



ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ  
αθηνών

**ΕΚΘΕΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

2022







συγκοινωνίες  
αθηνών

**ΕΚΘΕΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**  
2022

ΟΜΙΛΟΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΘΗΝΩΝ (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. - Ο.ΣΥ. Α.Ε. - ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.)

# Πίνακας Περιεχομένων

Μήνυμα της Διοίκησης .....	5
Το 2022 με μια Ματιά .....	6
<b>1. Σχετικά με τον Όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών .....</b>	<b>8</b>
1.1 Προφίλ.....	9
1.2 Όραμα, Αποστολή και Αξίες .....	11
1.3 Ιστορική Διαδρομή και Ορόσημα .....	12
1.4 Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις .....	16
1.5 Συμμετοχές και Συνεργασίες .....	17
<b>2. Προσέγγιση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη .....</b>	<b>18</b>
2.1 Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης .....	27
2.2 Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών .....	28
2.3 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας .....	29
<b>3. Περιβάλλον .....</b>	<b>36</b>
3.1 Κλιματική Αλλαγή .....	37
3.2 Διαχείριση Πόρων και Αποβλήτων .....	40
<b>4. Κοινωνία .....</b>	<b>42</b>
4.1 Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές .....	44
4.2 Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα .....	58
<b>5. Διακυβέρνηση .....</b>	<b>66</b>
5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση .....	68
5.2 Επιχειρηματική Ηθική .....	70
<b>6. Παράρτημα .....</b>	<b>73</b>
6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης .....	74
6.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI .....	75
6.3 Πίνακας Περιεχομένων SASB .....	77
6.4 Βασικοί Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs) .....	78





## Μήνυμα της Διοίκησης

Το 2022 αποτέλεσε μία ακόμη απρόβλεπτη χρονιά. Ενώ η πανδημία είναι σε μεγάλο βαθμό πίσω μας, οι γεωπολιτικές αναταράξεις, η ενεργειακή κρίση και η επακόλουθη ύφεση έχουν επηρεάσει βαθιά ανθρώπους και επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο. Εν μέσω αυτών των προκλήσεων βεβαίως, απαιτείται να δώσουμε ιδιαίτερη βαρύτητα σε δράσεις που έχουν θετικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα συμβάλλοντας έτσι στην ανάσχεση της κλιματικής κρίσης.

Οι πολλαπλές αυτές κρίσεις των τελευταίων χρόνων δεν αφήσαν ανεπηρέαστο τον Όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών και τους μετακινούμενους με τα Μέσα Μαζική Μεταφοράς, γεγονός που κατέδειξε emphaticά την ανάγκη για αναβάθμιση της ποιότητας και της βιωσιμότητας των αστικών συγκοινωνιών.

### Η Βιωσιμότητα στον πυρήνα των αξιών μας

Το 2022, σε συνεργασία με το Υπερταμείο θέσαμε τα θεμέλια για την χάραξη μίας ολιστικής στρατηγικής βιωσιμότητας, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε επαρκώς τις προκλήσεις του παρόντος και του μέλλοντος και να ανταποκριθούμε στον πολλαπλό μας ρόλο.

Οι εταιρείες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ, ΟΣΥ, ΣΤΑΣΥ), καλύπτουν καθημερινά τις ανάγκες μετακίνησης χιλιάδων ανθρώπων, με μέριμνα για τους οικονομικά ασθενέστερους, προσφέροντας ένα σημαντικό κοινωνικό έργο και δίνοντας ώθηση στην αναπτυξιακή δυναμική της Αττικής. Παράλληλα, δεδομένων των οικονομικών κλίμακας που επιτυγχάνονται στη μεταφορά, τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς αποτελούν τον πλέον φιλικό και

αποδοτικό τρόπο μεταφοράς εντός της πόλης, συμβάλλοντας στην συνολική μείωση των εκπομπών ρύπων.

Η υλοποίηση της στρατηγικής βιωσιμότητας κατ' αυτόν τον τρόπο, έρχεται να ενσωματωθεί στις ήδη υπάρχουσες αξίες των εταιρειών του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών και να ενισχύσει περαιτέρω τα θετικά μηνύματα προκειμένου τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς να γίνουν η πρώτη επιλογή μετακίνησης στην ευρύτερη περιοχή της πρωτεύουσας. Αυτός ο στόχος είναι που μας ωθεί να παρέχουμε αναβαθμισμένες, βιώσιμες, συμπεριληπτικές και ασφαλείς υπηρεσίες αστικής μετακίνησης προς το επιβατικό κοινό.

### Κάνοντας Πράξη τις Πράσινες Αστικές Μεταφορές

Ενώ υιοθετούμε μια ολιστική βιώσιμη προσέγγιση, η μεγαλύτερη ευκαιρία για αλλαγή εντάσσεται στον περιβαλλοντικό πυλώνα βιωσιμότητας. Σε ετήσια βάση, σύμφωνα με την Έκθεση Αθρακικού αποτυπώματος των εταιρειών του Ομίλου

Παράλληλα, δεδομένου ότι ο Όμιλος υιοθετεί πλήρως την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, εντός του 2022 ολοκληρώθηκε μελέτη – Οδικός χάρτης εναρμόνισης με τους στόχους της Πράσινης Συμφωνίας που περιλαμβάνει σειρά δράσεων και ενεργειών στους τομείς της κυκλικής οικονομίας, της πράσινης κινητικότητας, της ενσωμάτωσης των κριτηρίων ESG και του ψηφιακού μετασχηματισμού.

### Είμαστε οι Άνθρωποί Μας

Η υλοποίηση μίας στρατηγικής βιωσιμότητας, σε έναν Όμιλο με πάνω από 7.000 εργαζόμενους, οι περισσότεροι εκ των οποίων εργάζονται κάτω από δύσκολες συνθήκες, θα ήταν ατελέσφορη αν δεν ήταν συμπεριληπτική ως προς αυτούς. Προς τούτο, φροντίζουμε να εξασφαλίζεται μία ισόρροπη σχέση μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον καθώς και όλα τα απαραίτητα εφόδια μέσα από συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους.

## Είμαστε, όμως, και μέρος της λύσης μιας και οι εταιρείες του Ομίλου μπορούν να συμβάλλουν στην περαιτέρω μείωση και μακροπρόθεσμα στην απαλλαγή από τις εκπομπές CO<sub>2</sub> των αστικών μεταφορών.

για το 2022, εκπέμπουμε χιλιάδες τόνους αερίων θερμοκηπίου. Αναγνωρίζουμε λοιπόν, ότι είμαστε, εκ των πραγμάτων, μέρος του προβλήματος.

Είμαστε, όμως, και μέρος της λύσης μιας και οι εταιρείες του Ομίλου μπορούν να συμβάλλουν στην περαιτέρω μείωση και μακροπρόθεσμα στην απαλλαγή από τις εκπομπές CO<sub>2</sub> των αστικών μεταφορών.

Το 2022, σημειώσαμε σημαντική πρόοδο προς αυτή την κατεύθυνση. Οι Οδικές Συγκοινωνίες προχωρούν σε σταδιακή ανανέωση του στόλου λεωφορείων, μέσω του ανοιχτού διαγωνισμού που διενεργεί το Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών για την προμήθεια 140 ηλεκτρικών και 300 CNG οχημάτων. Αντίστοιχα οι Σταθερές Συγκοινωνίες, ξεκίνησαν την σταδιακή ανάταξη 14 συρμών της Γραμμής 1, έργο που αναμένεται να οδηγήσει σε μείωση της κατανάλωσης ενέργειας των συρμών κατά 12%.

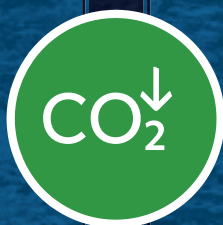
Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι ο μόνος τρόπος για τη βελτίωση της ανθεκτικότητας των κοινοτήτων, ωστόσο γνωρίζουμε ότι δεν είναι δυνατό να την επιτύχουμε μόνοι μας. Για τον λόγο αυτό συμμετέχουμε ενεργά σε Διεθνείς Ενώσεις, Επιτροπές Διαβούλευσης με ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και σε προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης (R&D), αναγνωρίζοντας την ανάγκη συνεργασίας, προκειμένου να επιτύχουμε την πράσινη μετάβαση. Είναι υποχρέωσή μας να αναλάβουμε δράση και με κάθε μας ενέργεια, είτε μέσα από την απόκτηση μέσων (οχημάτων/συρμών) φιλικών προς το περιβάλλον με μηδενικό αποτύπωμα, είτε μέσα από την ενίσχυση της προσπάσιμότητας και της πράσινης κινητικότητας, να διαμορφώσουμε τις βιώσιμες αστικές συγκοινωνίες του μέλλοντος.

Σπηλιόπουλος Γεώργιος  
Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.



**2.095.802.997**

MJ κατανάλωση ενέργειας



**224.822** t CO<sub>2</sub>e  
εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου  
(Scope 1 και Scope 2)

**13%**  
των οχημάτων της Ο.Σ.Υ. Α.Ε.  
κινούνται με ηλεκτρικό ρεύμα



Εκκίνηση της διαδικασίας  
πιστοποίησης περιβαλλοντικής  
διαχείρισης κατά ISO 14001  
στην Ο.Σ.Υ. Α.Ε.



Αποφυγή της χρήσης

**800.000**  
Ι.Χ. αυτοκινήτων από  
τη χρήση των ΜΜΜ



# Το 2022 με μια Ματιά

**49.203**  
ώρες εκπαίδευσης



**414.255.000**  
Επιβιβάσεις



**3.667.923**  
Δρομολόγια



**66**  
νέες προσλήψεις  
εργαζομένων



**139.048.036**  
Οχηματοχιλιόμετρα

Μηδενικά περιστατικά  
καταστράτηγησης των εργασιακών  
δικαιωμάτων στην αλυσίδα  
αξίας του Ομίλου

**7.228**  
εργαζόμενοι  
108 Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.  
4.801 Ο.Σ.Υ. Α.Ε.  
2.319 ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.



# 01

Σχετικά με τον Όμιλο  
Συγκοινωνιών Αθηνών



## 1.1 Προφίλ

GRI 2-1, GRI 2-6

### Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών Α.Ε. (Ο.Α.Σ.Α.)

Ο Ο.Α.Σ.Α. είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, κοινής ωφέλειας, που λειτουργεί με τη μορφή Ανώνυμης Εταιρείας. Ιδρύθηκε με το Νόμο 2175/1993, ως καθολικός διάδοχος του Ο.Α.Σ. Είναι 100% θυγατρική της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας (Ε.Ε.ΣΥ.Π. - Υπερταμείο), ιδρύθηκε το 1993 και εδρεύει στην Αθήνα, στη διεύθυνση Μετσόβου 15. Η Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. διαθέτει δύο θυγατρικές εταιρείες, τις Οδικές Συγκοινωνίες Α.Ε. (Ο.ΣΥ. Α.Ε.) και τις Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε. (ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.).

### Οδικές Συγκοινωνίες Α.Ε. (Ο.ΣΥ.)

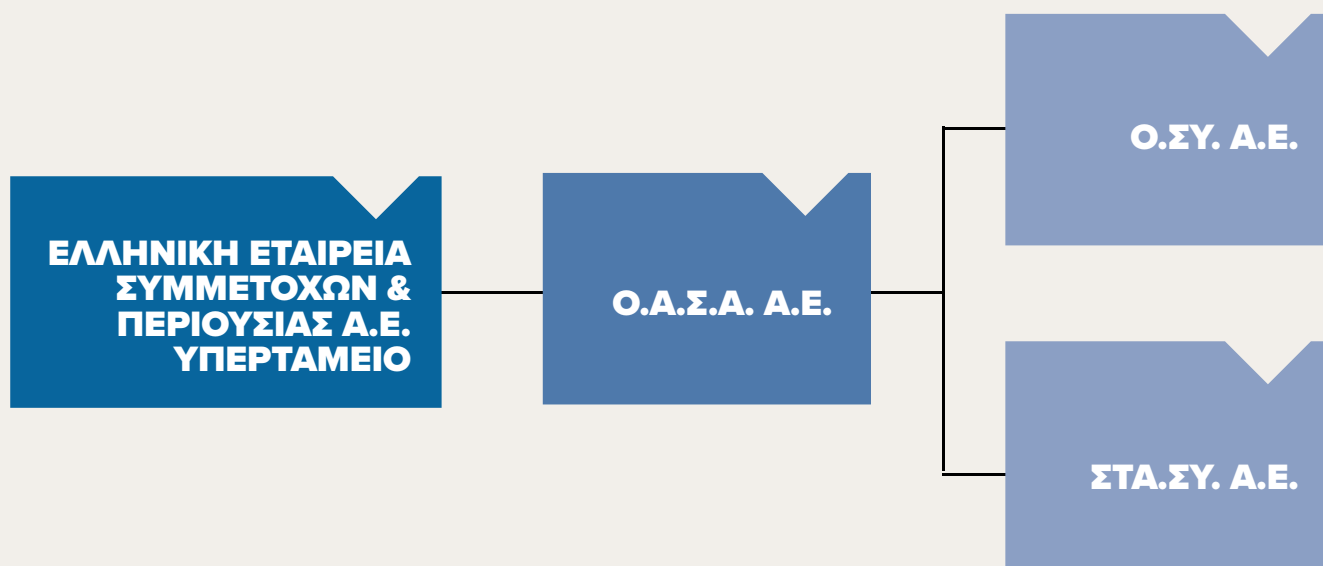
Η Ο.ΣΥ. Α.Ε. συστάθηκε κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3920/2011 (Φ.Ε.Κ. 33/Β/03.03.2011) και αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, που υπηρετεί σκοπούς κοινής ωφέλειας, υπάγεται στην κατηγορία των οργανισμών και επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα και λειτουργεί με βάση τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας. Ως Εταιρεία Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου (Ε.Π.Σ.Ε.), συντονίζεται και ελέγχεται από την Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε., ο οποίος είναι και ο μοναδικός μέτοχός της, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Η Ο.ΣΥ. Α.Ε. εδρεύει σε ιδιόκτητες εγκαταστάσεις, επί της οδού Παρνασσού 6, στον Δήμο Αγίου Ιωάννη Ρέντη, όπου στεγάζονται οι Κεντρικές Διοικητικές Υπηρεσίες της εταιρείας.

### Σταθερές Συγκοινωνίες Μονοπρόσωπη Α.Ε. (ΣΤΑ.ΣΥ.)

Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου που υπηρετεί σκοπούς κοινής ωφέλειας και υπάγεται στην κατηγορία των οργανισμών και επιχειρήσεων του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Δ.Ε.Κ.Ο.). Λειτουργεί με βάση τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας. Ως Εταιρεία Παροχής Συγκοινωνιακού Έργου (Ε.Π.Σ.Ε.), συντονίζεται και ελέγχεται από την Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. και διέπεται από τις διατάξεις των Νόμων 3920/2011 και 4972/2022 ως ισχύουν, καθώς και από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ανωνύμων εταιρειών. Η εταιρεία εποπτεύεται από το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, δεν είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο και μοναδικός μέτοχός της είναι η Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. δεν ανήκει στο Άρθρο 23 Παρ.2 του Κεφ. Γ' του Ν993/79.

Αποτελεί δημόσια εταιρεία αξιοποίησης και λειτουργίας του δικτύου των γραμμών μετρό 1, 2 και 3, και του Τραμ στο λεκανοπέδιο Αττικής, ως μετονομασία της Αττικό Μετρό Εταιρεία Λειτουργίας (Α.Μ.Ε.Λ.), στην οποία συγχωνεύθηκαν οι ΤΡΑΜ Α.Ε. και Ηλεκτρικός Σιδηρόδρομος Αθηνών-Πειραιώς Α.Ε. (Η.Σ.Α.Π. Α.Ε.) στο πρίσμα της γενικότερης εξυγίανσης του δημόσιου τομέα και της αναδιάρθρωσης των αστικών συγκοινωνιών. Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. εδρεύει στην Αθήνα, στη διεύθυνση Αθηνάς 67.

**Ο Ο.Α.Σ.Α. και οι θυγατρικές εταιρείες του, δραστηριοποιούνται στο λεκανοπέδιο της Αττικής και συγκροτούν τον "Όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών".**



Σχήμα 1: Δομή Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

**Ο Ρόλος του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών**

Ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. – Ο.Σ.Υ. Α.Ε. – ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.) είναι ο μεγαλύτερος φορέας συγκοινωνιακού έργου στην Ελλάδα, υπεύθυνος για τον έλεγχο και την λειτουργία των μέσων μαζικής μεταφοράς της Αθήνας και του Πειραιά, αλλά και της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου και άλλων περιοχών του νομού Αττικής. Στόχος η παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών μετακίνησης ώστε οι Αστικές Συγκοινωνίες να εδραιωθούν στη συνείδηση των πολιτών του λεκανοπεδίου και των επισκεπτών της πόλης, ως η πρώτη τους επιλογή για τις μετακινήσεις τους. Οι βασικές αρμοδιότητες των Συγκοινωνιών Αθηνών αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

**Πίνακας 1: Αρμοδιότητες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών**

Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α. – Ο.Σ.Υ. – ΣΤΑ.ΣΥ.)	Η εκμετάλλευση, αξιοποίηση και διάθεση των πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων.
Ο.Α.Σ.Α.	Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός και ο συντονισμός και ο έλεγχος παροχής του συγκοινωνιακού έργου σε όλα τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς.
	Ο έλεγχος και η επίβλεψη των ΕΠΣΕ.
	Η κατανομή του συγκοινωνιακού έργου στις ΕΠΣΕ.
	Η ανάθεση και η επίβλεψη συγκοινωνιακών και κυκλοφοριακών μελετών.
	Η κατάρτιση και πενταετούς Στρατηγικού Σχεδίου και η έγκριση των Επιχειρησιακών Σχεδίων των εταιρειών του Ομίλου.
	Οι προδιαγραφές του επιπέδου εξυπηρέτησης των επιβατών.
	Η ρύθμιση των θεμάτων που αφορούν τη διεξαγωγή των δημόσιων συγκοινωνιών στην περιοχή της αρμοδιότητάς του και κυρίως ο καθορισμός, η κατάργηση και η επέκταση των γραμμών, ο καθορισμός των διαδρομών και δρομολογίων, των αφετηριών, των τερμάτων και των στάσεων κάθε γραμμής.
	Ο έλεγχος των προγραμμάτων δρομολόγησης των μέσων δημόσιας συγκοινωνίας.
Ο.Σ.Υ. / ΣΤΑ.ΣΥ.	Η συγκέντρωση και επεξεργασία των στοιχείων εκμετάλλευσης των εταιρειών παροχής συγκοινωνιακού έργου και η εισήγηση προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών για τον καθορισμό του προσήκοντος κομίστρου και τη χρηματοδότηση των επενδυτικών και αναπτυξιακών προγραμμάτων τους.
	Η εισήγηση προς τον Υπουργό Υποδομών και Μεταφορών για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών των τύπων οχημάτων των δημόσιων συγκοινωνιών, σε συνεργασία με τις ΕΠΣΕ.
	Η προώθηση των πωλήσεων, ο προγραμματισμός, η είσπραξη και οι έλεγχοι κομίστρου.
	Η εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου σύμφωνα με τον σχεδιασμό και την κατανομή αυτού από την Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
	Η κατάρτιση των επιχειρησιακών σχεδίων και υποβολή τους για έγκριση στην Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.
	Η μελέτη, επίλυση και γενικά αντιμετώπιση κάθε προβλήματος σχετικού με την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου.
	Η μελέτη, προμήθεια, συντήρηση, επισκευή, χρησιμοποίηση και αξιοποίηση του τροχαίου και λοιπού υλικού τους.
Προσωρινή και οριστική παραλαβή, καθώς και παρακολούθηση των έργων και των προμηθειών που εκτελεί η ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ για λογαριασμό του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών.	

**Ο Ρόλος του Ο.Α.Σ.Α. στην Ελληνική Οικονομία**

Ο Ο.Α.Σ.Α., ως μητρική εταιρεία των Ο.Σ.Υ. και ΣΤΑ.ΣΥ., πέραν των αρμοδιοτήτων του επιχειρησιακού σχεδιασμού (επίγειων και υπόγειων μέσων μαζικής μεταφοράς), του συντονισμού και του ελέγχου του συγκοινωνιακού έργου που εκτελούν οι θυγατρικές του, είναι υπεύθυνος για την προώθηση των πωλήσεων του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών, τον προγραμματισμό, την είσπραξη και τον έλεγχο κομίστρου. Παράλληλα βάσει δεικτών έργου, κόστους και ποιότητας που περιλαμβάνονται στις συγκοινωνιακές συμβάσεις με τις Ε.Π.ΣΕ, η Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. αναλαμβάνει την κατανομή των εσόδων μεταξύ των εταιρειών.

Με τις διατάξεις του Ν. 4512/2018 μεταβιβάζεται από 1.1.2018 το σύνολο των μετοχών κυριότητας στο Υπερταμείο, με τις παρακάτω βασικές υποχρεώσεις του Ομίλου προς τον Μέτοχο (Ε.Ε.ΣΥ.Π. - Υπερταμείο):

- Ευθυγράμμιση προς τους στρατηγικούς, επιχειρησιακούς και χρηματοοικονομικούς στόχους της Ε.Ε.ΣΥ.Π., με σκοπό τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης χρηματοοικονομικής αξίας της.
- Συμμόρφωση με τους κανόνες και οδηγίες της Ε.Ε.ΣΥ.Π. σε ό,τι αφορά θέματα αναδιάρθρωσης, εταιρικής διακυβέρνησης, εταιρικής συμμόρφωσης, εποπτείας, κοινωνικής ευθύνης, διαφάνειας των διαδικασιών και λογοδοσίας.
- Δημιουργία οφέλους σε αντιστοιχία με τον κρίσιμο αναπτυξιακό, οικονομικό και κοινωνικό ρόλο του Ομίλου. Ειδικότερα, παροχή δημόσιας υπηρεσίας σύμφωνα με το σχετικό πλαίσιο της Ε.Ε. αλλά και συμμόρφωση με το πλαίσιο ειδικών υποχρεώσεων που ανατίθενται στον Ο.Α.Σ.Α. από το κράτος.
- Επιδίωξη συνεργειών μεταξύ των δραστηριοτήτων των θυγατρικών του και εισαγωγή βέλτιστων πρακτικών εσωτερικής διαχείρισης, με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας και των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ομίλου και την επίτευξη πολλαπλασιαστικών ωφελειών (οικονομίες κλίμακος, ευθυγράμμιση οριζόντιων πολιτικών κλπ.).

## 1.2 Όραμα, Αποστολή και Αξίες



### Όραμα

Ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών έχει ως πρωταρχικό μέλημά του, τη συμβολή στην ευημερία και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας μέσα από την ανάπτυξη βιώσιμων και ελκυστικών Μέσων Μαζικής Μεταφοράς, ώστε να γίνουν η πρώτη επιλογή μετακίνησης στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, συμβάλλοντας έτσι στην οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανάπτυξη της πρωτεύουσας.

*Όραμά μας η αποτελεσματική κάλυψη των συγκοινωνιακών αναγκών των πολιτών της πρωτεύουσας με ποιοτικές υπηρεσίες.*



### Αποστολή

Αποστολή του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών είναι ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, ο συντονισμός και ο έλεγχος του συγκοινωνιακού έργου που εκτελείται από τα μέσα (επίγεια και υπόγεια) μαζικής μεταφοράς στην Περιφέρεια Αττικής αλλά και η προώθηση μεταρρυθμίσεων μέσω της αναδιάρθρωσης, της βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της καινοτομίας, με υπεύθυνη διοίκηση και κοινωνική ευθύνη.



### Αξίες

Για την επίτευξη του οράματος και της αποστολής, απαιτείται ένα πλαίσιο αρχών και αξιών που συμπεριλαμβάνουν τα εξής:

#### Προάσπιση Δημόσιου Συμφέροντος

Ο Όμιλος δεσμεύεται για την καλύτερη διαχείριση και αξιοποίηση του στόλου και του συνόλου της υποδομής επιβατικών μεταφορών, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, την αύξηση των εσόδων και εντεύθεν την παροχή καλύτερων, αποδοτικότερων, ασφαλέστερων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών επιβατικών μεταφορών προς τους πολίτες.

#### Ομιλικότητα

Ο Όμιλος διασφαλίζει την προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας «ομιλικότητας» μέσα από την υλοποίηση κάθε νέας δράσης αναδιοργάνωσης.

#### Ισότητα

Κάθε παρέμβαση στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, διασφαλίζει την -χωρίς διακρίσεις- πρόσβαση όλων σε αυτό, με ιδιαίτερη μέριμνα για τα ΑμεΑ και τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

#### Βιωσιμότητα

Κάθε παρέμβαση στο σύστημα των αστικών συγκοινωνιών της Αττικής, γίνεται με γνώμονα την βιωσιμότητα του συστήματος, ήτοι την διασφάλιση αυτού μακροπρόθεσμα.

#### Διαφάνεια

Ο Όμιλος λειτουργεί με διαφάνεια, λογοδοσία και ανοικτή επικοινωνία, ενημέρωση και διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, σκοπεύοντας στην οικοδόμηση και ενίσχυση της εμπιστοσύνης με τους πολίτες στις διαδικασίες και στη λειτουργία της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. και των θυγατρικών, Ο.ΣΥ. Α.Ε. και ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.

#### Αξιοκρατία και Κοινωνική Υπευθυνότητα

Ο Όμιλος λειτουργεί με τρόπο αξιοκρατικό, προωθεί την διαφορετικότητα και εξασφαλίζει, παράλληλα, την ίση αντιμετώπιση και ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο, μην επιτρέποντας προκαταλήψεις.

#### Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Πολίτη

Ο Όμιλος ενεργεί υπεύθυνα απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, και επιδεικνύει συμπεριφορά στο πλαίσιο αρχών επαγγελματικής και επιχειρηματικής ηθικής, η οποία δεν προσβάλλει την εικόνα, τη φήμη και το έργο του.

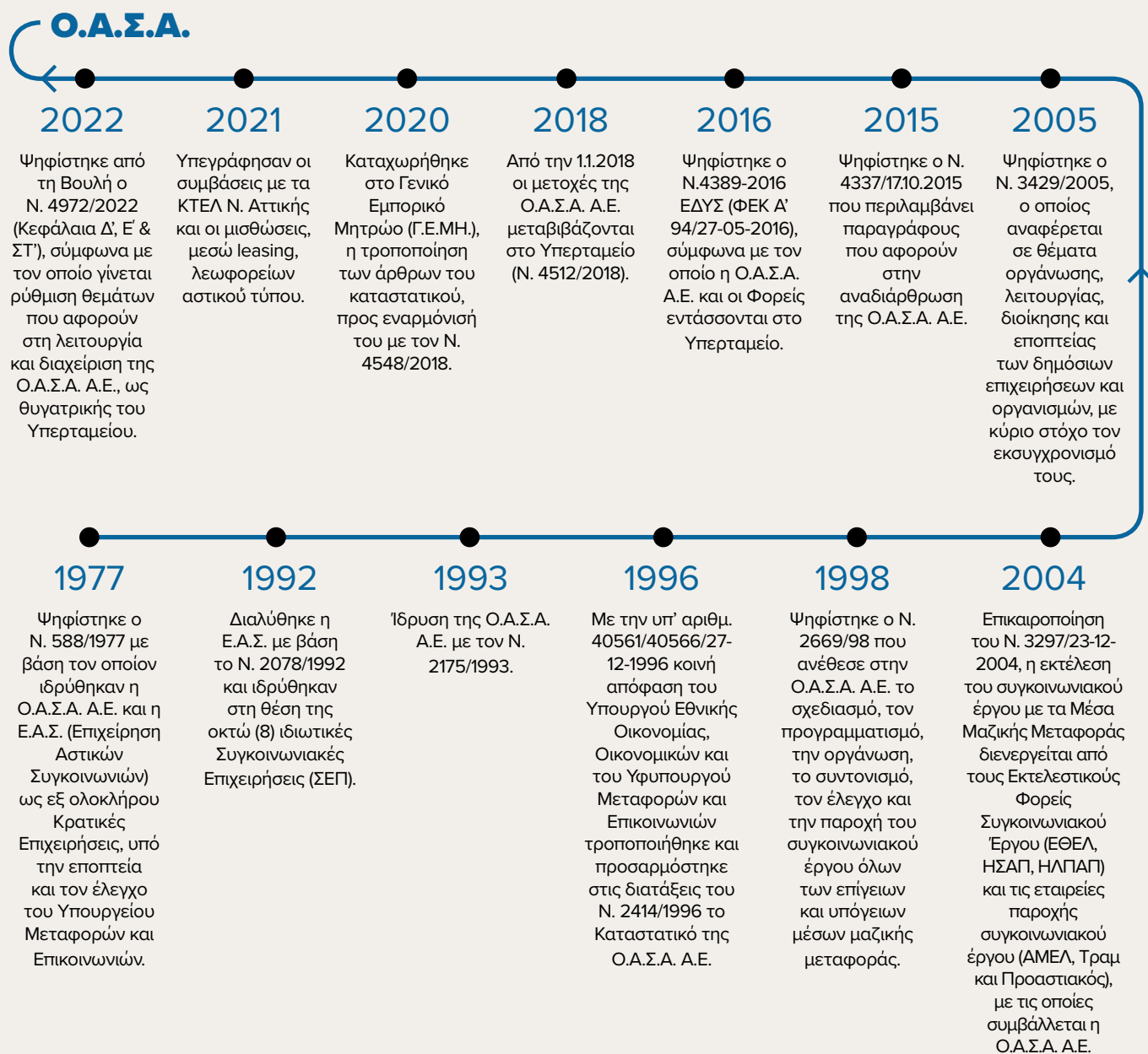
#### Συνεργασίες

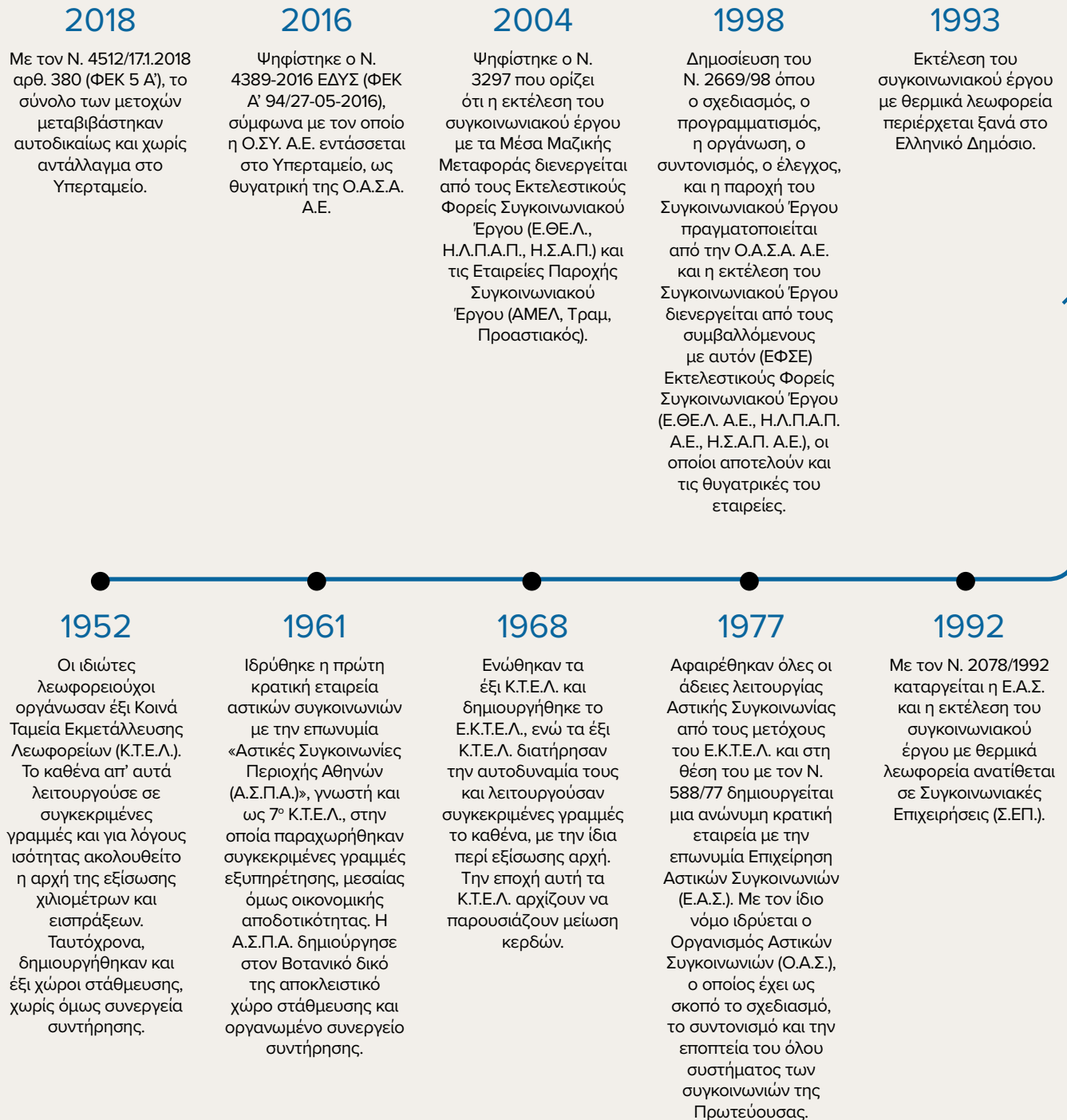
Ο Όμιλος, για την επίτευξη των στόχων του αναζητεί, προωθεί και αξιοποιεί διαρκώς, συνεργασίες με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

#### Διαβούλευση

Ο σχεδιασμός του συγκοινωνιακού έργου της Αττικής αποτελεί αντικείμενο ενεργής συμμετοχής των παραγωγικών και κοινωνικών δυνάμεων, μέσα από τη συμμετοχή θεσμών και πολιτών με αξιοποίηση σύγχρονων μέσων.

## 1.3 Ιστορική Διαδρομή και Ορόσημα



**Ο.Σ.Υ.**

## ΣΤΑ.ΣΥ.

2022

Παράδοση και λειτουργία 3 νέων σταθμών Μανιάτικα, Πειραιάς, Δημοτικό Θέατρο στην Γραμμή 3.

2022

Υπεγράφη τον Δεκέμβριο του 2022 η σύμβαση για την αναβάθμιση 14 συρμών της Γραμμής 1 του Μετρό της Αθήνας (Ηλεκτρικός) μεταξύ της ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. και της αναδόχου εταιρείας.

2021

Λειτουργία σε επιπλέον 11 στάσεις της γραμμής προς Πειραιά (Γήπεδο Καραϊσκάκη, Μικράς Ασίας, Λαμπράκη, Ευαγγελίστρια, Πλατεία Δελιγιάννη, Δημαρχείο, Αγία Τριάδα, Πλατεία Ιπποδάμειας, 34ου Συντ. Πεζικού, Ανδρούτσου, Ομηρίδου Σκυλίτση).

2021

Η επέκταση της Γραμμής 2 προς Πειραιά βρίσκεται υπό κατασκευή.

2020

Παράδοση 3 νέων σταθμών Αγία Βαρβάρα, Κορυδαλλός, Νίκαια στην Γραμμή 3.

2016

Ψηφίστηκε ο Ν. 4389-2016 ΕΔΥΣ (ΦΕΚ Α' 94/27-05-2016), σύμφωνα με τον οποίο η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. εντάσσεται στο Υπερταμείο.

1937

Η Ηλεκτρική Εταιρία Μεταφορών (Η.Ε.Μ.) αναλαμβάνει την Ηλεκτροκίνηση του Σιδηροδρόμου Κηφισιάς.

1939

Ανακαίνιση όλων των εν χρήσει τροχιοδρομικά οχημάτων.

1940

Παραλαβή 60 μεγάλων, σύγχρονων τροχιοδρομικών οχημάτων.

1953

Παροπλισμός των γραμμών Πατησίων – Αμπελοκήπων και Κυψέλης – Παγκρατίου.

1957

Ολοκλήρωση συγκοινωνίας από Πειραιά μέχρι Κηφισιά με τον Ηλεκτρικό Σιδηρόδρομο.

