



ΟΑΣΑ Α.Ε.

**ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 20924 / 26-10-2023
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Β. Καραπιστόλη
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-8200818/876
EMAIL : oasa@oasa.gr

ΘΕΜΑ : *Απαντήσεις επί διευκρινιστικών ερωτημάτων Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάθεση υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών και είσπραξης εσόδων κομίστρου του ΟΑΣΑ (Αρ. πρ.18091/25.9.2023 - ΑΔΑ 6ΝΗΩ46ΨΧΕ3-71Σ)*

Σε απάντηση των παρακάτω διευκρινιστικών ερωτημάτων που έχουν υποβληθεί και αφορούν την ως άνω Πρόσκληση διευκρινίζονται τα παρακάτω:

A. Γενικές Διευκρινίσεις

1. Σε όλα τα σημεία της πρόσκλησης όπου εμφανίζεται η λέξη «Little Pay», προστίθεται η λέξη «CyberSource» ως εξής «LittlePay / CyberSource».
2. Στην Σελ. 2 παρ. 1 της πρόσκλησης διευκρινίζεται ότι:

Το παρακάτω εδάφιο αναφέρεται σε συναλλαγές με ΑΒΤ τεχνολογία:

«Επιπροσθέτως, ο ΟΑΣΑ πρόκειται να εντάξει στο σύστημα ΑΣΣΚ εξοπλισμό που θα επιτρέπει στο επιβατικό κοινό την εκτέλεση συναλλαγών αγοράς προϊόντων κομίστρου με ανάλογα μέσα ηλεκτρονικών πληρωμών, όπως ειδικότερα περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα ΑΣΣΚ πρόκειται να υποστηρίξει την εκτέλεση πράξεων πληρωμών του αντιτίμου του κομίστρου με χρήση portfolio από συσκευές κινητής τηλεφωνίας με λειτουργία NFC και κατάλληλη εφαρμογή (π.χ. Google Pay, Samsung Pay, κλπ) που επιτρέπει την ασφαλή πρόσβαση σε επιλεγμένους λογαριασμούς του πελάτη για την εκτέλεση ψηφιακών συναλλαγών, στον εξοπλισμό πώλησης, στα επικυρωτικά μηχανήματα (σε λεωφορεία, τραμ και σταθμούς Μετρό) και σε καρταναγνώστες πυλών διέλευσης επιβατών (στους σταθμούς του Μετρό).»

3. Σε όλα τα σημεία της Πρόσκλησης διευκρινίζεται ότι οι Υπηρεσίες πληρωμών με χρήση καρτών τεχνολογίας EMV, αφορούν σε ανέπαφες συναλλαγές στα επικυρωτικά

μηχανήματα (σε λεωφορεία, τραμ και σταθμούς Μετρό) και στους καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό.

Β. Επιμέρους ερωτήματα

1. Παρακαλούμε, όπως επιβεβαιώσετε ότι οι τρεις κατηγορίες που αφορά η Δήλωση συμμετοχής είναι οι παρακάτω:
 - I. Αγορά κομίστρου σε μηχανήματα: Εκκαθάριση συναλλαγών μέσω ΔΙΑΣ, με κάρτες/portfolios (wallets) έκδοσης του issuer που συνεργάζεται με τον συγκεκριμένο acquirer/πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.
 - II. Αγορά κομίστρου σε μηχανήματα: Εκκαθάριση συναλλαγών μέσω ΔΙΑΣ με κάρτες portfolios(wallets) έκδοσης άλλων issuers, που δεν έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον ο acquirer/πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που συνεργάζονται.
 - III. Εξόφληση κομίστρου σε επικυρωτικά/πύλες: Εκκαθάριση συναλλαγών (χωρίς τη συμμετοχή της ΔΙΑΣ) μέσω Littlepay για την πληρωμή κομίστρου 1,20€ με ανέπαφες κάρτες/portfolios (wallets)

Απάντηση: Οι κατηγορίες είναι αυτές που περιγράφονται με σαφήνεια στην πρόσκληση.

2. Υπογραφή σύμβασης: Θα υπογραφεί σύμβαση συνεργασίας μεταξύ ΟΑΣΑ και acquirer/παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή θα ισχύουν μόνο οι όροι της παρούσας Πρόσκλησης δυνάμει της Δήλωσης προσχώρησης?

