήνα & Αερ., 30 ημερών» και «Αθήνα & Αερ., 30 ημερών (50% έκπτ.)», που φορτίζονται μόνο σε προσωποποιημένες κάρτες ΑΤΗ.ΕΝΑ Card.

Ο ΟΑΣΑ, μετά από σχετική Νομοθετική Ρύθμιση, που καθορίζει την τιμολογιακή πολιτική, μπορεί να μεταβάλει τις τιμές των προαναφερόμενων προϊόντων κομίστρου, να εισάγει νέα προϊόντα κομίστρου ή να καταργήσει ήδη υπάρχοντα προϊόντα κομίστρου.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν τα προϊόντα κομίστρου, που ισχύουν κατά την περίοδο παροχής των υπηρεσιών.

## 2. Πώληση προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ-POS

### *Γενικά*

- 1) Τα ΦΤΠ-POS είναι ιδιοκτησίας του Ιδιωτικού Φορέα Σύμπραξης ΑΣΣΚ-ΗΣΤ, διαθέτουν ειδικούς σειριακούς αριθμούς ταυτοποίησης στο σύστημα και έχουν παραχωρηθεί προς χρήση στον ΟΑΣΑ, ο οποίος στη συνέχεια τα παραχωρεί στα ΣΠ, προκειμένου να χρησιμοποιούνται για την πώληση και φόρτιση των προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ σε «έξυπνα» εισιτήρια χάρτινης μορφής (πολλαπλά) και σε «έξυπνες» κάρτες πλαστικής μορφής (κάρτες) των τελικών καταναλωτών-επιβατών. Οι όροι της παραχώρησης της χρήσης των ως άνω ΦΤΠ-POS, καθώς και του συνοδευτικού εξοπλισμού τους, καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ.
- 2) Η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΑΣΑ ή εξωτερικός συνεργάτης του παραδίδει σε κάθε ΣΠ ένα ΦΤΠ-POS και τον συνοδευτικό εξοπλισμό του σε άριστη κατάσταση. Το ΣΠ έχει υποχρέωση να κάνει ορθή χρήση αυτού, ευθυνόμενο για κάθε φθορά ή ζημία πέραν της συνήθους φθοράς χρήσης. Το ΣΠ ορίζει τον χειριστή του ΦΤΠ-POS και ζητάει έκδοση κάρτας από τον ΟΑΣΑ στο ονοματεπώνυμο του χειριστή. Η εκπαίδευση του χειριστή αποτελεί υποχρέωση του ΟΑΣΑ, πραγματοποιείται είτε στην έδρα του ΣΠ, είτε στην έδρα του εξωτερικού συνεργάτη του ΟΑΣΑ και συνοδεύεται, σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, από εγχειρίδιο χρήσης του ΦΤΠ-POS, το οποίο παρέχεται από τον ΟΑΣΑ.
- 3) Με τα ΦΤΠ-POS φορτίζονται πολλαπλά και κάρτες με τα προϊόντα κομίστρου, που έχει ορισθεί να διατίθενται και ο τελικός καταναλωτής-επιβάτης έχει τη δυνατότητα να εξοφλήσει το προϊόν κομίστρου που έχει επιλέξει, είτε με μετρητά, είτε με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή/και προπληρωμένης κάρτας πληρωμών.