1960

Παύση της λειτουργίας του Τραμ Αθήνας.

1976

Η Ε.Η.Σ. περιέχεται στο Ελληνικό Δημόσιο και μετονομάζονται σε Η.Σ.Α.Π. Α.Ε. (Ηλεκτρικοί Σιδηρόδρομοι Αθηνών-Πειραιώς Ανώνυμη Εταιρεία).

1936

Εγκαινιάζεται στις 20/7/1936 η προστασιακή τροχιοδρομική γραμμή (τραμ) Πειραιά – Περάματος, μήκους 10 χλμ.

1926

Συνεργασία ΣΑΠ και τροχιοδρομών Αθηνών – Πειραιώς με τον Αγγλικό όμιλο ΠΑΟΥΕΡ.

1911

Έναρξη εμπορευματικών μεταφορών από τον ΣΑΠ μεταξύ Πειραιώς και σταθμού «Θησείο».

1910

Εγκάνια του νέου ηλεκτρικού τραμ του ΣΑΠ.

1908

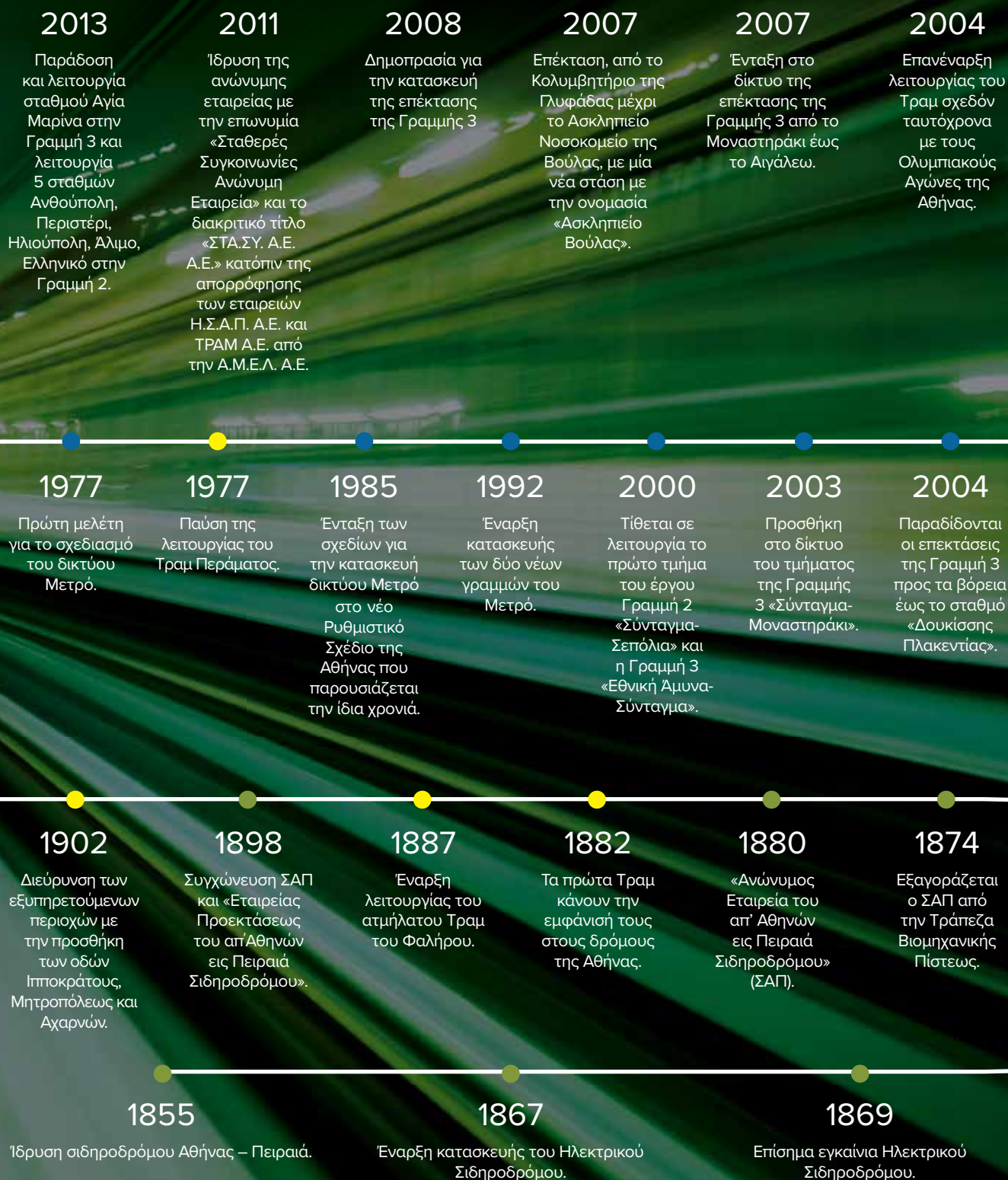
Κυκλοφορία των πρώτων ηλεκτρικών Τραμ, τα οποία επρόκειτο να αντικαταστήσουν σταδιακά τα ιππήλατα.

1904

Εγκάνια της νέας ηλεκτροκίνητης διπλής γραμμής του αστικού σιδηροδρόμου Πειραιώς – Αθηνών (Ομονοίας).

- ΜΕΤΡΟ Γραμμή 1
- ΜΕΤΡΟ Γραμμή 2 και Γραμμή 3
- ΤΡΑΜ





## 1.4 Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις

### GRI 2-6

Πίνακας 2: Δραστηριότητες και επιχειρηματικές σχέσεις στην αλυσίδα αξίας του Ομίλου		
Ανάπτυξη	Δραστηριότητες Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών	Κατάντη
<ul style="list-style-type: none"> <li>Φορείς Διακυβέρνησης και Ανεξάρτητες Αρχές<sup>1</sup></li> <li>Τοπική αυτοδιοίκηση</li> <li>Κατασκευαστές</li> <li>Υπηρεσίες ασφάλειας και καθαρισμού</li> <li>Προμηθευτές εξοπλισμού, πρώτων υλών και υλικών</li> <li>Πάροχοι υπηρεσιών κοινής ωφελείας</li> </ul>	Συγκοινωνιακός Σχεδιασμός & Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιβατικό κοινό</li> <li>Θυγατρικές εταιρείες</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Φορείς Διακυβέρνησης και Ανεξάρτητες Αρχές<sup>1</sup></li> <li>Υπεργολάβοι</li> <li>Υπηρεσίες ασφάλειας και καθαρισμού</li> <li>Προμηθευτές εξοπλισμού, πρώτων υλών και υλικών</li> <li>Πάροχοι υπηρεσιών κοινής ωφελείας</li> <li>Προμηθευτές καυσίμων για σκοπούς λειτουργίας και συντήρησης</li> </ul>	Εκτέλεση του δημόσιου συγκοινωνιακού έργου με (επίγεια & υπόγεια) μέσα σταθερής τροχιάς, μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής (ΣΤΑ.ΣΥ.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τοπικές κοινωνίες</li> <li>Επιβατικό κοινό</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Φορείς Διακυβέρνησης και Ανεξάρτητες Αρχές<sup>1</sup></li> <li>Υπεργολάβοι</li> <li>Υπηρεσίες ασφάλειας και καθαρισμού</li> <li>Προμηθευτές εξοπλισμού, πρώτων υλών και υλικών</li> <li>Πάροχοι υπηρεσιών κοινής ωφελείας</li> <li>Προμηθευτές καυσίμων για σκοπούς λειτουργίας και συντήρησης</li> </ul>	Εκτέλεση του δημόσιου συγκοινωνιακού έργου με επίγεια οδικά μέσα, μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής (Ο.ΣΥ.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τοπικές κοινωνίες</li> <li>Πωλητές Λιανικής</li> <li>Επιβατικό κοινό</li> <li>Ενοικιαστές καταστημάτων</li> <li>Χρήστες των υποδομών (σταθμοί επιβίβασης)</li> <li>Υπηρεσίες parking</li> <li>Υπηρεσίες taxi</li> </ul>

### Εκσυγχρονισμός Υπηρεσιών και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο συγκοινωνιακός σχεδιασμός και η παρακολούθηση υλοποίησής του αποτελεί κύρια δραστηριότητα για τον Ο.Α.Σ.Α., ο οποίος οργανώνει το δίκτυο των μέσων μαζικής μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένων των λεωφορείων, τρόλεϊ, Τραμ και Μετρό, κατά τρόπο που εξασφαλίζει την αποτελεσματική και αποδοτική κινητικότητα. Οι συγκοινωνιακές δραστηριότητες του Ομίλου κατά τη διάρκεια του 2022 επικεντρώθηκαν σε τρεις, κυρίως, κατευθύνσεις:

- Η πρώτη κατεύθυνση αφορά την αναβάθμιση της συγκοινωνιακής λειτουργίας και της επιβατικής εμπειρίας, προκειμένου τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς να επανακερδίσουν την εμπιστοσύνη του επιβατικού κοινού μετά την πανδημία της COVID-19.
- Η δεύτερη κατεύθυνση αφορά τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και την ευθυγράμμιση με την Πράσινη Συμφωνία, μέσω της προώθησης της βιώσιμης αστικής κινητικότητας με δράσεις όπως η αντικατάσταση των ελαφρών οχημάτων του ομίλου με οχήματα χαμηλών ή μηδενικών ρύπων.
- Η τρίτη κατεύθυνση αφορά στις δράσεις και ενέργειες για τη σύνταξη του Στρατηγικού Σχεδίου των Αστικών Συγκοινωνιών της Αθήνας, δηλαδή το πρόγραμμα των αναπτυξιακών μελετών που απαιτούνται για τη διαμόρφωση του μέσο-μακροπρόθεσμου Γενικού Σχεδίου Ανάπτυξης των Μεταφορών της Αττικής.

### Εκτέλεση του δημόσιου συγκοινωνιακού έργου με επίγεια οδικά μέσα, μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής (Ο.ΣΥ.)

Σκοπός της Ο.ΣΥ. Α.Ε. είναι η παραγωγή του συγκοινωνιακού έργου, με αρμοδιότητα εκτέλεσης του δημόσιου συγκοινωνιακού έργου με επίγεια οδικά μέσα, μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτή ορίζεται στον Ν. 3852/2010, εκτός από τις νήσους. Επιπλέον, η εκμετάλλευση των εσόδων από τα εισιτήρια υπάγεται στην Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. Το συγκοινωνιακό δίκτυο των θερμικών λεωφορείων έχει έκταση περίπου 3.976 χιλιόμετρα και των ηλεκτροκίνητων οχημάτων περίπου 380 χιλιόμετρα σε σύνολο 4.536 χιλιομέτρων και είναι ένα από τα μεγαλύτερα της Ευρώπης.

### Εκτέλεση του δημόσιου συγκοινωνιακού έργου με μέσα σταθερής τροχιάς μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής (ΣΤΑ.ΣΥ.)

Η ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε. έχει ως κύρια αρμοδιότητα την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου μέσα στα όρια της Περιφέρειας Αττικής για την εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, με τα επίγεια και υπόγεια Μέσα Σταθερής Τροχιάς (ΜΣΤ), με πρωτεύοντα στόχο την εξοικονό-

1. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, Υπουργείο Υγείας και Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

μηση πόρων, μέσω της δημιουργίας οικονομικών κλίμακας και όσον αφορά στη συγκοινωνιακή διάσταση, την επιβεβλημένη συμπληρωματικότητα των ΜΣΤ, ώστε αυτά να εδραιωθούν στη συνείδηση των πολιτών του Λεκανοπεδίου και των επισκεπτών της πόλης, ως η πρώτη τους επιλογή για τις μετακινήσεις τους. Βασική στρατηγική επιλογή της εταιρείας, αποτελεί η αδιάλειπτη αναγνώριση και ανταπόκριση στις ανάγκες του επιβατικού κοινού.

### Ανάθεση Συγκοινωνιακού Έργου σε ΚΤΕΛ

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που διαμορφώθηκαν από την πανδημία της νόσου COVID-19 το 2020, κατέστη αναγκαία η αναδιοργάνωση της συχνότητας παροχής του συγκοινωνιακού έργου και η λήψη έκτακτων μέτρων για την παροχή της συγκοινωνιακής υπηρεσίας, με υψηλής ποιότητας χαρακτηριστικά και προδιαγραφές. Για τους άνω λόγους, από τον Οκτώβριο του 2020<sup>2</sup> ανατέθηκε στα ΚΤΕΛ η εκτέλεση αστικών και ειδικού τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων, τακτικών οδικών επιβατικών μεταφορών στην Περιφέρεια Αττικής (περιοχή ευθύνης Ο.Α.Σ.Α.).

Η συνεργασία αυτή εξυπηρετεί σκοπούς επιτακτικού υπέρτερου δημοσίου συμφέροντος, που συνίσταται στην ανάγκη διασφάλισης της απρόσκοπτης, συνεχούς και αδιάταρακτης παροχής της δημόσιας υπηρεσίας αστικού συγκοινωνιακού έργου, σε κάθε δυνητικό επιβάτη, στην περιοχή ευθύνης του Ο.Α.Σ.Α.

## 1.5 Συμμετοχές και Συνεργασίες

### GRI 2-28

Στον Όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών, είναι κοινή πεποίθηση πως τα ισχυρά δίκτυα και οι συνεργασίες, μπορούν να συμβάλουν σημαντικά στο όραμα και στην υλοποίηση της αποστολής του. Οι εταιρείες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α., Ο.ΣΥ. – ΣΤΑ.ΣΥ.), έχοντας ως όραμα την ανάπτυξη καινοτόμου νοοτροπίας για την διαρκή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, παρακολουθεί και συμμετέχει σε Διεθνείς Ενώσεις, Επιτροπές Διαβούλευσης με ενδιαφερόμενα μέρη καθώς και σε προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης (R&D) για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών προς το επιβατικό κοινό.

Η αξιοποίηση της διεθνούς εμπειρίας, η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι συνέργειες στο χώρο της έρευνας, αποτελούν σημαντικές προτεραιότητες για τον Ο.Α.Σ.Α. καθώς προσδίδουν αξία, συμβάλλουν στους πυλώνες Περιβάλλον – Κοινωνία – Διακυβέρνηση (ESG) και αναδεικνύουν τον κοινωνικό του ρόλο. Παράλληλα, ενισχύουν την εξωστρέφεια, βοηθούν στην ανάπτυξη ενός δικτύου στρατηγικών συνεργασιών σε Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο, ενώ παράλληλα ενδυναμώνουν και αναπτύσσουν το ανθρώπινο δυναμικό του καθώς βελτιώνουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες του μέσω της ανταλλαγής εμπειριών, τεχνογνωσίας και βέλτιστων πρακτικών. Στο πλαίσιο αυτό, ξεχωρίζουν οι παρακάτω συμμετοχές και συνεργασίες του Ο.Α.Σ.Α.:

- [International Association of Public Transport \(UITP\).](#)
- [EBRT2030 \(European Bus Rapid transit of 2030: electrified, automated, connected\).](#)
- [European Metropolitan Transport Authorities \(EMTA\).](#)
- [Μόνιμη Επιτροπή για θέματα ΑμεΑ \(ΜΕΑμεΑ\) του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.](#)
- [IP4MAAS: SHIFT2RAIL - Innovation Programme 4 to support the deployment of mobility as a service \(2020-2023\).](#)
- [FRONTIER \(Next generation traffic management for empowering CAVs integration, cross-stakeholders collaboration and proactive multi-modal network optimization\).](#)
- [CONDUCTOR \(Fleet and traffic management systems for conducting future cooperative mobility\)](#)
- [PISTIS \(Promoting and Incentivising Federated, Trusted, and Fair Sharing and Trading of Interoperable Data Assets\).](#)
- [HARMONY \(Holistic approach for providing spatial & transport planning tools and evidence to metropolitan and regional authorities to lead a sustainable transition to a new mobility era', 2019-2022\).](#)
- [Συμμετοχή στο ΔΣ του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας Πάνος Μυλωνάς.](#)
- [Συμμετοχή στο Εκτελεστικό Δίκτυο Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.](#)
- [Συμμετοχή στην Κοινή Ομάδα Συνεργασίας Digital Transformation των εταιριών του Ομίλου, η οποία έχει ως αντικείμενο τον σχεδιασμό κοινών δράσεων και έργων όπως Ομιλικό ERP, Κατάρτιση Στρατηγικού Σχεδίου Αξιοποίησης Νέων Τεχνολογιών εντός του Ομίλου \(Group Digital Strategy\).](#)
- [Συμμετοχή στο Ενεργειακό Κέντρο Ικανοτήτων \(Ε.Κ.Ι. Ι.Κ.Ε\), που αποτελεί ένα σημαντικό ορόσημο και μία έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης συνολικά του Ομίλου για την ανάληψη πολιτικών και δράσεων που αποσκοπούν στην εφαρμογή μιας ολιστικής στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, ώστε να επιτευχθούν στόχοι μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και να αξιοποιηθούν νέες τεχνολογίες και έξυπνες εφαρμογές που θα ενισχύσουν τις προσπάθειες του Ομίλου για βιώσιμη αστική κινητικότητα.](#)


Αξίζει να σημειωθεί ότι οι συνέργειες που αναπτύσσει ο Ο.Α.Σ.Α., πέραν της υλοποίησης των ESG προτεραιοτήτων και την ενίσχυση της εξωστρέφειας, μέσω της αυτοδιάθεσής του σε επιστημονικές ομάδες, αποφέρουν έσοδα αποδεικνύοντας ότι οι συμμετέχοντες σε αυτά τα προγράμματα αναγνωρίζουν στον Ο.Α.Σ.Α. ένα συνεπή και ικανό εταίρο.

2. Στο πλαίσιο της 108/2020 σύμβασης «Ανάθεση εκτέλεσης αστικών και ειδικών τοπικού χαρακτήρα δρομολογίων στην περιοχή αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α. (ΑΔΑ ΩΑΖΝ46ΨΧΕ3-Η06) η οποία έληξε στις 6.10.2022 και στις 6.12.22 υπεγράφη η 96/2022 σύμβαση για τη συνέχιση της συνεργασίας.

# 02

Προσέγγιση  
στη Βιώσιμη Ανάπτυξη





Στο πλαίσιο της προσήλωσης του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών στη Βιώσιμη Ανάπτυξη υιοθετούνται πρωτοβουλίες και δράσεις που αντανακλούν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση προς την πράσινη μετάβαση. Η ολιστική αυτή προσέγγιση ενισχύει τη βιώσιμη κινητικότητα, την περιβαλλοντική ευαισθησία και την κοινωνική υπευθυνότητα.

Ο Όμιλος υιοθετεί την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και αναπτύσσει πρωτοβουλίες σχετικά με την κυκλική οικονομία, την πράσινη κινητικότητα, τις καθαρές τεχνολογίες, την ανακαίνιση κτιρίων & ΑΠΕ, την ενεργειακή απόδοση και την προστασία της φύσης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος επιδιώκει τη συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, αναλαμβάνοντας δράσεις για την ενσωμάτωση νέων οχημάτων αντιρρυπαντικής τεχνολογίας και μηδενικών εκπομπών ρύπων και την αναβάθμιση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε εγκαταστάσεις των εταιρειών του. Ακόμη, σε συνεργασία με Δήμους, δημιουργεί Σχέδια Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας, προωθώντας βιώσιμους τρόπους μετακίνησης που αποσκοπούν στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών εφαρμόζουν αυστηρά πρότυπα ασφάλειας, τηρώντας την κείμενη νομοθεσία που σχετίζεται με τα οδικά μέσα (λεωφορεία και τρόλεϊ) και τις εγκαταστάσεις της Ο.Σ.Υ. Παράλληλα, οι εταιρείες υποστηρίζουν τη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων, συνεισφέροντας στην ενίσχυση των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων και συνολικά στην προσωπική τους ανάπτυξη και ενδυνάμωση, ενώ διεξάγουν προληπτικούς περιοδικούς ιατρικούς ελέγχους προκειμένου να διασφαλιστεί η καταλληλότητα του προσωπικού κίνησης.

Επίσης, ο Όμιλος συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη, παρέχοντας υπηρεσίες μετακίνησης υψηλού επιπέδου, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής και ενισχύοντας τον πολιτισμό και την κοινωνία, υλοποιώντας δράσεις που καλλιεργούν το ανθρώπινο δυναμικό, το αίσθημα του εθελοντισμού και της κοινωνικής προσφοράς και υποστηρίζοντας ανθρωπιστικές πρωτοβουλίες. Έτσι, συμβάλλει στο έργο αναγνωρισμένων κοινωνικών φορέων και οργανώσεων, πάντα με επίκεντρο των δράσεων την κοινωνική συνεισφορά και την προβολή της ιστορικής, πολιτιστικής και λαογραφικής ποικιλίας της χώρας.

### Στοχοθεσία και Προτεραιότητες ESG

Παρακάτω παρουσιάζονται οι κύριοι στρατηγικοί στόχοι (χρηματοοικονομικοί και μη χρηματοοικονομικοί), οι προτεραιότητες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Οικονομία) του Υπερταμείου για τον Όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών έως το έτος 2024, με έτος βάσης το 2021. Με βάση τους πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG, ο Όμιλος επιδιώκει τα παρακάτω:

- Εκτίμηση εκπομπών CO<sub>2</sub> & οδικός χάρτης ευθυγράμμισης με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία.
- Βελτίωση προσβασιμότητας στις συγκοινωνίες των Αθηνών.
- Ενίσχυση της διαφάνειας σε θέματα ESG.

Πίνακας 3: Στόχοι Ομίλου για την περίοδο 2022-2024

## Περιβάλλον

Έτος υλοποίησης	ESG Προτεραιότητες	Αναπόκριση	Κατάσταση
2024	<p><b>Χρήση AI &amp; ML* στο σύστημα προληπτικής συντήρησης για λεωφορεία και τρόλεϊ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία ολοκληρωμένου συστήματος προληπτικής συντήρησης με τεχνολογία AI &amp; ML σε λεωφορεία και τρόλεϊ.</li> <li>• Με μέσο όρο περισσότερα από 220 χιλιόμετρα ανά όχημα την ημέρα, το σύστημα θα μειώσει σημαντικά τις εκπομπές CO<sub>2</sub>.</li> </ul> <p>* AI &amp; ML: Artificial Intelligence, Machine Learning</p>	Απομάκρυνση από την κυκλοφορία παλαιάς τεχνολογίας πετρελαιοκίνητων οχημάτων (EURO1).	Σε εξέλιξη
2024	<p><b>Μετάβαση σε ηλεκτροκίνηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Νέα ηλεκτρικά λεωφορεία (Ο.ΣΥ.). <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Πιλοτική αξιολόγηση ηλεκτρικών λεωφορείων.</li> <li>▶ Μεταβατικό σχέδιο λειτουργίας, εγκαταστάσεων &amp; ανθρώπινου δυναμικού.</li> <li>▶ Σχέδιο διαχείρισης αλλαγών.</li> </ul> </li> <li>• Εγκατάσταση σταθμών φόρτισης IX αυτοκίνητων σε χώρους στάθμευσης και σε αμαξοστάσια της ΣΤΑ.ΣΥ.</li> </ul>	Η Ο.ΣΥ. βρίσκεται στη διαδικασία προμήθειας 140 νέων ηλεκτροκίνητων λεωφορείων και αναμένει εντός του 2024 την παραλαβή τους.	Σε εξέλιξη
2022-2025	<p><b>Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος στα γραφεία</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος συγκεκριμένων εγκαταστάσεων μετά τις μεταβολές που θα υποστούν για να δεχθούν (στάθμευση, συντήρηση, φόρτιση) τα ηλεκτρικά λεωφορεία.</li> <li>• Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων της Ο.ΣΥ. (π.χ. αντικατάσταση του φωτισμού των αμαξοστασίων με συστήματα LED, επεξεργασία υγρών αποβλήτων συνεργείων, λιπαντηρίων, πλυντηρίων).</li> </ul>	Σε εξέλιξη
2022-2024	<p><b>Νέα οχήματα χαμηλών εκπομπών ρύπων</b></p> <p>Συνέχιση των διαδικασιών του διαγωνισμού για την προμήθεια νέων οχημάτων αντιρρυπαντικής τεχνολογίας (Compressed Natural Gas - CNG, ηλεκτρικά).</p>	Αξιολόγηση προσφορών διαγωνισμού του Υπουργείου Μεταφορών και Υποδομών. Έχει ανακηρυχθεί προσωρινός ανάδοχος για τα 200 CNG και εγκρίθηκε από το Ελεγκτικό η υπογραφή της σύμβασης για τα 100 CNG.	Σε εξέλιξη
2022-2024	<p><b>Κατανάλωση φυσικών πόρων</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συλλογή δεδομένων και σύνταξη προδιαγραφών για την προμήθεια νέων πλυντηρίων λεωφορείων, τα οποία θα χρησιμοποιούν λιγότερη ποσότητα νερού και θα διαχειρίζονται τα απόβλητα με συστήματα φιλικά προς το περιβάλλον.</li> <li>• Έναρξη της διαδικασίας απόκτησης πιστοποίησης ISO 14001 (Περιβαλλοντικής Διαχείρισης). Έχει προγραμματισθεί ο προέλεγχος (pre audit) όπου στη συνέχεια η Ο.ΣΥ. θα προβεί στις ανάλογες ενέργειες προσαρμογής.</li> </ul>	Σε εξέλιξη

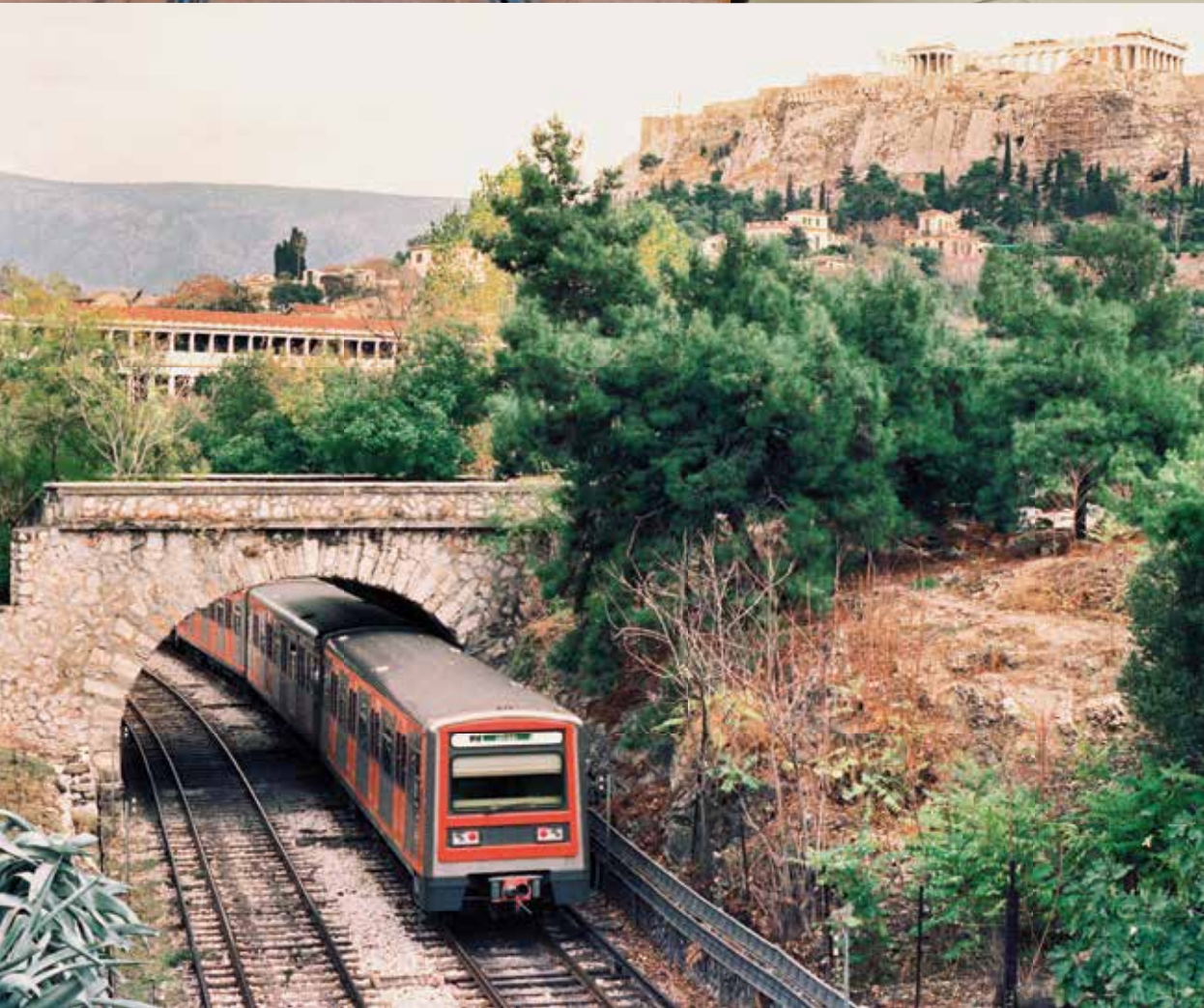
2022-2024	<p><b>Διαχείριση ενέργειας, νερού και αποβλήτων</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενεργειακή αναβάθμιση εγκαταστάσεων.</li> <li>• Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στα αμαξοστάσια της Ο.ΣΥ.</li> <li>• Περαιτέρω εδραίωση καλών πρακτικών σε διαχείριση αποβλήτων (π.χ. ανακύκλωση στόλου).</li> <li>• Εγκαταστάσεις διαχείρισης λυμάτων στα αμαξοστάσια της Ο.ΣΥ.</li> <li>• Υπεύθυνη κατανάλωση νερού.</li> </ul>	<p>Η Ο.ΣΥ. έχει εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά πάνελ στις εγκαταστάσεις του Α/Σ Πέτρου Ράλλη, ενώ έχει προβεί στην υπογραφή συμβάσεων με αναδόχους για την βελτιστοποίηση της διαχείρισης λυμάτων και αποβλήτων.</p>	Σε εξέλιξη
2022-2024	<p><b>Πιστοποίηση Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη, εφαρμογή και απόκτηση περιβαλλοντικού πιστοποιητικού (π.χ. ISO 14001, EMAS).</li> <li>• Το 2020 ο Ο.Α.Σ.Α. εκπόνησε έκθεση εκπομπών CO<sub>2</sub>.</li> <li>• Καθιέρωση της ως άνω έκθεσης ως εργαλείο μετρήσεων και λήψης σχετικών επιχειρηματικών αποφάσεων.</li> </ul>	<p>Η Ο.ΣΥ. έχει εκκινήσει τις διαδικασίες για την πιστοποίηση του Α/Σ της Ανθούσας σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 14001.</p>	Σε εξέλιξη
2022-2024	<p><b>Ανάταξη τροχαίου υλικού και ανάκτηση ισχύος κατά την πέδηση στη Γραμμή 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12% λιγότερη κατανάλωση ενέργειας από το ανακαινισμένο τροχαίο υλικό.</li> <li>• Εξοικονόμηση ενέργειας 15% μέσω της ανάκτησης ισχύος κατά την πέδηση.</li> </ul>	<p>Υποβολή των μελετών και έγκρισή τους από τη ΣΤΑ. ΣΥ. και σε εξέλιξη η διαδικασία παραγγελιών του εξοπλισμού από τον ανάδοχο.</p>	Σε εξέλιξη
2022	<p><b>Εκτίμηση εκπομπών CO<sub>2</sub> &amp; οδικός χάρτης ευθυγράμμισης με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία</b></p>	<p>Το έργο εκπονήθηκε υπό το πρίσμα του θεσμικού πλαισίου της Πράσινης Συμφωνίας και περιελάμβανε μια δέσμη μέτρων, δράσεων, επενδύσεων, πρωτοβουλιών για τις εταιρείες του Ομίλου, που σταδιακά θα οδηγήσουν στην πράσινη μετάβαση. Οι δράσεις αφορούσαν την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων, προώθηση του εξηλεκτρισμού και της ηλεκτροκίνησης, μείωση της παραγωγής αποβλήτων, μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, τεχνολογική αναβάθμιση των εταιρειών, ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας, υποστήριξη των ενεργειών αναβάθμισης του αστικού χώρου και προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας.</p>	Ολοκληρώθηκε
2022	<p><b>Προώθηση επαναχρησιμοποίησης χάρτινων εισιτηρίων</b></p> <p>Εκστρατεία ευαισθητοποίησης για την επαναχρησιμοποίηση πολλαπλών εισιτηρίων για περιβαλλοντικούς σκοπούς, καθώς και για τη χρήση της ATH.ENA CARD.</p>	<p>Υλοποιήθηκε εκστρατεία ενημέρωσης από τον Όμιλο σε συνεργασία με τη ΣΤΑ.ΣΥ. &amp; την Ο.ΣΥ. με ανάρτηση σχετικού υλικού (video &amp; posts) στα social media, καθώς και στους σταθμούς Μετρό και εντός των οχημάτων (λεωφορεία &amp; τρόλεϊ).</p>	Ολοκληρώθηκε
2022	<p><b>Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης καυσίμων λεωφορείων</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αντικατάσταση δεξαμενών υγρού καυσίμου.</li> <li>• Ογκομέτρηση/βαθμονόμηση δεξαμενών.</li> <li>• Σύστημα ηλεκτρονικού ελέγχου.</li> <li>• Το σύστημα θα συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Ο.ΣΥ.</li> </ul>	Ολοκληρώθηκε

Πίνακας 3: Στόχοι Ομίλου για την περίοδο 2022-2024

Κοινωνία			
Έτος υλοποίησης	ESG Προτεραιότητες	Αναπόκριση	Κατάσταση
2023-2024	<b>Εκπαίδευση και εκμάθηση ψηφιακής πλατφόρμας</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ψηφιακή πλατφόρμα για την αξιολόγηση των εσωτερικών και εξωτερικών προγραμμάτων εκπαίδευσης και εκμάθησης της ΣΤΑ.ΣΥ.</li> <li>Εκπαιδεύσεις σε 3.000 εργαζομένους (οδηγούς ή/και άλλο προσωπικό εξυπηρέτησης κοινού) με θέμα την προσβασιμότητα.</li> </ul>	Υλοποιήθηκε εκπαιδευτικό πρόγραμμα για πρώτες βοήθειες για το σύνολο των εργαζομένων, μέσω της online πλατφόρμας E-Learning της ΣΤΑ.ΣΥ. Το πρόγραμμα συνδυάζεται με πρακτική εξάσκηση και οδηγεί σε λήψη πιστοποιητικού 5ετούς διάρκειας.	Σε εξέλιξη
2023	<b>Βελτίωση της προσβασιμότητας μέσω αναβάθμισης και επέκτασης της τηλεματικής</b> Αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Ο.Α.Σ.Α., για βελτίωση προσβασιμότητας από ΑμεΑ.	Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Ο.Α.Σ.Α. ώστε να προβάλλει το περιεχόμενο και την πληροφορία, με τρόπο που να διευκολύνει την πρόσβαση από άτομα με ειδικές ανάγκες. Η Ο.ΣΥ. συμμετέχει στη δράση «Κάθε στάση, έξυπνη στάση», που στόχος της είναι η τοποθέτηση QR Code σε κάθε στάση και θα παραπέμπει στην τηλεματική εφαρμογή του Ο.Α.Σ.Α., με LIVE στοιχεία αναφορικά με τις γραμμές και τα δρομολόγια ενδιαφέροντος. Επιπλέον, αναμένεται να επισημαίνονται τα οχήματα που δύνανται να εξυπηρετούν ΑμεΑ με διαφοροποίηση χρωματισμού στην εφαρμογή της τηλεματικής.	Ολοκληρώθηκε
2023	<b>Ένταξη νέου προσωπικού</b>	Συνέχιση της διαδικασίας προσλήψεων από την Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α) ατόμων προς εκπαίδευση στους χώρους της Ο.ΣΥ.	Ολοκληρώθηκε
2022-2024	<b>Πρόγραμμα βελτίωσης προσβασιμότητας σε επιλεγμένους σταθμούς του Μετρό</b> Εφαρμογή σχεδίου δράσης σε πιλοτικούς σταθμούς, ακολουθούμενη από ευρεία εφαρμογή σε όλους.	Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση του σταθμού του ηλεκτρικού και του Μετρό στο Μοναστηράκι, κάνοντάς τον απολύτως προσβάσιμο για ΑμεΑ (προσεχώς αναμένεται να ολοκληρωθεί και η αναβάθμιση του σταθμού του ηλεκτρικού στην Καλλιθέα).	Σε εξέλιξη
2022-2023	<b>Διαρκείς ψηφιακές αναβαθμίσεις στην online επαναφόρτιση των προϊόντων κομίστρου για απομακρυσμένες συναλλαγές</b>	Ολοκλήρωση τροποποίησης του Αυτόματου Συστήματος Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ) και παροχή δυνατότητας online αγορά εισιτηρίων.	Ολοκληρώθηκε
2022-2023	<b>Έρευνα μέτρησης «δέσμευσης» εργαζομένων</b>	Υλοποίηση έρευνας στη ΣΤΑ.ΣΥ. για τα έτη 2022 και 2023 (όπου η εταιρεία επέτυχε αυξητικά αποτελέσματα του δείκτη εμπιστοσύνης) και ανάληψη δράσεων.	Ολοκληρώθηκε
2022-2023	<b>Προετοιμασία Διοικητικού Συμβουλίου και Ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου και των θυγατρικών εταιρειών του για την εφαρμογή προτεραιοτήτων ESG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρακολούθηση αναγνωρισμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων όπως και εκπαιδεύσεων που διοργανώνει το Υπερταμείο για τις θυγατρικές του.</li> <li>Εκπαίδευση των Υπευθύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης.</li> <li>Εκπαίδευση στελεχών θυγατρικών του Υπερταμείου σε θέματα ESG.</li> </ul>	Ολοκληρώθηκε