Απάντηση: Θα εκδοθεί απόφαση ανάθεσης παροχής των σχετικών υπηρεσιών όπως προβλέπεται στην Πρόσκληση

Στη δεύτερη περίπτωση θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι υπάρχουν αρκετά ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους όρους αυτούς και θα πρέπει να περιληφθούν. Για παράδειγμα ο τρόπος επίλυσης τυχόν αμφισβητήσεων συναλλαγών από τον καρτούχο (charge backs) βάσει των Οργανισμών VISA/Mastercard, η ευθύνη για την καλή και ασφαλή λειτουργία των συστημάτων του ΟΑΣΑ, οι περιορισμοί ευθύνης, οι όροι διαχείρισης των λογαριασμών πίστωσης (δεν μνημονεύεται καθόλου η διαδικασία χρεοπιστώσεων - εντολή SEPA), οι όροι περί εμπιστευτικότητας και προσωπικών δεδομένων, η υποχρέωση του ΟΑΣΑ για PCI DSS compliance.

Απάντηση: Οι περιπτώσεις στην πρόσκληση είναι διακριτές. Για τις συναλλαγές στον εξοπλισμό πώλησης του ΑΣΣΚ (ΑΜΕΚ, ΤΕΕ, ΤΕΚ, ΦΣΕΚ, ΦΤΠ-POS) με χρήση τραπεζικών καρτών οποιασδήποτε τεχνολογίας και τις συναλλαγές μέσω τεχνολογίας Account Based Ticketing από συσκευές κινητής τηλεφωνίας με λειτουργία NFC στον εξοπλισμό πώλησης, στους καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό και στα επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ, η διαχείριση των συναλλαγών θα γίνεται από την ΔΙΑΣ και εκκαθάριση από όσους εκδηλώσουν ενδιαφέρον για τις συγκεκριμένες κατηγορίες συναλλαγών.

Σε ό,τι αφορά τις συναλλαγές στις επικυρωτικές συσκευές ΑΣΣΚ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ,

τραμ) με χρήση καρτών τεχνολογίας EMV την όλη διαχείριση διαμερισμού των συναλλαγών θα έχει / έχουν όσοι εκδηλώσουν ενδιαφέρον ενώ την εκκαθάριση των συναλλαγών θα αναλάβουν οι Little Pay / CyberSource.

Απάντηση: Αναφορικά με το θέμα των προσωπικών δεδομένων, παρατίθεται παράρτημα (Παράρτημα Α) στο τέλος των ερωτημάτων.

Ειδικά για την 3^η κατηγορία, όπου εμπλέκεται και τρίτος πάροχος (Littlepay) πλην της ΔΙΑΣ ΑΕ, με τον οποίο δεν υπάρχει υφιστάμενη μεταξύ μας συνεργασία, θα πρέπει να προσδιοριστεί με μεγαλύτερη ακρίβεια ο ρόλος και οι ευθύνες του καθενός εμπλεκόμενου και δεν αρκεί η παρούσα Δήλωση Προσχώρησης.

Απάντηση: Η απάντηση αναφέρεται στο προηγούμενο εδάφιο

4. Σελ. 3 - σημείωση: Ισχύει η ενημέρωση αποδοχής όρων της διακήρυξης προς την ΔΙΑΣ για τις ανέπαφες συναλλαγές και αν ναι, σε ποια από τις τρεις κατηγορίες υπάρχει η υποχρέωση αυτή?

Απάντηση: Η σχετική ενημέρωση αφορά στους όρους και τις προϋποθέσεις συνεργασίας του κάθε Παρόχου με την ΔΙΑΣ και στα μέρη της πρόσκλησης που εμπλέκεται η ΔΙΑΣ σε ό,τι αφορά τον διαμοιρασμό των συναλλαγών.

5. Littlepay

Σελ. 9: Κάθε acquirer/πάροχος υπηρεσιών πληρωμών διασυνδέεται με τη ΔΙΑΣ για τις κατηγορίες 1 & 2 και με την Littlepay για την κατηγορία 3, αν καταλαβαίνουμε ορθά, παρακαλώ επιβεβαιώστε.