- 4) Δεν επιτρέπεται η μετεγκατάσταση/μεταφορά των ΦΤΠ-POS σε έτερο χώρο ή τόπο από την αρχική τους εγκατάσταση, η οποία είναι εγκεκριμένη από τον ΟΑΣΑ, ενώ απαγορεύεται η παραχώρησή τους προς χρήση σε οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση επιθυμίας του ΣΠ για μετεγκατάσταση/μεταφορά του ΦΤΠ-POS του, υποχρεούται να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων του ΟΑΣΑ.
- 5) Στο Κέντρο Διαχείρισης (ΚΔ) του ΟΑΣΑ συγκεντρώνονται όλες οι συναλλαγές, που πραγματοποιούνται από τα ΦΤΠ-POS ανά ημέρα. Η κάθε συναλλαγή καταχωρείται και αριθμείται στα δεδομένα του συστήματος ΑΣΣΚ.
- 6) Τα ΦΤΠ-POS εκδίδουν απόδειξη συναλλαγής, στην οποία αποτυπώνονται το ποσό της συναλλαγής, ο κωδικός του μηχανήματος, καθώς και ο αριθμός του/της πολλαπλού/κάρτας που φορτίστηκε.
- 7) Εξαιρουμένων των λόγων ανωτέρας βίας ή/και εξαιρετικών περιπτώσεων, λόγω έκτακτων και απρόβλεπτων συνθηκών, τα ΦΤΠ-POS παραμένουν λειτουργικά/ενεργοποιημένα καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας των ΣΠ.
- 8) Σε περίπτωση διακοπής λειτουργίας του ΦΤΠ-POS, το ΣΠ ενημερώνει άμεσα τον ΟΑΣΑ για τον λόγο διακοπής της λειτουργίας του, καθώς και για την ημέρα και ώρα επανέναρξης της λειτουργίας του. Το ΣΠ υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί το Τμήμα Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων του ΟΑΣΑ για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιάζεται στη λειτουργία του ΦΤΠ-POS του, ιδιαίτερα μάλιστα για περιπτώσεις βανδαλισμών, ζημιών ή/και καταστροφής του, π.χ. λόγω πυρκαγιάς. Σε περίπτωση απώλειας του ΦΤΠ-POS, το ΣΠ ευθύνεται έναντι του ΟΑΣΑ και οφείλει να τον αποζημιώσει με το ποσό των εξακοσίων ευρώ (600,00€).
- 9) Σε περίπτωση βλάβης του ΦΤΠ-POS, το ΣΠ επικοινωνεί τηλεφωνικά με την αρμόδια Υπηρεσία/Επιτροπή του ΟΑΣΑ, κατά τις εργάσιμες (για τον ΟΑΣΑ) ημέρες και ώρες, ήτοι από Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών και μεταξύ 07:00-14:30, για να δηλώσει τη βλάβη. Η αρμόδια Υπηρεσία/Επιτροπή του ΟΑΣΑ προωθεί τη βλάβη στην Τεχνική Υποστήριξη του Ιδιωτικού Φορέα Σύμπραξης ΑΣΣΚ-ΗΣΤ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το Support της ΗΣΤ ανοίγει σχετικό κωδικό επεξεργασίας (ticket) για τη συγκεκριμένη βλάβη και διορθώνει τη βλάβη εξ'αποστάσεως. Εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, τεχνικός του Support της ΗΣΤ μεταβαίνει στο ΣΠ. Το Support της ΗΣΤ ενημερώνει την αρμόδια Υπηρεσία/Επιτροπή του ΟΑΣΑ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και το ΣΠ, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, για την έκβαση του κωδικού επεξεργασίας (ticket). Σημειώνεται ότι, στην περίπτωση που απαιτείται αντικατάσταση του ΦΤΠ-POS, αυτή πραγματοποιείται από τους τεχνικούς του Support της ΗΣΤ, εκδίδοντας δελτίο αποστολής προς το ΣΠ, όπου αναγράφεται το s/n του νέου ΦΤΠ-POS. Η αλλαγή αυτή κοινοποιείται στο Τμήμα Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων του ΟΑΣΑ μέσω της αποστολής του αρχείου ΦΤΠ-POS.
- 10) Σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων του ΣΠ, όπως αλλαγή επωνυμίας, διεύθυνσης, ΑΦΜ, κ.λπ., υποχρεούται να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων του ΟΑΣΑ.