2022	<b>Διαχείριση των επιπτώσεων από την πανδημία COVID-19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνέχιση των μοριακών tests και rapid tests σε όλους τους εργαζομένους, σύμφωνα και με συχνότητα ανάλογη με τον γενικότερο επιδημιολογικό φορτίο.</li> <li>• Προμήθεια ατομικών ειδών υγιεινής για την προστασία από τον COVID-19.</li> </ul>	Ολοκληρώθηκε
2022	<b>Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού / Εκπαίδευση Προσωπικού</b> Συνέχιση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων για όλες τις ειδικότητες, στο σύνολο του προσωπικού, μέσω της online πλατφόρμας OSY ACADEMY.	Η Ο.Σ.Υ., στην προσπάθειά της για συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της και τη μέγιστη αξιοποίησή του, έχει εντατικοποιήσει τα παρεχόμενα προγράμματα εκπαίδευσης (βλ. σεμινάρια δια ζώσης, OSY Academy κ.ά.).	Ολοκληρώθηκε
2022	<b>Οργανωτική Αναδιάρθρωση</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έναρξη της διαδικασίας απόκτησης πιστοποίησης ISO 45001 (Υγιεινής και Ασφάλειας του Προσωπικού). Έχει προγραμματισθεί ο προέλεγχος (pre audit), όπου στη συνέχεια η Ο.Σ.Υ. θα προβεί στις ανάλογες ενέργειες προσαρμογής.</li> <li>• Συνέχιση των προγραμμάτων Οικογενειακών Παροχών της Ο.Σ.Υ. (κατασκηνώσεις για τα τέκνα των εργαζομένων, ανίκανα κινητικά ή πνευματικά τέκνα, φοιτητές σε Ανώτερα ή Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, βρεφονηπιακοί σταθμοί κ.ά.) προς τους εργαζομένους.</li> <li>• Συνέχιση των προγραμμάτων παροχών, με τη μορφή δωροεπιταγών, την περίοδο των εορτών.</li> <li>• Δημιουργία πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την Ο.Σ.Υ.</li> <li>• Συλλογική Σύμβαση Εργασίας σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.</li> </ul>	Σε εξέλιξη
2022	<b>Στήριξη της Κοινωνίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνέχιση των προγραμμάτων παροχής μηχανογραφικού εξοπλισμού σε σχολικές μονάδες της Ο.Σ.Υ.</li> <li>• Νέο έργο για τη μέτρηση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα εντός των λεωφορείων της Ο.Σ.Υ.</li> <li>• Συμμετοχή της Ο.Σ.Υ. σε κοινωνικά προγράμματα με τη μορφή παροχής Συγκοινωνιακού Έργου σε μεγάλες αθλητικές και κοινωνικές εκδηλώσεις.</li> <li>• Συνέχιση των προγραμμάτων μειωμένου κομίστρου σε ευπαθείς ομάδες και δωρεάν παροχή μετακίνησης σε ΑμεΑ (με κινητικά προβλήματα), μέσω της ειδικής υπηρεσίας της Ο.Σ.Υ.</li> <li>• Εγκατάσταση εξοπλισμού για τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο (wifi) εντός των οχημάτων της Ο.Σ.Υ.</li> <li>• Συμμετοχή της Ο.Σ.Υ. με την παροχή στοιχείων στην ειδική πλατφόρμα (O2HUB της ΕΕΣΥΠ) που στοχεύει στην συγκεντρωμένη πληροφορία προς την κοινωνία.</li> <li>• Συμμετοχή της Ο.Σ.Υ. σε διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης αναφορών στο πλαίσιο της Κανονιστικής Συμμόρφωσης.</li> </ul>	Σε εξέλιξη
2021-2022	<b>Νέες προεξοχές στάσεων για τη βελτίωση της πρόσβασης ΑμεΑ σε λεωφορεία και τρόλεϊ</b>	Με σκοπό την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων, ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2022, από τον Ο.Α.Σ.Α., ο εξοπλισμός 156 στάσεων με μεγάλη επιβατική κίνηση, με 409 ειδικές προκατασκευασμένες προεξοχές, ώστε να διευκολύνεται η επιβίβαση / αποβίβαση στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς. Οι στάσεις αυτές βρίσκονται κυρίως γύρω από σταθμούς Μέσων Σταθερής Τροχιάς (ΜΣΤ), ώστε να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόσβασης.	Ολοκληρώθηκε





Πίνακας 3: Στόχοι Ομίλου για την περίοδο 2022-2024

Διακυβέρνηση			
Έτος υλοποίησης	ESG Προτεραιότητες	Αναπόκριση	Κατάσταση
2023	<b>Διαφάνεια &amp; Γνωστοποιήσεις</b> • Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων. • Προετοιμασία γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας στη βάση κατάλληλων προτύπων π.χ. UN SDGs.	Σύνταξη Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης για την περίοδο 1.1.2022-31.12.2022 σε ομιλικό επίπεδο.	Ολοκληρώθηκε
2023-2024	<b>Αξιολόγηση Κινδύνων</b> Διενέργεια αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων.	Ολοκλήρωση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνων από την ΣΤΑ.ΣΥ., διαμόρφωση του Μητρώου Κινδύνων και Σχεδίου Δράσης το οποίο έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. της εταιρείας. Στον Ο.Α.Σ.Α. και την Ο.ΣΥ. η διαδικασία είναι υπό εξέλιξη.	Σε εξέλιξη
2022-2023	<b>Διαδικασία Καταγγελιών</b>	Εφαρμογή της Πολιτικής Whistleblowing του Υπερταμείου και της πλατφόρμας «Safevoice».	Ολοκληρώθηκε
2022-2024	<b>Ενστερνισμός του νέου Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις εισηγμένες εταιρείες, στο βαθμό που είναι εφικτό.</b> Εφαρμογή της Εγκυκλίου Νο 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς για την κατ' ελάχιστον 25% εκπροσώπηση των γυναικών στο Δ.Σ., στο πλαίσιο κατά το δυνατόν εναρμόνισης με τα πρότυπα των εισηγμένων εταιρειών.	Σύσταση Επιτροπής Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών Δ.Σ. θυγατρικών εταιρειών. Οι εταιρείες Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ. έχουν προβεί σε ορισμούς νέων μελών Δ.Σ., σύμφωνα με την απαίτηση του Υπερταμείου.	Ολοκληρώθηκε
2022-2024	<b>Παρακολούθηση</b>	Τριμηνιαίες αναφορές του Υπευθύνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης προς το Δ.Σ. και καθιέρωση πλαισίου επικοινωνίας με το Υπερταμείο.	Σε εξέλιξη
2022-2024	<b>Διαδικασίες βελτίωσης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κατάρτιση προδιαγραφών συστήματος ελέγχου ποιότητας της προληπτικής συντήρησης οχημάτων στην Ο.ΣΥ.</li> <li>Εφαρμογή της πολιτικής σύναψης συναλλαγών με συνδεδεμένα Μέρη (τρίτων Μερών) από την Ο.ΣΥ.</li> <li>Πλήρης ένταξη στο mydata της Ο.ΣΥ.</li> <li>Πλήρης λειτουργία του συστήματος διαχείρισης και ελέγχου των καυσίμων από την Ο.ΣΥ. (PROMIS)</li> <li>Βελτίωση των διαγωνιστικών διαδικασιών από τη Διεύθυνση Προμηθειών, ώστε να μειωθεί ο χρόνος ολοκλήρωσης από 9-12 μήνες σε 4-7 μήνες για τους μεγάλους διαγωνισμούς από την Ο.ΣΥ.</li> </ul>	Σε εξέλιξη
2022-2024	<b>Ψηφιακός μετασχηματισμός</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εκκίνηση των δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης Cyber Security.</li> <li>Δημιουργία δεικτών ψηφιακού μετασχηματισμού σε όλες τις εταιρείες του Υπερταμείου.</li> </ul>	Σε εξέλιξη

2021-2024	<b>Ανεξαρτησία Διοικητικού Συμβουλίου</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εφαρμογή του Ν. 4706/2020 αναφορικά με την ανεξαρτησία.</li> <li>Διάκριση ρόλων και αρμοδιοτήτων: Μη εκτελεστική θέση προέδρου Δ.Σ.</li> <li>Όλα τα μέλη του Δ.Σ. υπογράφουν δέσμευση απουσίας σύγκρουσης συμφερόντων (ή/και δήλωση ανεξαρτησίας αναλόγως), σε μορφή που έχει παρασχεθεί από το Υπερταμείο.</li> </ul>	Σε εξέλιξη
2021-2024	<b>Έλεγχος τρίτων μερών</b>	Εφαρμογή διαδικασίας για όλους τους συνεργάτες και προμηθευτές (βάσει διαδικασίας του Υπερταμείου).	Σε εξέλιξη
2021-2024	<b>Επιχειρηματική Ηθική</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καθιέρωση αποτελεσματικού προγράμματος ηθικής &amp; συμμόρφωσης, νέων πολιτικών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών που παρέχει το Υπερταμείο.</li> <li>Εκπαίδευση για θέματα Επιχειρηματικής Ηθικής &amp; Κανονιστικής Συμμόρφωσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο Ο.Α.Σ.Α. έχει θεσπίσει και αναρτήσει στην ιστοσελίδα της τον Κώδικα Δεοντολογίας &amp; Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, καθώς και τις πολιτικές: Αναφορών, Καταπολέμησης Διαφθοράς &amp; Δωροδοκίας και Κατά της Βίας &amp; Παρενόχλησης στην Εργασία. Ως προς την εκπαίδευση σε θέματα Επιχειρηματικής Ηθικής &amp; Κανονιστικής Συμμόρφωσης, το 2022 ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση των Διευθυντικών Στελεχών.</li> <li>Η Ο.Σ.Υ. έχει προβεί στην ανάρτηση και γνωστοποίηση στο προσωπικό της πολιτικής συμμόρφωσης και του κώδικα δεοντολογίας. Το ίδιο αναμένεται να συμβεί και με τις υπόλοιπες πολιτικές, όπως αυτές οριστούν από το Υπερταμείο. Παράλληλα, έχει ήδη ολοκληρώσει σεμινάρια σε διευθυντικά στελέχη σχετικά με την Επιχειρηματική Ηθική &amp; την Κανονιστική Συμμόρφωση.</li> <li>Η ΣΤΑ.ΣΥ. έχει αναρτήσει στον εσωτερικό ιστότοπό της, στο πεδίο «Κανονιστική Συμμόρφωση», τις Πολιτικές της. Έχει ολοκληρώσει την εκπαίδευση όλων των στελεχών της και έχει ξεκινήσει δια ζώσης την εκπαίδευση και των εργαζομένων της. Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν και μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας.</li> </ul>	Σε εξέλιξη

## 2.1 Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

### GRI 2-12 (a, b-i), GRI 2-13 (a)

Η εποπτεία και η διαχείριση των θεμάτων ESG, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων και των ευκαιριών, πραγματοποιείται σε διάφορα επίπεδα, με τα Διοικητικά Συμβούλια (Δ.Σ.) των εταιρειών του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών να εγκρίνουν το Επιχειρησιακό Σχέδιο του Ομίλου, το οποίο περιλαμβάνει τη Βιώσιμη Στρατηγική, καθώς και επιμέρους δράσεις που αφορούν στους πυλώνες βιωσιμότητας.

Παράλληλα τα Δ.Σ. των εταιρειών ενημερώνονται για τα αποτελέσματα μελετών και δράσεων που αφορούν τους πυλώνες βιωσιμότητας, όπως η μελέτη ανθρακικού αποτυπώματος και η μελέτη ικανοποίησης επιβατών. Πέραν των μελών του Δ.Σ., τα στελέχη της Ανώτερης Διοίκησης των εταιρειών καθώς και εργαζόμενοι του Ομίλου, συμμετέχουν σε ομιλικές ομάδες συνεργασίας που έχουν συσταθεί, όπως μεταξύ άλλων, η Ομάδα Δράσεων Μετασχηματισμού Εταιρειών και η Ομάδα Passenger Experience, αναλαμβάνοντας δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης, όπως η εκπόνηση μελετών για τη διαχείριση των επιπτώσεων του Ομίλου τόσο προς το εξωτερικό περιβάλλον (εκτίμηση περιβαλλοντικού αποτυπώματος, οδικός χάρτης για την εναρμόνιση με την Πράσινη Συμφωνία, μελέτη ικανοποίησης επιβατών), όσο και ως προς το εσωτερικό περιβάλλον (έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων).

Ακόμη, στελέχη της Ανώτερης Διοίκησης ανά εταιρεία διαβουλεύονται με ομάδες ενδιαφερομένων μερών και ενημερώνουν τα μέλη του αντίστοιχου Δ.Σ. για τις απόψεις τους, οι οποίες λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύνταξη των πολιτικών και κατά τη λήψη αποφάσεων που αφορούν ομάδες ενδιαφερομένων μερών κατά περίπτωση. Επιπλέον, για την αποτελεσματική διαχείριση των ζητημάτων βιώσιμης ανάπτυξης, ο εσωτερικός ελεγκτής αναγνωρίζει τα ρίσκα και τα γνωστοποιεί στο Δ.Σ. της κάθε εταιρείας, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, με το Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου να επικυρώνει την έκθεση του εσωτερικού ελεγκτή και να λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων.

## 2.2 Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών

### GRI 2-29

Ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών επιδιώκει να διατηρεί συνεχή και ουσιαστική επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να καταγράψει τυχόν ανησυχίες και ανάγκες που προκύπτουν, αλλά και να επικοινωνεί πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές του. Η τακτική διαβούλευση, η επικοινωνία και ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποσκοπεί στην καλύτερη κατανόηση των ενδιαφερόντων, των προσδοκιών και των αναγκών τους, καθώς και στον εντοπισμό ζητημάτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη και χρήζουν επίλυσης από τον Όμιλο.

Με τον όρο ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή δύνανται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Για τον Όμιλο, οι βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών είναι οι ακόλουθες:

- Ανώτερη Διοίκηση
- Μέτοχοι
- Εργαζόμενοι
- Φορείς Διακυβέρνησης και Ανεξάρτητες Αρχές
- Προμηθευτές και Συνεργάτες
- Επιχειρηματική Κοινότητα και Κλαδικοί Φορείς
- Επιβατικό Κοινό
- Επιχειρηματική Κοινότητα
- Τοπικές Κοινωνίες
- Ακαδημαϊκή και Ερευνητική Κοινότητα
- ΜΚΟ
- Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας

Οι εταιρείες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών αποσκοπούν σε εποικοδομητικό και συστηματικό διάλογο με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αναπτύξουν, να διαμορφώσουν και να διατηρήσουν μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης και διαφάνειας. Στον ακόλουθο πίνακα ιεραρχούνται και κατηγοριοποιούνται τα ενδιαφερόμενα μέρη ανάλογα με την επίδραση και την επιρροή τους στις λειτουργίες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών, ενώ καταγράφονται οι μέθοδοι διαβούλευσης και η συχνότητα διαβούλευσης μαζί τους. Για τον καθορισμό των ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου, πραγματοποιήθηκε αναλυτική χαρτογράφηση στο πλαίσιο της διαδικασίας Ανάλυσης Ουσιαστικότητας.

Πίνακας 4: Ομάδες ενδιαφερομένων μερών Ομίλου και τρόποι και συχνότητα συμμετοχής τους

Ομάδα Ενδιαφερομένων Μερών	Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Ανώτερη Διοίκηση (Διοικήσεις ΣΤΑ.ΣΥ. και Ο.ΣΥ.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τηλεφωνική επικοινωνία</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> </ul>	Συνεχής
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μηνιαία Αναφορά προς Υπερταμείο</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> </ul>	Συνεχής
Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Newsletter</li> <li>• Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων</li> <li>• Συναντήσεις</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Πλατφόρμα μηνυμάτων (business viber) για την απευθείας ενημέρωση εργαζομένων στο κινητό τους (ΣΤΑ.ΣΥ.)</li> </ul>	Συνεχής
Φορείς Διακυβέρνησης και Ανεξάρτητες Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> <li>• Επιστολές</li> <li>• Αναφορές (όποτε ζητηθούν)</li> </ul>	Μηνιαία
Προμηθευτές και Συνεργάτες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συναντήσεις</li> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> </ul>	Εβδομαδιαία
Επιχειρηματική Κοινότητα και Κλαδικοί Φορείς	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> <li>• Συμμετοχή σε fora και συνέδρια</li> <li>• Εκδηλώσεις</li> </ul>	Κατά περίπτωση
Επιβατικό Κοινό	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραμμή κοινού 11185</li> <li>• Chatbot, κατάθεση παραπόνων μέσω ιστοσελίδας Ο.Α.Σ.Α.</li> <li>• Ερωτηματολόγια (έρευνα ικανοποίησης)</li> </ul>	Καθημερινή
Τοπικές Κοινωνίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> </ul>	Μηνιαία και κατά περίπτωση

Ακαδημαϊκή και Ερευνητική Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις / Συνεργασία στα πλαίσια Ερευνητικών προγραμμάτων</li> </ul>	Μηνιαία και κατά περίπτωση
ΜΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ηλεκτρονική αλληλογραφία</li> <li>• Συναντήσεις</li> <li>• Επιστολές</li> <li>• Δελτία τύπου</li> </ul>	Μηνιαία και κατά περίπτωση
Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δελτία τύπου</li> <li>• Άρθρα</li> <li>• Συνεντεύξεις</li> </ul>	Εβδομαδιαία

## 2.3 Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

### GRI 3-1

Το 2023, ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών πραγματοποίησε για πρώτη φορά Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (inside-out & outside-in) ακολουθώντας τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESRSs – Sector agnostic topical standards), καθώς και τα διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI (GRI Standards 2021). Η έννοια της διπλής ουσιαστικότητας αξιολογεί αφενός τις επιδράσεις της εταιρείας προς το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα (impact materiality), αφετέρου τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες που ανακύπτουν από το περιβάλλον και την κοινωνία προς την εταιρεία (financial materiality), με αποτέλεσμα να επηρεάζεται η επιχειρηματική της αξία, δηλαδή η οικονομική αξία που δημιουργείται μέσω των δραστηριοτήτων της, σε βραχυπρόθεσμο και μεσο-μακροπρόθεσμο επίπεδο.

Σχήμα 2: Έννοια Διπλής Ουσιαστικότητας







Η Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας διεξήχθη σε τέσσερις φάσεις:



## Φάση 1

### Κατανόηση του πλαισίου λειτουργίας του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών

- **Επισκόπηση του επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικό περιβάλλον) και του εξωτερικού περιβάλλοντος (π.χ. ομοειδών εταιρειών) του Ομίλου:**

Από έγγραφα και διαθέσιμο υλικό, με στόχο την κατανόηση της επιχειρησιακής στρατηγικής και του μοντέλου λειτουργίας του Ομίλου, μέσα από την αναγνώριση των βασικών ενδιαφερομένων μερών και την κατανόηση και χαρτογράφηση των επιχειρησιακών του σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να προσδιοριστούν οι υφιστάμενες και οι πιθανές επιδράσεις του οργανισμού, καθώς επίσης και οι πιθανοί χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες.

## Φάση 2

### Αναγνώριση Επιδράσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

- Αναγνώριση θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων του Ομίλου, στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως αυτές προέκυψαν από τη λειτουργία και τις επιχειρηματικές του σχέσεις, ή αναδείχθηκαν ως σημαντικές από πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης και ομοειδείς οργανισμούς.
- Αναγνώριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών του Ομίλου, λόγω περιβαλλοντικών, κοινωνικών ή ζητημάτων διακυβέρνησης, λαμβάνοντας υπόψη τις θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) αναγνωρισμένες επιδράσεις, σε συνάρτηση με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιώσιμης Ανάπτυξης (*ESRSs – Sector agnostic topical standards*).

## Φάση 3

### Αξιολόγηση Επιδράσεων, Κινδύνων και Ευκαιριών

- **Διενέργεια έρευνας διπλής ουσιαστικότητας:**

Πραγματοποιήθηκε έρευνα με τη συμμετοχή της Ανώτερης Διοίκησης, των εργαζομένων και των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών, αναφορικά με την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες (λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων του Υπερταμείου), που σχετίζονται με τη λειτουργία του Ομίλου.

#### Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων) επιδράσεων:

- Μέγεθος (*scale*), ήτοι πόσο ωφέλιμη είναι ή θα μπορούσε να είναι η συγκεκριμένη επίδραση.
- Εύρος (*scope*) της επίδρασης, ήτοι πόσο εκτεταμένη είναι η συγκεκριμένη επίδραση.

#### Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- Μέγεθος (*scale*) της επίδρασης, ήτοι πόσο σοβαρή είναι η συγκεκριμένη επίδραση.
- Εύρος (*scope*) της επίδρασης, ήτοι πόσο εκτεταμένη είναι η συγκεκριμένη επίδραση.
- Δυνατότητα επανόρθωσης (*irremediable character*) της επίδρασης, ήτοι πόσο δύσκολη είναι η διαχείριση ή η επανόρθωση της ζημιάς που έχει προκληθεί.
- Πιθανότητα της επίδρασης, ήτοι ποια είναι η πιθανότητα να συμβεί η επίδραση.

#### Κριτήρια αξιολόγησης χρηματοοικονομικών κινδύνων και ευκαιριών:

- Πιθανότητα εμφάνισης.
- Δυνητικό μέγεθος της οικονομικής επίπτωσης.

### • Συλλογή και ανάλυση αποτελεσμάτων αξιολόγησης:

Έπειτα από την ολοκλήρωση της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκε η συλλογή και ανάλυση των απαντήσεων, προκειμένου να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

## Φάση 4

### Ιεράρχηση Επιδράσεων και Επικύρωση

#### GRI 2-14

### • Όριο (threshold) ουσιαστικότητας:

Καθορίστηκε το όριο (threshold) βάσει του οποίου οι επιδράσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες χαρακτηρίζονται ως ουσιαστικά θέματα.

### • Αντιστοίχιση των επιδράσεων κινδύνων και ευκαιριών σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης:

Οι επιδράσεις και οι κίνδυνοι/ευκαιρίες ομαδοποιήθηκαν σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης όπως απεικονίζονται και στον παρακάτω πίνακα 4.

### • Επικύρωση λίστας ουσιαστικών θεμάτων από την Ανώτερη Διοίκηση.

### Αναγνωρισμένες Επιδράσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Κατά τη διαδικασία ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, αναγνωρίστηκαν 17 υφιστάμενες θετικές, 7 υφιστάμενες αρνητικές και 16 πιθανές αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον, την κοινωνία, και την οικονομία, καθώς και 25 χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και 21 χρηματοοικονομικές ευκαιρίες, που παρουσιάζονται αναλυτικότερα στον παρακάτω Πίνακα 5.

Πίνακας 5: Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών						
ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	Αναγνωρισμένα Θέματα	Αναγνωρισμένα Υποθέματα	Επιδράσεις		Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι	Χρηματοοικονομικές Ευκαιρίες
			Υφιστάμενες	Πιθανές		
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Κλιματική Αλλαγή	Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή			●	●
		Μετριασμός κλιματικής αλλαγής / Ενέργεια	+		●	●
			-			
	Ρύπανση	Ρύπανση Αέρα		-	●	
		Ρύπανση Υδάτων		-	●	
		Ρύπανση Εδάφους		-	●	
	Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι	Νερό	+		●	●
			-			
	Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας (Κλιματική αλλαγή, Αλλαγή στη χρήση της γης, Ρύπανση, Άμεση εκμετάλλευση)	+	-	●	●
	Κυκλική οικονομία	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	+		●	●
			-			
		Απόβλητα	+		●	●
			-			

ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Οικείο εργατικό δυναμικό <sup>3</sup>	Συνθήκες εργασίας (χρόνος εργασίας, επαρκείς μισθοί)				
		Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις				
		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία / Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής				
		Διαφορετικότητα, ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους				
		Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων				
		Παιδική εργασία / Αναγκαστική εργασία				
	Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας	Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας				
	Επηρεαζόμενες κοινότητες	Οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα των κοινοτήτων, που σχετίζονται με τις χρήσεις γης, ασφάλεια, κατάλληλη στέγαση, επαρκής τροφή, καθαρό νερό και αποχέτευση				
		Αστικά και πολιτικά δικαιώματα των κοινοτήτων σε σχέση με την ελευθερία της έκφρασης				
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Ειδικά θέματα	Αστική Κινητικότητα				
	Καταναλωτές και τελικοί χρήστες	Επιδράσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές ή/και τους πελάτες ή/και τους τελικούς χρήστες, όσον αφορά την ιδιωτικότητα, την ελευθερία της έκφρασης και την πρόσβαση σε ποιοτικές πληροφορίες				
		Προσωπική ασφάλεια των επιβατών ή/και των τελικών χρηστών				
	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών	Κοινωνική ένταξη των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών				
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	Επιχειρηματική συμπεριφορά	Επιχειρηματική κουλτούρα / Προστασία των whistle-blowers / Διαφθορά και δωροδοκία				
		Διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων των πρακτικών πληρωμών				

3. Με τον όρο «Οικείο εργατικό δυναμικό» περιλαμβάνονται όλοι οι εργαζόμενοι των εταιριών του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α, Ο.Σ.Υ. και ΣΤΑ.Σ.Υ.), ανεξαρτήτως βαθμίδας, ιεραρχίας και λειτουργίας.

## Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

Στη συνέχεια, βάσει των αποτελεσμάτων της έρευνας ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, οι παρακάτω θεματικές περιοχές θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, καθώς επίσης και οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι και οι ευκαιρίες ιεραρχήθηκαν από την Ανώτερη Διοίκηση του Ομίλου, ως ουσιαστικές.

Πίνακες 6 & 7: **Ιεραρχημένες Θετικές και Αρνητικές Επιδράσεις**

Θετικές Επιδράσεις		
1	Μετριασμός κλιματικής αλλαγής / Ενέργεια	Υ
2	Συνθήκες εργασίας (χρόνος εργασίας, επαρκείς μισθοί)	Υ
3	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας (κλιματική αλλαγή, αλλαγή στη χρήση της γης, ρύπανση, άμεση εκμετάλλευση)	Υ
4	Απόβλητα	Υ
5	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία / Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Υ
6	Προσωπική ασφάλεια των επιβατών ή/και των τελικών χρηστών	Υ
7	Επιδράσεις που σχετίζονται με τις διαθέσιμες πληροφορίες για τους επιβάτες ή/και τους τελικούς χρήστες, όσον αφορά την ιδιωτικότητα, την ελευθερία της έκφρασης και την πρόσβαση σε ποιοτικές πληροφορίες	Υ
8	Εισροές πόρων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πόρων	Υ
9	Αστική κινητικότητα	Υ

Αρνητικές Επιδράσεις			
1	Μετριασμός κλιματικής αλλαγής / Ενέργεια	Υ	
2	Ρύπανση αέρα		Π
3	Ρύπανση εδάφους		Π
4	Ρύπανση υδάτων		Π
5	Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας (κλιματική αλλαγή, αλλαγή στη χρήση της γης, ρύπανση, άμεση εκμετάλλευση)		Π
6	Προσωπική ασφάλεια των επιβατών ή/και των τελικών χρηστών	Υ	
7	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία / Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Υ	
8	Συνθήκες εργασίας (χρόνος εργασίας, επαρκείς μισθοί)		Π
9	Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και συλλογικές διαπραγματεύσεις		Π
10	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων		Π
11	Διαφορετικότητα, ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους		Π
12	Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας		Π

Υ = Υφιστάμενες Επιδράσεις & Π = Πιθανές Επιδράσεις

Πίνακες 8 & 9: **Ιεραρχημένοι Κίνδυνοι και Ευκαιρίες**

Κίνδυνοι	
1	Συνθήκες εργασίας (χρόνος εργασίας, επαρκείς μισθοί)
2	Μετριασμός κλιματικής αλλαγής / Ενέργεια
3	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών
4	Επιχειρηματική κουλτούρα / Προστασία των whistleblowers / Διαφθορά και δωροδοκία



Ευκαιρίες	
1	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων
2	Επιχειρηματική κουλτούρα / Προστασία των whistleblowers / Διαφθορά και δωροδοκία
3	Αστική κινητικότητα
4	Συνθήκες εργασίας (χρόνος εργασίας, επαρκείς μισθοί)
5	Μετριασμός κλιματικής αλλαγής / Ενέργεια
6	Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών ή/και των τελικών χρηστών

Οι ανωτέρω θεματικές περιοχές στη συνέχεια ομαδοποιήθηκαν στα παρακάτω ουσιαστικά θέματα για την αποτελεσματικότερη και πλήρη αποτύπωση της διοικητικής προσέγγισης και της επίδοσης του Ομίλου και αποτελούν τη βάση για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, το περιεχόμενο της οποίας έχει επικυρωθεί από τις Διοικήσεις των εταιρειών του Ομίλου.

## Ουσιαστικά Θέματα

GRI 3-2

Πίνακας 10: Ουσιαστικά Θέματα<sup>4</sup> Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών

Ουσιαστικά θέματα για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης				
A/A	Ουσιαστικό Θέμα	Επίδραση	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
1	<b>Μετριασμός κλιματικής αλλαγής</b> (συμπεριλαμβάνεται η κατανάλωση ενέργειας)	E	ΚΕ	
2	<b>Κυκλική οικονομία</b> (συμπεριλαμβάνονται η χρήση πόρων και η διαχείριση αποβλήτων)	E		
3	<b>Συνθήκες εργασίας και ανάπτυξη εργαζομένων</b> (συμπεριλαμβάνονται ο χρόνος εργασίας, οι μισθοί, η κατάρτιση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων, η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και οι συλλογικές διαπραγματεύσεις, η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία, η διαφορετικότητα και οι ίσες ευκαιρίες)	E	ΚΕ	 
4	<b>Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας</b>	E		 
5	<b>Ασφάλεια επιβατών και χρηστών</b>	E	ΚΕ	
6	<b>Δικαιώματα πελατών και χρηστών και προστασία της ιδιωτικότητας</b> (συμπεριλαμβάνονται η εξυπηρέτηση πελάτων, η ελευθερία της έκφρασης και η πρόσβαση σε ποιοτικές πληροφορίες)	E		
7	<b>Βιώσιμη αστική κινητικότητα</b> (συμπεριλαμβάνεται η προσβασιμότητα στις υποδομές κινητικότητας και μεταφορών)	E		
8	<b>Επιχειρηματική ηθική</b> (συμπεριλαμβάνονται η επιχειρηματική κουλτούρα / Προστασία των whistle-blowers / Διαφθορά και δωροδοκία)		ΚΕ	

E = Ουσιαστικότητα επιδράσεων, Κ/Ε = Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα (Κίνδυνος/Ευκαιρία)

4. Σημείωση: Σχετικά με την επίδραση «Παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας (Κλιματική αλλαγή, Αλλαγή στη χρήση της γης, Ρύπανση, Άμεση εκμετάλλευση)», η Διοίκηση έκρινε ότι δεν αποτελεί σημαντική επίδραση και δεν συμπεριλήφθηκε στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

# 03

Περιβάλλον



## 3.1 Κλιματική Αλλαγή

Ουσιαστικό θέμα: Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής



GRI 3-3

Επιδράσεις	
Υφιστάμενες	Θετικές Από τη λειτουργία των μέσων σταθερής τροχιάς ως εναλλακτική χρήση των ΙΧ αυτοκινήτων για μετακινήσεις μέσα στην πόλη και μέσα από επενδύσεις και δράσεις που οδηγούν στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
	Αρνητικές Από την κατανάλωση ενέργειας προερχόμενη από ορυκτά καύσιμα και την εκπομπή αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα.
Χρηματοοικονομικές Ευκαιρίες	
Από τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την ενεργειακή εξοικονόμηση.	
Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι	
Από το κόστος ενέργειας, ή το κόστος της ενδεχόμενης απαίτησης ανανέωσης του εξοπλισμού και ηλεκτροποίησης των δραστηριοτήτων της Ο.ΣΥ.	

Σύμφωνα με τα στοιχεία της «Δράσης για το κλίμα» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ο τομέας των μεταφορών ευθύνεται για το 1/4 περίπου των εκπομπών ρύπων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και αποτελεί την κύρια αιτία της ατμοσφαιρικής ρύπανσης στις πόλεις. Η συνεισφορά του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής είναι κρίσιμη, καθώς μέσω της χρήσης Μέσων Μαζικής Μεταφοράς (ΜΜΜ) αποφεύγεται η κίνηση περίπου 800.000 ΙΧ αυτοκινήτων ετησίως. Ο Όμιλος, στην πρώτη έκθεση περιβαλλοντικού αποτυπώματος που δημοσίευσε το 2021, τεκμηρίωσε πως οι «θεωρητικές» απομακρύνσεις είναι υψηλότερες από τις εκπομπές του Ομίλου και επομένως το περιβαλλοντικό όφελος που προκύπτει από τη λειτουργία του Ομίλου είναι μεγαλύτερο απ' ό,τι αν ο Όμιλος δεν παρείχε το συγκοινωνιακό έργο.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών, υλοποιεί δράσεις μετριασμού της κλιματικής αλλαγής προκειμένου να συνδράμει και να ενισχύσει την προσπάθεια που έχει αναλάβει για τη μείωση των εκπομπών από τις δραστηριότητές του και να προβεί στην ενίσχυση του περιβαλλοντικού προφίλ του, προωθώντας τη χρήση των δημόσιων μέσων μετακίνησης. Ο Όμιλος αποσκοπεί στην εισαγωγή περιβαλλοντικών παραμέτρων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, στον εντοπισμό περιοχών προς βελτίωση, στο σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων, αλλά και στην ανάδειξη της συμβολής των ΜΜΜ στη βελτίωση του αστικού περιβάλλοντος, ώστε να αξιοποιηθεί τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται για χαμηλότερο λειτουργικό κόστος, αποφυγή χρηματικών προστίμων ή κυρώσεων που αναμένεται να επιβληθούν σε επιχειρήσεις που δεν θα συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις που δημιουργούνται από το κανονιστικό πλαίσιο.

### Δράσεις μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος

GRI 302-1, GRI 305-1, GRI 305-2

TR-RO-110a.1., TR-RO-110a.3.