Η Littlepay θα είναι τεχνολογικός πάροχος του ΟΑΣΑ ή του acquirer/παρόχου υπηρεσιών πληρωμών - με ποιον δηλαδή θα συμβάλλεται? Ποιος θα επιβαρύνεται με το κόστος διασύνδεσης μεταξύ Littlepay και Acquirer/παρόχου υπηρεσιών πληρωμών καθώς και με το κόστος διόδευσης των συναλλαγών προς τον acquirer/πάροχο υπηρεσιών πληρωμών?

Απάντηση: Οι LittlePay / CyberSource θα είναι οι εκκαθαριστές των συναλλαγών που θα πραγματοποιούνται στο σύνολο των επικυρωτικών συσκευών ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ) με την χρήση τραπεζικών καρτών που φέρουν την τεχνολογία EMV

Θα πρέπει να γίνει διασύνδεση της Littlepay και με τη ΔΙΑΣ ή μόνο με τον/τους acquirer/πάροχο/ους υπηρεσιών πληρωμών? Αν απαιτείται και με τη ΔΙΑΣ ποιες περιπτώσεις συναλλαγών θα αφορά?

Απάντηση: Δεν θα γίνει διασύνδεση των LittlePay/CyberSource με την ΔΙΑΣ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της κάθε μίας είναι διακριτές και διαχωρισμένες.

Σελ. 10: «Η διαδικασία ανέπαφης συναλλαγής με χρήση συσκευής κινητής τηλεφωνίας που διαθέτει λειτουργία NFC.-.mi η χρήση...με EMV...θα περιγραφεί όταν παραδοθούν από τον ανάδοχο οι σχετικές μελέτες εφαρμογής για τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιος είναι ο ανάδοχος.

Απάντηση: Επισυνάπτεται έγγραφο (EMV INTEGRATION) με βασικές προδιαγραφές και με σχετικές διευκρινίσεις για περαιτέρω πληροφόρηση.

Σελ. 12: «Σημειώνεται ότι η εγκατάσταση, οποιαδήποτε ανάπτυξη και παραμετροποίηση στο λογισμικό που αφορά σε κάθε τύπου και μορφής λειτουργικές διαδικασίες του ηλεκτρονικού εισιτηρίου (εφαρμογή ΑΣΣΚ) θα γίνεται από τον τεχνολογικό πάροχο του έργου».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιος είναι ο τεχνολογικό πάροχος.

Απάντηση: Στο έργο ΣΔΙΤ ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ ο Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης είναι η Εταιρία Ειδικού Σκοπού HST (HellaSmarTicket S.a) με τεχνολογικό πάροχο ΔΑΣΣΚ την εταιρία LG CNS.

Σελ. 12: «Μόλις ολοκληρωθεί από τον Ανάδοχο ΑΣΣΚ η υλοποίηση της ανέπαφης πληρωμής του κομίστρου στον καρταναγνώστη ή στο επικυρωτικό θα δοθούν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την ανάπτυξη της σχετικής διεπαφής». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε ποια διεπαφή αναφέρεστε.

Απάντηση: Στην περίπτωση των λύσεων EMV και ABT θα δοθούν από τον ΙΦΣ (HellaSmarTicket S.a.) όλες οι απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες και τα τεχνικά εγχειρίδια για τον τρόπο εφαρμογής τους στο σύνολο των επικυρωτικών συσκευών ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ),

Σελ. 10: «Ο Ανάδοχος θα διερευνά **παραβιάσεις που αφορούν σε οικονομικές συναλλαγές που δεν εμπίπτουν στη λειτουργικότητα του έργου** και θα προχωρά σε εφαρμογή των ενδεδειγμένων από αυτόν τεχνικών και λειτουργικών λύσεων». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τι ακριβώς αφορά ο όρος αυτός?

Απάντηση: Θα γίνεται διερεύνηση fraud συναλλαγών αλλά και μη εγκεκριμένων (πιστοποιημένων) τραπεζικών καρτών που χρησιμοποιούνται για κάθε είδους συναλλαγή στο σύστημα πώλησης ή επικύρωσης στο σύνολο του εξοπλισμού ΑΣΣΚ.

Ποια ακριβώς είναι τα portals του ΟΑΣΑ για την πώληση κομίστρων? Χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα e-commerce της ΔΙΑΣ γι'αυτά?

Απάντηση: Το www.oasa.gr και το www.athenacard.gr

6. Παρακαλούμε όπως μας παρέχετε διευκρινίσεις ως προς τα οριζόμενα ως «προϊόντα αποκλειστικής διαχείρισης του ίδιου του παρόχου», ιδίως ως προς το ποιο είναι το περιεχόμενο της αποκλειστικής διαχείρισης.