- 11) Σε περίπτωση επιθυμίας του ΣΠ για επιστροφή του ΦΤΠ-POS του για οποιονδήποτε λόγο, όπως π.χ. παύση λειτουργίας της επιχείρησής του, οφείλει να παραδώσει, κατόπιν συνεννοήσεως, όλον τον εξοπλισμό στον ΟΑΣΑ.
- 12) Η αξία των συναλλαγών, που εκτελούνται μέσω ΦΤΠ-POS και πραγματοποιούνται με μετρητά, δεν μπορεί να υπερβεί ημερησίως συγκεκριμένο ανώτατο όριο-πλαφόν, το οποίο ορίζεται παραμετρικά μέσω του συστήματος ΑΣΣΚ και δύναται να τροποποιείται με βάση την αξία των συναλλαγών που πραγματοποιούνται από τα ΣΠ. Τα ΣΠ οφείλουν να διατηρούν ελεύθερο το όριο συναλλαγών μέσω της καταβολής της αξίας των πωλήσεων, προκειμένου να είναι δυνατή η ανά πάσα στιγμή εκτέλεση συναλλαγών πώλησης από τα ΦΤΠ-POS.  
Το ανώτατο όριο-πλαφόν που συμφωνείται εφαρμόζεται καθολικά στα ΣΠ. Εντούτοις, σε περίπτωση επιθυμίας του ΣΠ για αλλαγή του ημερήσιου ανώτατου ορίου-πλαφόν του, θα πρέπει να αποστείλει σχετικό αίτημα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [sales@oasa.gr](mailto:sales@oasa.gr) του ΟΑΣΑ.  
Σε περίπτωση που κάποιο ΣΠ δεν έχει καταβάλει το ποσό που απαιτείται κάθε φορά, ώστε να είναι ελεύθερο να πραγματοποιεί πωλήσεις προϊόντων κομίστρου,
- πραγματοποιείται φραγή του ΦΤΠ-POS του ΣΠ από την αρμόδια Υπηρεσία/Επιτροπή του ΟΑΣΑ. Όταν διευθετηθεί η πληρωμή, η φραγή αίρεται ή
  - εξωτερικός συνεργάτης του ΟΑΣΑ δύναται να ζητήσει τη φραγή του ΦΤΠ-POS του ΣΠ με ηλεκτρονικό μήνυμα, που αποστέλλει προς την αρμόδια Υπηρεσία/Επιτροπή του ΟΑΣΑ. Η φραγή πραγματοποιείται εντός της ημέρας, που υποβάλλεται το αίτημα. Όταν διευθετηθεί η πληρωμή, ο εξωτερικός συνεργάτης του ΟΑΣΑ ζητάει την άρση της φραγής του ΦΤΠ-POS από την αρμόδια Υπηρεσία/Επιτροπή του ΟΑΣΑ.
- Φραγές, καθώς και άρσεις φραγών πραγματοποιούνται κατά τις εργάσιμες (για τον ΟΑΣΑ) ημέρες και ώρες, ήτοι από Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών και μεταξύ 07:00-13:45.
- 13) Ο ΟΑΣΑ διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό των ΦΤΠ-POS ή να ζητήσει την απόσυρσή του από οποιοδήποτε ΣΠ. Το ΣΠ έχει τη ρητή υποχρέωση να επιστρέψει στον ΟΑΣΑ, εφόσον του ζητηθεί, το ΦΤΠ-POS του εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών.
- 14) Το ΣΠ ρητά και ανεπιφύλακτα αναγνωρίζει ότι ο εξοπλισμός θα παραμείνει στην αποκλειστική κυριότητα του Ιδιωτικού Φορέα Σύμπραξης ΑΣΣΚ-ΗΣΤ και ως εκ τούτου δεν δύναται να αποκτήσει οιασδήποτε φύσεως δικαίωμα, μισθωτικό, ενοχικό ή εμπράγματο ή άλλη αξίωση επ' αυτού.
- 15) Ο ως άνω αναφερόμενος εξοπλισμός αποτελείται από το ΦΤΠ-POS του ΑΣΣΚ με τον φορτιστή του και το PIN PAD με το καλώδιο σπινάλ του. Επιπλέον, σε κάθε ΣΠ δίδεται η κάρτα του χειριστή, στην οποία αναγράφεται ένας δεκαψήφιος κωδικός, που χρησιμοποιείται για το άνοιγμα του ΦΤΠ-POS.
- 16) Η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΑΣΑ ή εξωτερικός συνεργάτης του οφείλει να προμηθεύει κάθε ΣΠ με πολλαπλά κενά, προκειμένου να διατίθενται στους επιβάτες, που δεν έχουν στην κατοχή τους κάποιο μέσο κομίστρου (προσωποποιημένη κάρτα ή ανώνυμη κάρτα ή επαναφορτιζόμενο πολλαπλό) προς φόρτιση, σε ποσότητες ανάλογες των πωλήσεών του.