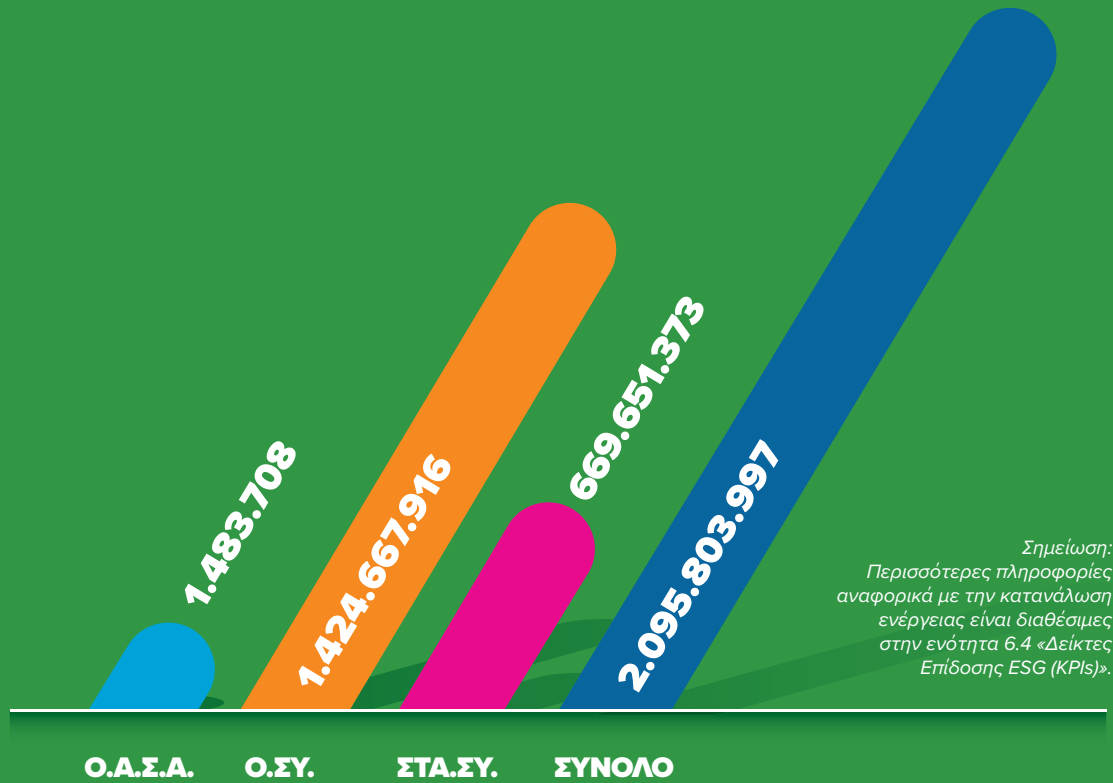
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Χρήση ψυκτικών ουσιών

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην υλοποίηση και το σχεδιασμό δράσεων για την ενεργειακή αναβάθμιση γραφείων και εγκαταστάσεων, την προώθηση του εξηλεκτρισμού και της ηλεκτροκίνησης του στόλου των οχημάτων, τη μείωση της παραγωγής αποβλήτων, την τεχνολογική αναβάθμιση των εταιρειών, την ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας, την υποστήριξη των ενεργειών αναβάθμισης του αστικού χώρου και την προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας. Συγκεκριμένα, το 2022, ο Όμιλος προχώρησε σε έργα μείωσης του ενεργειακού αποτυπώματος συγκεκριμένων γραφειακών εγκαταστάσεων της Ο.ΣΥ., σε αντικατάσταση του φωτισμού των αμαξοστασίων με συστήματα LED και σε μεταβολές για την υποδοχή (στάθμευση, συντήρηση, φόρτιση) ηλεκτρικών λεωφορείων.

Το 2022, η συνολική κατανάλωση ενέργειας σε επίπεδο Ομίλου διαμορφώθηκε στα 2.095.802.996,95 MJ. Αναλυτικότερα, η πλειοψηφία της καταναλισκόμενης ενέργειας πραγματοποιείται από την Ο.ΣΥ. κατά 67,98%, με τη ΣΤΑ.ΣΥ. να ακολουθεί σε ποσοστό 31,95%, ενώ ο Ο.Α.Σ.Α. καταναλώνει μόλις το 0,07% της συνολικής ενέργειας, καθώς οι δραστηριότητές του περιορίζονται στα κτίρια διοίκησης. Επίσης, καμία εκ των εταιρειών του Ομίλου δεν χρησιμοποίησε ενέργεια προερχόμενη από ανανεώσιμες πηγές. Η κατανάλωση καυσίμου διαμορφώθηκε στα 1.339.797.406,15 MJ, με όλες τις εταιρείες του Ομίλου να κάνουν χρήση φυσικού αερίου στις δραστηριότητές τους, όπου το ποσοστό χρήσης του για τη ΣΤΑ.ΣΥ. ανήλθε στο 51,38%, στην Ο.ΣΥ. 18,49% και στον Ο.Α.Σ.Α. 12,87%.



Γράφημα 1:  
**Κατανάλωση  
ενέργειας  
(MJ)**



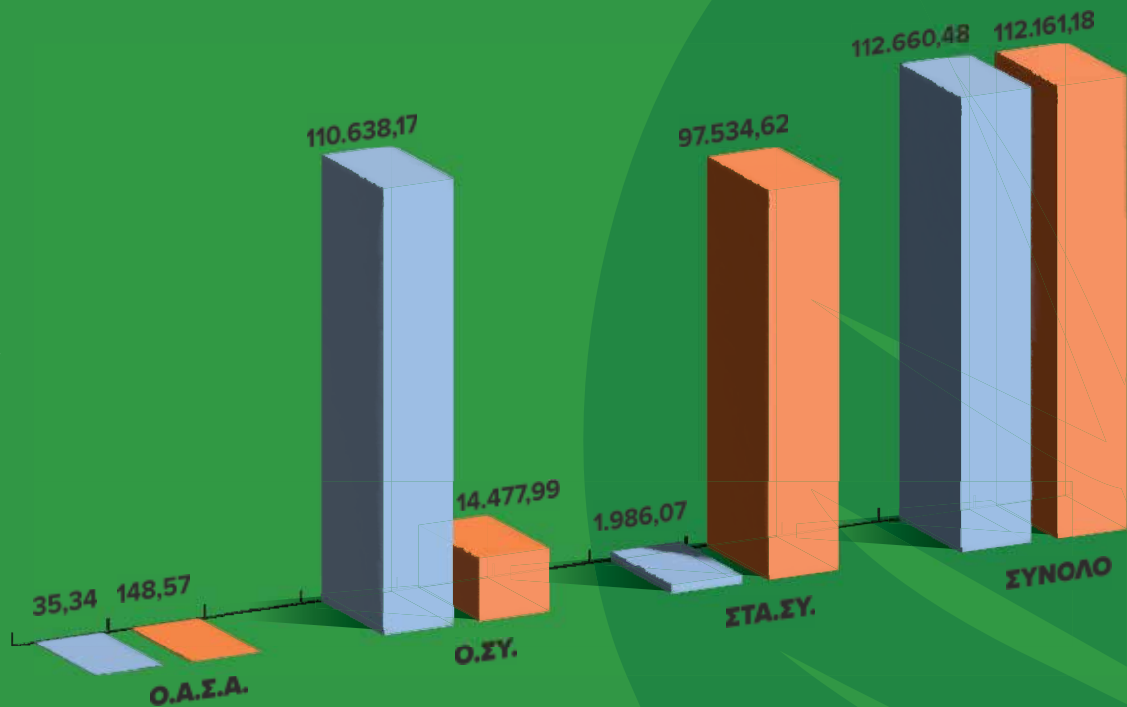
Σημείωση:  
Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την κατανάλωση ενέργειας είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».

Οι εκπομπές αερίων Scope 1 διαμορφώθηκαν στους 112.660,48 t CO<sub>2</sub>e ενώ οι εκπομπές αερίων Scope 2 (market based) στους 112.161,18 t CO<sub>2</sub>e.



Γράφημα 2:  
**Ετήσιες  
Εκπομπές  
Αερίων  
(t CO<sub>2</sub> e)**

- Scope 1
- Scope 2



Σημείωση:  
Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».



Το 2022, ο Όμιλος είχε 11,95 t ψυκτικών ουσιών εκ των οποίων δεν ήταν όλες επιζήμιες για το όζον, η χρήση τους πραγματοποιήθηκε κατά 93,87% από την Ο.Σ.Υ. (11,22 t), κυρίως λόγω του στόλου οχημάτων που διατηρεί. Η υπολειπόμενη ποσότητα προήλθε από τη ΣΤΑ.Σ.Υ. (0,73 t), με τον Ο.Α.Σ.Α. να έχει ελάχιστες εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (0,00035 t).

Αναλυτικότερα, οι ουσίες που συμπεριλήφθηκαν στον υπολογισμό των εκπομπών ανά εταιρεία, έχει ως εξής:

Πίνακας 11: Χρήση ψυκτικών ουσιών	
Εταιρεία	Ψυκτικές ουσίες
Ο.Σ.Υ.	R-134A, R-407C, R-410A, R-22, R-32
ΣΤΑ.Σ.Υ.	R-407C, R-134A, R-410A
Ο.Α.Σ.Α.	R-410A

### Μέσα Μαζικής Μεταφοράς φιλικότερα προς το περιβάλλον

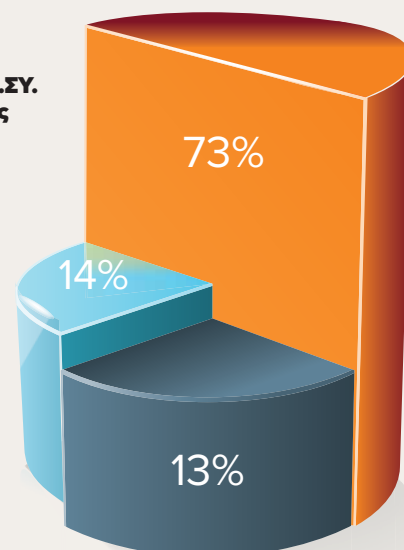
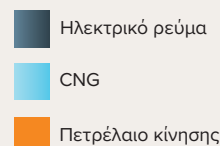
Τα οφέλη των μέσων σταθερής τροχιάς αναδεικνύονται με τον πλέον εμφανικό τρόπο από την καταγραφή των περιβαλλοντικών δεδομένων και των τροχαίων ατυχημάτων στο Λεκανοπέδιο Αττικής. Τα αποτελέσματα έχουν υπολογισθεί με χρήση παραδοχών της Αττικό Μετρό, του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, του Ο.Α.Σ.Α., του ΙΕΝΕ (Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης) και του ΚΑΠΕ (Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας). Έχει υπολογιστεί πως η καταναλισκόμενη ενέργεια ανά επιβάτη και μετακίνηση ΙΧ αγγίζει τις 9,76 kWh και η παραγωγή CO<sub>2</sub> ανά επιβάτη και μετακίνηση ΙΧ τα 2,55 kg.

Η χρήση του Μετρό και του Τραμ συμβάλλει στη μείωση CO<sub>2</sub> και άλλων ρύπων στην ατμόσφαιρα της πόλης, καθώς οι συρμοί και τα οχήματα, ως ηλεκτροκίνητα μέσα, δεν ρυπαίνουν σε τοπικό επίπεδο, και παρά την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, οι επιπτώσεις, σε σύγκριση με τη χρήση των αυτοκινήτων, είναι σημαντικά μικρότερες. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πως η μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων στην Αττική θα επιτευχθεί μέσω της καλλιέργειας της αντίστοιχης κουλτούρας στο επιβατικό κοινό. Συγκεκριμένα η ΣΤΑ.Σ.Υ., προκειμένου να ενθαρρύνει τη μετακίνηση με τις αστικές συγκοινωνίες, έχει εγκαταστήσει θέσεις στάθμευσης ποδηλάτων έξω από τους σταθμούς του Μετρό και υποστηρίζει την «Ημέρα Χωρίς Αυτοκίνητο» με επικοινωνιακή προβολή της δυνατότητας μεταφοράς ποδηλάτων από τα ΜΣΤ.

Επιπλέον, ο Όμιλος, μέσω της θυγατρικής εταιρείας Ο.Σ.Υ., διατηρεί στόλο τρόλεϊ, που αποτελεί ένα φιλικό στο περιβάλλον και αθόρυβο μέσο μεταφοράς, καθώς τα τρόλεϊ έχουν μεγαλύτερη ενεργειακή αποδοτικότητα, εκπέμπουν λιγότερους αέριους ρύπους ανά διανυθέν χιλιόμετρο σε σχέση με τα συμβατικά-θερμικά λεωφορεία, συμβάλλοντας έτσι στη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου. Επίσης η Ο.Σ.Υ. διαθέτει λεωφορεία που κινούνται με συμπιεσμένο φυσικό αέριο (Compressed Natural Gas - CNG), με βελτιωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα σε σχέση με το πετρέλαιο κίνησης (diesel), δεδομένης της μη εκπομπής μικροσωματιδίων (PM). Ακόμη, το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών διενήργησε ανοιχτό διαγωνισμό για την ανανέωση του στόλου λεωφορείων αστικών μεταφορών για την Αθήνα και την Θεσσαλονίκη. Μέσω αυτής της προμήθειας θα ενταχθούν στον στόλο της Ο.Σ.Υ. 140 ηλεκτρικά οχήματα και 300 CNG το 2024, αντικαθιστώντας άλλα οχήματα παλαιότερης τεχνολογίας. Επιπλέον η Ο.Σ.Υ. ενέταξε στον στόλο της 292 μεταχειρισμένα οχήματα μέσω διαδικασίας leasing, ανανεώνοντας και βελτιώνοντας ταυτόχρονα την ηλικία των οχημάτων του στόλου της. Το 2022, η κατανομή των οχημάτων της Ο.Σ.Υ. ανά καύσιμο κίνησης είχε ως εξής:

Τέλος, ο Όμιλος επιδιώκει τη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης των οχημάτων του, μέσω της παροχής εκπαίδευσης στους οδηγούς της Ο.Σ.Υ. για ενεργειακά αποδοτικό και οικολογικό τρόπο οδήγησης («ecodriving»).

Γράφημα 3:  
Στόλος οχημάτων Ο.Σ.Υ.  
ανά καύσιμο κίνησης



## 3.2 Διαχείριση Πόρων & Αποβλήτων

Ουσιαστικό θέμα: Κυκλική οικονομία



GRI 3-3

Επιδράσεις	
Υφιστάμενες	<p>Θετικές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσω της αποτελεσματικής χρήσης των φυσικών πόρων, όπως η μείωση χρήσης χαρτιού.</li> <li>Από την ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων, την εφαρμογή πρακτικών ανακύκλωσης και τη συνεργασία με κατάλληλα αδειοδοτημένους φορείς.</li> </ul>
	<p>Αρνητικές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Από την έλλειψη συστηματικής διαχείρισης των φυσικών πόρων, καθώς επίσης και την απουσία δεσμευτικών όρων προς τους προμηθευτές.</li> </ul>

Οι δραστηριότητες των θυγατρικών του Ομίλου απαιτούν υλικά απαραίτητα για την πραγματοποίηση του μεταφορικού τους έργου και δημιουργούν αναπόφευκτα απόβλητα. Στο πλαίσιο της τήρησης των περιβαλλοντικών όρων και της κείμενης νομοθεσίας και για την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται από τις εγκαταστάσεις τους, οι εταιρείες του Ομίλου συνεργάζονται με κατάλληλα αδειοδοτημένους φορείς διαχείρισης αποβλήτων. Το 2022, ο Ο.Α.Σ.Α. υλοποίησε εκστρατείες ενημέρωσης στα social media για την προώθηση της επαναφόρτισης του πολλαπλού εισιτηρίου και της χρήσης της ATH.ENA CARD, για περιβαλλοντικούς κυρίως λόγους και προέβη στην ψηφιοποίηση των αρχείων του και κυρίως των αρχείων του Κεντρικού Πρωτοκόλλου μέσω του Προγράμματος «Πάπυρος». Επίσης, ο Ο.Α.Σ.Α. προχώρησε στη σύνταξη προδιαγραφών για την προμήθεια νέων πλυντηρίων λεωφορείων για την Ο.Σ.Υ. τα οποία θα καταναλώνουν λιγότερη ποσότητα νερού.

Η Ο.Σ.Υ. ξεκίνησε διαδικασία πιστοποίησης Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001, με την πραγματοποίηση προελέγχου (*pre audit*). Η ΣΤΑ.ΣΥ. έχει υιοθετήσει πρακτικές που έχουν ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χαρτιού, όπως η λειτουργία εσωτερικών ιστοτόπων για την ηλεκτρονική διανομή των εγγράφων από το Κεντρικό Πρωτόκολλο της εταιρείας και την ηλεκτρονική διαχείριση των παραγγελιών, καθώς και η κατάργηση τοπικών και η χρήση κεντρικών εκτυπωτών, με δυνατότητα σάρωσης εγγράφων και ρύθμιση εκτύπωσης διπλής όψης σε όλους τους υπολογιστές. Σε επόμενο βήμα προβλέπεται η πλήρης ψηφιοποίηση του Κεντρικού Πρωτοκόλλου, ώστε να μην απαιτείται εκτύπωση σε κανένα στάδιο.

### Διαχείριση Αποβλήτων

GRI 306-1 (a-i), GRI 306-2 (b,c), GRI 306-3

Απόβλητα όπως λιπαντικά και έλαια που προκύπτουν από τη συντήρηση των οχημάτων της Ο.Σ.Υ., ιδιαίτερα αυτών παλαιότερης τεχνολογίας, συλλέγονται από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη, με τη χρήση κατάλληλων ΙΧ φορητών αυτοκινήτων και εκπαιδευμένους, για τον σκοπό αυτόν, οδηγούς και στη συνέχεια διατίθενται σε αδειοδοτημένες εταιρείες. Ακόμη, παλαιά, άχρηστα, κενά μεταλλικά βαρέλια, μεταχειρισμένα ελαστικά, άχρηστα μεταλλικά υλικά (σκραπ) και παλαιοί συσσωρευτές (μπαταρίες οχημάτων), συλλέγονται και διαχειρίζονται από αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης και ανακύκλωσης.

Επιπρόσθετα, η ΣΤΑ.ΣΥ. διατηρεί μακροχρόνια συνεργασία με εγκεκριμένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης για τη διαχείριση αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, όπως λαμπτήρες, ηλεκτρονικές πλακέτες, υπολογιστές και ηλεκτρικά εργαλεία, των φορητών ηλεκτρικών στηλών και των συσσωρευτών Ni-Cd, ενώ έχει συνάψει συμβάσεις μέσω διαγωνισμών με αδειοδοτημένες εταιρείες για τη διαχείριση των Αποβλήτων Λιπαντικών Ελαίων (ΑΛΕ), των συσσωρευτών μολύβδου οξέος, των μη επικίνδυνων αποβλήτων, όπως ρινίσματα μετάλλων, μεταλλικά αντικείμενα και καλώδια και των επικίνδυνων αποβλήτων, όπως τα ρυπασμένα με επικίνδυνες ουσίες απορροφητικά υλικά, συσκευασίες, δοχεία και σπρέι. Βάσει των ανωτέρω συνεργασιών έχουν αναπτυχθεί κατάλληλοι, ανά είδος αποβλήτου, περιέκτες σε όλα τα αμαξοστάσια της εταιρείας, για τη συλλογή -ανά είδος- στην πηγή, καθώς σε ετήσια βάση υποβάλλει έκθεση αποβλήτων, μέσω του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ). επίσης, στη ΣΤΑ.ΣΥ. ανακυκλώνονται υλικά, όπως χαρτί, μπαταρίες, αλουμίνιο, ξύλινες παλέτες, συσσωρευτές, σιδηροτροχιές και ξύλινοι στρωτήρες.

Για το 2022, δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία σε επίπεδο Ομίλου για τη δημιουργία και διαχείριση αποβλήτων, ο Ο.Α.Σ.Α. και η Ο.Σ.Υ. αναπτύσσουν εσωτερικές διαδικασίες συλλογής στοιχείων ώστε να ανταποκριθούν σε επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η ΣΤΑ.ΣΥ. εντός του έτους αναφοράς παράγαγε 859,62 t αποβλήτων, σημειώνοντας αύξηση 8,43% σε σχέση με το 2021 (792,76 t), εκ των οποίων το 96,17% αφορούσε μη επικίνδυνα απόβλητα και το υπόλοιπο 3,83%, επικίνδυνα απόβλητα.

### Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης

Η ΣΤΑ.ΣΥ., σε συνεργασία με το Εθνικό Συλλογικό Σύστημα «Ανταποδοτική Ανακύκλωση», υλοποιεί το «Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης στα Μέσα Σταθερής Τροχιάς». Σκοπός του καινοτόμου αυτού προγράμματος είναι:

- Η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των πολιτών που κυκλοφορούν καθημερινά με τα μέσα σταθερής τροχιάς (Μετρό και Τραμ), για τα οφέλη της ανακύκλωσης στην προστασία του περιβάλλοντος.
- Να δοθεί η δυνατότητα ανακύκλωσης συσκευασιών στους επιβάτες -και όχι μόνο- στα «Σπιτάκια Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης» που έχουν τοποθετηθεί σε κεντρικούς σταθμούς των ΜΜΜ.

Το πρόγραμμα, προσφέρει ανταποδοτικό αντίτιμο €0,03 ανά συσκευασία στους επιβάτες και τους πολίτες. Το αντίτιμο προορίζεται είτε για δωρεάν αγορές σε συνεργαζόμενα καταστήματα, είτε για την ενίσχυση της παροχής καθημερινών «Γευμάτων Αγάπης» από τον φιλανθρωπικό οργανισμό της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών «Αποστολή».

Στο πλαίσιο του προγράμματος, παρουσιάστηκε ο «συρμός της ανακύκλωσης» που μεταφέρει το μήνυμα της ανακύκλωσης και της προστασίας του περιβάλλοντος και αποτελεί μια πρωτοβουλία διαφημιστικής προβολής. Ακόμη, το Μετρό της Αθήνας είναι το δεύτερο παγκοσμίως και το πρώτο στην Ευρώπη που εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευασιών στους σταθμούς. Έτσι, η ΣΤΑ.ΣΥ. αποτελεί την πρώτη Δημόσια Επιχείρηση Κοινής Ωφέλειας της χώρας μας που εκπλήρωσε τη νομική υποχρέωση ανακύκλωσης των συσκευασιών<sup>5</sup>.

5. Νόμος 4496/2017





# 04

Κοινωνία



## 4.1 Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές

Ουσιαστικά θέματα: Συνθήκες εργασίας και ανάπτυξη εργαζομένων

Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας

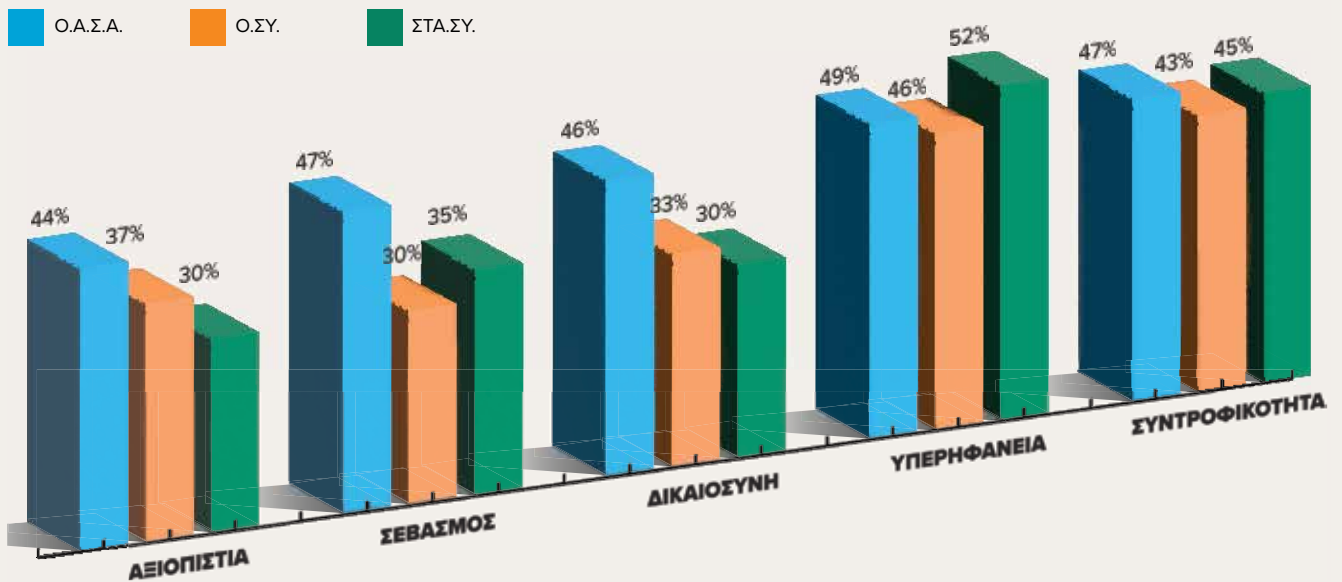


Συνθήκες εργασίας και ανάπτυξη εργαζομένων Επιδράσεις	
Υφιστάμενες	<p>Θετικές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσω της παραγωγικής εργασίας σε συνθήκες ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της εφαρμογής πολιτικών για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.</li> </ul>
	<p>Αρνητικές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Υφιστάμενες αρνητικές επιδράσεις που συνδέονται με εργατικά ατυχήματα στις θυγατρικές του Ο.Α.Σ.Α.</li> </ul>
Πιθανές	<p>Αρνητικές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αστοχία στην εφαρμογή θεσπισμένων πολιτικών και διαδικασιών που δημιουργούν συνθήκες εργασίας που δεν προάγουν την ελευθερία, την ισότητα, την ασφάλεια και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, οδηγούν στην μη τήρηση των δικαιωμάτων ενημέρωσης, διαβούλευσης και συμμετοχής, στην ανισότητα λόγω φύλου, εθνοτικών/φυλετικών διακρίσεων, ηλικιακού ρατσισμού ή οποιουδήποτε άλλου είδους διάκρισης στον χώρο εργασίας και σε πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση και ευκαιρίες δια βίου μάθησης, κατά τρόπο αποκλειστικό και άδικο.</li> </ul>
Χρηματοοικονομικές Ευκαιρίες	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Από αυξημένη κερδοφορία, λόγω παραγωγικής εργασίας σε αξιοπρεπείς συνθήκες, προσέλκυσης υψηλού επιπέδου στελεχών και υψηλής διακράτησης εργαζομένων και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των εργαζομένων μέσα από την αξιοποίηση της τεχνολογίας.</li> </ul>	
Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Από αδυναμία προσέλκυσης ειδικευμένων στελεχών λόγω μη ανταγωνιστικών μισθών, από απώλεια εσόδων σε περιπτώσεις παύσης λειτουργίας λόγω των κινητοποιήσεων των εργαζομένων, και από το κόστος τυχόν προστίμων και κυρώσεων και την αρνητική φήμη σε περιπτώσεις μη-συμμόρφωσης με την εργατική νομοθεσία περί τήρησης ωραρίου.</li> </ul>	
Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας Επιδράσεις	
Πιθανές	<p>Αρνητικές</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αστοχία στην εφαρμογή θεσπισμένων πολιτικών και διαδικασιών που δημιουργούν συνθήκες εργασίας που δεν προάγουν την ελευθερία, την ισότητα, την ασφάλεια και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.</li> </ul>

Η ικανοποίηση και το ηθικό των εργαζομένων αποτελούν αναπόσπαστα κομμάτια της κουλτούρας κάθε εταιρείας που προωθεί τη βιώσιμη ανάπτυξη και ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για την επιτυχία της. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία που έχουν οι συνθήκες εργασίας και επιδιώκει τη συνεχή αλληλεπίδραση με τους εργαζομένους ώστε να μπορεί έγκαιρα να εφαρμόζει διορθωτικές κινήσεις και να βελτιώνει την εργασιακή καθημερινότητα των ανθρώπων του.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2022 ο Όμιλος προχώρησε στη διανομή του ερωτηματολογίου Great Place To Work (GPTW) σε όλους του εργαζόμενους των εταιρειών του Ομίλου, προκειμένου να αποτυπωθούν οι απόψεις τους. Στόχος της πρωτοβουλίας ήταν να καταγραφούν οι προτάσεις των εργαζομένων και στη συνέχεια να δρομολογηθούν δράσεις προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα των εταιρικών πρακτικών, να ενισχυθεί η ποιότητα των σχέσεων και της εμπιστοσύνης μέσα στον Όμιλο και να διαμορφωθεί ένας συστηματικός διάυλος αμφίδρομη επικοινωνίας μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης, ώστε να αποφευχθούν χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τη χαμηλή ικανοποίηση των εργαζομένων, όπως η απώλεια εσόδων σε περιπτώσεις απεργιακών κινητοποιήσεων.

Οι εργαζόμενοι κλήθηκαν να αξιολογήσουν πέντε κρίσιμες διαστάσεις του εργασιακού περιβάλλοντος. Στο παρακάτω Γράφημα αποτυπώνεται το ποσοστό των θετικών αξιολογήσεων, δηλαδή εργαζόμενοι που δήλωσαν «Συχνά ισχύει» ή «Σχεδόν πάντα ισχύει», ανά εργασιακή διάσταση.

Γράφημα 4: **Αξιολόγηση εργαζομένων ανά εργασιακή διάσταση της έρευνας GPTW 2022**

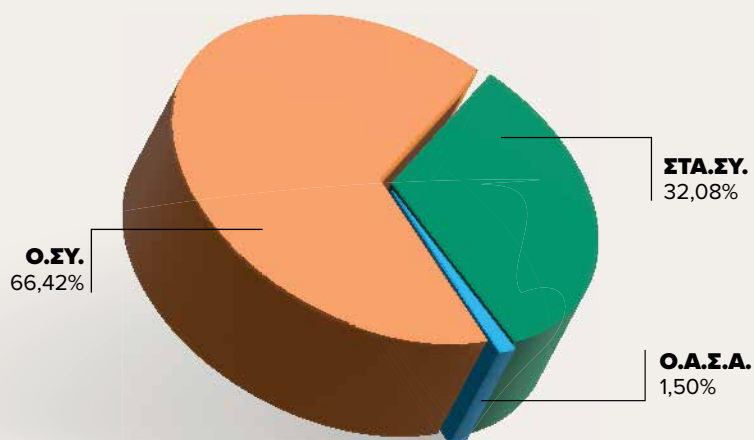
### Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

GRI 2-7, GRI 2-8 (a,b) , GRI 2-30

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει το σύνολο των εργαζομένων του, σε ετήσια βάση, κατά φύλο (γυναίκες, άνδρες, άλλο), κατά είδος σύμβασης (αορίστου ή ορισμένου χρόνου), είδος απασχόλησης (πλήρους και μερικής). Η περιοχή δραστηριοποίησης του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού είναι η Αττική.

Το 2022, τα ανθρώπινο δυναμικό ανήλθε στους 7.228 έναντι 7.443 εργαζομένων το 2021, παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,89% λόγω των συνταξιοδοτήσεων και από τις τρεις εταιρείες του Ομίλου, με την πλειοψηφία των εργαζομένων να απασχολήθηκαν στην Ο.Σ.Υ., 66,42% (4.801 εργαζόμενοι/ες). Οι γυναίκες αποτέλεσαν το 9,92% (717 εργαζόμενες) του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού, στοιχείο που αποδίδεται στη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου και σχεδόν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού, 99,63% (7.201 εργαζόμενοι/ες), ήταν αορίστου χρόνου, με την Ο.Σ.Υ. να απασχολεί 27 εργαζόμενους/ες ορισμένου χρόνου. Παράλληλα, οι απασχολούμενοι που δεν αποτελούν εργαζομένους του Ομίλου ανήλθαν στους 60 και αφορούσαν υπηρεσίες φύλαξης, καθαρισμού, την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και ειδικούς συνεργάτες/συμβούλους.

Γράφημα 5:  
**Κατανομή εργαζομένων  
Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών**



Για τον υπολογισμό του αριθμού των εργαζομένων, εφαρμόστηκε η μεθοδολογία «headcount» στις 31.12.2022 του αντίστοιχου έτους, ενώ στην καταγραφή συμπεριλήφθηκαν όλοι οι εργαζόμενοι με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας. Για το 2022, το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού καλυπτόταν από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (ΣΣΕ).

## Παροχές

**GRI 2-21 (a,c) , GRI 401-2 (a-i,a-ii,a-iv), GRI 405-2**

Εντός του 2022 εφαρμόστηκαν οι 3 ΣΣΕ που έχουν συναφθεί μεταξύ εργαζομένων και των 3 διοικήσεων του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών. Αναδεικνύουν έμπρακτα και διασφαλίζουν διαχρονικά τη συνεργασία και τη δέσμευση ανάμεσα στους εργαζομένους και τις εταιρείες αντιπροσωπεύοντας ένα σημαντικό εργαλείο για τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με τις συνθήκες εργασίας, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων, καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εργοδότη.

Η ΣΣΕ του Ο.Α.Σ.Α. έχει συμπεριλάβει τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής για τους γονείς και τους φροντιστές (γονική άδεια, άδεια πατρότητας, απουσία για λόγους ανωτέρας βίας, άδεια φροντιστή, κ.ά.) και έχει προχωρήσει σε ρυθμίσεις για τις άδειες που σχετίζονται με την προστασία της οικογένειας (άδεια φροντίδας τέκνου, άδεια λόγω ασθένειας παιδιού ή άλλου εξαρτώμενου μέλους, άδεια νοσηλείας τέκνου, άδεια λόγω σοβαρών νοσημάτων τέκνων, μειωμένο ωράριο γονέων παιδιών με αναπηρίες, κ.ά.).

Η υιοθέτηση των προαναφερόμενων μέτρων και η ενσωμάτωσή τους με κατάλληλες προσθήκες παροχών (π.χ. ενίσχυση για τη μετεκπαίδευση όλων των εργαζομένων σύμφωνα με το αντικείμενο εργασίας τους, δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών βρεφονηπιακού και παιδικού σταθμού, κ.ά.) στο πλαίσιο της ΣΣΕ, αντικατοπτρίζει την κοινωνική ευαισθησία του Ο.Α.Σ.Α. και την αναγνώριση της σημασίας των εργαζομένων στη σύγχρονη εργασιακή πραγματικότητα. Η συμφωνία δημιουργεί ένα ισορροπημένο περιβάλλον εργασίας που εξυπηρετεί τόσο τα συμφέροντα των εργαζομένων όσο και του εργοδότη, ενισχύοντας τη θετική δυναμική μεταξύ των δύο πλευρών.

Στο ίδιο πλαίσιο, η ΣΣΕ της Ο.Σ.Υ. ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις παρέχοντας γονική άδεια, άδεια πατρότητας, απουσία για λόγους ανωτέρας βίας, άδεια φροντιστή, ώστε να διασφαλίζεται η αναγκαία ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής των εργαζομένων. Επίσης, η εταιρεία προσφέρει άδειες σχετιζόμενες με την προστασία της οικογένειας, όπως άδεια φροντίδας τέκνου, άδεια λόγω ασθένειας παιδιού ή άλλου εξαρτώμενου μέλους, άδεια νοσηλείας τέκνου, άδεια λόγω σοβαρών νοσημάτων τέκνων, μειωμένο ωράριο γονέων παιδιών με αναπηρίες, κάλυψη εξόδων ανανέωσης άδειας οδήγησης του Προσωπικού Κίνησης (οδηγών) κ.ά.

Επίσης η Ο.Σ.Υ. υποστηρίζει την εκπαίδευση των εργαζομένων της σύμφωνα με το αντικείμενο εργασίας τους και παρέχει τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών βρεφονηπιακού - παιδικού σταθμού και κατασκήνωσης. Στην ΣΣΕ της περιόδου που καλύπτει το έτος 2022, αναφέρονται όλες οι παροχές που προέρχονται από παλαιότερες ΣΣΕ, ενώ παράλληλα προστέθηκαν παροχές που σχετίζονται με:

- Τα ημερήσια τροφεία για όλους τους εργαζομένους.
- Την ενίσχυση στη μηνιαία κάλυψη φοίτηση στους βρεφονηπιακούς - παιδικούς σταθμούς.
- Τις γυναίκες εργαζόμενες, όπου δόθηκε μία επιπλέον ημέρα άδειας μετ' αποδοχών για ετήσιο γυναικολογικό έλεγχο.
- Την παραγωγή του Συγκοινωνιακού Έργου.