Απάντηση: Προϊόντα αποκλειστικής διαχείρισης του Παρόχου νοούνται εκείνα τα τραπεζικά προϊόντα που διαθέτει το τραπεζικό ίδρυμα που εκπροσωπεί ο Πάροχος και τα οποία εφ' όσον είναι εγκατεστημένα σε ηλεκτρονικά μέσα που διαθέτουν λειτουργία NFC μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο σύνολο του εξοπλισμού πώλησης και των επικυρωτικών συσκευών του ΑΣΣΚ και δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των τραπεζικών προϊόντων με τεχνολογία EMV.

7. Στην περίπτωση χρήσης portfolio από συσκευές κινητής τηλεφωνίας με λειτουργία NFC η κατανομή των ως άνω συναλλαγών στους Παρόχους πληρωμών θα πραγματοποιείται από την Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε», στο εξής ΔΙΑΣ, ενώ στην περίπτωση χρήσης τραπεζικών καρτών τεχνολογίας EMV για ανέπαφες συναλλαγές η κατανομή των συναλλαγών θα πραγματοποιείται από ιδρύματα που είναι πιστοποιημένα και συνεργαζόμενα με τους εκκαθαριστές του Ομίλου VISA.

Η εν αναφορά γίνεται για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται από όλα τα κανάλια (καρταναγνώστες POS κ.ο.κ).

Απάντηση: Όλες οι συναλλαγές που εκτελούνται στον εξοπλισμό πώλησης του ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ (ΤΕΕ, ΤΕΚ, ΑΜΕΚ, ΦΣΕΚ, ΦΤΠ-POS) με τραπεζική κάρτα οποιασδήποτε τεχνολογίας και οι συναλλαγές μέσω ABT (Account Based Ticketing) σε όλους τους τύπους των επικυρωτικών συσκευών του δικτύου ΑΣΣΚ (καρταναγνώστες πυλών, επικυρωτικά σταθμών, λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ) θα δρομολογούνται στην ΔΙΑΣ για κατανομή. Οι συναλλαγές που θα γίνονται στο σύνολο των επικυρωτικών συσκευών του δικτύου ΑΣΣΚ (καρταναγνώστες πυλών, επικυρωτικά σταθμών, λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ) με τραπεζικές κάρτες τεχνολογίας EMV δεν θα δρομολογούνται στην ΔΙΑΣ για επιμερισμό.

8. Παρακαλούμε όπως μας γνωρίσετε τις προδιαγραφές ανάπτυξης της ειδικής εφαρμογής για την κατανομή των συναλλαγών καθώς και τα κριτήρια-τρόπο σύμφωνα με τον οποίο θα εξυπηρετείται «συμμέτρως» η εκκαθάριση των συναλλαγών.

Απάντηση: Η εφαρμογή που ζητά ο ΟΑΣΑ να αναπτυχθεί αφορά στον ισομερισμό των συναλλαγών που εκτελούνται με τραπεζικές κάρτες τρίτων, δηλαδή όσων ιδρυμάτων τα οποία δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα δεν ανταποκριθούν στην παρούσα πρόσκληση και όσων επίσης αφορούν σε συναλλαγές με τραπεζικές κάρτες ιδρυμάτων που δραστηριοποιούνται εκτός Ελλάδος αλλά δεν εκπροσωπούνται εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Η εφαρμογή θα διαχειρίζεται τόσο τις τραπεζικές κάρτες που χρησιμοποιούνται στο σύνολο του εξοπλισμού πώλησης του ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ (ΑΜΕΚ, ΤΕΚ, ΤΕΕ, ΦΣΕΚ, ΦΤΠ-POS) όσο και στο σύνολο του εξοπλισμού επικύρωσης ΑΣΣΚ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ) στις περιπτώσεις που περιλαμβάνονται στη λύση ABT

(Account Based Ticketing).

9. Αναφέρει στο τέλος της πρόσκλησης (σημείο 10) ότι "Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να γνωστοποιήσουν εγγράφως (μέσω ταχυδρομικής αποστολής ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) την αποδοχή των ανωτέρω όρων και την προσχώρησή τους στη διαδικασία ανάθεσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών ... μέχρι και την 10.10.2023".