### 3. Πώληση εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων

- 1) Τα ΣΠ παραγγέλλουν την ποσότητα και το είδος κομίστρου των εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων που επιθυμούν στην αρμόδια Υπηρεσία του ΟΑΣΑ ή σε εξωτερικό συνεργάτη του, του οποίου τα στοιχεία θα τους γνωστοποιηθούν.
- 2) Τα προφορτισμένα εισιτήρια παραδίδονται σε κάθε ΣΠ συσκευασμένα και εμφακελωμένα σε σφραγισμένους φακέλους, οι οποίοι αναγράφουν το είδος κομίστρου και την αξία πώλησής του και αποτελούν το παραστατικό πώλησης του προϊόντος κομίστρου προς τους τελικούς καταναλωτές-επιβάτες.
- 3) Τα ΣΠ δύνανται να παραλαμβάνουν προφορτισμένα εισιτήρια, 2 φορές ανά μήνα, ανάλογα με τη ζήτηση, προκειμένου να υπάρχει επάρκεια εισιτηρίων και να πραγματοποιείται απρόσκοπτα η διάθεσή τους προς τους τελικούς καταναλωτές-επιβάτες.

### 4. Κριτήρια ανάθεσης

Για την τελική επιλογή των ΣΠ, που θα συνεργαστούν με τον ΟΑΣΑ, σχετικά με την πώληση προϊόντων κομίστρου μέσω μετρητών ή/και μέσω χρήσης χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών πληρωμών στα ΦΤΠ-POS του ΑΣΣΚ, θα αξιολογηθούν κατά προτεραιότητα τα παρακάτω κριτήρια:

- Κριτήριο 1: Πρότερη καλή συνεργασία και εμπειρία  
Αξιολογείται η επιλογή ΣΠ, με τα οποία υπήρξε στο παρελθόν καλή συνεργασία και τα οποία προφανώς διαθέτουν ήδη εμπειρία και γνώση στον χειρισμό του συγκεκριμένου συστήματος πώλησης, για λόγους αδιάλειπτης λειτουργίας, γρήγορης αποκατάστασης και μικρότερης δαπάνης σε εκπαιδεύσεις χειριστών του συστήματος.
- Κριτήριο 2: Βαθμός κάλυψης σημείων ενδιαφέροντος της περιοχής  
Αξιολογείται η συνεργασία με ΣΠ, που απέχουν έως 300m από διάφορα σημεία ενδιαφέροντος της εκάστοτε περιοχής, ήτοι απλές και τηλεματικές στάσεις λεωφορείων/τρόλλεϋ, νοσοκομεία, σχολεία, μουσεία, λαϊκές αγορές, πλατείες, κ.λπ.

### 5. Ανάκληση της ανάθεσης υπηρεσιών

Σε περιπτώσεις όπου, για μακρό χρονικό διάστημα, παρατηρηθεί από τα στοιχεία του ΑΣΣΚ, αδικαιολόγητη μη λειτουργία του ΦΤΠ-POS ή εξαιρετικά χαμηλός αριθμός πωλήσεων προϊόντων κομίστρου ή ακόμα και σε περιπτώσεις όπου παρατηρηθεί μη έγκαιρη απόδοση των εισπράξεων από τις συναλλαγές με μετρητά του ΦΤΠ-POS οποιουδήποτε ΣΠ, ο ΟΑΣΑ διατηρεί το δικαίωμα έκδοσης απόφασης ανάκλησης της ανάθεσης των υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου με ταυτόχρονη λύση της Σύμβασης Χρησιδανείου με το συγκεκριμένο ΣΠ και επιστροφής του ΦΤΠ-POS στον ΟΑΣΑ.