Τέλος για την ΣΤΑ.Σ.Υ. η νέα ΣΣΕ αποτελεί την κορωνίδα των προηγούμενων ΣΣΕ, καθώς προστέθηκαν επιπλέον μη μισθολογικές παροχές αλλά και επιλύθηκαν υπηρεσιακά ζητήματα ετών. Η υπογραφή της δημιούργησε θετική σχέση μεταξύ των εργαζομένων και της εταιρείας, καλλιεργήσε το αίσθημα της εμπιστοσύνης και προώθησε ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον. Μερικές από τις μη μισθολογικές παροχές που πλέον χορηγούνται στους εργαζομένους της είναι οι εξής: χρήση υπηρεσιών βρεφονηπιακού και παιδικού σταθμού με την καταβολή μηνιαίου ποσού ανά τέκνο, σύστημα υποτροφιών σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης για τα τέκνα των εργαζομένων και τους ίδιους τους εργαζομένους, κάλυψη κόστους για τη φιλοξενία των παιδιών εργαζομένων σε κατασκήνωση του π. ΗΣΑΠ ή και σε ιδιωτικές, δαπάνη για τον καθαρισμό στολών εργασίας, επίδομα γέννησης τέκνου, ετήσια οικονομική ενίσχυση για τέκνο με ειδικές ανάγκες, σπουδαστικό-σχολικό επίδομα, εξαγορά στρατιωτικής θητείας και εξαγορά συντάξιμου χρόνου μητέρων. Ακόμη, βρίσκεται σε εξέλιξη η νομοθετική διάταξη ασφαλιστήριου προγράμματος κάλυψης προληπτικών και διαγνωστικών εξετάσεων, καθώς και η έκδοση ΚΥΑ για την χορήγηση επικίνδυνης και ανθυγιεινής εργασίας.

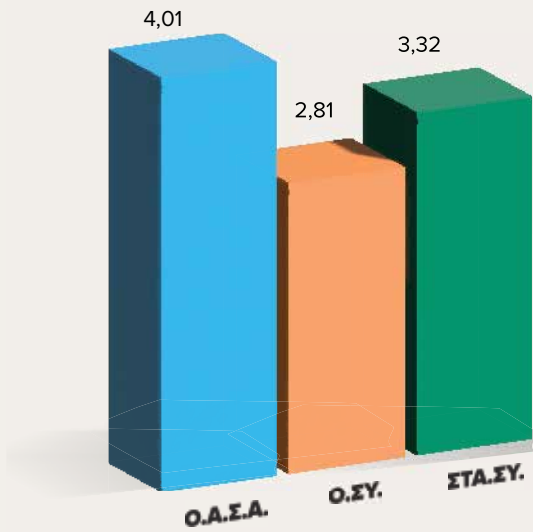




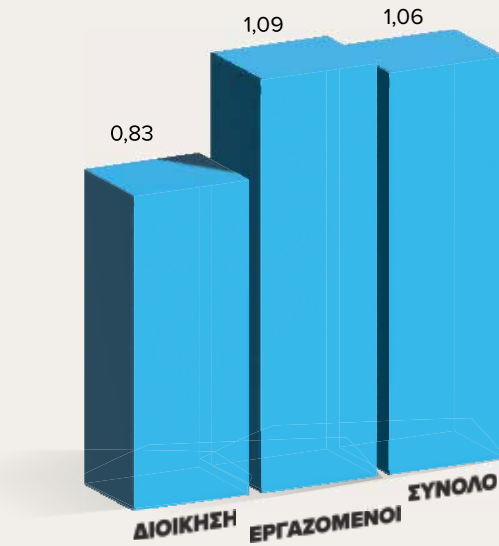


Αναφορικά με την αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου/Εργαζομένων<sup>6</sup> για το 2022 διαμορφώθηκε στο 4,01:1 για τον Ο.Α.Σ.Α., 2,81:1 για την Ο.Σ.Υ. και 3,32:1 για την ΣΤΑ.ΣΥ.

Γράφημα 6: **Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου/Εργαζομένων Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών**

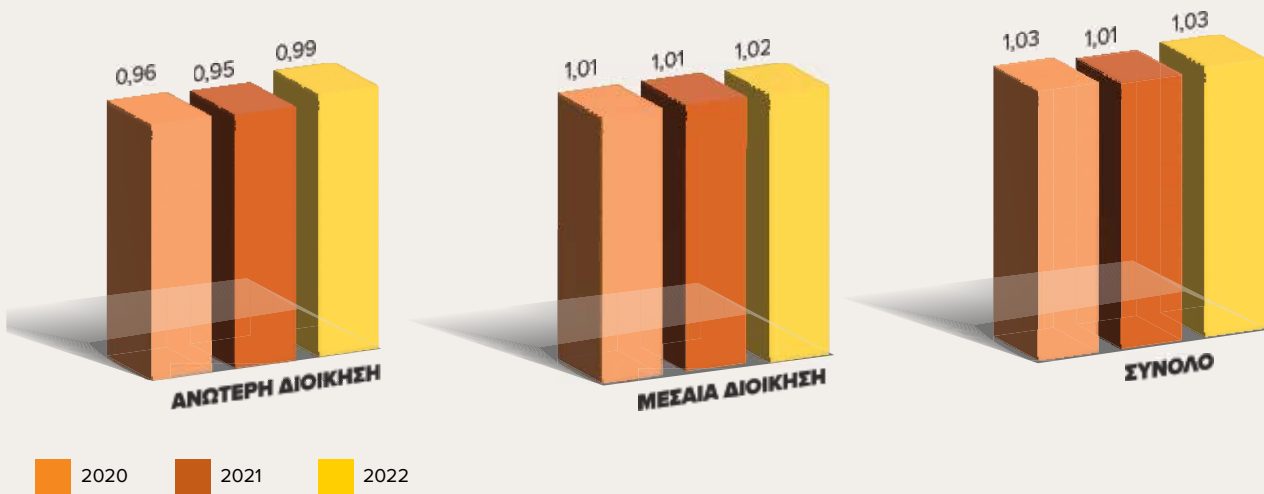


Γράφημα 7: **Αναλογία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών Ο.Α.Σ.Α. Εργαζόμενοι 2022**

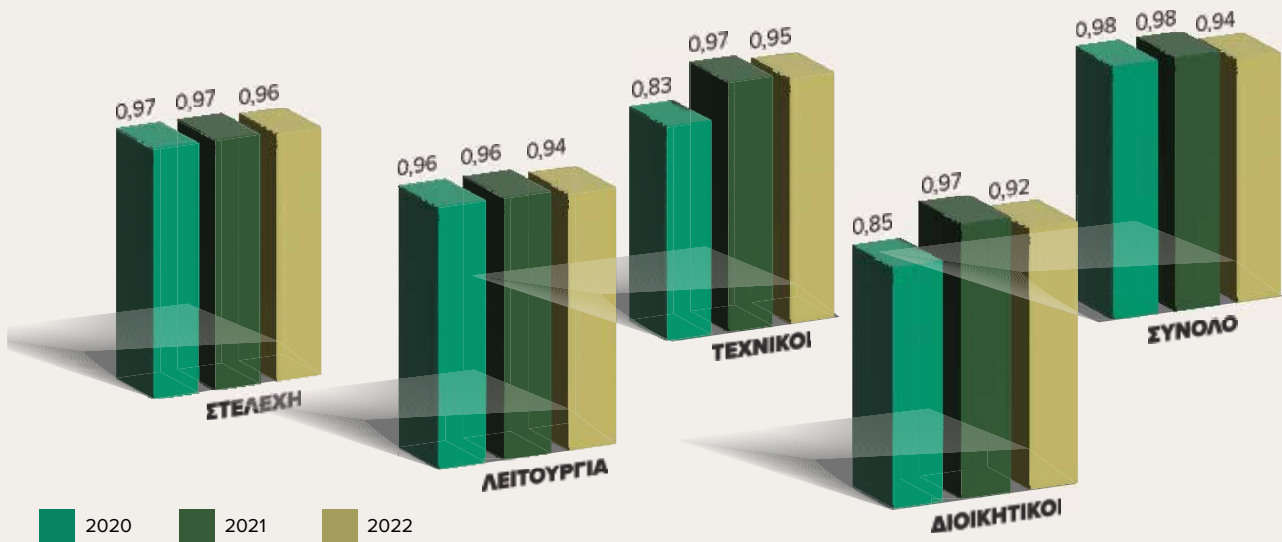


Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου/Εργαζομένων είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».

Γράφημα 8: **Αναλογία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών Ο.Σ.Υ.**



6. Η αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου/Εργαζομένων ορίζεται ως ο λόγος μεταξύ των ετήσιων συνολικών αποδοχών του Διευθύνοντος Συμβούλου και της μέσης τιμής των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων (εκτός της αμοιβής του Διευθύνοντος Συμβούλου).

Γράφημα 9: **Αναλογία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ΣΤΑ.ΣΥ.**

Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα στοιχεία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».

## Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων

### GRI 404-1 (a-i), GRI 404-2 (a)

Ο Όμιλος επενδύει συνεχώς στην κατάρτιση και ανάπτυξη των εργαζομένων και στις τρεις εταιρείες, αναγνωρίζοντας πως το υψηλό επίπεδο προσφερόμενων υπηρεσιών και η ικανοποίηση του επιβατικού κοινού εξαρτώνται από τις δεξιότητες που διαθέτουν οι εργαζόμενοι. Επίσης, η εκπαίδευση των εργαζομένων συνεισφέρει όχι μόνο στην προσωπική τους ανάπτυξη και ενδυνάμωση, αλλά ενισχύει και τις επαγγελματικές τους δεξιότητες και αυξάνει την απόδοσή τους. Παράλληλα, η συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων συμβάλλει στην καθιέρωση σωστών εταιρικών πρακτικών, στην ενίσχυση της συνεργασίας τους και στη βελτίωση της εταιρικής ταυτότητας. Ο Όμιλος προσφέρει εσωτερικές και εξωτερικές εκπαιδεύσεις προκειμένου οι εργαζόμενοι να λάβουν νέες γνώσεις και εξειδίκευση που θα τους βοηθήσουν σε επίπεδο προσωπικής ανάπτυξης, ενώ ταυτόχρονα ο Όμιλος αναπτύσσεται καθώς αναβαθμίζεται το επαγγελματικό και επιστημονικό υπόβαθρο των εργαζομένων. Εντός του 2023, 64 εργαζόμενοι στον Όμιλο Συγκοινωνιών Αθηνών εγγράφηκαν στην Ακαδημία Βιωσιμότητας του Υπερταμείου και 25 από αυτούς έλαβαν σχετικό πιστοποιητικό για την επιτυχή συμμετοχή τους.

Συγκεκριμένα, ο Ο.Α.Σ.Α. πραγματοποίησε εκπαιδευτικά προγράμματα για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των εργαζομένων αναφορικά με τις εταιρικές διαδικασίες όπως η υποβολή αναλυτικής περιοδικής δήλωσης ΕΦΚΑ, η Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων, ο έλεγχος και εκκαθάριση δαπανών δημοσίων συμβάσεων. Επίσης πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στην ποιοτική Εξυπηρέτηση Επιβατικού Κοινού και εκπαίδευση στις εφαρμογές γραφείου MS Office.

Ακόμη, στο πλαίσιο των εργασιών τηλεματικής, πραγματοποιήθηκε το 2022 την ετήσια εκπαίδευση και επικαιροποίησε τα εγχειρίδια εκπαίδευσης των χρηστών Ο.Α.Σ.Α. - Ο.ΣΥ., σύμφωνα με τις νέες λειτουργικότητες και τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν στη διάρκεια του έτους. Επιπλέον, υλοποιήθηκε εντατικό πρόγραμμα εξειδικευμένης εκπαίδευσης των χειριστών του Κέντρου Διαχείρισης Οχημάτων της Ο.ΣΥ., με γνώμονα τις νέες εξελίξεις στο σύστημα τηλεματικής, αναφορικά με την πλήρη λειτουργική ενσωμάτωση των δεδομένων δρομολόγησης των μέσων (υπό τις τρέχουσες επιχειρησιακές συνθήκες), στα συστήματα Πληροφόρησης Επιβατών σε Πραγματικό Χρόνο (Ημερήσιος Προγραμματισμός).

Επίσης, η Ο.ΣΥ. πραγματοποίησε εκπαιδευτικά προγράμματα, το περιεχόμενο των οποίων αφορούσε θέματα οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρείας, προμηθειών, οικονομικής φύσεως, νομοθεσίας, την επεξεργασία και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, τη χρήση νέων τεχνολογιών για θέματα επικοινωνίας, τη βελτίωση δεξιοτήτων για τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, την ανάπτυξη στελεχών, την εκμάθηση οικολογικής οδήγησης «Eco Driving» και σε συνεργασία με την ΣΧΟΛΗ Π.Ε.Ι. της Ο.ΣΥ., για την απόκτηση του Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας.

Παράλληλα, η Ο.ΣΥ. δημιούργησε την καινοτόμα διαδικτυακή πύλη γνώσης «OSY Academy», την πρώτη διαδικτυακή ακαδημία που δημιουργείται για να καλύψει τις ανάγκες μιας Δ.Ε.Κ.Ο., με στόχο να εφοδιαστούν οι εργαζόμενοι της εταιρείας με τις απαραίτητες

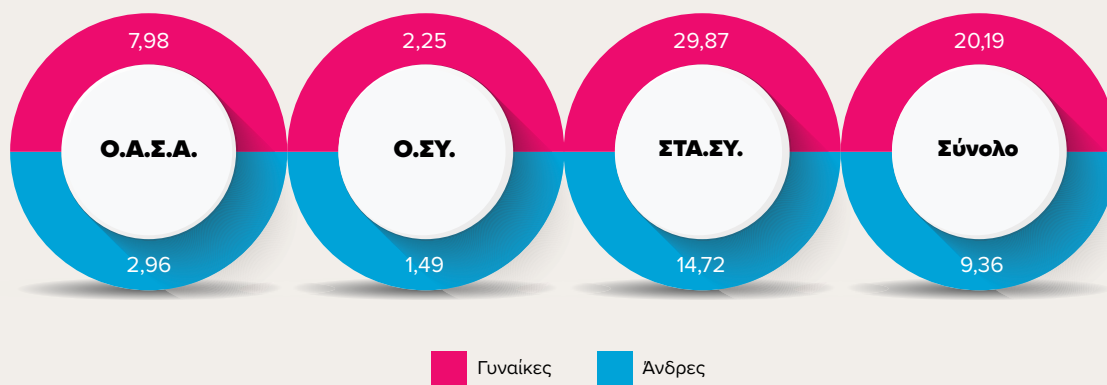
γνώσεις και εργαλεία, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια, τόσο αυτών όσο και του επιβατικού κοινού. Οι εργαζόμενοι της Ο.Σ.Υ. έχουν τη δυνατότητα να εκπαιδευτούν και να ενημερωθούν οποιαδήποτε στιγμή χρειαστεί, σε οποιοδήποτε μέρος βρίσκονται, με οποιοδήποτε μέσο διαθέτουν, καθώς εφαρμόζονται τεχνολογίες εκπαίδευσης, όπως διαδραστικές δραστηριότητες, προσομοιώσεις σε ηλεκτρονικό εξοπλισμό, eBooks αναφερόμενα στις πολλές διαδικασίες της εταιρείας και video animations. Η πύλη αποτελεί ένα εργαλείο όχι μόνο στα χέρια των εκπαιδευόμενων αλλά και των εκπαιδευτών, καθώς συνδυάζει ασύγχρονη εκπαίδευση με ψηφιακά μέσα με τις παραδοσιακές δραστηριότητες σε αίθουσα.

Στη διαδικτυακή ύλη, έχουν σχεδιαστεί και δημιουργηθεί ολοκληρωμένα εκπαιδευτικά προγράμματα, βασισμένα στις ανάγκες των εργαζομένων. Ο χρήστης μπορεί να βρει εκπαιδεύσεις γνωριμίας με την εταιρεία και την κουλτούρα της, προσομοιώσεις λεωφορείων και των μηχανισμών τους, μαθήματα για το Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.), όπως επίσης την απαραίτητη τεχνική και θεωρητική γνώση που μπορεί να χρειαστεί. Επιπρόσθετα έχει δημιουργηθεί ειδικός χώρος για τα παιδιά των εργαζομένων, τα οποία μπορούν να πλοηγηθούν με το λεωφορείο του μπαμπά και της μαμάς, να παίξουν με τους αγαπημένους τους ήρωες και να μάθουν τραγουδάκια στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Η ΣΤΑ.ΣΥ. αντίστοιχα, πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις σε δύο βασικούς άξονες: α) την εκπαίδευση/επανεκπαίδευση ειδικότητας και β) την εκπαίδευση ασφαλούς εργασίας. Η εκπαίδευση/επανεκπαίδευση ειδικότητας αφορά σε θέματα κανονισμών και διαδικασιών, καθώς και σε θέματα χειρισμού εξοπλισμού, εξυπηρέτησης επιβατών και άλλα. Μέσω της εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας στην εργασία, επιτυγχάνεται η κατάρτιση των εργαζομένων ώστε να γνωρίζουν και να αντιμετωπίζουν τους κινδύνους που ελλοχεύουν στο δίκτυο της ΣΤΑ.ΣΥ., με στόχο τη μείωση των εργατικών ατυχημάτων. Η εκπαίδευση του προσωπικού έχει ως τελικό αποτέλεσμα την καλύτερη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, τόσο σε επίπεδο διαχείρισης κυκλοφορίας, όσο και ασφάλειας.

Το 2022, ο Όμιλος παρείχε συνολικά 49.203 ώρες εκπαίδευσης, η πλειοψηφία αυτών υλοποιήθηκε από τη ΣΤΑ.ΣΥ. κατά 84,06% και ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διαμορφώθηκε συνολικά στις 20,19 ώρες για τις γυναίκες και στις 9,36 ώρες για τους άνδρες.

Γράφημα 10: Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά φύλο το 2022



Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα στοιχεία εκπαίδευσης είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs) και για τη Διαδικτυακή Πύλη γνώσης της OSY ACADEMY στην ιστοσελίδα <http://www.osyacademy.com/>.

**Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες**

GRI 401-1, GRI 405-1 (b-i, b-ii)

TR-RO-320a.2

Η καλλιέργεια, η εγκαθίδρυση και η εμπέδωση ενός σταθερού, σύγχρονου και υγιούς εταιρικού περιβάλλοντος που θα προάγει το έργο του Ομίλου και θα χαρακτηρίζεται από την αρχή της ισότητας, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στο φύλο, το σεβασμό των ατομικών δικαιωμάτων, καθώς επίσης και το σεβασμό στη διαφορετικότητα, είναι υποχρέωση όλων και αποτελεί επιταγή του Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς του Ομίλου.

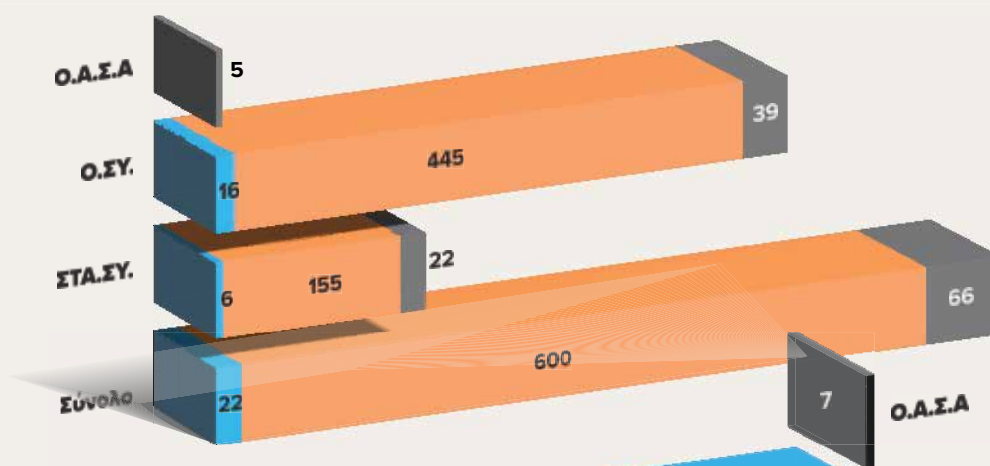
Στον Όμιλο, όλοι καλούνται να λειτουργήσουν με τρόπο αξιοκρατικό και οφείλουν να συμπεριφέρονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια προς τους συναδέλφους και συνεργάτες τους και να μην ανέχονται καμία μορφή διακρίσεων και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Κατ' αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται η διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών ανάπτυξης και επαγγελματικής εξέλιξης για όλους, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για υγιή επιχειρηματική δράση και κοινωνική συνοχή και πρόοδο.

Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, για την ρύθμιση των συνθηκών εργασίας και της εργασιακής ειρήνης διαθέτουν Κανονισμό Εσωτερικής Οργάνωσης και Λειτουργίας<sup>7</sup> (ΚΕΟΛ), όπου ρυθμίζεται το Πειθαρχικό Δίκαιο το οποίο εφαρμόζεται στους εργαζομένους τους και επιβάλλονται πειθαρχικές ποινές από τα αρμόδια κατά περίπτωση όργανα ήτοι το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρίας, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους Γενικούς Διευθυντές και τους Διευθυντές.

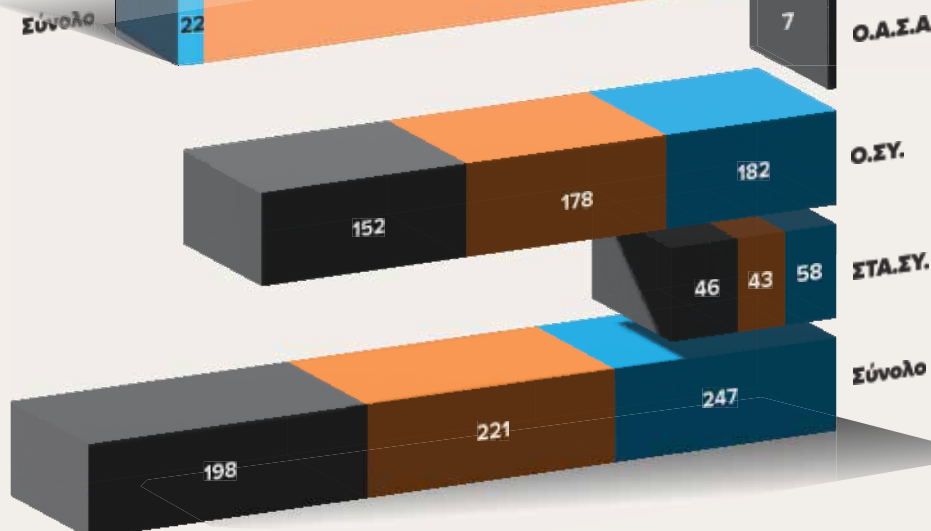
Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και καταγράφει τις συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις των εργαζομένων του, όπως επίσης και τους δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων. Το 2022, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 66 νέες προσλήψεις, με την Ο.Σ.Υ. να κάνει 39 προσλήψεις, την ΣΤΑ.Σ.Υ. να ακολουθεί με 22 προσλήψεις και ο Ο.Α.Σ.Α. με 5 προσλήψεις, έναντι 600 το 2021, παρουσιάζοντας μείωση της τάξεως του 89%. Επίσης το 2022, 247 εργαζόμενοι αποχώρησαν από την εταιρεία, και συγκεκριμένα 182 αποχωρήσεις στην Ο.Σ.Υ., 58 στην ΣΤΑ.Σ.Υ. και 7 στον Ο.Α.Σ.Α. έναντι 221 το 2021, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 11,76%.



Γράφημα 11:

**Προσλήψεις**

Γράφημα 12:

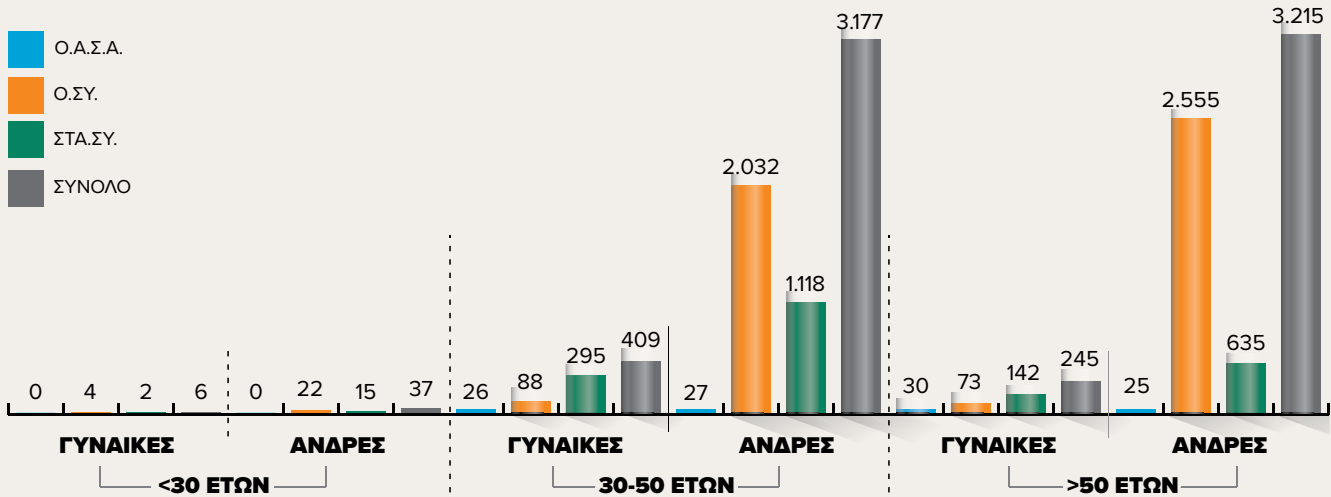
**Αποχωρήσεις**

Σημείωση: Για τον Ο.Α.Σ.Α. δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία προσλήψεων και αποχωρήσεων για τα έτη 2020 και 2021. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα στοιχεία για την κινητικότητα των εργαζομένων είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».

## Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

Ο Όμιλος επιδιώκει τη διατήρηση της πολυμορφίας, καταγράφοντας τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού του ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα. Αναλυτικότερα, το 2022 η κατανομή των εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα διαμορφώθηκε ως εξής: 0,6% κάτω των 30, 50,59% στην ηλικιακή ομάδα των 30-50 και 48,81% άνω των 50 ετών.

Γράφημα 13: Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα



Σημείωση: Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς στην ενότητα 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση και αναφορικά με τα στοιχεία για την πολυμορφία των εργαζομένων, στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».

## Υγεία και Ασφάλεια

Ο Όμιλος δεσμεύεται να διασφαλίζει, στο μέτρο του δυνατού, την ασφάλεια και την ευημερία όλων των εργαζομένων και να προστατεύει το επιβατικό κοινό από κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από τις δραστηριότητές του. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, προβαίνει σε εκτίμηση κινδύνων και παρέχει υπηρεσίες υγείας στους εργαζομένους. Ακόμη προβαίνει σε εκπαιδεύσεις και προληπτικές ασκήσεις αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων και ενθαρρύνει τους εργαζομένους να επικοινωνούν καταστάσεις όταν αντιλαμβάνονται ότι προκύπτουν κίνδυνοι, ώστε να μπορεί να προβαίνει, άμεσα, σε διορθωτικές κινήσεις.

## Συστήμα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας

### GRI 403-1

Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, σύμφωνα με νομικές και άλλες εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς απαιτήσεις, οδηγίες και κανονισμούς στον τομέα της υγείας και ασφάλειας και έχει βασιστεί σε στοιχεία που συλλέγονται για σκοπούς εκτίμησης κινδύνου.

Συγκεκριμένα, κάθε φορά που εντοπίζεται δυνητικός κίνδυνος (έκθεση σε χημικές ουσίες, σε έντονο θόρυβο ή κραδασμούς, υπερβολικό εργασιακό στρες, παρατεταμένες δυσμενείς στάσεις του σώματος που απαιτούν εργονομικές παρεμβάσεις κ.λπ.), διενεργείται εκτίμηση επικινδυνότητας του σχετικού κινδύνου, καταλήγοντας στη σύσταση προς τις διοικήσεις των εταιρειών του Ομίλου για λήψη διοικητικών, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την πρόληψη τυχόν δυσμενών επιπτώσεων στην υγεία των εργαζομένων.

Το Σύστημα καλύπτει όλους τους εργαζομένους, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων που δεν είναι εργαζόμενοι του Ομίλου (εργαζόμενοι εργολάβων και εξωτερικοί συνεργάτες). Για την ιατρική παρακολούθηση αυτών, η οποία χορηγείται από τους δικούς τους εργοδότες, ο Όμιλος εφαρμόζει σχετικές, νομοθετικές διατάξεις. Ακόμη το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας καλύπτει εργασίες που υλοποιούνται από τους εργαζομένους των θυγατρικών εταιρειών (ηλεκτρικές, ηλεκτρομηχανολογικές, κατασκευές, εργασίες συντήρησης, εργασίες τροχιάς, τροχιαίο υλικό, τηλεπικοινωνίες, σηματοδότηση).

Αναφορικά με τις εγκαταστάσεις, το Σύστημα καλύπτει όλους τους χώρους εργασίας συμπεριλαμβανομένων των σταθμών επιβίβασης, των αποθηκών αλλά και τις σήραγγες του Μετρό. Όσον αφορά τις κτιριακές εγκαταστάσεις του Ο.Α.Σ.Α., δεν υφίσταται Σύστημα καθώς πρόκειται για κτίρια γραφείων και η φύση της εργασιακής ιδιότητας του προσωπικού είναι υπάλληλοι γραφείων.

## Διαχείριση Κινδύνων και Συμμετοχή Εργαζομένων στην Υγεία και Ασφάλεια

GRI 403-2, GRI 403-4

TR-RO-320a.3

Η αναγνώριση των κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων είναι ιδιαίτερης σημασίας για την αποτελεσματικότητα των μέτρων που εφαρμόζονται. Η δραστηριότητα του Ομίλου ενέχει κινδύνους οι οποίοι είναι αναπόφευκτοι σε μεγάλο βαθμό, όπως η κυκλοφορία εντός της πόλης, η έκθεση σε φυσικούς παράγοντες, όπως θόρυβος και κραδασμοί, εργασίες με χημικές ουσίες, αλλά ακόμη και εγκληματικές πράξεις σε δημόσιους χώρους.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος λαμβάνει μέτρα που περιλαμβάνουν την εξάλειψη του κινδύνου στην πηγή, την αντικατάσταση υλικού ή διαδικασίας, ασφαλείς μεθόδους εργασίας (εργονομικές βελτιώσεις και οργανωτικές διαδικασίες, όπως η διάρκεια βαρδιών και η διαχείριση νυχτερινών βαρδιών) και μέσα ατομικής προστασίας.

Για τις εγκαταστάσεις των κτιρίων και τους εργαζομένους στα γραφεία του Ομίλου, η διαδικασία αναγνώρισης πιθανών κινδύνων γίνεται από τον Τεχνικό Ασφαλείας κάθε εταιρείας, ο οποίος πραγματοποιεί καθ' όλο το έτος επισκέψεις και συμβουλευτική στις εγκαταστάσεις τους και ενημερώνει τα Τεχνικά Τμήματα εγγράφως και προφορικά για τυχόν παρατηρήσεις. Οι εταιρείες του Ομίλου διασφαλίζουν την ακεραιότητα της διαδικασίας αναγνώρισης κινδύνων μέσω της συνεργασίας του με εξειδικευμένη εταιρεία, η οποία αναλαμβάνει τη συγγραφή της εκάστοτε Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), σε συνεργασία με τα Τεχνικά Τμήματα.

Πέραν όμως των διαδικασιών αναγνώρισης κινδύνων, οι εργαζόμενοι και οι εκπρόσωποί τους, είτε ως μέλη της Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας των συνδικαλιστικών οργανώσεων, αλλά και μεμονωμένα, έχουν σημαντικό ρόλο στην επικοινωνία αυτών.

Οι εργαζόμενοι καλούνται να αναφέρουν στον Επόπτη τους, κάθε βλάβη ή ελάττωμα του εξοπλισμού ή των εγκαταστάσεων που χρησιμοποιούν, έτσι ώστε κάθε πιθανός κίνδυνος να περιοριστεί. Επίσης, οι εργαζόμενοι καλούνται να αναφέρουν αν έχουν εντοπίσει δραστηριότητες και διαδικασίες ή ενέργειες τρίτων, οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν κινδύνους και ενδεχομένως να οδηγήσουν σε ατυχήματα, σε καταστροφή του εξοπλισμού ή της εγκατάστασης, ή σε ζημιά ξένης περιουσίας και να αναλαμβάνουν δράση για να ελαχιστοποιούν τους κινδύνους εντός του περιβάλλοντος εργασίας τους. Στη συνέχεια, μετά από εξέταση της κατάστασης, η Ιατρική Υπηρεσία Εργασίας, εκδίδει έγγραφα επάρκειας ή μη επάρκειας ή εισηγείται συλλογικά προληπτικά μέτρα.

Η παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής και υλοποίησης των μέτρων για την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία πραγματοποιείται, σε συνεργασία με τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας, με τις διοικήσεις των εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τους εργαζομένους. Η συνεργασία επιτυγχάνεται μέσω συναντήσεων, γραπτών ή προφορικών ενημερώσεων ή αναφορών ή/και επισκέψεων των χώρων και εγκαταστάσεων.

Στις ΓΕΕΚ, αλλά και στις οδηγίες που έχουν κοινοποιηθεί, ορίζεται ότι σε περίπτωση που προκύψει κάποιο συμβάν ενημερώνονται καταρχήν, εκτός από τις αρμόδιες αρχές, ο Ιατρός Εργασίας και ο Τεχνικός Ασφαλείας, ο οποίος και θα διερευνήσει το περιστατικό και τις αιτίες του και θα προτείνει μέτρα για το πως θα αποτραπούν παρόμοιες καταστάσεις στο μέλλον. Επιπλέον, οι αντίστοιχες διευθύνσεις των θυγατρικών εταιρειών συνεχίζουν τη μελέτη των περιστατικών υγείας και ασφάλειας (ατυχήματα, παρ' ολίγον ατυχήματα, αιφνίδιες ασθένειες στο χώρο εργασίας, μακροχρόνιες απουσίες) ατομικά και συλλογικά, εκδίδοντας στη συνέχεια συμπεράσματα και συστάσεις προληπτικών μέτρων.

### Εφαρμογή Μέτρων Ασφάλειας στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις

Βάσει της εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, τα Τεχνικά Τμήματα των εταιρειών του Ομίλου προβαίνουν σε εργασίες επισκευής και συντήρησης των κτιρίων, του ηλεκτρολογικού και υδραυλικού εξοπλισμού, καθώς και των δικτύων, με στόχο τη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, ενημερώνοντας τη διοίκηση για περαιτέρω υποχρεώσεις, ώστε να δρομολογηθούν άλλες, νέες ενέργειες που κρίνονται απαραίτητες.

Ειδικότερα, όσον αφορά τα κεντρικά γραφεία του Ο.Α.Σ.Α. στην οδό Μετσόβου 15 στην Αθήνα, λόγω παλαιότητας του κτιρίου σημειώθηκε πτώση μαρμάρων από τα μπαλκόνια, και για τον λόγο αυτό διενεργήθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να εγκατασταθούν σκαλωσιές και δίχτυ ασφαλείας. Η εταιρεία είναι στη διαδικασία έγκρισης των μελετών για την επισκευή των όψεων και του δώματος, οι οποίες έχουν κατατεθεί στις αρμόδιες Υπηρεσίες προκειμένου να προκηρυχθεί διαγωνισμός, στις αρχές του 2024, για τις εργασίες των επισκευών. Εντούτοις, η διοίκηση της εταιρείας έχει αποφασίσει τη μετεγκατάσταση των υπηρεσιών του, σε νέο κτίριο.