Αρκεί η αποστολή ενός email από τον νόμιμο εκπρόσωπο της Εταιρείας στο οποίο θα δηλώνει την αποδοχή των όρων της Πρόσκλησης ή απαιτείται να υπάρχει ως επισυναπτόμενη στο σχετικό email κάποια υπεύθυνη δήλωση ή άλλο έγγραφο υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή;

Απάντηση: Η γνωστοποίηση επέχει θέση επίσημης δήλωσης αποδοχής του συνόλου των όρων της Πρόσκλησης και των παραστημάτων της. Πρέπει να φέρει έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

10. Υπάρχει κάποιο συγκεκριμένο έτοιμο πρότυπο (Template) που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την απάντηση μας – δήλωση για το ποια ή ποιες από τις τρεις κατηγορίες υπηρεσιών θα προσχωρήσουμε ; (Είναι αρκετό ένα email που να αναγράφει ότι προσχωρούμε στην πρώτη ή δεύτερη κατηγορία και αποδεχόμενοι τους όρους ;)

Απάντηση: Η γνωστοποίηση επέχει θέση επίσημης δήλωσης αποδοχής του συνόλου των όρων της Πρόσκλησης και των παραστημάτων της. Πρέπει να φέρει έγκυρη ηλεκτρονική υπογραφή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας.

11. Ως ίδρυμα πληρωμών δεν διαθέτουμε κάρτες ή πορτοφόλια (wallets) αποκλειστικής διαχείρισης ή κάρτες πληρωμών που να εκδίδονται από εμάς. Καθώς αποτελούμε την συνέχεια του τμήματος εκκαθάρισης συναλλαγών της Eurobank μήπως αναφέρεστε σε αυτό στην πρώτη και δεύτερη κατηγορία προχώρησης ; Αν υποθέσουμε ότι αφορά τις κάρτες της EUROBANK και το wallet της EUROBANK, με την οποία υπάρχει αποκλειστική συνεργασία διάθεσης των προϊόντων της worldline , τότε θα θέλατε επιπρόσθετα κάποια επιστολή από την EUROBANK ή θεωρείται αυτονόητο ότι μιλάμε για τις κάρτες πληρωμής της EUROBANK ; (Οπότε εντασσόμαστε στην πρώτη κατηγορία για αυτές τις κάρτες με προμήθεια 0,45% ;)

Απάντηση: Η αποδοχή του συγκεκριμένου σημείου της πρόσκλησης αφορά στις τραπεζικές κάρτες του Φορέα που εκπροσωπείτε, καθώς και σε τραπεζικές κάρτες τραπεζικών ιδρυμάτων που δεν θα ανταποκριθούν στην πρόσκληση (είτε της ημεδαπής είτε της αλλοδαπής).

Θα πρέπει να προκύπτει από τη δήλωση προσχώρησης το προϊόν/τα προϊόντα που εκπροσωπεί η εταιρεία για την ένταξη στην κατηγορία συναλλαγών. Κατά την διαδικασία έκδοσης απόφασης ανάθεσης θα ζητηθούν τα νομιμοποιητικά έγγραφα της εταιρείας, καθώς και τα αναγκαία δικαιολογητικά για την ένταξη στην επιλεγείσα κατηγορία.

12. Σχετικά με την Τρίτη κατηγορία προσχώρησης, των συναλλαγών με κάρτες emv, καθώς οι περισσότερες κάρτες σε κυκλοφορία είναι με emv τεχνολογία, υπάρχει ξεχωριστή πιστοποίηση που απαιτείται από την visa; καθώς γίνεται αναφορά σε littlepay μέσα σε παρένθεση στην δεύτερη σελίδα του παραρτήματος; Έχετε κάποιες επιπλέον πληροφορίες να μας δώσετε για αυτό;

Απάντηση: Συγκεκριμένος Φορέας εκκαθάρισης (Little Pay / Cyber Source) θα εμπλακεί στο τμήμα των συναλλαγών που θα προέρχονται από την επικύρωση τραπεζικών καρτών που διαθέτουν τεχνολογία EMV στον εξοπλισμό επικύρωσης του ΑΣΣΚ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ).