Ομοίως εκδίδεται απόφαση ανάκλησης της ανάθεσης των υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου και λύσης της σχετικής Σύμβασης Χρησιδανείου, σε κάθε περίπτωση μη τήρησης των ειδικών όρων χρήσης του ως άνω εξοπλισμού που περιλαμβάνονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙΙ της παρούσας.

## 6. Ειδικές υποχρεώσεις

1. Τα ΣΠ χρησιμοποιούν το αναγκαίο προσωπικό και μέσα, ώστε η εκτέλεση των συναλλαγών πώλησης να πραγματοποιείται, διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών πώλησης προς το επιβατικό κοινό.
2. Μετά την απόφαση ανάθεσης και εντός της προβλεπόμενης σε αυτήν προθεσμίας, τα ΣΠ οφείλουν να προσκομίσουν όλα τα απαιτούμενα κατά τον νόμο νομιμοποιητικά τους έγγραφα, όπως ενδεικτικά στοιχεία της επιχείρησης από το taxisnet, γενικό πιστοποιητικό ΓΕΜΗ, καταστατικό, πιστοποιητικό εκπροσώπησης κ.λπ., ανάλογα με τη μορφή της εκάστοτε επιχείρησης (ανώνυμη εταιρεία, ομόρρυθμη εταιρεία, ετερόρρυθμη εταιρεία, μονοπρόσωπη ΙΚΕ, ατομική επιχείρηση, κ.λπ.) του κάθε ΣΠ.
3. Σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΟΑΣΑ, καθένα από τα ΣΠ μεριμνά για τη σήμανσή του ως σημείο διάθεσης προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ. Η σχετική σήμανση παρέχεται από τον ΟΑΣΑ ή εξωτερικό συνεργάτη του και το ΣΠ υποχρεούται για την άρτια τοποθέτησή της σε εμφανές σημείο, ανάλογα με τις δυνατότητες του χώρου του.
4. Ο ΟΑΣΑ ουδεμία ευθύνη φέρει, εάν το ΣΠ παραβεί οποιονδήποτε νόμο, φορολογική ή άλλη διάταξη, που διέπει τη λειτουργία του εξοπλισμού κατά τη χρήση του. Σε περίπτωση που παραβεί κατά τη χρήση αυτού τις ανωτέρω διατάξεις, τότε ο ΟΑΣΑ δικαιούται να απαιτήσει την άμεση επιστροφή του εξοπλισμού από το ΣΠ.
5. Ο ΟΑΣΑ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί με εκπροσώπους του οποτεδήποτε, οπουδήποτε και με οποιονδήποτε τρόπο ελέγχους, για τη διασφάλιση της ορθής διαδικασίας πώλησης των προϊόντων κομίστρου από τα ΣΠ και απόδοσης των εισπράξεών τους.
6. Ο ΟΑΣΑ διατηρεί το δικαίωμα να διαθέτει, όπου επιθυμεί, οποιοδήποτε προϊόν κομίστρου με ίδια μέσα.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΕΝΤΥΠΟ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΟΜΙΣΤΡΟΥ**

Προς: ΟΑΣΑ ΑΕ

Τμήμα: Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων

Στο πλαίσιο της υπ'αριθμ. πρωτ. ....Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για προσχώρηση στη διαδικασία ανάθεσης υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρων, ο/η υπογράφων/ουσα:

*Στοιχεία Φυσικού Προσώπου/Ατομικής Επιχείρησης:*

Επώνυμο ..... Όνομα ..... Πατρώνυμο .....  
 Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας/Διαβατηρίου ....., Εκδούσα Αρχή  
 ....., Διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Δήμος, ΤΚ)  
 ....., ΑΦΜ.....,  
 ΔΟΥ ....., τηλ. σταθερό ..... τηλ. κινητό  
 ..... E-mail .....