Αναφορικά με το κτίριο επί της οδού Ρεθύμνου 16, στην Αθήνα, με απόφαση του Δ.Σ., έχει οριστεί ομάδα Πυρασφάλειας και έχει πραγματοποιηθεί προληπτική άσκηση εκκένωσης του βου ορόφου, καθ' υποδείξεων του Τεχνικού Ασφαλείας, διότι πρόκειται για κτίριο έξι ορόφων που στεγάζει τον μεγαλύτερο αριθμό εργαζομένων και Αίθουσα Εξυπηρέτησης Κοινού. Επίσης, πρόκειται να εγκατασταθεί σύστημα ασφαλείας με συναγερμό, κάμερες και έλεγχο εισόδου, καθώς και σύστημα πυρανίχνευσης στο κτίριο της οδού Ρεθύμνου 16, όπως προβλέπεται από την Μελέτη Πυρασφάλειας. Επισημαίνεται πως σε όλες τις εγκαταστάσεις έχουν εκπονηθεί και αναρτηθεί από το Τεχνικό Τμήμα, ανά όροφο, τα Διαγράμματα Διαφυγής.

Η Ο.Σ.Υ. έχει αναπτύξει ένα σύστημα ασφαλείας το οποίο περιλαμβάνει κάμερες καταγραφής και παρακολούθησης των Α/Σ Άνω Λιοσίων και Θριασίου ενώ παράλληλα έχουν ενισχυθεί τα φυλάκια του προσωπικού ασφαλείας με 24ωρη στελέχωση. Στην Κεντρική Υπηρεσία έχει εγκατασταθεί σύστημα ελεγχόμενης εισόδου (τουρνικέ). Επιπρόσθετα, στο σύνολο των αμαξοστασίων έχουν εγκατασταθεί πρόσθετες πυλώνες φωτισμού και σύστημα ελέγχου εισόδου-εξόδου οχημάτων (μπάρες parking). Στις εγκαταστάσεις της Ο.Σ.Υ. έχουν αναρτηθεί Διαγράμματα Διαφυγής (escape plan) και επιπροσθέτως στην Κεντρική Υπηρεσία έχουν τοποθετηθεί πυράντοχες πόρτες ασφαλείας.

Η ΣΤΑ.ΣΥ. σε συμμόρφωση με τον Ν. 2434/12-09-2014, εφαρμόζει και τηρεί την κατάλληλη δομή Αρχηγού/Υπαρχηγών/ Ομάδων Πυροπροστασίας, για όλες τις εγκαταστάσεις της, στα κατά τόπους αμαξοστάσια αλλά και στο σιδηροδρομικό δίκτυο, υπέργειο ή





υπόγειο. Σχετικά ζητήματα πυρασφάλειας, καταγράφονται οργανωμένα κι επιλύονται άμεσα από τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες της ΣΤΑ.ΣΥ., όπως αυτές πραγματοποιούν πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης σε όλα τα μέσα πυροπροστασίας, ενεργητικά ή και παθητικά. Επίσης τηρείται η έκδοση Πιστοποιητικών Πυροπροστασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις σχετικές οδηγίες της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και δημιουργείται Φάκελος Πυρασφάλειας για κάθε Πυροσβεστικό σταθμό του σιδηροδρομικού δικτύου, ώστε να αντιμετωπίζονται συμβάντα πυρκαγιάς αποτελεσματικότερα.

Η ΣΤΑ.ΣΥ. βρίσκεται σε άμεση και συχνή επαφή με το Πυροσβεστικό Σώμα, μέσω συνδέσμων που έχουν οριστεί εκ μέρους της ΣΤΑ.ΣΥ. και της Πυροσβεστικής όπου προγραμματίζονται και υλοποιούνται από κοινού ασκήσεις εκκένωσης συρμών και σταθμών. Επίσης εκτελούνται τακτικά εκκενώσεις κτιριακών δομών από το σύνολο του προσωπικού.



## Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υγείας

### GRI 403-3, GRI 403-6

Σύμφωνα με τις ατομικές και συλλογικές συμβάσεις εργασίας, το Εθνικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης καλύπτει υποχρεωτικά όλους τους εργαζομένους, όσον αφορά την ασφάλιση υγείας, τις αναρρωτικές άδειες, καθώς και τις δημόσιες νοσοκομειακές/διαγνωστικές εξετάσεις. Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα ιατρικής παρακολούθησης, προστασίας και πρόληψης της υγείας των εργαζομένων μέσω:

- Περιοδικής ιατρικής εξέτασης όλου του προσωπικού, με βάση την ατομική κατάσταση υγείας, την ηλικία και το είδος της εργασίας.
- Επιπλέον ιατρικής εξέτασης κατόπιν αιτήματος.
- Εξέτασης μετά από ασθένεια/μακρά άδεια ασθενείας.
- Εξέτασης μετά από αλλαγή θέσης εργασίας.
- Έλεγχος μετά από ατύχημα.
- Εξέτασης μετά από αναφορά περιστατικού.
- Εξετάσεων στους νεοπροσληφθέντες.

Επίσης, οι εργαζόμενοι μπορούν να προσέλθουν οποτεδήποτε προκειμένου να εξεταστούν για θέματα υγείας που ενδεχομένως επηρεάζουν την εργασιακή τους ικανότητα ή για διαταραχές υγείας, που ενδεχομένως προκαλούνται από την εργασία τους.

Επιπλέον, σε συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση στο δικό τους ιατρικό φάκελο, ο οποίος φυλάσσεται με ασφάλεια και ταξινομείται από την Ιατρική Υπηρεσία. Οι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε περιοδικές ιατρικές εξετάσεις από τους Ιατρούς Εργασίας, με τη χρήση των ιατρικών οργάνων του Ομίλου και, όταν είναι απαραίτητο, παραπέμπονται σε εξωτερικούς ιατρούς. Η συμμετοχή των εργαζομένων στις πιο πάνω δραστηριότητες διευκολύνεται από διοικητικές διαδικασίες, όπως η τροποποίηση βαρδιών, η παραπομπή για διαβούλευση κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας και η ανταλλαγή διοικητικών εγγράφων (καθώς και ιατρικών), η οποία υλοποιείται κάτω από αυστηρούς κανόνες εμπιστευτικότητας.

Άλλες παροχές υγείας του Ομίλου περιλαμβάνουν την οργάνωση, τον εξοπλισμό, την εγκατάσταση και συντήρηση των χώρων και διαδικασιών πρώτων βοηθειών, τη διεξαγωγή προγραμμάτων εμβολιασμού και τη σύσταση ομάδων εργαζομένων υψηλού κινδύνου για καύσωνες, για ακραία περιστατικά ατμοσφαιρικής ρύπανσης. Ο Όμιλος προσφέρει εθελοντικά συμβουλές και κατευθυντήριες γραμμές σε θέματα υγείας, εστιάζοντας, κυρίως, αλλά όχι αποκλειστικά, στην πρόληψη κινδύνων για την υγεία από το κάπνισμα, την παχυσαρκία, την κατάχρηση ναρκωτικών και αλκοόλ, τη διαταραχή του ανοσοποιητικού συστήματος, τον μειωμένο ύπνο, το άγχος και τους ψυχοκοινωνικούς παράγοντες.

## Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

### GRI 403-5, GRI 403-7

Η εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που διοργανώνονται, τόσο κατά την πρόσληψη των εργαζομένων, όσο και σε περιπτώσεις αλλαγής θέσης εργασίας. Συγκεκριμένα παρέχεται εκπαίδευση πρώτων βοηθειών σε επιλεγμένα μέλη του προσωπικού και εκπαιδευτικά σεμινάρια για την υγιεινή και πρόληψη της εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των συμβουλευτικών υπηρεσιών κατά του εκφοβισμού). Ακόμη, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ενημερώσεις και εκπαιδευτικό υλικό σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια και την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μπορούν να απευθύνονται για όποια απορία, διευκρίνηση και παρατήρηση στον προϊστάμενό τους, στις αντίστοιχες Διευθύνσεις Ανθρωπίνου Δυναμικού (ΔΑΔ), στον Τεχνικό Ασφαλείας και στους Ιατρούς Εργασίας.

Επιπρόσθετα, η Ο.Σ.Υ., με πρωτοβουλία του Τεχνικού Τμήματος, πραγματοποιεί εκπαίδευση πυρασφάλειας του προσωπικού από την Πυροσβεστική Υπηρεσία, σε ημερομηνία που θα είναι διαθέσιμη η αρμόδια Υπηρεσία. Ακόμη, έχει προταθεί στη ΔΑΔ και στην Ιατρού Εργασίας η πραγματοποίηση εκπαίδευσης πρώτων βοηθειών. Ακολούθως η ΣΤΑ.ΣΥ. υλοποιεί εκπαιδύσεις σε θέματα Πυροπροστασίας, για το σύνολο του προσωπικού αλλά και ένα πιο εξειδικευμένος κύκλο εκπαιδύσεων στην Πυροσβεστική Ακαδημία.

Επιπλέον, στις συμβάσεις που υπογράφονται με αναδόχους περιλαμβάνεται ειδικό παράρτημα που αφορά στους όρους Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, οι οποίοι πρέπει να τηρούνται κατά την εκτέλεση εργασιών από εργαζομένους των αναδόχων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου και των θυγατρικών εταιρειών του. Επιπλέον, πριν την έναρξη των εργασιών, παρέχεται από τις θυγατρικές εταιρείες εκπαίδευση των εργαζομένων των αναδόχων και δίνονται οι απαραίτητες πιστοποιήσεις, αναλόγως των εργασιών, αλλά και του χώρου που αυτές εκτελούνται.

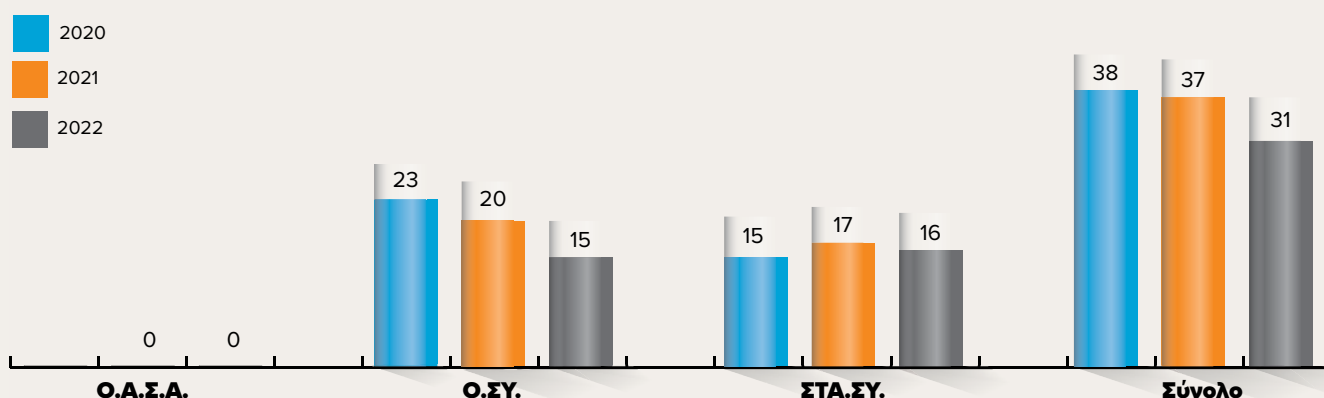
## Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-9 (a,e,f), GRI 403-10 (a-ii)

TR-RO-320a.1 (2-a), TR-RO-540a.1

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς σημειώθηκαν 17 τραυματισμοί εργαζομένων της ΣΤΑ.ΣΥ. και 15 τραυματισμοί εργαζομένων της Ο.ΣΥ. έναντι 16 και 23 αντίστοιχα του προηγούμενου έτους, ενώ στον Ο.Α.Σ.Α. δεν υπήρξε κάποιος καταγεγραμμένος τραυματισμός. Τα περιστατικά που συνέβησαν αφορούσαν τραυματισμούς από ολίσθημα-παραπάτημα, τροχαία κατά τη μετακίνηση από την εργασία στην οικία των εργαζομένων (δεν υπήρξαν τροχαία ατυχήματα κατά την εργασία σε Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.), εξωτερική επιβουλή-εγκληματική ενέργεια, πρόσκρουση επί σταθερών αντικειμένων, παθολογικά αίτια και πτώσεις. Ακόμη δεν σημειώθηκε κάποια ασθένεια σε εργαζομένους των εταιρειών του Ομίλου που να σχετίζονται με τον χώρο εργασίας.

Γράφημα 14: **Καταγεγραμμένοι τραυματισμοί**



Σημείωση: Για τον Ο.Α.Σ.Α. δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για το έτος 2020, περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα στοιχεία υγείας και ασφάλειας είναι διαθέσιμες στην ενότητα 6.4 «Δείκτες Επίδοσης ESG (KPIs)».

## Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας

GRI 414-1

Στον Όμιλο, όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να κατανοούν και να συμμορφώνονται με τις αρχές και τις αξίες του, ενεργώντας υπεύθυνα απέναντι στο κοινωνικό σύνολο και επιδεικνύοντας επαγγελματική και επιχειρηματική ηθικής, η οποία δεν προσβάλλει την εικόνα, τη φήμη και το έργο του. Ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τις συνθήκες εργασίας και τα δικαιώματα των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας του σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016, που ορίζει τις Βασικές Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων, προβλέποντας αξιολόγηση των προμηθευτών, στο πλαίσιο των Διεργασιών & Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Επιπλέον, υπό διαμόρφωση είναι ο κανονισμός προμηθειών, οι συμβάσεις έργου, οι ειδικές διαγωνιστικές διαδικασίες προμηθειών και οι συμβάσεις-πλαίσιο ως θυγατρικής του Υπερταμείου, ύστερα από την ψήφιση του Ν. 4972/2022.

Εντός του έτους αναφοράς οι εταιρείες του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών δεν προχώρησαν σε αξιολόγηση των προμηθευτών βάσει κοινωνικών κριτηρίων, αναφορικά με τις συνθήκες εργασίας και τα ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας. Ο Όμιλος δεν διαθέτει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας αλλά οι προμηθευτές ελέγχονται σε κάθε ξεχωριστή διαγωνιστική διαδικασία με βάση τις απαιτήσεις του νόμου και της αντίστοιχης πρόσκλησης/διακήρυξης.

## 4.2 Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα

**Ουσιαστικά θέματα: Ασφάλεια επιβατών και χρηστών**

**Δικαιώματα πελατών και χρηστών και προστασία της ιδιωτικότητας  
Βιώσιμη Αστική κινητικότητα**

**GRI 3-3**



<b>Ασφάλεια επιβατών και χρηστών Επιδράσεις</b>	
Υφιστάμενες	<b>Θετικές</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσω της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών από τις θυγατρικές του Ο.Α.Σ.Α., με τη βοήθεια εσωτερικών εκπαιδεύσεων σε θέματα κανονισμών και διαδικασιών, καθώς και σε θέματα χειρισμού εξοπλισμού και εξυπηρέτησης επιβατών.</li> </ul>
Υφιστάμενες	<b>Αρνητικές</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Από ατυχήματα σε αποβάθρες ή τροχαία ατυχήματα με λεωφορεία που δεν επιτρέπουν στους επιβάτες να εξασφαλίσουν συνθήκες σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής ευημερίας, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών της ασφάλειας.</li> </ul>
<b>Χρηματοοικονομικές Ευκαιρίες</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Από την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και τελικών χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών των θυγατρικών του Ο.Α.Σ.Α., που οδηγούν σε αυξημένη κερδοφορία και διατήρηση της φήμης.</li> </ul>	
<b>Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Από καταγγελίες, αποζημιώσεις και πρόστιμα σε περιπτώσεις που τίθεται σε κίνδυνο η ακεραιότητα και η υγεία των καταναλωτών και των τελικών χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών των θυγατρικών του Ο.Α.Σ.Α.</li> </ul>	

<b>Δικαιώματα πελατών και χρηστών και προστασία της ιδιωτικότητας Επιδράσεις</b>	
Υφιστάμενες	<b>Θετικές</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσω της απρόσκοπτης πρόσβασης των πελατών και των τελικών χρηστών στην πληροφόρηση.</li> </ul>

<b>Βιώσιμη Αστική κινητικότητα Επιδράσεις</b>	
Υφιστάμενες	<b>Θετικές</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέσω της προσβασιμότητας των πολιτών/επιβατών σε ασφαλή, οικονομικά προσιτά, αποτελεσματικά και βιώσιμα συστήματα και υποδομές κινητικότητας και μεταφορών.</li> </ul>

### **Ασφάλεια επιβατών και χρηστών**

**GRI 416-2 (a-i)**

Ο Όμιλος, σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό Δικαιωμάτων Επιβατών τακτικών και έκτακτων γραμμών με οδικά μέσα δημόσιας μεταφοράς (Λεωφορεία) και ΜΣΤ (Μετρό και Τραμ),<sup>8</sup> προβαίνει σε δράσεις αναφορικά με τη διαφύλαξη της υγείας, της υγιεινής και της ασφάλειας του επιβατικού κοινού.

Αναλυτικότερα, οι Ε.Π.Σ.Ε. εξυπηρετούν το επιβατικό κοινό και εκτελούν το συγκοινωνιακό έργο με οχήματα/συρμούς, όπως ο νόμος, οι συμβάσεις μεταξύ Ο.Α.Σ.Α. & Ε.Π.Σ.Ε. και οι σχετικές αποφάσεις αρμοδίων οργάνων ορίζουν. Λαμβάνει έγκαιρα, σε περιπτώσεις βλαβών, όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να αποκαθίσταται, το συντομότερο δυνατό, η ομαλή λειτουργία του δικτύου και διευκολύνει την ομαλή εκτέλεση των δρομολογίων.

Η επανένταξη λειτουργίας της οικονομίας, μετά τα περιοριστικά μέτρα που εφαρμόστηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19 και η σταδιακή και συνεχώς αυξητική τάση χρησιμοποίησης των ΜΜΜ, σε συνδυασμό με τις μεταβαλλόμενες επιδημιολογικές συνθήκες

8. ΦΕΚ 1181/Β/19-6-201, διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.oasa.gr>.

της πανδημίας, όπως οι μεταλλάξεις της, η αύξηση κρουσμάτων, ο βαθμός/συχνότητα μετάδοσης της νόσου αλλά και η αβεβαιότητα που είχε δημιουργηθεί, κατέστησαν αναγκαία τη συνέχιση της συνεργασίας με τα ΚΤΕΛ για την αποσυμφόρηση των ΜΜΜ και την καλύτερη εξυπηρέτηση του κοινού.

Ακόμη, οι θυγατρικές του Ομίλου συντηρούν συστηματικά το τροχαίο υλικό και διαθέτουν προς τούτο, όλες τις αναγκαίες υποστηρικτικές υπηρεσίες και εγκαταστάσεις ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλης και άνετη μετακίνηση των επιβατών. Επιπρόσθετα, διαφυλάσσουν την καθαριότητα και την υγιεινή των οχημάτων και των συρμών που τίθενται στην κυκλοφορία, καθώς και των χώρων που χρησιμοποιούνται από το κοινό (σταθμοί) και μεριμνούν για την ασφαλή μετακίνηση του επιβατικού κοινού, απαγορεύοντας την είσοδο στους χώρους, τα μέσα και στις υποδομές του Ομίλου, σε άτομα με ακάλυπτα τραύματα ή πληγές, προς αποφυγή μετάδοσης νοσημάτων σε τρίτους, καθώς επίσης και τη μεταφορά εύφλεκτων και εκρηκτικών υλών.

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικούς κώδικες, σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των υπηρεσιών του Ο.Α.Σ.Α. Αντιθέτως, στην Ο.ΣΥ. υπήρξε 1 περιστατικό που οδήγησε στην επιβολή διοικητικού προστίμου αναφορικά με την εκτέλεση εργασίας υπό την επήρεια αλκοόλ. Η Ο.ΣΥ. προβαίνει σε συνεχείς εκπαιδεύσεις των οδηγών ώστε να αποφεύγονται περιστατικά που μπορεί να έχουν αρνητική επίδραση στην υγεία και την ασφάλεια των επιβατών. Αναφορικά με τη ΣΤΑ.ΣΥ., δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για την περίοδο αναφοράς. Η εταιρεία αναπτύσσει εσωτερικές διαδικασίες συλλογής στοιχείων ώστε να ανταποκριθεί σε επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

### Δικαιώματα πελατών και χρηστών και προστασία της ιδιωτικότητας

Ο Όμιλος προβαίνει σε πληροφόρηση του επιβατικού κοινού, μέσω τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, που αφορά στην ενημέρωσή του επί των θεμάτων του Ομίλου και την παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών, οι οποίες δίνονται πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του.

#### Τηλεματική

Το έργο της τηλεματικής αφορά ένα σύστημα διαχείρισης στόλου και πληροφόρησης επιβατών, για επίγεια μέσα μεταφοράς (λεωφορεία και τρόλεϊ), με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της ποιότητας του παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου.

Στο σύστημα της τηλεματικής, όπου έχουν ενταχθεί όλες οι λεωφορειακές γραμμές, παρέχεται η δυνατότητα απεικόνισής τους στις «έξυπνες» στάσεις, ενώ έχει τεθεί σε εφαρμογή και η υπηρεσία ενημέρωσης των χρηστών των αστικών συγκοινωνιών μέσω έξυπνων συσκευών (κινητά τηλέφωνα, τάμπλετ, ηλεκτρονικοί υπολογιστές), δίνοντας την ευκαιρία για εύκολη και έγκαιρη ενημέρωση των στοιχείων κάθε δρομολογίου.

Επιπλέον, τα επιχειρησιακά δεδομένα που περιγράφουν τα γεγονότα κίνησης όλων των οχημάτων θα διασυνδέονται ψηφιακά με τα αντίστοιχα δεδομένα επικυρώσεων του συστήματος Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου καθώς δεν έχει υλοποιηθεί η διασύνδεση στοιχείων τηλεματικής με το Αυτόματο Σύστημα Συλλογής Κομίστρου (ΑΣΣΚ), προκειμένου να προκύπτουν χρήσιμες ενδείξεις για το βαθμό πληρότητας των οχημάτων κατά τις ώρες αιχμής. Η εφαρμογή χρησιμοποιείται για τη λήψη αποφάσεων ενίσχυσης συγκεκριμένων γραμμών με γνώμονα τα δεδομένα ζήτησης και σκοπό την αποφυγή έντονου συνωστισμού. Από την λειτουργία της τηλεματικής αποκομίζουν οφέλη τόσο οι επιβάτες όσο και ο Ο.Α.Σ.Α. με την Ο.ΣΥ, όπως αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 12: **Οφέλη από την εφαρμογή της τηλεματικής**

Επιβάτες	Ο.ΣΥ. και ΣΤΑ.ΣΥ.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύστημα Πληροφόρησης Πραγματικού Χρόνου.</li> <li>• Ενημέρωση Επιβατών με 1.000 «Έξυπνες» Στάσεις.</li> <li>• Ενημέρωση Επιβατών εντός οχήματος για την εξέλιξη του Δρομολογίου μέσω Οθόνης και Ηχητικής Αναγγελίας.</li> <li>• Ενημέρωση Χρηστών ΜΜΜ μέσω smartphone app και ιστοσελίδας (web) για το προγραμματισμένο και εκτελούμενο συγκοινωνιακό έργο.</li> <li>• Διαθεσιμότητα Συγκοινωνιακής Εξυπηρέτησης σε όλες τις στάσεις Αστικής Συγκοινωνίας.</li> <li>• Ενημέρωση για Έκτακτα Συμβάντα στο Συγκοινωνιακό Δίκτυο.</li> <li>• Μείωση του χρόνου αναμονής στις στάσεις και του συνολικού χρόνου των μετακινήσεων.</li> <li>• Βελτίωση της ποιότητας μετακινήσεων από την αξιοποίηση των στοιχείων κίνησης οχημάτων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επιβάτες (αξιοπιστία, ακρίβεια, ενημέρωση).</li> <li>• Βέλτιστη διαχείριση του στόλου των Οχημάτων με χρήση συστήματος Αυτόματου Εντοπισμού Θέσης (GPS Οχήματος) για την ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο.</li> <li>• Δυναμική και Απολογιστική Εποπτεία της εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου.</li> <li>• Αμφίδρομη ασύρματη επικοινωνία μεταξύ του κέντρου διαχείρισης και των οδηγών.</li> <li>• Ενημέρωση των οδηγών με αποστολή πληροφοριών και εντολών του κέντρου διαχείρισης σε πραγματικό χρόνο.</li> <li>• Αύξηση της ασφάλειας του προσωπικού με σύστημα επικοινωνίας πολλαπλών εναλλακτικών επιλογών (voice, text, emergency silent alarm).</li> </ul>

## Πληροφόρηση Επιβατών μέσω του 1185

Ο Όμιλος παρέχει πληροφόρηση μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1185 στο επιβατικό κοινό σε ό,τι αφορά στις μετακινήσεις του με τα ΜΜΜ και στην εξυπηρέτησή του κατά τον βέλτιστο τρόπο. Συνολικά για το 2022 εξυπηρετήθηκαν περίπου 137.043 κλήσεις επιβατών.

Επιπλέον, επικαιροποιήθηκε η κοινή βάση δεδομένων με όλες τις νέες πληροφορίες για έγκυρη και ορθότερη πληροφόρηση, καθώς και τα εργαλεία για τη διευκόλυνση στην αναζήτηση τροποποιήσεων λεωφορειακών γραμμών και σημαντικών ενημερώσεων. Επίσης, το πληροφοριακό κέντρο παρείχε στο επιβατικό κοινό ενημέρωση και εξυπηρέτηση σε θέματα ηλεκτρονικού εισιτηρίου και συγκεκριμένα:

- Παροχή πληροφοριών για τα σημεία έκδοσης καρτών.
- Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ανά κατηγορία δικαιούχων.
- Υποστήριξη στη διαδικασία ενεργοποίησης του δικαιώματος σε ανέργους και ΑμεΑ.
- Πληροφορίες για τον τρόπο απόκτησης και χρήσης (φόρτιση, επικύρωση) των νέων προϊόντων.

## Πληροφόρηση Επιβατών μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και Ιστοσελίδας

Το 2022, απαντήθηκαν από τον Ο.Α.Σ.Α. 2.666 ενημερωτικά *e-mail*, συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων που διαβιβάστηκαν στους φορείς μέσω του λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, *customer care*. Εκδόθηκαν 171 ανακοινώσεις που αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του Ο.Α.Σ.Α. και επικοινωνήθηκαν 21 δελτία τύπου.

Υπήρξε συνεχής ανανέωση του περιεχομένου τις ιστοσελίδας (όποτε αυτό ήταν απαιτητό), ενώ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου, προστέθηκε ένα νέο διαδραστικό εργαλείο, ο «ψηφιακός βοηθός» *chatbot* (AI), το οποίο είναι ένα πρόγραμμα «τεχνητής νοημοσύνης», που αλληλοεπιδρά με τις χρήστες/επιβάτες, παρέχοντας χρηστικές πληροφορίες και απαντήσεις, σε θέματα διαδρομών, δρομολογίων, εισιτηρίων. Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα επικοινωνίας με *live agents* (στελέχη του 1185 και του κέντρου εξυπηρέτησης) για την επίλυση πιο εξειδικευμένων θεμάτων.

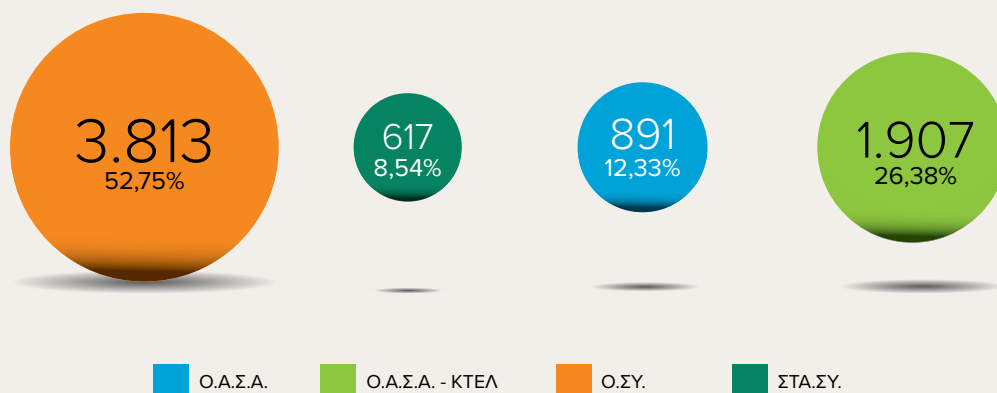
Η εφαρμογή του ψηφιακού βοηθού *chatbot*, έρχεται να εμπλουτίσει τις διαδραστικές υπηρεσίες του Ομίλου, καθώς από το 2021 έχει τεθεί σε λειτουργία τις ψηφιακός διαδραστικός χάρτης που περιλαμβάνει τις χρηστικές πληροφορίες για τις αστικές συγκοινωνίες τις Αθήνας. Ο χάρτης, που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του Ο.Α.Σ.Α., στην ενότητα «Εξυπηρέτηση ΜΜΜ Αττικής», παρέχει χαρτογραφική απεικόνιση του συνόλου των υπηρεσιών των αστικών συγκοινωνιών στην Αττική, με τις αναγκαίες πληροφορίες για το επιβατικό κοινό.

## Διαχείριση Παραπόνων Επιβατικού Κοινού

Το 2022, ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών προχώρησε στη συλλογή, διαχείριση και διαβίβαση, των παραπόνων που καταχωρήθηκαν: Στη φόρμα υποδοχής παραπόνων στην ιστοσελίδα του Ο.Α.Σ.Α. (συνολικά 7.228 καταχωρήσεις).

Μέσω του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου «ΠΑΠΥΡΟΣ», που τηρεί ο Οργανισμός και αφορούσαν σε παράπονα, αναφορές, καταγγελίες και υποδείξεις του επιβατικού κοινού.

Γράφημα 15: Αριθμός παραπόνων ανά εταιρεία





## Προστασία της Ιδιωτικότητας

### GRI 418-1

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται τις αναφορές, πραγματοποιείται σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, αλλά και με τις σχετικές πολιτικές του Ομίλου. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα όλων των μερών που εμπλέκονται στην αναφορά, προστατεύονται και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο τις πρόληψης, ανίχνευσης ή διερεύνησης παράτυπων, αντιδεοντολογικών, παράνομων ή αξιόποινων συμπεριφορών.

Ο Όμιλος εφαρμόζει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσει υψηλό επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων, τις πρόσβαση σε πληροφορίες “on a need to know basis”, δέσμευση του προσωπικού που έχει πρόσβαση με υποχρέωση εμπιστευτικότητας, καταγραφή των προσβάσεων, παρακολούθηση των προσβάσεων και των δικαιωμάτων πρόσβασης, χρήση κρυπτογράφησης, τήρηση εμπιστευτικών των κωδικών πρόσβασης, σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες του.

Το 2022, δεν υπήρξαν τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών για τις εταιρείες του Ομίλου.

## Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα

**Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Αριθμός Δρομολογίων**

**Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Οχηματοχιλιόμετρα**

**Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Επιβιβάσεις**

**Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Χιλιομετρικό δίκτυο (χλμ.)**

**Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Πλήθος γραμμών**

### Σχέδια Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας

Ο Ο.Α.Σ.Α. σύμφωνα με τη νομοθεσία<sup>9</sup> συνεργάζεται με 40 Δήμους της Αττικής με σκοπό την εκπόνηση Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ). Η δράση θα συνεχιστεί και το 2023, με τη διατύπωση μέτρων και προτάσεων που θα προωθούν βιώσιμους τρόπους μετακίνησης (πεζή μετακίνηση, ποδήλατο) και τον συνδυασμό τους με τις αστικές συγκοινωνίες, αποθαρρύνοντας τη χρήση ιδιωτικών μέσων, έτσι ώστε, συνεργατικά, να οδηγηθεί η Πολιτεία στη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων και τον περιορισμό του Φαινομένου του Θερμοκηπίου.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις των σχεδίων δράσης, κυρίως αφορούν, τη βελτίωση και την επέκταση υποδομών για την ενθάρρυνση της πεζής μετακίνησης, τη βελτίωση υποδομών ποδηλάτου, τον περιορισμό της μηχανοκίνητης κυκλοφορίας, την αύξηση της οδικής ασφάλειας, τη δημιουργία πράσινων διαδρομών, την αύξηση της αποδοτικότητας των μεταφορών, τη δημιουργία γραμμών δημοτικής συγκοινωνίας, τη διαχείριση της στάθμευσης, αλλά και την ανάληψη δράσεων προώθησης βιώσιμων τρόπων μετακίνησης. Οι κατευθύνσεις αυτές εξειδικεύονται σε πακέτα μέτρων τα οποία αναπτύσσονται, προσδευτικά, στους χρονικούς ορίζοντες που εξετάζει το ΣΒΑΚ.

Ο Ο.Α.Σ.Α., ως επιτελικός φορέας διαχείρισης του συγκοινωνιακού έργου, εμπλέκεται σε σημαντικό βαθμό στον καθορισμό των δράσεων ΣΒΑΚ που σχετίζονται με τη βελτίωση της ποιότητας των αστικών συγκοινωνιών, καθώς άμεσα εκφράζει την ορθότητα επιλογής των δράσεων, την προοπτική της δυνατότητας εφαρμογής τους, καθώς και την ποσοτικοποίηση των στόχων που σχετίζονται με τα Δημόσια Μέσα.

Διευκρινίζεται ότι, η επεξεργασία των ήδη εγκεκριμένων ΣΒΑΚ από τους Δήμους, προγραμματίζεται να γίνει υπό το πρίσμα του Ομίλου, με τους όρους και τους στόχους που θα τεθούν στο Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής, ώστε να υπάρξει ευθυγράμμιση των

<sup>9</sup> Ν. 4784/2021 και Ν. 4599/2019

Αριθμός Δρομολογίων



**3.667.923**

Οχηματοχιλιόμετρα



**139.048.036**

Επιβιβάσεις



**414.255.000**



κοινών στόχων. Τα πακέτα μέτρων στα οποία καταλήγουν τα ΣΒΑΚ και ιδιαίτερα οι δράσεις που αφορούν τις Αστικές Συγκοινωνίες, θα περιέλθουν σε γνώση του Ομίλου, θα ελεγχθούν συνολικά για το σύνολο της Αττικής και θα συμπεριληφθούν στο Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής (ΣΣΜΑ), που θα καταρτιστεί με ορίζοντα 20ετίας. Η κοινή φιλοδοξία των ΣΒΑΚ είναι η διαμόρφωση διαφορετικής νοοτροπίας κινητικότητας για τους δημότες, φιλικά διακεείμενης προς τις αστικές συγκοινωνίες και την ενεργή μετακίνηση, που ταυτίζεται με τη διαχρονική προσέγγιση του ρόλου του Ομίλου σχετικά με την εξυπηρέτηση της αστικής μετακίνησης των επιβατών. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει μία σειρά εσωτερικών δεικτών επίδοσης για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση του δικτύου και την έγκαιρη εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων. Για το 2022, οι εσωτερικοί δείκτες επίδοσης διαμορφώθηκαν ως εξής:

### Στρατηγικό Σχέδιο Μεταφορών Αττικής (ΣΣΜΑ)

Το 2022, ολοκληρώθηκε η σύνταξη των προδιαγραφών και επικαιροποιήθηκε το τεύχος διακήρυξης του ΣΣΜΑ. Η διενέργεια του διαγωνισμού ξεκίνησε εντός του έτους και αναμένεται να υπογραφεί εντός του Ιανουαρίου 2024. Το νέο ΣΣΜΑ στοχεύει στη βελτίωση της κινητικότητας των πολιτών της Αττικής και την αποδοτική λειτουργία του συστήματος των Συγκοινωνιών Αθηνών. Επιπλέον, είναι κομβικής σημασίας για τη χάραξη συγκοινωνιακής πολιτικής για τον Όμιλο για την επόμενη δεκαετία, λαμβάνοντας υπόψη ότι το προηγούμενο Γενικό Σχέδιο Μεταφορών ολοκληρώθηκε το 2009.