13. Τέλος, καθώς υπάρχει ήδη συνεργασία για τις κάρτες EUROBANK στην εκκαθάριση συναλλαγών πληρωμών του κομίστρου μέσω του ΔΙΑΣ και τα τερματικά που χρησιμοποιούνται ήδη είναι πιστοποιημένα, θα χρειαστεί να πιστοποιηθεί κάτι επιπλέον από συσκευές που θα χρησιμοποιηθούν με βάση αυτή την πρόσκληση; Αυτές οι συσκευές θα είναι μέσω του ΔΙΑΣ, δηλαδή επικυρωτικά λεωφορείων, σταθμών περίπου 8500 σημεία.

Απάντηση: Όλες οι επικυρωτικές συσκευές του συστήματος ΑΣΣΚ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ) θα δέχονται όλους τους τύπους των τραπεζικών καρτών EMV θα εκκαθαρίζονται από τον εκκαθαριστή που θα υλοποιήσει το συγκεκριμένο τμήμα του έργου. Στην περίπτωση του Account Based Ticketing (ABT) ο / οι εκκαθαριστής / εκκαθαριστές θα είναι όσοι εκ των αποδεχόμενων την πρόσκληση εκδηλώσουν ενδιαφέρον για την συγκεκριμένη υπηρεσία.

14. Θα απαιτηθεί κάποια εγγυητική επιστολή συμμετοχής ή εκτέλεσης;

Απάντηση: όχι δεν θα απαιτηθεί.

15. Χρειάζεται επιστολή από την ΔΙΑΣ που να αποδεικνύει την συνεργασία μας;

Απάντηση: Ναι, απαιτείται κάποιο επίσημο έγγραφο από τη ΔΙΑΣ που να αποδεικνύει τη σχετική συνεργασία.

16. Ο διαγωνισμός αναφέρεται σε δύο σημεία στο Visa Group, και πιο συγκεκριμένα:
 Α. Σελίδα 2 - Στην περίπτωση χρήσης ενώ στην περίπτωση χρήσης τραπεζικών καρτών τεχνολογίας EMV για ανέπαφες συναλλαγές η κατανομή των συναλλαγών θα πραγματοποιείται από ιδρύματα που είναι πιστοποιημένα και συνεργαζόμενα με τους εκκαθαριστές του Ομίλου VISA.
 Β. Σελίδα 7 – Παράρτημα 1 - Στην τελευταία ως άνω περίπτωση ο πάροχος πρέπει υποχρεωτικά να προσφέρει πιστοποιημένες υπηρεσίες από τον εκκαθαριστή της VISA GROUP για τραπεζικές κάρτες (Littlepay) που έχουν εκδοθεί από φορείς

παροχής υπηρεσιών πληρωμών που λειτουργούν στην Ελλάδα ή/και με κάρτες πληρωμής εκδόσεως αλλοδαπών φορέων παροχής υπηρεσιών πληρωμών.

Θα μπορούσατε παρακαλώ να διευκρινίσετε τα παρακάτω:

1. Η κατανομή των συναλλαγών σημαίνει *payment gateway services*?

Απάντηση: Η δυνατότητα χρήσης τραπεζικών καρτών EMV για μετακινήσεις με μέσα μαζικής μεταφοράς (αγορά-επικύρωση) υλοποιείται στο πλαίσιο της υφιστάμενης Σύμβασης Σύμπραξης ΣΔΙΤ ΑΣΣΚ με βάση την προτεινόμενη λύση από τον Ιδιωτικό Φορέα Σύμπραξης, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι είναι ολοκληρωμένη, πλήρως λειτουργική και συμβατή με τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος. Δεδομένου δε ότι ο εξοπλισμός επικύρωσης, όπως και το σύνολο των λειτουργικών οντοτήτων του ΑΣΣΚ, αποτελούν πλήρη και αποκλειστική ιδιοκτησία του ΙΦΣ, σε όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Σύμπραξης, οι απαιτούμενες παρεμβάσεις υλοποιούνται αποκλειστικά με ευθύνη του ΙΦΣ λόγω των ειδικών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας, ασφάλειας και απρόσκοπτης λειτουργίας και προκειμένου να τηρούνται τα κριτήρια διαθεσιμότητας και συντήρησης/αποκατάστασης που διέπουν τη Σύμβαση Σύμπραξης ΑΣΣΚ. Στο πλαίσιο αυτό, και με βάση την επιλεγείσα λύση (VISA Group / LittlePay / CyberSource από τον ΙΦΣ, για την εφαρμογή ανέπαφων συναλλαγών στις επικυρωτικές συσκευές του ΑΣΣΚ ΟΑΣΑ (καρταναγνώστες πυλών σταθμών Μετρό, επικυρωτικά σταθμών Μετρό, επικυρωτικά λεωφορείων, τρόλεϋ, τραμ) με την χρήση τραπεζικών καρτών τεχνολογίας EMV, η κατανομή θα γίνεται από την Little PAY / CyberSource που υπεδείχθησαν από VISA Group.