*Στοιχεία Νομικού Προσώπου-Εταιρείας*

Επωνυμία .....  
 Διακριτικός τίτλος νομικού προσώπου .....  
 Έδρα/Διεύθυνση ..... (Οδός, Αριθμός, Δήμος,  
 ΤΚ), ΑΦΜ ..... ΔΟΥ ....., τηλ. σταθερό .....  
 τηλ. κινητό ..... E-mail ....., που εκπροσωπείται νόμιμα από  
 τον/την υπογράφοντα/ουσα,

που λειτουργεί Σημείο Λιανικής Πώλησης .....(σημειώνεται  
 το είδος της επιχείρησης, όπως περίπτερο, ψιλικά, mini market, κ.λπ.) στη Διεύθυνση  
 .....  
 (Οδός, Αριθμός, Δήμος, ΤΚ) Ονοματεπώνυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας  
 ..... Τηλ. ....  
 E-mail .....

σας ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΩ/ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ότι προσχωρώ/προσχωρούμε στις κάτωθι κατηγορίες υπηρεσιών:

1) υπηρεσίες πώλησης, που πραγματοποιούνται μέσω των Φορητών Τερματικών Πώλησης (ΦΤΠ- POS) του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ) με χρήση μετρητών ή/και χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών πληρω

ή/και

2) υπηρεσίες πώλησης, που πραγματοποιούνται μέσω εμφακελωμένων προφορτισμένων εισιτηρίων

3) σε περίπτωση που δεν επιλεγώ/επιλεγούμε στην 1η κατηγορία (ΦΤΠ-POS), επιθυμώ/επιθυμούμε να ενταχθώ/ενταχθούμε στη 2η κατηγορία (εμφακελωμένα προφορτισμένα)

και ΔΗΛΩΝΩ/ΔΗΛΩΝΟΥΜΕ ότι αποδέχομαι/αποδεχόμαστε στο σύνολό τους τους όρους της εν λόγω πρόσκλησης μετά των Παραρτημάτων της.

Ειδικώς δηλώνω/δηλώνουμε ότι, εφόσον ενταχθώ/ενταχθούμε στη σχετική κατηγορία υπηρεσιών πώλησης μέσω ΦΤΠ-POS και μου/μας δοθεί προς χρήση ο σχετικός εξοπλισμός, αποδέχομαι/αποδεχόμαστε, στο σύνολό τους, τους όρους προσχώρησης, που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Πρόσκλησης, το οποίο λαμβάνει θέση Σύμβασης Χρησιδανείου αορίστου διάρκειας μεταξύ εμού/της εταιρείας μας και του ΟΑΣΑ, στην οποία Σύμβαση δηλώνω/δηλώνουμε ότι προσχωρώ/προσχωρούμε.

Επίσης, ΔΗΛΩΝΩ/ΔΗΛΩΝΟΥΜΕ ότι θα προσκομίσω/προσκομίσουμε όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, όπως αυτά καθορίζονται στο Παράρτημα Ι της Πρόσκλησης και της Απόφασης Ανάθεσης που θα εκδοθεί, προκειμένου να ολοκληρωθεί η ένταξη στο προβλεπόμενο σύστημα πώλησης προϊόντων κομίστρου.

Τέλος, συναινώ/συναινούμε στον συμψηφισμό των απαιτήσεων εμού/ημών ως πελάτη/πελάτες και των υποχρεώσεων εμού/ημών ως προμηθευτή/προμηθευτές με τον ΟΑΣΑ και δηλώνω/δηλώνουμε ότι ο επαγγελματικός λογαριασμός μου/μας είναι ο κάτωθι:

IBAN: .....

ΤΡΑΠΕΖΑ: .....