### Μετακίνηση ΑμεΑ

Η Υπηρεσία Μετακίνησης ΑμεΑ της Ο.ΣΥ. εξυπηρετεί όσους δεν μπορούν να μετακινηθούν με το υπάρχον συγκοινωνιακό δίκτυο ή έχουν προορισμό περιοχές του δικτύου όπου δεν δρομολογούνται οχήματα με τον απαιτούμενο εξοπλισμό πρόσβασης αμαξιδίων ΑμεΑ. Η προσπάθεια αυτή στοχεύει στη διασφάλιση της ασφάλειας ειδικών κοινωνικών ομάδων ή κατηγοριών, αλλά και στην αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού τους. Συγκεκριμένα, η Ο.ΣΥ. κατέχει 3 ειδικά διαμορφωμένα λεωφορεία που διατίθενται τακτικά σε συλλόγους, μη κερδοσκοπικές εταιρείες, καθώς και σε αθλητικές ομάδες ΑμεΑ για πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις. Στο σύνολό τους, τα οχήματα της Ο.ΣΥ. είναι χαμηλοδάπεδα, με δυνατότητα επιγνάτσης προς την πλευρά επιβίβασης και η πλειοψηφία τους διαθέτει ειδική εκτεινόμενη ράμπα, που καθιστά εύκολη την επιβίβαση, ακόμη και αναπηρικών αμαξιδίων. Στην πλειοψηφία των οχημάτων, υπάρχει ειδικός ασφαλιζόμενος χώρος τοποθέτησης αμαξιδίου εντός του οχήματος, ενώ παράλληλα δύναται το άτομο που μετακινείται με αμαξίδιο να πατήσει το κουμπί της στάσης για την αποβίβασή του.

Επίσης, η ΣΤΑ.ΣΥ. διασφαλίζει ότι οι σταθμοί και οι συρμοί στις Γραμμές 2 και 3 του Μετρό είναι φιλικό στην εξυπηρέτηση ΑμεΑ παρέχοντας διευκολύνσεις όπως διαγραμμίσεις στο πρώτο και τελευταίο σκαλοπάτι των σταθερών κλιμάκων, ενδείξεις κατεύθυνσης και κομβία έκτακτης ανάγκης για τη διακοπή λειτουργίας των κυλιόμενων κλιμάκων. Επίσης, εφαρμόζεται πρόσθετη προειδοποιητική διαγράμμιση – αλλαγή υψής δαπέδου στο χείλος της αποβάθρας, πινακίδες και γραφικές παραστάσεις με πιο ευανάγνωστα στοιχεία, πινακίδες και γραφικές παραστάσεις που δείχνουν τις προσφερόμενες διευκολύνσεις, προσβάσιμα καθίσματα στην αποβάθρα, διπλοί χειρολισθήρες σε σταθερές κλίμακες δύο κατευθύνσεων, κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης, περικοπές των κρασπέδων (ράμπες), οδηγιοί όδευσης τυφλών.

Επιπλέον, υπάρχουν προσβάσιμοι ανελκυστήρες σε όλους τους σταθμούς, ηχογραφημένες ανακοινώσεις στις καμπίνες των ανελκυστήρων, ενδοεπικοινωνία με τον Υπεύθυνο Σταθμού στις καμπίνες των ανελκυστήρων, ηχητική αναγγελία ορόφων, γραφή Braille στα κομβία ορόφων, κεκλιμένα επίπεδα (ράμπες) υψομετρικών αλλαγών, ύπαρξη ειδικών πυλών ΑμεΑ, τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης στις στάθμες χώρου έκδοσης/ελέγχου εισιτηρίων και αποβάθρας, τουαλέτες για χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων σε όλους τους σταθμούς και τα αμαξοστάσια.

Επιπλέον, έχει δημιουργήσει μια mini ηλεκτρονική εφαρμογή, μέσω της οποίας κάθε ανάπηρος ή εμποδιζόμενος επιβάτης μπορεί να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την κατάσταση λειτουργίας των ανελκυστήρων στους σταθμούς του μετρό. Παράλληλα ενέκρινε και θα υλοποιήσει πιλοτικό έργο ηλεκτρονικής καθολικής προσβασιμότητας, εντός του 2024. Ταυτόχρονα προχωρά σε υπογραφή Μνημονίου Αμοιβαίας Κατανόησης & Συνεργασίας με την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία & Σπάνιες Παθήσεις (ΕΣΑμεΑ).

#### Χιλιομετρικό δίκτυο

Λεωφορεία **5.781** χλμ.

Τρόλεϊ **368** χλμ.

Μετρό **89,9** χλμ.

Τραμ **29,8** χλμ.

#### Πλήθος γραμμών

Λεωφορεία **258**

Τρόλεϊ **20**

Μετρό **3**

Τραμ **2**

## Βελτίωση της Προσβασιμότητας

Με σκοπό την εξυπηρέτηση των εμποδιζόμενων ατόμων, ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2022 από τον Ο.Α.Σ.Α., ο εξοπλισμός 156 στάσεων με μεγάλη επιβατική κίνηση, με 409 ειδικές προκατασκευασμένες προεξοχές, ώστε να διευκολύνεται η επιβίβαση/αποβίβαση στα ΜΜΜ. Οι στάσεις αυτές βρίσκονται, κυρίως, γύρω από σταθμούς μέσω σταθερής τροχιάς, ώστε να δημιουργηθεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πρόσβασης. Το έργο υλοποιήθηκε μέσω του Ε.Π.Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α.<sup>10</sup> του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Παράλληλα, σε συνεργασία Υπερταμείου - ΣΚΕΠ (Σύνδεσμος Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά & Νέους) και του Ομίλου, υλοποιήθηκαν δράσεις αναφορικά με:

- Αξιολόγηση-βελτίωση προσβασιμότητας της ιστοσελίδας.
- Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας oasa.gr για τις στάσεις που διαθέτουν προεξοχή, διαδραστικός χάρτης.
- Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Προδιαγραφών Προσβασιμότητας Υλικών Επικοινωνίας.
- Συντήρηση στις ράμπες των διαθέσιμων λεωφορείων.
- Ενημέρωση τηλεματικής για οχήματα με διαθέσιμη ράμπα.
- Ζητήματα που αφορούν τη ρύθμιση της ηχητικών αναγγελιών σε στάσεις τηλεματικής.
- Βελτίωση προσβασιμότητας στον σταθμό Μετρό Μοναστηράκι.
- Προσδιορισμός παρεμβάσεων για τη βελτίωση προσβασιμότητας στον σταθμό Μετρό Καλλιθέα.
- Βελτίωση προσβασιμότητας στις αποβάθρες σταθμών Μετρό (διάκενο μεταξύ σταθμού και αποβάθρας).
- Βελτίωση εξυπηρέτησης επιβατών με προβλήματα λόγου και ακοής, αναφορικά με θέματα πληροφόρησης τους και χρήσης των αυτόματων μηχανημάτων για αγορά προϊόντων κομίστρου από επιβάτες με προβλήματα όρασης.
- Ανάπτυξη Δείκτη ΑμεΑ για καταγραφή-αξιολόγηση χρήσης ΜΜΜ από ΑμεΑ.

## Ψηφιακές Εφαρμογές

Ο Ο.Α.Σ.Α. αναγνωρίζει την αξία των ψηφιακών εφαρμογών που βελτιώνουν την εμπειρία των επιβατών κατά την καθημερινή μετακίνησή τους με τα ΜΜΜ των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου, έτσι έχει προβεί σε καινοτόμες πρωτοβουλίες που εντάσσονται στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών όπου χαρακτηρίζεται από τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, συγκεκριμένα ο Ο.Α.Σ.Α. έχει προχωρήσει:

- Στη σχεδίαση νέων αναφορών και εφαρμογών στο επιχειρησιακό λογισμικό Τηλεματικής (*skynview*) που χειρίζεται. Ενδεικτικά αυτές αφορούν την απεικόνιση σημείων πώλησης κομίστρου, τον διαχωρισμό των γραμμών ανάλογα με τη συγκοινωνιακή τους ταυτότητα (βασικές, έκτακτες κ.τλ).
- Στη βελτίωση των εργαλείων πληροφόρησης επιβατικού κοινού.
- Στη χρήση τραπεζικών καρτών EMV και κινητών τηλεφώνων για μετακινήσεις με ΜΜΜ για αγορά και επικύρωση. Αφορά τη χρήση τραπεζικών καρτών και κινητών τηλεφώνων για μετακινήσεις με Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (αγορά-επικύρωση). Μέσο κομίστρου θα αποτελεί η ίδια η τραπεζική κάρτα, είτε σε μορφή πλαστικού, είτε ενσωματωμένη στο κινητό τηλέφωνο ή άλλη συσκευή. Ο επιβάτης που χρησιμοποιεί την κάρτα του για διαδρομές θα χρεώνεται στο τέλος της ημέρας με ποσό ανάλογα με τις μετακινήσεις του, με την επιλογή της βέλτιστης λύσης και σύμφωνα με τους κανόνες τιμολόγησης που θα οριστούν. Εντός του 2022 διενεργήθηκαν διαδικασίες εξεύρεσης τεχνικής λύσης για την υλοποίηση του εγχειρήματος στα επόμενα έτη.
- Στη διαλειτουργικότητα του ΑΣΣΚ με άλλες εφαρμογές - Υλοποίηση *Account Based Ticketing System (ABT) - Mobility as a Service (MaaS)*. Αφορά την υλοποίηση ενός εξελιγμένου συστήματος αιχμής για την παροχή υπηρεσιών μετακίνησης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τραπεζικές κάρτες, έξυπνες κάρτες και κινητά τηλέφωνα που θα συνδέονται με έναν λογαριασμό χρήστη στο *back-end* του διακομιστή *Cloud*. Με την εφαρμογή του συστήματος θα υπολογίζεται η σωστή και, βέλτιστη για τον επιβάτη, αξία κομίστρου (περιλαμβάνονται χαρακτηριστικά μέγιστης επιτρεπόμενης χρέωσης ανά συγκεκριμένη χρονική περίοδο ή αριθμό διαδρομών - *fare capping*). Η υλοποίηση του ABT θα αποτελέσει επίσης τη βάση για την υλοποίηση του *Mobility as a Service (MaaS)*, ώστε να είναι δυνατή η ανοικτή διασύνδεση με άλλα συστήματα *BackOffice* (π.χ. συνεργατών κινητικότητας) και να είναι διαθέσιμη η παροχή μιας πλατφόρμας διαλειτουργικότητας για τον Ο.Α.Σ.Α. Εντός του 2022 διενεργήθηκαν διαδικασίες εξεύρεσης τεχνικής λύσης για την υλοποίηση του εγχειρήματος στα επόμενα έτη.
- Υλοποίηση εφαρμογής *NFC Athena card* για λειτουργικό IOS: Η εν λόγω λειτουργικότητα εντάσσεται στην υλοποίηση του *Account Based Ticketing System (ABT) - Mobility as a Service (MaaS)*. Με την υλοποίηση της λειτουργικότητας αυτής πραγματοποιείται από τον επιβάτη, αυτοματοποιημένα, μέσω κινητού τηλεφώνου που διαθέτει λειτουργία NFC, η διαδικασία φόρτισης του τύπου κομίστρου.

## Διασφάλιση Ποιότητας

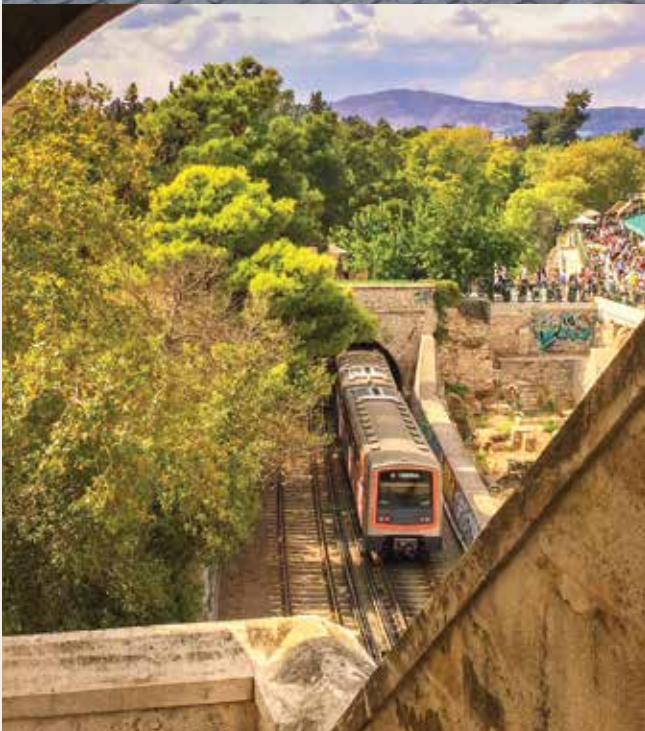
Η Ο.Σ.Υ. το 2022 ολοκλήρωσε την πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015, «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας». Ακόμη ο Ο.Α.Σ.Α. πιστός στο στόχο του για μετάβαση σε ένα πιο «επιβατοκεντρικό» μοντέλο και

<sup>10</sup> Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη».

την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του, από το 2020, εφαρμόζει Σύστημα Ελέγχου Ποιότητας, σύμφωνα με το ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 13816:2002 «Μεταφορές – Εφοδιαστική και Υπηρεσίες – Μαζική Μεταφορά Κοινού – Ορισμός της Ποιότητας των Υπηρεσιών, Αντικειμενικοί Σκοποί και Μετρήσεις».

Το Πρότυπο EN 13816 εφαρμόζεται σε εταιρίες και οργανισμούς παροχής υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών. Αφορά στους παρόχους αυτών των υπηρεσιών, Δημόσιους Φορείς και Αρχές, που επιθυμούν να ευθυγραμμίσουν τις δημόσιες μεταφορές με τις προσδοκίες των επιβατών και της κοινωνίας. Καθορίζει τις απαιτήσεις που προσδιορίζουν και μετρούν την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τα Δημόσια Μέσα Μαζικής Μεταφοράς στο επιβατικό κοινό και δίνει κατευθύνσεις στην επιλογή των σχετικών μεθόδων μέτρησης.

Ο Ο.Α.Σ.Α., ακολουθώντας τα όσα επιβάλει το Πρότυπο EN 13816, κατάρτισε μια σειρά Δεικτών Ποιότητας, τους οποίους παρακολουθεί με σταθερή συχνότητα, ώστε να βελτιώνει διαρκώς την ποιότητα του παρεχόμενου συγκοινωνιακού έργου και την ικανοποίηση των επιβατών του. Η υλοποίηση αυτού του συστήματος ελέγχεται και πιστοποιείται από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης.







# 05

Διακυβέρνηση

## 5.1 Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 2-9, GRI 2-11

Ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών επιδιώκει την άσκηση των δραστηριοτήτων του, με γνώμονα την επιχειρηματική ηθική, τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο. Τα Διοικητικά Συμβούλια (Δ.Σ.) αποτελούν το ανώτατο όργανο των εταιρειών του Ομίλου, υπεύθυνα για τη διοίκηση και την επίτευξη των καταστατικών σκοπών τους. Το Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α. αποτελείται από 8 μέλη (έξι άνδρες και δυο γυναίκες) με τετραετή θητεία, εκ των οποίων 3 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου του Δ.Σ. Στα μέλη Δ.Σ. συμπεριλαμβάνονται εκπρόσωποι του Υπουργείου Οικονομικών<sup>11</sup> και των εργαζομένων, ενώ ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ο.Α.Σ.Α., εκτός από μέλος αυτού του Δ.Σ., κατέχει θέση μέλους του Δ.Σ. της ΣΤΑ.ΣΥ. και είναι Πρόεδρος του Δ.Σ. της Ο.ΣΥ.

Πίνακας 13: Διοικητικό Συμβούλιο Ο.Α.Σ.Α.

Όνομα	Τίτλος	Θητεία
κος. Σαρδέλης Χριστόφορος	Πρόεδρος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	11/9/2023 – 11/9/2027
κος. Σπηλιόπουλος Γεώργιος	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	5/1/2023 – 5/1/2027
κα. Αντωνοπούλου Ίριδα	Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος & Εντεταλμένη Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	21/12/2021 – 21/12/2025
κος. Πανταζής Ιωάννης	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	11/9/2023 – 11/9/2027
κα. Χαρδούβελη Σούζαν Μπετζιάν	Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	11/9/2023 – 11/9/2027
κος. Σακελλαριάδης Κωνσταντίνος	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	11/9/2023 – 11/9/2027
κος. Αγγελόπουλος Παναγιώτης-Ιάσων	Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	26/4/2022 – 26/4/2026
κος. Παπαδόπουλος Πάυλος	Εκπρόσωπος των εργαζομένων - Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.	11/11/2021 – 11/11/2025

### Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων

Η Επιτροπή Ελέγχου & Κινδύνων φέρει την ευθύνη καθιέρωσης και διατήρησης ενός αποτελεσματικού Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), για την επίτευξη του σκοπού του Ομίλου, ουσιαστικό μέρος του οποίου είναι και η διαδικασία κατάρτισης και παρουσίασης μιας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, απαλλαγμένης από λάθη ή παραλήψεις. Η ευθύνη αυτή, περιλαμβάνει το σχεδιασμό από τη Διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου ορισμένων δικλείδων ασφαλείας (controls), που προλαμβάνουν ή ανακαλύπτουν τις περιπτώσεις που τα συστήματα διαδικασίας και ελέγχου, δεν λειτουργούν αποτελεσματικά. Στο πλαίσιο αυτό, ο οι εταιρείες του Ομίλου έχουν προχωρήσει στη σύσταση Επιτροπής Ελέγχου & Κινδύνων<sup>12</sup>, αποτελούμενη από τρία μη εκτελεστικά μέλη, εκ των οποίων τα δυο είναι ανεξάρτητα. Οι αποφάσεις της Επιτροπής δεν δημοσιοποιούνται.

Ειδικότερα, η Επιτροπή έχει την ευθύνη της υποστήριξης των Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, μέσω της ανεξάρτητης και αντικειμενικής παρακολούθησης του ΣΕΕ και διαδικασιών και ιδιαίτερα, της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της ποιότητας και διαχείρισης των κινδύνων, της μονάδας εσωτερικού ελέγχου και της εποπτείας του τακτικού ελέγχου. Επίσης, η Επιτροπή έχει την ευθύνη της τακτικής ενημέρωσης των Διοικήσεων, καταθέτοντας τις συστάσεις/προτάσεις της, που σχετίζονται τόσο με την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, όσο και του ΣΕΕ και των διαδικασιών που έχουν σχεδιαστεί, εφαρμοστεί και παρακολουθούνται, από τις Διοικήσεις των εταιρειών του Ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην Έκθεση Πεπραγμένων 2022 <https://oasa.gr>.

### Διαδικασία Επιλογής και Διορισμού των Μελών του Δ.Σ.

GRI 2-9 (c-viii), GRI 2-10

Η επιλογή για τον διορισμό των μελών του Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α. πραγματοποιείται από τον Μέτοχο (Υπερταμείο) μέσω της επιτροπής ανάδειξης υποψηφίων. Συγκεκριμένα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ως μοναδικού μετόχου, το Υπερταμείο αξιολογεί και επιλέγει στελέχη με συλλογικά επαρκή και διαφοροποιημένη εμπειρία, προκειμένου να υλοποιήσουν τους στρατηγικούς στόχους του Ο.Α.Σ.Α. και γνώσεις όσον αφορά τον τομέα των μεταφορών<sup>13</sup> (σχετική ακαδημαϊκή και εργασιακή εμπειρία), οι οποίες κατ' επέκταση μπορούν να αξιοποιηθούν προκειμένου να αμβλυνθούν οι αρνητικές επιδράσεις, και αντιστοίχως, να μεγεθυνθούν οι θετικές επιδράσεις που δημιουργεί ο Όμιλος από τις δραστηριότητές του.

Κατά τη σύνθεση του Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α. λαμβάνεται υπόψη η γνωμοδότηση του Υπουργείου Οικονομικών και των εργαζομένων, καθώς εκπροσωπούνται στο Δ.Σ. Ο Ο.Α.Σ.Α. λαμβάνει υπόψη τη διαφορετικότητα, καθώς είναι σε συμμόρφωση με το Στρατηγικό Σχέδιο 2022-2024 του Υπερταμείου, όπου το 25% των μελών του Δ.Σ. είναι γυναίκες και φροντίζει ώστε να υφίσταται ανεξαρτησία των μελών του Δ.Σ., βάσει των κανόνων δικαίου εταιρικής διακυβέρνησης και πολιτικών για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων.

11. Απόφαση Δ.Σ. 5015/2024

12. Απόφαση Δ.Σ. 4954/2023

13. Σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζει το άρθρο 197 παρ.4 του Ν. 4389/2016

## Αξιολόγηση και Κατάρτιση Μελών Δ.Σ.

### GRI 2-17, GRI 2-18

Αναφορικά με την αξιολόγηση των μελών του Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α., το Υπερταμείο ορίζει, σε ετήσια βάση, στόχους, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται μέσω αντίστοιχων δεικτών επίδοσης (KPIs). Η αξιολόγηση της επίδοσης ως προς τους στόχους αφορά εμμέσως τα μέλη του Δ.Σ., δεδομένου ότι από την επίτευξη ή μη των στόχων εξαρτάται το bonus τους. Συγκεκριμένα, η αξιολόγηση της επίδοσης γίνεται από το Υπερταμείο (είτε από τον Διαχειριστή Χαρτοφυλακίου, είτε από την Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης αυτού) σε ετήσια βάση, στο τέλος κάθε έτους, ενώ εντός του έτους πραγματοποιούνται έλεγχοι για την πορεία υλοποίησης των στόχων.

Σε συνέχεια της αξιολόγησης, και ανάλογα την επίδοση που έχει επιτευχθεί, μπορεί να αποφασιστεί η επίσπευση ή/και η εκ νέου ιεράρχηση στόχων και δράσεων και διορθωτικές κινήσεις ώστε να μπορέσει ο Όμιλος να εναρμονιστεί με τους στόχους. Επίσης δύναται να πραγματοποιηθούν αλλαγές στη σύνθεση του Δ.Σ. και υιοθέτηση πρακτικών και πολιτικών. Ωστόσο, έως τώρα, όσες από τις ανωτέρω διορθωτικές κινήσεις και αλλαγές έχουν υλοποιηθεί, δεν αποτελούν απόρροια της επίτευξης ή μη των εν λόγω στόχων.

Τέλος, δεν υφίσταται κάποιο πλαίσιο εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων των μελών του Δ.Σ., αλλά τα μέλη του Δ.Σ., ανάλογα με την ιδιότητά τους, συμμετέχουν σε σεμινάρια και προγράμματα *e-learning* που έχουν οργανωθεί από το Υπερταμείο και αφορούν -μεταξύ άλλων- και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

## Σύγκρουση Συμφερόντων

### GRI 2-15 (a)

Δεδομένης της φύσης, της δραστηριότητας και του έργου του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών, πρέπει να προσδίδεται ιδιαίτερη σημασία στην αποφυγή και διαχείριση περιπτώσεων που συνιστούν, ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων. Ο Όμιλος κάνει συγκεκριμένη αναφορά στη σύγκρουση συμφερόντων στον Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, που προκύπτει όταν τα ιδιωτικά ή προσωπικά συμφέροντα ή σχέσεις κάποιου στελέχους, εργαζομένου ή συνεργάτη του Ομίλου ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα τα συμφέροντα του Ομίλου.

Ως σύγκρουση συμφερόντων νοείται κάθε κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο την ικανότητα του Ομίλου να ενεργεί προς το βέλτιστο συμφέρον του Ο.Α.Σ.Α. και των θυγατρικών του, με τρόπο αντικειμενικό και αμερόληπτο. Είναι υποχρέωση όλων των εργαζομένων, τόσο κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, όσο και όταν διεξάγουν προσωπικές δραστηριότητες εκτός του Ομίλου, να αποφεύγουν οποιαδήποτε συμπεριφορά που συνιστά σύγκρουση συμφερόντων, καθώς και οποιαδήποτε συμπεριφορά θα μπορούσε, ενδεχομένως, να συνιστά κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων ή, ακόμα, που είναι δυνατόν να δημιουργεί τέτοια εντύπωση.

Σε κάθε περίπτωση, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι υποχρεωμένοι να διερευνήσουν τις πιθανές περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, μέσα στο πλαίσιο που ενεργούν. Αυτό αφορά εκείνους προσωπικά, καθώς επίσης και τα μέλη των οικογενειών τους. Με σκοπό την αποτροπή πραγματικών ή δυνητικών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, ο Όμιλος καταρτίζει σχετικές πολιτικές αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων, τόσο για τα μέλη του Δ.Σ., όσο και για τα λοιπά στελέχη, εργαζομένους και συνεργάτες του, που περιγράφουν τους κανόνες και διαδικασίες εντοπισμού και διαχείρισης τέτοιων καταστάσεων.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να γνωρίζουν τις πολιτικές του Ομίλου που είναι εφαρμοστέες ανά περίπτωση, εφόσον υφίστανται, όπως επίσης να ειδοποιούν άμεσα, εγγράφως, τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, σχετικά με τα σημαντικά ίδια συμφέροντά τους, που ενδέχεται να επηρεάζονται από συναλλαγές ή αποφάσεις του Ομίλου, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση των προσωπικών συμφερόντων που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

## Καθορισμός Αποδοχών

### GRI 2-19 (a-i, b), GRI 2-20 (a)

Οι εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν, εγκεκριμένη από τη Γενική Συνέλευση, Πολιτική Αμοιβών των μελών Δ.Σ.<sup>14</sup>, η οποία έχει εγκριθεί από το Υπερταμείο. Στον καθορισμό των αποδοχών δεν υπήρξε συμμετοχή των ανεξαρτήτων μελών Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου, ούτε υπήρξε ανεξάρτητη επιτροπή για την επίβλεψη της διαδικασίας, όπως επίσης και εμπλοκή εξωτερικών συμβούλων.

Στην Πολιτική προβλέπεται ετήσια μεταβλητή αμοιβή για τους Διευθύνοντες Συμβούλους των εταιρειών Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε., Ο.Σ.Υ. Α.Ε. και ΣΤΑ.Σ.Υ. Α.Ε. και της Αναπληρώτριας Διευθύνουσας Συμβούλου - Εντεταλμένη Σύμβουλο της Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε.<sup>15</sup>, η οποία συνδέεται με την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων, συμπεριλαμβανομένων και αυτών της βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι είναι ισόποσα κατανομημένοι. Αναλυτικότερα, τίθενται τουλάχιστον τέσσερις (4) στόχοι, βάσει του Στρατηγικού Σχεδίου του Υπερταμείου. Δύο (2) ποιοτικοί στόχοι, εκ των οποίων ο ένας σχετίζεται με τη βελτίωση της εταιρικής διακυβέρνησης, και δύο (2) ποσοτικοί στόχοι που αποφασίζονται από το Δ.Σ. της κάθε εταιρείας.

14. Απόφαση Γ.Σ. 1/2020 και 1/2023

15. Κατά το έτος 2022, δεν υπήρχε στην Ο.Α.Σ.Α. Α.Ε. Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος.

## 5.2 Επιχειρηματική Ηθική

### Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική ηθική



GRI 3-3

#### Χρηματοοικονομικές Ευκαιρίες

Από τις ισχύουσες πολιτικές κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και από τη δυνατότητα ο Ο.Α.Σ.Α. να επωφεληθεί από αποτελεσματικούς, υπεύθυνους και χωρίς αποκλεισμούς θεσμούς.

#### Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Εξαιτίας της απουσίας διαδικασιών διαμόρφωσης μιας υπεύθυνης επιχειρησιακής κουλτούρας που θα βασίζεται στην επιχειρηματική ηθική.

### Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

GRI 2-23 (c,d,e,f), GRI 2-24

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς αποτελεί τον οδηγό της καθημερινής επαγγελματικής συμπεριφοράς για τους εργαζομένους του Ομίλου. Συμπληρώνεται από σχετικές πολιτικές, οδηγίες και διαδικασίες και θέτει με σαφήνεια τις ηθικές αρχές και αξίες, καθώς και εσωτερικούς κανόνες δεοντολογίας και ηθικής συμπεριφοράς που επιβάλλεται να τηρούνται από όλους όσοι έχουν σχέση εργασίας ή συνεργασίας με τον Όμιλο. Ο Όμιλος, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και των πολιτικών του, περιορίζει τους πιθανούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους που οφείλονται στην απουσία διαδικασιών διαμόρφωσης υπεύθυνης επιχειρησιακής κουλτούρας.

Η συμμόρφωση και η τήρηση των αξιών, αρχών και κανόνων του Κώδικα που έχουν εγκριθεί από το Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α. αποτελούν συλλογική ευθύνη όλων. Ο Κώδικας παραθέτει τις κατευθυντήριες γραμμές για τις θυγατρικές εταιρείες, οι οποίες θεσπίζουν και εφαρμόζουν ανεξάρτητες πολιτικές και διαδικασίες για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τους, σύμφωνα πάντα με τις αρχές, αξίες και κανόνες του παρόντος Κώδικα.

Όμως, καθώς δεν είναι δυνατόν να αντιμετωπίζονται με ακρίβεια όλες οι πιθανές καταστάσεις και συμπεριφορές, οι εργαζόμενοι οφείλουν να επιδεικνύουν ορθή κρίση και να αποφεύγουν ανάρμοστες συμπεριφορές. Προκειμένου να διασφαλίζεται η τήρηση του Κώδικα, απαιτείται από όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το χρόνο πρόσληψής τους, να εξοικειωθούν πλήρως με τους κανόνες και τις αρχές του, να εκπαιδευτούν σχετικά και να δεσμευτούν για την τήρησή του, υπογράφοντας τη Προσωπική Δέσμευση. Ειδικότερα, στην ΣΤΑ.ΣΥ., όλα τα Στελέχη έχουν λάβει εκπαίδευση στα πεδία της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματική ηθικής όπως επίσης και το υπόλοιπο προσωπικό από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας έχουν αναπτυχθεί εταιρικές πολιτικές όπου η αποτυπώνεται η ενδεδειγμένη στάση των εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου και το πλαίσιο στο οποίο καλούνται να ασκούν τις αρμοδιότητές τους. Συγκεκριμένα οι εταιρείες του Ομίλου έχουν αναπτύξει τις παρακάτω πολιτικές:

Πίνακας 14: Πολιτικές των εταιρειών του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών

Πίνακας 14: Πολιτικές των εταιρειών του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών	
Ο.Α.Σ.Α.	Πολιτική Καταπολέμησης Διαφθοράς & Δωροδοκίας
	Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία
	Πολιτική Αναφορών
Ο.ΣΥ.	Πολιτική Δώρων και Φιλοξενίας
	Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης
	Πολιτική καταπολέμησης Διαφθοράς και Δωροδοκίας
ΣΤΑ.ΣΥ.	Πολιτική Αναφορών
	Πλαίσιο Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης
	Πολιτική Δώρων και Φιλοξενίας
	Πολιτική Χορηγιών και Δωρεών
	Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Δωροδοκίας
	Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς
	Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία
	Πολιτική Αναφορών
Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών - Whistleblowing	
Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών (σε εξέλιξη)	



Ακόμη, ο Ο.Α.Σ.Α. διαμορφώνει το πλαίσιο επιχειρηματικής ηθικής στο οποίο δραστηριοποιείται μέσω του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.)<sup>16</sup>. Συγκεκριμένα, ο Χ.Υ.Κ. καθορίζει τις καταστατικές υποχρεώσεις, τους όρους υπό τους οποίους η δημόσια επιχείρηση παρέχει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της προς τους καταναλωτές και τη διαδικασία αποζημίωσης προς αυτούς, σε περίπτωση μη τήρησης, εκ μέρους της, των ανωτέρω υποχρεώσεων και όρων. Επιπρόσθετα των παραπάνω, απαραίτητη είναι η ανάληψη δράσης από τις Διευθύνσεις του Ο.Α.Σ.Α. για την εφαρμογή των αρχών του Κώδικα, οι δεσμεύσεις αναδεικνύονται στα επιχειρησιακά σχέδια και μετουσιώνονται σε έργα και δράσεις. Τέλος, ο Ο.Α.Σ.Α. συμπεριλαμβάνει συγκεκριμένους όρους στις συμβάσεις, όπως η τήρηση της εργατικής νομοθεσίας από τον ανάδοχο και προβλέπει σε κατά περίπτωση εκπαίδευση των εργαζόμενων, αν προκύψει σχετική ανάγκη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς, ο Χ.Υ.Κ και οι πολιτικές του Ο.Α.Σ.Α. είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.oasa.gr>, οι πολιτικές της Ο.Σ.Υ. είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.osy.gr> και ο Κώδικας Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και οι πολιτικές της ΣΤΑ.ΣΥ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <https://www.stasy.gr>.

## Μηχανισμοί Γνωστοποίησης Αναφορών

### GRI 2-16, GRI 2-25 (b), GRI 2-26

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει Πολιτική Αναφορών ώστε να θέσει το πλαίσιο για την αποτελεσματική, διαφανή και δίκαια διαδικασία γνωστοποίησης και διευθέτησης των αναφορών. Σκοπός της Πολιτικής είναι να δημιουργήσει το πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων στις εργασίες του Ομίλου. Επίσης, καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου ο Όμιλος λαμβάνει, διαχειρίζεται και διερευνά αναφορές για παρατυπίες, παραλείψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού του, ή τρίτων προσώπων και αφορά:

- τα μέλη του Δ.Σ.,
- τους εργαζομένους,
- τους συνεργάτες, προμηθευτές καθώς και οποιονδήποτε παρέχει υπηρεσίες,
- τρίτα πρόσωπα τα οποία έχουν σχετικές πληροφορίες για τυχόν έκνομες ενέργειες.

Ο Όμιλος λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές ενδεχόμενου παραπτώματος και σε κάθε περίπτωση, διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα της αναφοράς και διεξάγεται σχετική έρευνα προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν παράβαση. Για κάθε παράβαση λαμβάνονται τα απαιτούμενα διορθωτικά μέτρα και οι σχετικές κυρώσεις οι οποίες καθορίζονται σύμφωνα και με την φύση της παράβασης, το εφαρμοστέο δίκαιο και τις συμβάσεις εργασίας/συνεργασίας. Τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούν οι εταιρείες του Ομίλου για τη συλλογή αιτημάτων και παραπόνων είναι τα παρακάτω:

- Σύστημα διαχείρισης παραπόνων προερχόμενων από το επιβατικό κοινό (τηλεφωνικό κέντρο 11185, chatbot, φόρμα υποβολής παραπόνου στη ιστοσελίδα του Ο.Α.Σ.Α.).
- Φόρμα επικοινωνίας/παραπόνων (ιστοσελίδες Ο.Α.Σ.Α., ΣΤΑ.ΣΥ., Ο.ΣΥ.).
- Πλατφόρμας αναφορών, η οποία είναι προσβάσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://safevoice.hcap.gr>.
- Να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της κάθε εταιρείας [safevoice@\[ \]gr](mailto:safevoice@[ ]gr).
- Να αποσταλούν ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της κάθε εταιρείας, υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό».
- Να υποβληθούν εγγράφως ή προφορικώς απευθείας στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της κάθε εταιρείας.

Τα ως άνω δίκτυα επικοινωνίας λειτουργούν ως «γραμμές» επικοινωνίας αναφορών και είναι διαθέσιμα καθ' όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας. Οποιαδήποτε έκφραση διαμαρτυρίας, δυσaréσκειας, άποψης ή/και παραπόνου, που δεν υποβάλλεται μέσω της παρούσας διαδικασίας για την υποβολή αναφορών, ενδέχεται να μην αντιμετωπιστεί ως αναφορά από τις εταιρείες του Ομίλου.

Οι κρίσιμες ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών γνωστοποιούνται στο Δ.Σ. του Ο.Α.Σ.Α. μέσω της διοίκησης και της Επιτροπής Ελέγχου, η οποία κοινοποιεί εκθέσεις και αναφορές του εσωτερικού ελέγχου. Το 2022, στον Ο.Α.Σ.Α. προέκυψαν 59 εισηγήσεις, από αυτές, μία αξιολογήθηκε ως κρίσιμη και αφορούσε την εμπορική εκμετάλλευση, ενώ άλλες 37 αξιολογήθηκαν ως υψηλού κινδύνου και αφορούσαν ελέγχους κομίστρου και διαχείρισης εσόδων, προμήθειες, εμπορική εκμετάλλευση/διακίνηση, πωλήσεις, επάρκεια διαδικασιών και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού. Επίσης στην Ο.Σ.Υ. υπήρξαν 243 καταγγελίες επιβατών λεωφορείων και τρόλϋι που σχετιζόνταν με περιστατικά απρεπούς συμπεριφοράς, αμέλειας, αδικαιολόγητης απουσίας, περικοπής ωραρίου, πρόκλησης ζημιάς, μη τήρηση δρομολογίου και μη τήρηση εντολών, τα οποία και διευθετήθηκαν με προειδοποίηση των εργαζομένων και εκπαιδεύσεις αναφορικά με την ορθή συμπεριφορά τους κατά την εκτέλεση της εργασίας τους.