2. Ποιοι θεωρούνται εκκαθαριστές του Ομίλου Visa?

Απάντηση: Η απάντηση αναφέρεται στο πρώτο (ως άνω) ερώτημα

3. Η εταιρεία Littlepay, που αναφέρεται εντός παρενθέσεως θεωρείται εκκαθαριστής του Ομίλου Visa?

Απάντηση: Η απάντηση αναφέρεται στο πρώτο ερώτημα

17. Νομικό πλαίσιο όπου λαμβάνει χώρα η όλη διαδικασία Ανάθεσης

Απάντηση: Το πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης καθορίζεται από τους όρους της Πρόσκλησης. Σημειώνεται ότι επιδιώκεται η σύναψη συμβάσεων παροχής υπηρεσιών με όλους τους οικονομικούς φορείς που επιθυμούν να παράσχουν τα αντίστοιχα προϊόντα/υπηρεσίες έναντι συγκεκριμένης, προκαθορισμένης αμοιβής, κοινής για όλους, υπό τους ειδικότερους όρους που καθορίζονται στην πρόσκληση.

18. Διάρκεια Σύμβασης

Απάντηση: Η απόφαση ανάθεσης θα έχει αόριστη διάρκεια.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ο.Α.Σ.Α.
Γεώργιος Σπηλιόπουλος

Για την ακρίβεια
Η Τμ/χης Διοικ. Υποστήριξης

Μαρία Τσέλιου

Συνημμένα :

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»
- ENV Integration

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Δ/ντος Συμβούλου
- ΓΕΔΣΕΛ/ΔΕΛ
- ΓΔΟΥ/ΔΙΠ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α»**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ο ΟΑΣΑ ενημερώνει υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στον ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο της παρούσας Πρόσκλησης, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων του ΟΑΣΑ, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του ΟΑΣΑ και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από τον ΟΑΣΑ και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους ο ΟΑΣΑ αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό του, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

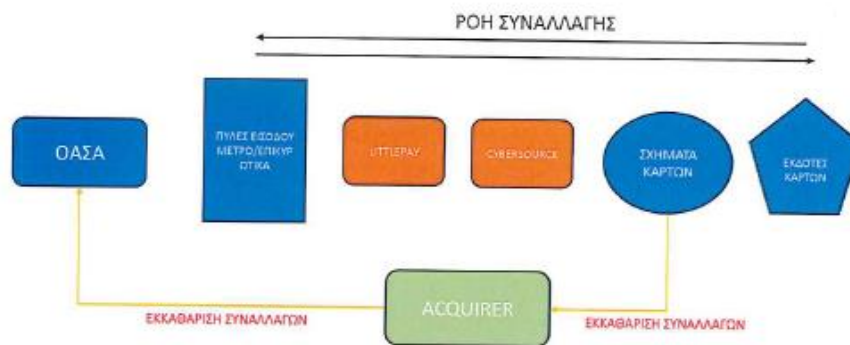
(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στην παρούσα διαδικασία, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στην παρούσα, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΟΑΣΑ (e-mail: dpo@oasa.gr).

VI. Ο ΟΑΣΑ έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

ENV INTEGRATIONΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ & ΡΟΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

- Στον παρακάτω σύνδεσμο οι ενδιαφερόμενοι θα εντοπίσουν τις δυνατότητες διασύνδεσης για την υλοποίηση EMV

Visa Platform Connect | Visa Acceptance Solutions

Make a single connection to Visa Acceptance Solutions. Open up a world of possibilities.

www.visaacceptance.com

- Αναλυτικό εγχειρίδιο τεχνικών προδιαγραφών θα παραδοθεί στους επιλέξιμους παρόχους πληρωμών κατόπιν σχετικού αιτήματος, παράλληλα με τη σύναψη σύμβασης εμπιστευτικότητας με τον τεχνολογικό πάροχο