Με εκτίμηση,

[Υπογραφή]

[Όνοματεπώνυμο]

[Σφραγίδα]

[Θέση/ιδιότητα] [τόπος & ημερομηνία]

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΕΝΤΥΠΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΙΔΑΝΕΙΟΥ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΦΤΠ-POS**

Ο ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ), διαθέτει για την πώληση προϊόντων κομίστρου στο επιβατικό κοινό Φορητά Τερματικά Πώλησης, στο εξής ΦΤΠ-POS. Τα εν λόγω τερματικά είναι ιδιοκτησίας του Ιδιωτικού Φορέα Σύμπραξης ΑΣΣΚ-ΗΣΤ και διαθέτουν ειδικούς σειριακούς αριθμούς ταυτοποίησης στο σύστημα. Τα ΦΤΠ-POS έχουν παραχωρηθεί από τον ως άνω Φορέα στον ΟΑΣΑ προς χρήση, με δικαίωμα να τα παραχωρεί στα Σημεία Πώλησης, προκειμένου να χρησιμοποιούνται για την πώληση και φόρτιση προβλεπόμενων προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ σε «έξυπνα» εισιτήρια χάρτινης μορφής (πολλαπλά) και σε «έξυπνες» κάρτες πλαστικής μορφής (κάρτες).

Η παρούσα Σύμβαση Χρησιδανείου συνάπτεται μεταξύ του ΟΑΣΑ και του Σημείου Πώλησης, που γνωστοποιεί την προσχώρησή του στη διαδικασία ανάθεσης υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου, οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω των ΦΤΠ-POS του ΑΣΣΚ με χρήση μετρητών ή/και χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών πληρωμών και δηλώνει ότι αποδέχεται τους όρους της υπ'αριθμ. πρωτ. 18794/2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και των Παραρτημάτων της, μεταξύ των οποίων και του παρόντος.

Με την παρούσα Σύμβαση Χρησιδανείου, ο ΟΑΣΑ παραχωρεί κατά χρήση χωρίς αντάλλαγμα στο Σημείο Πώλησης (χρησάμενος) ένα ΦΤΠ-POS με τον συνοδευτικό εξοπλισμό του, που περιγράφεται κατωτέρω, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες:

- 1) Το Σημείο Πώλησης (χρησάμενος) θα χρησιμοποιεί το ΦΤΠ-POS με τον συνοδευτικό εξοπλισμό του για την πώληση στο επιβατικό κοινό και τη φόρτιση των προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ σε «έξυπνα» εισιτήρια χάρτινης μορφής (πολλαπλά) και σε «έξυπνες» κάρτες πλαστικής μορφής (κάρτες).
- 2) Το Σημείο Πώλησης (χρησάμενος) παραλαμβάνει το ΦΤΠ-POS με τον συνοδευτικό εξοπλισμό του σε άριστη κατάσταση και έχει υποχρέωση να κάνει ορθή χρήση αυτού, ευθυνόμενο για κάθε φθορά ή ζημία πέραν της συνήθους φθοράς χρήσης. Τα Σημεία Πώλησης, που προσχωρούν στο σύστημα παροχής υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ-POS, χωρίς να έχουν προηγούμενη συνεργασία στο εν λόγω δίκτυο πωλήσεων, καταβάλουν στον ΟΑΣΑ το ποσό των εκατό ευρώ (100,00€) ως εγγύηση για την ορθή χρήση του εξοπλισμού, το οποίο επιστρέφεται με την επιστροφή του εξοπλισμού στην κατάσταση που θα βρίσκεται πέραν της συνήθους φθοράς χρήσης.
- 3) Το Σημείο Πώλησης (χρησάμενος) υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί το Τμήμα Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων του ΟΑΣΑ για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιάζεται στη λειτουργία του ΦΤΠ-POS του, ιδιαίτερα μάλιστα για περιπτώσεις βανδαλισμών, ζημιών ή/και καταστροφής του, π.χ. λόγω πυρκαγιάς. Σε περίπτωση απώλειας του ΦΤΠ-POS, το Σημείο Πώλησης ευθύνεται έναντι του ΟΑΣΑ και οφείλει να τον αποζημιώσει με το ποσό των εξακοσίων ευρώ (600,00€).
- 4) Εξαιρουμένων των λόγων ανωτέρας βίας ή/και εξαιρετικών περιπτώσεων, λόγω έκτακτων και απρόβλεπτων συνθηκών, τα ΦΤΠ-POS παραμένουν