Η Πολιτική Αναφορών είναι διαθέσιμη εδώ: <https://oasa.gr>, <https://www.osy.gr>, <https://stasy.gr>.

<sup>16</sup> Κάθε δημόσια επιχείρηση που προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε καταναλωτές, υποχρεούται να καταρτίσει και να υποβάλει στη Διυπουργική Επιτροπή Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (Χ.Υ.Κ.).

## Δωροδοκία και Διαφθορά

GRI 2-27, GRI 205-3, TR-RA-520a.1

Η διαφθορά και η δωροδοκία αποτελούν από τα πιο σοβαρά και δύσκολα ζητήματα που απασχολούν τη σύγχρονη επιχειρηματικότητα διεθνώς, απειλώντας τη χρηστή διοίκηση, υπονομεύοντας την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη και στρεβλώνοντας τον ελεύθερο ανταγωνισμό. Η εκπλήρωση της αποστολής του Ομίλου και η προάσπιση του σκοπού του, δηλαδή της παροχής υψηλής ποιότητας, ασφαλών και αποτελεσματικών υπηρεσιών επιβατικών μεταφορών, απαιτούν υψηλές αξίες και αρχές.

Οι απαιτήσεις για ακεραιότητα και διαφάνεια, είναι ιδιαίτερα αυξημένες και αφορούν κάθε έκφανση της λειτουργίας του Ομίλου. Δεν γίνεται ανεκτή οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας, καθώς και συμπεριφορές, πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να εκθέσουν τον Όμιλο σε κίνδυνο ή και ακόμα να προκαλέσουν την απλή υποψία διαφθοράς ή δωροδοκίας. Οι εταιρείες του Ομίλου, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της καταπολέμησης της διαφθοράς και δωροδοκίας, αλλά και θέλοντας να επιδείξουν την αδιαπραγμάτευτη δέσμευσή τους για μηδενική ανοχή σε τέτοιου είδους φαινόμενα έχουν θεσπίσει «Πολιτική καταπολέμησης της διαφθοράς και δωροδοκίας».

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες των εταιρειών του Ομίλου, ανεξαρτήτως θέσης, συμπεριλαμβανομένων και των μελών του Δ.Σ. της κάθε εταιρείας, επίσης διέπει και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τους.

Η Πολιτική καθιστά σαφές πως η συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της διαφθοράς και δωροδοκίας είναι υποχρέωση όλων. Οι εταιρείες του Ομίλου απαγορεύουν οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας και επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε συμπεριφορά ή υποψία συμπεριφοράς που δε συμμορφώνεται με την Πολιτική.

Το 2022, δεν σημειώθηκαν παραβιάσεις κείμενης νομοθεσίας κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Αναφορικά με περιστατικά διαφθοράς, σημειώθηκε ένα περιστατικό στον Ο.Α.Σ.Α. το οποίο αντιμετωπίστηκε με δυσμενή μετάθεση του εργαζομένου ενώ στις θυγατρικές εταιρείες Ο.ΣΥ. και ΣΤΑ.ΣΥ. δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς που να οδήγησαν στην παύση καθηκόντων των εργαζομένων. Επίσης, δεν υπήρξαν, σε καμία εκ των εταιρειών του Ομίλου, επιβεβαιωμένα περιστατικά σε συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους, που να οδήγησαν σε τερματισμό ή μη ανανέωση λόγω παραβιάσεων που σχετίζονται με διαφθορά. Ακόμη, δεν υπήρξαν δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με διαφθορά που να ασκήθηκαν κατά του Ομίλου ή των εργαζομένων του, ενώ δεν υπήρξαν χρηματικές ζημιές ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με κανονισμούς αθέμιτου ανταγωνισμού.

Η Πολιτική Καταπολέμησης της Διαφθοράς & Δωροδοκίας είναι διαθέσιμη εδώ <https://oasa.gr>, <https://www.osy.gr>, <https://stasy.gr/>



# 06

Παράρτημα

## 6.1 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

**GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5**

Η παρούσα ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την 1<sup>η</sup> που εκδίδει ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών (εντός της έκθεσης «Όμιλος») και δημοσιεύθηκε την 4.4.2024. Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες που συνδέονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και ειδικότερα στην Αττική, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών εταιρειών Οδικές Συγκοινωνίες Α.Ε. και Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε. και παρουσιάζει ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της διαχείρισης και τις επιδόσεις του στη βιώσιμη ανάπτυξη. Στόχος του Ομίλου είναι να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη του σχετικά με τις επιδράσεις που δημιουργεί, ή ενδέχεται να δημιουργήσει, στο περιβάλλον, στους ανθρώπους και στην οικονομία και να συμβάλει στη διαμόρφωση μιας βάσης σύγκρισης των επιδόσεών του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η Έκθεση εκδίδεται και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της εταιρείας <https://www.oasa.gr/>.

Η παρούσα Έκθεση, καλύπτει την περίοδο αναφοράς από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2022 ως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022, ευθυγραμμιζόμενη με την περίοδο των ετήσιων οικονομικών εκθέσεων. Έχει συνταχθεί με αναφορά (*with reference*) στα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης *GRI Standards 2021*, λαμβάνοντας υπόψη τα κλαδικά κριτήρια *Road Transportation Sustainability Accounting Standard (έκδοση 2018-10)* και *Rail Transportation Sustainability Accounting Standard (έκδοση 2018-10)*, που εκδόθηκαν από το SASB (Sustainability Accounting Standards Board). Η Έκθεση λαμβάνει υπόψη την ευρύτερη συνεισφορά του Ομίλου στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Ο.Η.Ε.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο και την ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου είναι διαθέσιμες στις σελίδες 29-35. Ο Πίνακας Περιεχομένων GRI είναι διαθέσιμος στις σελίδες 75-77.

Ο Όμιλος δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, αναγνωρίζει τη σημασία της συγκεκριμένης διαδικασίας και εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης για τις επόμενες Εκθέσεις. Επίσης, στην παρούσα Έκθεση δεν υπάρχουν επαναδιατυπώσεις.

Ο Όμιλος θεωρεί σημαντική τη γνώμη κάθε ενδιαφερόμενου μέρους σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Email: [oasa@oasa.gr](mailto:oasa@oasa.gr)  
Μετσόβου 15,  
106 82 Αθήνα

## 6.2 Πίνακας Περιεχομένων GRI

Δήλωση Χρήσης	Ο Όμιλος Συγκοινωνιών Αθηνών περιλαμβάνει πληροφορίες που αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα περιεχομένων GRI για την περίοδο αναφοράς 01/01/2022-31/12/2022, με αναφορά στα πρότυπα GRI (with reference).
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικά Πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	N/A

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα Έκθεσης/ Παραπομπή
<b>Γενικές δημοσιοποιήσεις</b>		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1: Λεπτομέρειες οργανισμού	9
	2-2: Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	74
	2-3: Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	74
	2-4: Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	74
	2-5: Εξωτερική διασφάλιση	74
	2-6: Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	9, 16-17
	2-7: Εργαζόμενοι	45, 78
	2-8: (a,b): Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	45
	2-9: Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	68
	2-10: Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	68
	2-11: Προέδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	68
	2-12 (a,b-i): Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	27
	2-13 (a): Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	27
	2-14: Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	32
	2-15 (a): Συγκρούσεις συμφερόντων	69
	2-16: Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	71
	2-17: Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	69
	2-18: Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	69
	2-19 (a-i,b): Πολιτικές αποδοχών	69
	2-20 (a): Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	69
	2-21 (a, c): Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	46, 86
	2-22: Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	5
	2-23 (c,d,e,f): Δεσμεύσεις πολιτικής	70-71
	2-24: Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	70-71
	2-25 (b): Διαδικασίες για την επανόρθωση των αρνητικών επιδράσεων	71
	2-26: Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και διατύπωσης ανησυχιών	71
	2-27: Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	72
	2-28: Συμμετοχή σε φορείς	17
	2-29: Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28-29
	2-30: Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	45
<b>Ουσιαστικά θέματα</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1: Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	29-34
	3-2: Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	35

<b>Ουσιαστικό θέμα: Μετριασμός κλιματικής αλλαγής</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	37-39
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	37-38, 79
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1: Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	37-38, 80
	305-2: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	37-38, 80
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης	Χρήση ψυκτικών ουσιών	39, 80
<b>Ουσιαστικό θέμα: Κυκλική οικονομία</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	40-41
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 (a-i): Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	40-41
	306-2 (b,c): Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	40-41
	306-3: Παραγόμενα απόβλητα	40, 81-82
<b>Ουσιαστικό θέμα: Συνθήκες εργασίας και ανάπτυξη εργαζομένων</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	44-57
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1: Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων	51, 82-83
	401-2 (a-i, a-ii, a-iv): Παροχές που παρέχονται σε εργαζομένους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	46
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια 2018	403-1: Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	52
	403-2: Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	53
	403-3: Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	56
	403-4: Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	53
	403-5: Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	56
	403-6: Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	56
	403-7: Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	56
	403-9 (a,e,f): Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	57, 84-85
	403-10 (a-ii): Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	57
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 (a-i): Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	49-50, 85
	404-2 (a): Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	49-50
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 (b-i, ii): Πολυμορφία των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	51-52, 86
	405-2: Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	48-49, 87
<b>Ουσιαστικό θέμα: Συνθήκες εργασίας και ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα αξίας</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	44, 57
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	414-1: Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κοινωνικά κριτήρια	57
<b>Ουσιαστικό θέμα: Ασφάλεια επιβατών και χρηστών</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	58-59
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών 2016	416-2 (a-i): Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιδράσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	58-59, 88

<b>Ουσιαστικό θέμα: Δικαιώματα πελατών και χρηστών και προστασία της ιδιωτικότητας</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	58-62
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1: Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	62, 87-88
<b>Ουσιαστικό θέμα: Βιώσιμη αστική κινητικότητα</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	62-65
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης	Αριθμός Δρομολογίων	62-63
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης	Οχηματοχιλιόμετρα	62-63
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης	Επιβιβάσεις	62-63
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης	Χιλιομετρικό δίκτυο (χλμ.)	62-63
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης	Πλήθος γραμμών	62-63
<b>Ουσιαστικό θέμα: Επιχειρηματική ηθική</b>		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3: Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	70-72
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς 2016	205-3: Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που λήφθηκαν	72

## 6.3 Πίνακας Περιεχομένων SASB

<b>Δείκτης Δημοσιοποίησης SASB Road Transportation / Rail Transportation</b>	<b>Κατηγορία</b>	<b>Σελίδα Έκθεσης / Παραπομπή</b>
<b>Γενικές δημοσιοποιήσεις</b>		
<b>TR-RO-110a.1:</b> Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Ποσοτική	37-38
<b>TR-RO-110a.3:</b> (1) Συνολικό καύσιμο που καταναλώθηκε, (2) ποσοστό φυσικού αερίου, (3) ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας	Ποσοτική	37
<b>TR-RO-320a.1:</b> (2) Ποσοστό θνησιμότητας για (α) άμεσους εργαζόμενους	Ποσοτική	57
<b>TR-RO-320a.2:</b> (1) Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	Ποσοτική	51-52
<b>TR-RO-320a.3:</b> Περιγραφή προσέγγισης για τη διαχείριση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κινδύνων για την υγεία των οδηγών	Ποιοτική	53-54
<b>TR-RA-520a.1:</b> Συνολικό ποσό των χρηματικών απωλειών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με κανονισμούς περί ανταγωνιστικής συμπεριφοράς	Ποσοτική	72
<b>TR-RO-540a.1:</b> Αριθμός τροχαίων ατυχημάτων και συμβάντων	Ποσοτική	58, 62-65





## Ουσιαστικό θέμα: Μετριασμός κλιματικής αλλαγής

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>					
GRI 302-1	Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού				
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	12.233.891,85	14.938.123,77	12.865.852,76
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	0	0	0
	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MJ	657.417.481,20	582.759.532,80	490.686.814,80
	<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού</b>	<b>MJ</b>	<b>669.651.373,05</b>	<b>597.697.656,57</b>	<b>503.552.667,56</b>
<b>Ο.Σ.Υ.</b>					
GRI 302-1	Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού				
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	1.327.081.214,59	1.211.330.646,60	1.125.985.378,38
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	0	0	0
	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MJ	97.586.701,20	86.859.551,92	83.599.140,92
	<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού</b>	<b>MJ</b>	<b>1.424.667.915,79</b>	<b>1.298.190.198,51</b>	<b>1.209.584.519,31</b>
<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>					
GRI 302-1	Κατανάλωση Ενέργειας εντός του Οργανισμού				
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	482.299,71	490.841,29	370.521,08
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	0	0	0
	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MJ	1.001.408,40	983.444,40	1.009.947,60
	<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού</b>	<b>MJ</b>	<b>1.483.708,11</b>	<b>1.474.285,69</b>	<b>1.380.468,68</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>					
GRI 302-1	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	1.339.797.406,15	1.226.759.611,66	1.139.221.752,22
	Κατανάλωση καυσίμου εντός του οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	MJ	0	0	0
	Αγορά και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MJ	756.005.590,80	670.602.529,12	575.295.903,32
	<b>Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού</b>	<b>MJ</b>	<b>2.095.802.996,95</b>	<b>1.897.362.140,77</b>	<b>1.714.517.655,55</b>

### Σημειώσεις:

- Ο Όμιλος και οι θυγατρικές εταιρείες δεν παράγουν και πωλούν κανένα είδος ενέργειας.
- Για τον υπολογισμό και την μεθοδολογία που ακολουθήθηκε, καθώς και τους συντελεστές μετατροπής που χρησιμοποιήθηκαν, λήφθηκε υπόψη το ISO 14064 Report Template, οι οδηγίες από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, καθώς και η 5η Έκθεση IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change).

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>					
GRI 305-1	<b>Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)</b>				
	Σύνολο άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	tCO <sub>2</sub> e	1.986,97	947,54	820,71
	Βιογενείς εκπομπές CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	0	0	0
GRI 305-2	<b>Έμμεσες Εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)</b>				
	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 market based)	tCO <sub>2</sub> e	97.534,62	70.862,89	66.527,16
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Χρήση ψυκτικών ουσιών	<b>Χρήση ψυκτικών υγρών</b>				
	Ψυκτικά υγρά	t	0,69	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
<b>Ο.ΣΥ.</b>					
GRI 305-1	<b>Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)</b>				
	Σύνολο άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	tCO <sub>2</sub> e	110.638,17	96.152,63	79.079,15
	Βιογενείς εκπομπές CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	0	0	0
GRI 305-2	<b>Έμμεσες Εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)</b>				
	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 market based)	tCO <sub>2</sub> e	14.477,99	10.562,02	11.334,35
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Χρήση ψυκτικών ουσιών	<b>Χρήση ψυκτικών υγρών</b>				
	Ψυκτικά υγρά	t	11,22	7,49	Μη διαθέσιμη πληροφορία
<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>					
GRI 305-1	<b>Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)</b>				
	Σύνολο άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	tCO <sub>2</sub> e	35,34	35,31	26,48
	Βιογενείς εκπομπές CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	0	0	0
GRI 305-2	<b>Έμμεσες Εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)</b>				
	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 market based)	tCO <sub>2</sub> e	148,57	119,59	136,93
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Χρήση ψυκτικών ουσιών	<b>Χρήση ψυκτικών υγρών</b>				
	Ψυκτικά υγρά	t	0,00035	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Μη διαθέσιμη πληροφορία
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>					
GRI 305-1	<b>Άμεσες Εκπομπές (Scope 1)</b>				
	Σύνολο άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	tCO <sub>2</sub> e	112.660,48	97.135,48	79.926,34
	Βιογενείς εκπομπές CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> e	0	0	0
GRI 305-2	<b>Έμμεσες Εκπομπές από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)</b>				
	Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2 market based)	tCO <sub>2</sub> e	112.161,18	81.544,50	77.998,44
Εσωτερικός Δείκτης Επίδοσης: Χρήση ψυκτικών ουσιών	<b>Χρήση ψυκτικών υγρών</b>				
	Ψυκτικά υγρά	t	11,91	7,49	Μη διαθέσιμη πληροφορία

**Σημειώσεις:**

- Ως έτος βάσης για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 και των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 2, επιλέχθηκε το 2022 (σύμφωνα με τον ελληνικό κλιματικό νόμο). Ωστόσο, οι εκπομπές έχουν υπολογιστεί εκ νέου για τα προηγούμενα έτη χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία που πρότείνει το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
- Για τον υπολογισμό της κατηγορίας άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 1 εντός της εταιρείας και των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 2 market based, λαμβάνονται υπόψιν οι οδηγίες από το "ISO 14064 Report Template v.1.1.xlsm" που εκπονήθηκε από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας κατά την 5η Αξιολόγηση του IPCC.
- Τα στοιχεία εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Scope 2 (location based), δεν είναι διαθέσιμα.
- Η μέθοδος προσέγγισης (consolidation) που χρησιμοποιήθηκε είναι αυτή του «Financial Control».

## Ουσιαστικό θέμα: Κυκλική οικονομία

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020	
<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>						
<b>Παραγόμενα απόβλητα</b>						
<b>Επικίνδυνα απόβλητα</b>						
	13 02 05: Μη χλωριωμένα έλαια μηχανής, κιβωτίου ταχυτήτων και λίπανσης με βάση τα ορυκτά	t	5,43	4,24	1,52	
	15 01 10: Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	t	0,27	0,29	0,00	
	15 02 02: Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων (περιλαμβανομένων των φίλτρων ελαίου που δεν προδιαγράφονται άλλως), υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	t	1,59	2,18	0,00	
	16 01 07: Φίλτρα λαδιού	t	0,31	0,29	0,00	
	16 02 11: Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες HCFC, HFC	t	0,00	0,00	0,13	
	16 02 13: Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει επικίνδυνα συστατικά στοιχεία (2) άλλος από τους αναφερόμενους στα σημεία 16 02 09 έως 16 02 12	t	0,41	1,86	2,01	
	16 02 15: επικίνδυνα συστατικά στοιχεία που έχουν αφαιρεθεί από απορριπτόμενο εξοπλισμό	t	0,23	0,20	0,08	
	16 05 04: Αέρια σε δοχεία πίεσης (περιλαμβάνονται αλόνες) που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	t	1,36	3,32	0,00	
	16 05 08: Απορριπτόμενα οργανικά χημικά υλικά που αποτελούνται από επικίνδυνες ουσίες ή που τις περιέχουν	t	0,00	0,12	0,00	
<b>GRI 306-3</b>	16 06 01: Μπαταρίες μολύβδου	t	16,21	55,87	38,53	
	16 06 02: Μπαταρίες Ni-Cd	t	3,55	0,00	0,00	
	16 06 06: Ιδιαίτερα συλλεγμένες ηλεκτρολύτες από μπαταρίες και συσσωρευτές	t	0,00	0,20	0,00	
	20 01 21: Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	t	3,12	3,46	4,03	
	20 01 23: Απορριπτόμενος εξοπλισμός που περιέχει χλωροφθοράνθρακες	t	0,00	0,00	1,08	
	20 01 33: Μπαταρίες και συσσωρευτές που περιλαμβάνονται στα σημεία 16 06 01, 16 06 02 ή 16 06 03 και μεικτές μπαταρίες και συσσωρευτές που περιέχουν τις εν λόγω μπαταρίες	t	0,15	0,30	0,13	
	20 01 35: Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός άλλος από τον αναφερόμενο στα σημεία 20 01 21 και 20 01 23 που περιέχει επικίνδυνα συστατικά στοιχεία	t	0,31	0,20	18,74	
	<b>Σύνολο επικινδύνων αποβλήτων</b>	t	<b>32,94</b>	<b>72,62</b>	<b>66,25</b>	
	<b>Μη επικίνδυνα απόβλητα</b>					
		15 01 01: Συσκευασία από χαρτί και χαρτόνι	t	16,04	0,00	0,00
	15 01 02: Πλαστική συσκευασία	t	133,84	0,00	0,00	
	15 01 04: Μεταλλική συσκευασία	t	39,58	0,00	0,00	
	15 01 05: Συνθετική συσκευασία	t	0,73	0,00	0,00	
	15 01 06: Μεικτή συσκευασία	t	138,06	127,50	58,25	
	15 01 07: Γυάλινη συσκευασία	t	104,37	0,00	0,00	

## Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

GRI 306-3	16 01 17: Σιδηρούχα μέταλλα	t	48,99	5,02	46,72
	16 01 18: Μη σιδηρούχα μέταλλα	t	0,00	0,48	0,00
	16 01 99: Απόβλητα μη προδιαγραφόμενα άλλως	t	33,34	142	0,00
	16 01 20: Γυαλί	t	0,00	0,00	7,02
	17 01 07: Μείγμα σκυροδέματος, τούβλων, πλακιδίων και κεραμικών εκτός εκείνων που περιλαμβάνονται στο σημείο 17 01 06	t	79,91	0,00	0,00
	17 04 02: Αλουμίνιο	t	0,00	2,57	0,00
	17 04 11: Καλώδια εκτός εκείνων που περιλαμβάνονται στο σημείο 17 04 10	t	0,00	0,87	0,00
	20 01 36: Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός άλλος από τον αναφερόμενο στα σημεία 20 01 21 , 20 01 23 και 20 01 35	t	0,72	0,30	0,54
	20 01 40: Μέταλλα	t	0,00	209,20	32,53
	20 02 01: Βιοαποικοδομήσιμα απόβλητα	t	231,10	232,20	83,55
	20 03 07: Ογκώδη απόβλητα	t	0,00	0,00	13,88
	<b>Σύνολο μη επικινδύνων αποβλήτων</b>	<b>t</b>	<b>826,68</b>	<b>720,14</b>	<b>242,49</b>
	<b>Σύνολο μη επικινδύνων και επικινδύνων αποβλήτων</b>	<b>t</b>	<b>859,62</b>	<b>792,76</b>	<b>308,74</b>

Σημείωση: Τα δεδομένα λήφθηκαν από το Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) και αφορούν σε διαχείριση με διάθεση αποβλήτων εκτός της εγκατάστασης (όλα τα απόβλητα απομακρύνονται από τις εγκαταστάσεις από κατάλληλα αδειοδοτημένους συλλέκτες προς περαιτέρω διαχείρισή τους σε κατάλληλα αδειοδοτημένη εγκατάσταση).

## Ουσιαστικό θέμα: Συνθήκες εργασίας και ανάπτυξη εργαζομένων

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
			Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
GRI 401-1	<b>2022</b>										
	<b>Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων</b>										
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>										
	Αριθμός εργαζομένων	#	0	0	0	24	26	50	30	23	53
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	0	0	0	2	3	5	0	0	0
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	0,00	0,00	0,00	8,33	11,54	10,00	0,00	0,00	0,00
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	0	0	0	1	0	1	0	6	6
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	0,00	0,00	0,00	4,17	0,00	2,00	0,00	26,09	11,32
	<b>Ο.ΣΥ.</b>										
	Αριθμός εργαζομένων	#	4	22	26	88	2.032	2.120	73	2.555	2.628
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	1	4	5	1	33	34	0	0	0
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	25,00	18,18	19,23	1,14	1,62	1,60	0,00	0,00	0,00
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	0	7	7	2	50	52	4	119	123
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων	%	0,00	31,82	26,92	2,27	2,46	2,45	5,48	4,66	4,68
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>										
	Αριθμός εργαζομένων	#	9	24	33	327	1.155	1.482	158	646	804
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	1	1	2	4	6	10	6	4	10
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	11,11	4,17	6,06	1,22	0,52	0,67	3,80	0,62	1,24
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων	#	0	0	0	2	4	6	5	47	52

GRI 401-1	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	%	0,00	0,00	0,00	0,61	0,35	0,40	3,16	7,28	6,47
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>										
	Αριθμός εργαζόμενων	#	13	46	59	439	3.213	3.652	261	3.224	3.485
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	2	5	7	7	42	49	6	4	10
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	15,38	10,87	11,86	1,59	1,31	1,34	2,30	0,12	0,29
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	#	0	7	7	5	54	59	9	172	181
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	%	0,00	15,22	11,86	1,14	1,68	1,62	0,35	5,33	5,19
	<b>2021</b>										
	<b>Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων</b>										
	<b>Ο.Σ.Υ.</b>										
	Αριθμός εργαζόμενων	#	4	34	38	97	2.268	2.365	67	2.451	2.518
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	4	41	45	12	387	399	1	0	1
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	100,00	120,59	118,42	12,37	17,06	16,87	1,49	0,00	0,04
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	#	0	6	6	4	70	74	1	97	98
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	%	0,00	17,65	15,79	4,12	3,09	3,13	1,49	3,96	3,89
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>										
	Αριθμός εργαζόμενων	#	1	18	19	361	1.245	1.606	141	624	765
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	2	16	18	6	131	137	0	0	0
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	200	88,89	94,75	1,66	10,52	8,53	0,00	0,00	0,00
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	#	0	0	0	0	0	0	2	41	43
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,42	6,57	5,62
	<b>2020</b>										
	<b>Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζόμενων</b>										
	<b>Ο.Σ.Υ.</b>										
	Αριθμός εργαζόμενων	#	0	0	0	102	2.260	2.362	55	2.235	2.290
	Αριθμός νέων προσλήψεων	#	0	0	0	2	7	9	1	6	7
	Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	0,00	0,00	0,00	1,96	0,31	0,38	1,82	0,27	0,31
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	#	0	1	1	5	53	58	2	91	93
	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	%	0,00	0,00	0,00	4,90	2,35	2,46	3,64	4,07	4,06
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>										
Αριθμός εργαζόμενων	#	0	0	0	415	1.226	1.641	137	595	732	
Αριθμός νέων προσλήψεων	#	0	0	0	1	2	3	1	2	3	
Ποσοστό νέων προσλήψεων	%	0,00	0,00	0,00	0,24	0,16	0,18	0,73	0,34	0,13	
Αριθμός αποχωρήσεων εργαζόμενων	#	0	0	0	0	0	0	6	40	46	
Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζόμενων	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,38	6,72	6,28	

Σημείωση: Για τον Ο.Α.Σ.Α. τα στοιχεία δεν είναι διαθέσιμα για τα έτη 2020 και 2021.

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
GRI 403-9	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>				
	<b>Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας</b>				
	<b>Εργαζόμενοι</b>				
	Αριθμός ωρών εργασίας	#	187.488	189.224	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	#	0	0	
	Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	%	0,00	0,00	
	Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	#	0	0	
	Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	%	0,00	0,00	
	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	#	0	0	
	Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	%	0,00	0,00	
	<b>Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι</b>				
	Αριθμός ωρών εργασίας	#	24.496,5	20.869,5	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	#	0	0	
	Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	%	0,00	0,00	
	Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	#	0	0	
	Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	%	0,00	0,00	
	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	#	0	0	
	Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	%	0,00	0,00	
	<b>Ο.Σ.Υ.</b>				
	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	#	15	20	23
	<b>ΣΤΑ.Σ.Υ.</b>				
	<b>Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας</b>				
	<b>Εργαζόμενοι</b>				
	Αριθμός ωρών εργασίας	#	4.090.228	4.071.333	3.970.476
	Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	#	0	1	0
	Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	%	0,00	0,25	0,00
	Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	#	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	%	0,00	0,00	0,00	
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	#	16	17	15	

## Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

<b>GRI 403-9</b>	Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	%	3,91	4,18	3,78
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
	<b>Εργαζόμενοι</b>				
	Αριθμός ωρών εργασίας (Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	#	4.277.716	4.260.557	3.970.476
	Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	#	0	1	0
	Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	%	0,00	0,25	0,00
	Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων) (Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	#	0	0	0
	Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων) (Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	%	0,00	0,00	0,00
	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) (Ο.Α.Σ.Α., Ο.ΣΥ. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	#	31	37	38
	Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable) (Ο.Α.Σ.Α. και ΣΤΑ.ΣΥ.)	%	3,91	4,18	3,78
	<b>Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι</b>				
	Αριθμός ωρών εργασίας	#	24.496,5	20.869,5	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	#	0	0	
	Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	%	0,00	0,00	
	Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	#	0	0	
	Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	%	0,00	0,00	
	Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	#	0	0	
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)	%	0,00	0,00		

## Σημειώσεις:

- Για τον υπολογισμό του δείκτη «Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (recordable)» της δημοσιοποίησης GRI 403-9, χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής του 1.000.000 ανθρωποωρών βάσει του αριθμού των εργαζομένων για τις Ο.ΣΥ. και ΣΤΑ.ΣΥ. και ο συντελεστής των 200.000 ανθρωποωρών για τον Ο.Α.Σ.Α.
- Από τα στοιχεία που αποτυπώνονται στην επίδοση της εταιρείας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, δεν εξαιρείται καμία ομάδα εργαζομένων. Τα στοιχεία συλλέγονται με χρήση εργαλείων αναφοράς, και σε συνεργασία με τους τεχνικούς ασφαλείας.

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022	
			Γυναίκες	Ανδρες
<b>GRI 404-1</b>	<b>Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο</b>			
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>			
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	#	7,98	2,96
	<b>Ο.ΣΥ.</b>			
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	#	2,25	1,49
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>			
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	#	29,87	14,72
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	#	20,19	9,36	

## Ουσιαστικό θέμα: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022
GRI 2-21	<b>Αναλογία αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων</b>		
	<b>Ο.Σ.Υ.</b>		
	Αναλογία αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων	#	2,81
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>		
	Αναλογία αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων	#	3,32
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>		
Αναλογία αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων	#	4,01	

## Σημειώσεις:

- Οι ετήσιες συνολικές αποδοχές των Διευθύνοντων Συμβούλων περιλαμβάνουν τον μισθό βάσει ενιαίου μισθολογίου (επίπεδο εκπαίδευσης, οικογενειακής κατάστασης και αριθμός τέκνων).
- Οι ετήσιες αποδοχές των εργαζομένων περιλαμβάνουν τον μισθό βάσει ενιαίου μισθολογίου (επίπεδο εκπαίδευσης, οικογενειακής κατάστασης και αριθμός τέκνων) και μεταβλητές αποδοχές από υπερεργασία.
- Η αναλογία αποδοχών Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων υπολογίστηκε για πρώτη φορά το 2022, ως εκ τούτου δεν αποτυπώνεται η μεταβολή του ετήσιου δείκτη συνολικών αποδοχών.

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
			Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άνδρες	Σύνολο
GRI 405-1	<b>Πολυμορφία των Δ.Σ.</b>										
	<b>2022</b>										
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>										
	Διοικητικό Συμβούλιο	%	0	0	0	0	0	0	25	75	100
	<b>Ο.Σ.Υ.</b>										
	Διοικητικό Συμβούλιο	%	0	0	0	0	100	100	0	100	100
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>										
	Διοικητικό Συμβούλιο	%	0	0	0	0	100	100	100	0	100
	<b>Πολυμορφία των εργαζόμενων</b>										
	<b>Ανά βαθμίδα ιεραρχίας</b>										
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>										
	Διευθυντές	%	0	0	0	0	0	0	50	50	100
	Εργαζόμενοι	%	0	0	0	47,83	52,17	100	51,85	48,15	100
	<b>Ο.Σ.Υ.</b>										
	<b>Ανά λειτουργία</b>										
	Διοικητικά Στελέχη	%	100	0	0	42,98	57,02	100	25,13	74,87	100
	Στελέχη παραγωγής	%	13,64	86,36	100	2,05	97,95	100	1,03	98,87	100
	Τεχνικοί	%	0	100	100	0,77	99,23	100	1,19	99,81	100
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>										
	<b>Ανά λειτουργία</b>										
Στελέχη	%	0	0	0	43,24	56,76	100	27,03	72,97	100	
Λειτουργία	%	13,33	86,67	100	22,80	77,20	100	17,52	82,48	100	
Τεχνικοί	%	0	100	100	3,37	96,63	100	3,12	96,88	100	
Διοικητικοί	%	0	0	0	56,11	43,89	100	46,77	53,23	100	

## Σημείωση:

Ο αριθμός εργαζομένων της ΣΤΑ.ΣΥ. που χρησιμοποιήθηκε για τη συμπλήρωση της δημοσιοποίησης GRI 405-1 διαφέρουν με αυτά της δημοσιοποίησης GRI 2-7 καθώς τα στοιχεία καταγράφηκαν σε διαφορετική ημερομηνία και το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας παρουσιάζει συχνές μεταβολές.



GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	2022	2021	2020
GRI 405-2	<b>Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες</b>			
	<b>Ανά βαθμίδα ιεραρχίας</b>			
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>			
	Διοίκηση	0,83	Μη διαθέσιμη πληροφορία	
	Εργαζόμενοι	1,09		
	Σύνολο	1,06		
	<b>Ο.ΣΥ.</b>			
	Ανώτερη Διοίκηση	0,99	0,95	0,96
	Μεσαία Διοίκηση	1,02	1,01	1,02
	Εργαζόμενοι	Μη διαθέσιμη πληροφορία		
	Σύνολο	1,03	1,01	1,03
	<b>Ανά λειτουργία</b>			
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>			
	Στελέχη	0,96	0,97	0,97
	Λειτουργία	0,94	0,96	0,96
	Τεχνικοί	0,95	0,97	0,83
	Διοικητικοί	0,92	0,97	0,85
Σύνολο	0,94	0,98	0,98	

**Σημειώσεις:**

- Για τον Ο.Α.Σ.Α. τα στοιχεία αποτυπώνονται ανά βαθμίδα ιεραρχίας, τα στοιχεία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ανά λειτουργία για το έτος 2022 δεν ήταν διαθέσιμα, όπως επίσης τα στοιχεία στο σύνολο τους για τα έτη 2020 και 2021.
- Για την Ο.ΣΥ. τα στοιχεία αποτυπώνονται ανά βαθμίδα ιεραρχίας, τα στοιχεία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών στο επίπεδο των εργαζομένων δεν ήταν διαθέσιμα για τα έτη 2020, 2021 και 2022 καθώς και τα στοιχεία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ανά λειτουργία.
- Για την ΣΤΑ.ΣΥ. τα στοιχεία αποτυπώνονται ανά λειτουργία, τα στοιχεία βασικού μισθού γυναικών/ανδρών ανά βαθμίδα ιεραρχίας για το έτος 2022 δεν ήταν διαθέσιμα.

**Ουσιαστικό θέμα: Δικαιώματα πελατών και χρηστών και προστασία της ιδιωτικότητας**

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022	2021	2020
GRI 418-1	<b>Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών</b>				
	<b>Ο.Α.Σ.Α.</b>				
	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη και τεκμηριώθηκαν από τον οργανισμό σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από ρυθμιστικούς φορείς σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	
	Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων πελατών	#	0	0	
<b>Ο.ΣΥ.</b>					
Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη και τεκμηριώθηκαν από τον οργανισμό σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία	

<b>GRI 418-1</b>	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από ρυθμιστικούς φορείς σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων πελατών	#	0	0	Μη διαθέσιμη πληροφορία
	<b>ΣΤΑ.ΣΥ.</b>				
	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη και τεκμηριώθηκαν από τον οργανισμό σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	0
	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από ρυθμιστικούς φορείς σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	0
	Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων πελατών	#	0	0	0
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη και τεκμηριώθηκαν από τον οργανισμό σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	0
	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών που ελήφθησαν από ρυθμιστικούς φορείς σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών	#	0	0	0
	Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων πελατών	#	0	0	0

### Ουσιαστικό θέμα: Ασφάλεια επιβατών και χρηστών

GRI Standards 2021	Δημοσιοποίηση	Μονάδα μέτρησης	2022
<b>GRI 416-2</b>	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών		
	<b>Ο.ΣΥ.</b>		
	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς που έχουν ως αποτέλεσμα πρόστιμο ή κυρώσεις	#	1

#### Σημειώσεις:

- Οι απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 416-2, δεν έχουν εφαρμογή στον Ο.Α.Σ.Α., καθώς η λειτουργία του περιλαμβάνει διοικητικές δραστηριότητες.
- Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για την ΣΤΑ.ΣΥ. για τα έτη 2020, 2021, 2022.
- Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία για την Ο.ΣΥ. για το έτος 2020 και 2021.