λειτουργικά/ενεργοποιημένα καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας των ΣΠ. Σε περιπτώσεις όπου, για μακρό χρονικό διάστημα, παρατηρηθεί από τα στοιχεία του ΑΣΣΚ, αδικαιολόγητη μη λειτουργία του ΦΤΠ-POS ή εξαιρετικά χαμηλός αριθμός πωλήσεων προϊόντων κομίστρου ή ακόμα και σε περιπτώσεις όπου παρατηρηθεί μη έγκαιρη απόδοση των εισπράξεων από τις συναλλαγές με μετρητά του ΦΤΠ-POS οποιουδήποτε ΣΠ, ο ΟΑΣΑ διατηρεί το δικαίωμα έκδοσης απόφασης ανάκλησης της ανάθεσης των υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου με ταυτόχρονη λύση της παρούσας Σύμβασης Χρησιδανείου με το συγκεκριμένο ΣΠ και επιστροφής του ΦΤΠ-POS στον ΟΑΣΑ.

- 5) Σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΟΑΣΑ, το Σημείο Πώλησης (χρησάμενος) μεριμνά για τη σήμανσή του ως σημείο διάθεσης προϊόντων κομίστρου του ΟΑΣΑ. Η σχετική σήμανση παρέχεται από τον ΟΑΣΑ και το Σημείο Πώλησης υποχρεούται για την άρτια τοποθέτησή της σε εμφανές σημείο του, ανάλογα με τις δυνατότητες του χώρου του.
- 6) Το Σημείο Πώλησης (χρησάμενος) διατηρεί τον εξοπλισμό στον χώρο, που έχει δηλώσει προς τον ΟΑΣΑ. Απαγορεύεται η μετεγκατάσταση/μεταφορά του εξοπλισμού σε έτερο χώρο, καθώς και η με οποιοδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΟΑΣΑ. Σε περίπτωση αλλαγής οποιουδήποτε εκ των στοιχείων του Σημείου Πώλησης, όπως αλλαγή επωνυμίας, διεύθυνσης, ΑΦΜ, κ.λπ., υποχρεούται να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Εμπορικού Δικτύου, Πωλήσεων & Διασφάλισης Εσόδων του ΟΑΣΑ.
- 7) Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης Χρησιδανείου ορίζεται αορίστου χρόνου.
- 8) Ο ΟΑΣΑ δικαιούται να καταγγείλει αιτιολογημένα την παρούσα Σύμβαση Χρησιδανείου οποτεδήποτε, τάσσοντας στο Σημείο Πώλησης προθεσμία ενός (1) μηνός για την επιστροφή του εξοπλισμού.
- 9) Το Σημείο Πώλησης (χρησάμενος), που εξέρχεται από τη διαδικασία ανάθεσης υπηρεσιών πώλησης προϊόντων κομίστρου μέσω ΦΤΠ- POS, σύμφωνα με τους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 18794/2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, υποχρεούται να επιστρέψει τον εξοπλισμό στον ΟΑΣΑ εντός της προβλεπόμενης στο άρθρο 1 της Πρόσκλησης προθεσμίας γνωστοποίησης της αποχώρησης.
- 10) Κάθε άλλο ζήτημα ρυθμίζεται από τις διατάξεις των άρθρων 810 επ. του Αστικού Κώδικα περί χρησιδανείου.
- 11) Ο ως άνω αναφερόμενος εξοπλισμός αποτελείται από το ΦΤΠ-POS του ΑΣΣΚ με τον φορτιστή του και το PIN PAD με το καλώδιο σπινάλ του. Επιπλέον, σε κάθε Σημείο Πώλησης δίδεται η κάρτα του χειριστή, στην οποία αναγράφεται ένας δεκαψήφιος κωδικός, που χρησιμοποιείται για το άνοιγμα του ΦΤΠ-POS.